

行政課題(事業テーマ型)募集シート

| | |
|-----------------------|--|
| 募集テーマ | 総合事務センター業務のアウトソーシング |
| テーマに関連する事業等の概要 | <p>本県においては、平成15年に庶務事務を集中処理する集中化推進室を設置して以降、順次集約する業務の拡大を図り、平成30年には、各任命権者における諸手当認定等も集約化した総合事務センターを設置しました。</p> <p>昨今、職員の人材確保が難しくなっている中、庶務事務等の定型業務を積極的にアウトソーシングすることにより、人材を効率的に活用していく必要性が高まっていることを踏まえ、総合事務センターにおける庶務事務の更なるアウトソーシングに向けて検討していきたいと考えています。</p> |
| 具体的な募集内容 | 本県の庶務事務や給与事務を集中処理する総合事務センターのアウトソーシングを検討しており、アウトソーシングに向けたBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスに係る提案を募集します |
| 募集対象者 | 全国の法人で、自治体向けにBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスを提供している事業者 |
| 募集期間 | 令和8年4月～令和9年3月末 |
| 鳥取県から提供できるメリット | 提案いただいた内容を事業へ反映させていただく場合があります。 |
| 参考 URL | <p>○総合事務センターの業務概要</p> <p>https://www.pref.tottori.lg.jp/201917.htm</p> |
| 鳥取県での予算措置の可能性 | あり |
| 募集内容に関する問い合わせ先(事業所管課) | <p>総務部行政体制整備局行財政改革推進課</p> <p>電話番号:0857-26-7766</p> <p>メールアドレス:gyouzaisei-kaikaku@pref.tottori.lg.jp</p> |
| 提案の申込先 | <p>総務部行政体制整備局行財政改革推進課</p> <p>電話番号:0857-26-7071</p> <p>メールアドレス:minkanteian@pref.tottori.lg.jp</p> |