

よなご幸朋苑

法人名	社会福祉法人こうほうえん	利用者数	74名（定員）
サービス種別	介護老人福祉施設	従業員数	63名（常勤57名、非常勤6名）
所在地	米子市上後藤		

令和8年度
厚生労働大臣 奨励賞

①職員の待遇改善に係る取組

柔軟な働き方による仕事と家庭の両立

②生産性向上に係る取組

ICT機器の導入等による業務負担の軽減

主な課題	家庭事情等で365日24時間体制での勤務が難しく、正規職員として働くことを断念せざるを得ない職員が一定数存在	入浴終了の連絡手段が電話だったため、円滑な情報共有が難しく、入浴介助全体の流れが滞る状態
取組開始時期	2023年～	2024年～
取組の内容	✓ 正規職員のまま早番・遅番・夜勤の免除や限定勤務を可能とする柔軟な働き方を制度化 ✓ 上記制度によるシフト不一致により超過勤務が増加する可能性が高い場合は、ユニット間の職員配置を柔軟に見直し	✓ 円滑な情報共有のため、スマホアプリ連動型ネックスピーカー（インカム）を導入 ✓ インカム使用方法の説明会開催 ✓ 先行導入したユニットの活用事例や効果を施設内で共有し、全ユニットへの展開を円滑に実施
成果	・新制度により正規職員に移行した職員数 4名 ・残業時間が▲30.9%（▲79分）	・午前中の入浴件数が12.9%（65件）増加 ・入浴介助だけでなく、看護師をはじめとする多職種との情報共有も迅速化