

No.	資料名・該当箇所	質問内容	回答
1	実施要領 5 応募手続 (2) (イ)	「原則 A4 版 15 枚程度以内とする」と記載ありますが、こちらは、表紙、裏表紙、目次を含んで 15 枚程度以内の認識でしょうか。	表紙、裏表紙、目次等については含まなくても結構です。
2	業務内容 1 (3) 鳥取県ふるさと納税パートナー企業制度	現在の返礼品代金の割合をご教示ください。	「令和 7 年度鳥取県ふるさと納税パートナー企業募集要領（以下、「パートナー企業募集要領」という。）」の「4 対象となるお礼の品」の「(3) お礼の品に対する県の負担額」に、返礼品に対して県が負担する額の決定方法について定めておりますので、ご確認ください。 ※パートナー企業募集要領は別添資料参照。なお、パートナー企業の募集についてはホームページ(https://www.pref.tottori.lg.jp/289467.htm) に公開しておりますので、あわせてご確認ください。
3	業務内容 1 (3) 鳥取県ふるさと納税パートナー企業制度	パートナー企業様が費用の一部をご負担されているとのことですが、具体的にどの程度の割合・金額をご負担いただいているのか、ご教示ください。	「パートナー企業募集要領」に返礼品に対して県が負担する額の決定方法について定めておりますので、ご確認ください。（「4 対象となるお礼の品」の「(3) お礼の品に対する県の負担額」）
4	業務内容 2 (1) (イ)	現在、使用している寄附管理システムをご教示ください。	現在業務委託を行っている株式会社エッグの管理システムを利用しています。本業務受託にあたっては、受託事業者において管理システムを用意し、開始までに寄附者情報の引継ぎ等を行っていただきます。
5	業務内容 2 (3) ア (オ)	寄附金受領証明書送付時に同封する書類（別紙 3）につきまして、送付する書類について協議させていただくことは可能でしょうか。	協議は可能ですが、原則別紙 3 に記載の書類については送付を前提としてください。
6	業務内容 2 (3) ア (カ)	「ワンストップ特例申請書を受け付けた場合は、寄附者に対し受け付けたことを書面により通知すること」とありますが、こちらはメールでの通知でも問題ないでしょうか。	メールでも結構です。
7	業務内容 2 (4) ア	パンフレットの作成及び印刷・送付代は自治体様負担でしょうか。	パンフレットの作成、印刷、送付についても委託料に含みます。
8	業務内容 2 (2) ア パートナー企業の募集	パートナー企業の募集にあたり、他市町村との区別を図るための独自の募集要項や運用ルール等がございますか。（例：他市町村で出品されている返礼品は県としては出品しない 等）該当する事項があれば、ご教示ください。	パートナー企業の募集要件等については、「パートナー企業募集要領」にてご確認ください。（なお、例示されている、他市町村で出品されている返礼品は県としては出品しないというような規定は設けていません。）
9	業務内容 2 (2) ア パートナー企業の募集	県庁として、他市町村とのふるさと納税に関する取組みに対し、どのような基本的スタンスをお持ちでしょうか。ご教示願います。	県と県内市町村をあわせて、鳥取県全体での寄附額増を目標としております。
10	業務内容 2 (5) その他ふるさと納税に関する業務	商品ページ（画像、レビュー、説明文、URL など）はそのまま引き継いで使用可能でしょうか？	使用可能です。
11	業務内容 2 (5) その他ふるさと納税に関する業務	令和 6 年度の広告費用と令和 7 年度の広告費予算をご教示ください。	広告費用として別途予算計上はしておりません。
12	業務内容 2 (5) その他ふるさと納税に関する業務	令和 6 年度に実施したプロモーションと費用についてご教示ください。	費用の発生するプロモーションは実施しておりません。

