

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	総合療育センター のびっこワールド	公表日	R7年3 月31日
		利用児童数	回収数
		2	2
		R7 年 3月 7日	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1		お子さまに合わせた生活用具（椅子の設定、食具紹介）の工夫を行いました。今後も、ケースに合わせた教具教材の提供を行っていきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					お子さまの状況やニーズに合わせた頻度や時間を相談し、訪問頻度や時間を決定します。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2					課題やニーズに合わせた訪問員の配置を適宜検討していきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					アセスメントや課題の整理など、今後もスタッフのスキルアップに努めていきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					アセスメントや課題を整理する段階で、訪問先のニーズを今後も丁寧に聞き取り個別支援計画を作成していきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1		保育所等訪問支援計画の説明の際に、「ガイドライン」があることを保護者様に伝えた上で、支援内容についての説明をしています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2					児童発達支援事業所で行っている保護者勉強会、パパママ会等の情報提供について、今後検討していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					訪問同行や電話等により保護者様と共有するようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					今後も、お気軽にご相談ください。引き続きタイムリーな対応ができるようにしていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2					引き続き、訪問の都度、訪問先と振り返りを実施します。保護者様の訪問同行があるときは、同席をお願いしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					保護者様の訪問同行があったため、訪問時に説明が出来ました。今後も動向を依頼することがあります。同行がない場合は、電話や報告書などで共有していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					事業概要について、今後ホームページ上でのお知らせ等を検討していきます。保育所等訪問事業に関する評価結果につきましてはホームページ上で公開していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2					緊急時対応について、訪問先の緊急時対応基準に準じて対応を行っています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					お子さまが安心して園生活ができるよう、支援方法を工夫していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2					今後ご意見をいただきながら、よりよい支援に繋げていきます。