

受注業務の一部RPA化及び作業一元化

法人名 特定非営利活動法人Studio-E
事業所名 Studio-E
(就労継続支援B型)
主な事業内容：デザイン作成・印刷業務

導入の理由（抱えている課題）

- デザイン部門について、見積依頼から見積書の発行までの処理が遅く、希望納期に間に合わないため、発注につながっていない。
- 見積依頼から納品までの処理フローが煩雑である。
- 上記が原因で、受注件数を制限せざるを得ない。

導入した機器・導入内容

<機器>

管理用パソコン

独自サーバー

<内容>

- 作業工程を一元管理できるPCや独自サーバーを導入し、見積依頼から作成までを自動化したり、発注元とデータ共有できるようにするなど、作業効率化を図った。
- 新たにECサイト「トリメイシ」を作成し、現行のホームページとリンクさせ運用させた。



導入結果

- 作業の流れが一元化し簡素化したことで、職員が行う作業が削減され、利用者が主体的に作業するための支援に職員が注力できるようになった。
- 利用者が直接ユーザーとやりとりをすることで、責任感が生まれ、将来の一般就労に向けて有益となった。
- これまでは公的機関からの注文が主体であったが、ECサイトを運用することで一般ユーザーからも受注を受けられるようになった。
- 納品までの日数が短縮されたことにより、ユーザーの利便性がアップしたため、おおむね好評であり、今後のリピートに期待できる。
- 「トリメイシ」で取り扱った名刺について、収益アップにつながった。