13	業務内容 2 (2) ふるさと納税のお礼の品に関する事	令和 5 年度のお礼の品の発送数量について下記情報をご教示下さい。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クール of 比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)	令和 5 年度年間出荷件数 11,271 件 (鳥取銀行「故郷とっとり応援定期預金」を通じた寄附を除く) サイズ別出荷比率、常温クー of 比率、地域別の発送個数のデータは集計したものはありません。 (「ふるさと納税パートナー企業募集要領」に記載のとおり、送料については商品代に含めた形で県負担額を決定しておりますので、サイズや送料等による本委託事業への影響はないと考えております。)
14	業務内容 2 (2) ふるさと納税のお礼の品に関する事	貴庁の令和 6 年度の上位お礼の品 20 品の品名と寄附額と件数をご教示ください。	公表していない情報のため、プロポーザル参加者に対して別途資料提供します。
15	業務内容 2 (2) ふるさと納税のお礼の品に関する事	現在のお礼の品パートナー企業数をご教示ください。	令和 7 年度 4 月 1 日時点で決定したパートナー企業数は 89、返礼品数は 542 です。
16		貴庁の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。	寄附額増加や鳥取県の PR につながるような効果的な広報戦略をどう打ち出していくかが課題であると考えています。
17	業務内容 2 (3) ア	令和 7 年度～令和 10 年度の受領証明書の発送予定件数をご教示ください。	目安として、「鳥取県ふるさと納税受付等業務内容」3 (2) 想定寄附額に、寄附件数を記載しておりますが、これが上限件数ではありませんので、効果的な取り組み等により、寄附件数、金額ともに増加することはあると考えております。
18	業務内容 2 (3) ア	令和 7 年度～令和 10 年度のワンストップ特例受付処理の予定件数をご教示ください。	本県におけるワンストップ特例申請希望者の割合が、令和 5 年度約 29%、令和 6 年度約 31%でした。今後も増加することを考え 35%と仮定すると、想定寄附件数 45,000 件のうち 15,750 件が対象となる想定です。
19	業務内容 2 (3) ア	令和 7 年度～令和 10 年度のワンストップ特例受付処理の予定件数の紙とオンラインの内訳をご教示ください。	現時点でオンラインワンストップ特例申請の受付は行っておりません。
20	実施要領 7 評価方法	評価にあたって、各評価項目に対する評価基準の点数内訳はございますか。	別紙「鳥取県ふるさと納税受付等業務委託プロポーザル審査要領」にてご確認ください。
21		貴庁の令和 6 年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください	公表していない情報のため、プロポーザル参加者に対して別途資料提供します。
22	見積書	委託料以外に経費が発生する場合には、積算内訳欄に単価を記載する認識で差し支えないですか。	契約に含まれる経費については、想定件数等により合計額に含めてください。
23	実施要領 7. 評価方法	プレゼンテーションに参加できる提案者側の人数制限等の設定はございますでしょうか？	会場の都合上、4 名以内でお願いします。
24	実施要領 7. 評価方法	プレゼンテーションのプロジェクトのインターフェースは HDMI でしょうか？	参加者数により会場を調整する可能性があるため、プレゼンテーション日程の通知時にあわせてご案内します。
25	実施要領 1-(5)	実施要領に委託料の算定方法が、寄附額に応じた料率と寄附件数に応じた単価の組み合わせであることが示されています。県として、本委託期間中に期待する寄附額および寄附件数の具体的な目標値はございますでしょうか。	目標値として設定はしていませんが、参考として鳥取県のこれまでの最高値は、令和 3 年度の寄附件数 16,539 件、寄附受入金額 397,285 千円であり、目標の一つであると考えています。
26	実施要領 1-(6)	見積上限額を考慮した上で、提案者がどのような費用対効果の高い業務運営を行うことを期待されますでしょうか。	寄附者や返礼品の管理などの高い業務遂行能力のほか、寄附額増の取り組みや新規返礼品開拓などについて効果的な広報戦略を展開していただけることを期待しています。