

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2025年3月31日	
鳥取県立総合療育センター 医療型児童発達支援センター のびっこワールド		利用児童数 16名		2025年2月25日		回収数 11	
質問	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備							
		満足	やや満足	やや不満	不満		
1	活動スペースが十分に確保され、施設設備(活動室、遊具、訓練機器)、職員体制等は整っていますか？	10	1	0	0		活動スペース、遊具、機器の使用等にあたり、ご不安を感じることはないよう、安全性を考慮しながら、活動のねらいをご家族と共有した上で、活動準備に努めます。
2	活動スペースには、児童本人にわかりやすい環境設定がなされていますか？また、バリアフリー化への配慮は適切になされていますか？	9	2	0	0		お子さまの育ちに合わせた空間、設備の充実、環境調整に努めます。
適切な支援、サービスの提供							
3	児童本人と保護者のニーズに合った個別支援計画書が作成されていますか？	10	1	0	0		個別支援会議前に、保護者アンケート等で前期目標に対するご家族の振り返りや今後取り組みたいこと、現在の生活状況等について聞き取りを行うほか、一人ひとりの発達状況について評価を行い、ニーズに応じた計画の作成に努めています。
4	個別支援会議は話し合いやすい雰囲気ですか？	8	1	1	0	会議をおこなってない 9	・会議の場での合理的配慮が不足しており、申し訳ありませんでした。止むを得ない理由があり、合理的配慮が十分行えない場合には、事前に説明を行い、代替手段の検討等相談させていただきます。 ・個別支援会議の参加者は、現在ご家族を含め関係機関及び通園職員としていますが、参加多数になる場合は、通園職員の参加調整を行い、御家族が話しやすい雰囲気への配慮が必要であると考えています。
5	日々の活動には、計画内容と児童本人の育ちの状況に沿ったねらいが取り入れられていますか？	8	3	0	0		・おさるの部屋に行くときあまり動かなくなる我が子なので、発達課題に合わせてどの運動をさせるといかなどもう少し教えてもらえると選びやすいです(自主性も大事だともうのですが) 児童一人ひとりのニーズを踏まえた療育活動を提供し、ねらいと、活動後の振り返りについてご家族との共有に努めます。
6	運営の方針、利用者負担等について、適切な説明がなされていましたか？	10	1	0	0		契約時に運営規程及び重要事項説明書等を用いて説明を行うと共に、利用に際しご不明な点があれば、随時対応を行います。
家庭訪問、園訪問について							
7	家庭訪問、園訪問を利用したことがありますか？	利用あり 8	利用なし 3				家庭や園での様子を把握することで、よりニーズに合ったサービスを提供できるようこちらから提案する場合があります。
8	<7で「①利用した」と回答した方へ> 利用してみていかがでしたか？	6	1	0	0	無回答 1	・スタッフさんと先生との間で、どんなお話をされたのか知る事ができたら良かったです 園訪問の目的によっては、職員のみで訪問させていただく場合がありますが、訪問内容は後日お知らせします。家庭や園での様子を関係者で共有し、ニーズに合ったサービス提供に努めます。
保護者への説明等							
9	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要、行事予定等の情報が発信されていましたか？	8	2	1	0		・ホームページののびっこ日記がもっと更新されると良いと思います お便りは1カ月毎に発行し、ホームページは不定期で更新しています。ホームページ掲載まで確認や同意が必要であり、お時間をいただくことがあります。皆様にのびっこの様子をタイムリーにお届け出来るよう努めます。
10	活動のねらいや関わり方のポイントの説明等はわかりやすいですか？	9	2	0	0		・ホワイトボードに個々がその日取り組むことが書かれ、スタッフが説明してくださることにより、活動の意図が明確になりました ・ホワイトボードを見忘れることがあるので、個々に説明してもらってありがたいです 下期から活動のねらいと個々のねらいをご家族とスタッフが共有する時間を設けております。個別支援計画の内容をご家族と共有しながら療育活動が実施できるように継続して取り組んでいきます。
11	日々の活動内容(体操、朝の会、ふれあい遊び、手遊び、絵本、運動、戸外遊び、感触遊び、水遊び、制作など)についての感想を教えてください。(複数回答可)						<p>【楽しめた活動・よかった活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水遊び ・遠足 ・感触遊び ・菜園活動 ・戸外遊び(入所棟前まで・公園) ・図書館本借り ・体操 ・制作 ・朝の会 ・ふれあい遊び…全部です ・運動 ・手遊び ・プール <p>【理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・娘が水遊びを好きだから ・自分だとなかなかふみ出せなかったけど、お友達や先生方と一緒にだったので、外あそびができるようになった。 ・楽しんでいたので ・いつもマンネリしない活動が新鮮で楽しめました ・家では出来ない事が多いので ・朝の会の参加が苦手でしたが、手を変え品を変えいろんな方法を試していただき、だいぶおちついて参加するようになりました。他のお友達や先生が言っていることを聞いているような気がします ・スライムや小麦ねんどなど家ではできないから ・自分一人ではなかなかできない活動を一緒にしてもらえると助かります <p>【今後、取り入れてほしい活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みなとタワーの様に、ランチが注文できる活動 ・お散歩 ・手遊び ・体操 ・絵具を使った遊び・制作 <p>【理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ランチも一緒に食べれるとうれしいから ・登園した日は室内遊びが多かったので… ・指先が不器用なため ・体を動かすため ・ボディペイント以外でも絵具に触れる機械があると楽しそうだから <p>・温暖化の影響で、真夏の活動は熱中度指数を参考にしながら、戸外を室内活動に変更したり、室内でも楽しめる活動を検討しました。今後も安全に戸外活動が実施出来るよう環境の設定は検討を重ねます。 ・当日の参加児童の発達状況やニーズに合わせて活動をします。 ・季節感のある遊びや発達年齢に合わせたねらいを活動内容に取り入れて計画していきます。 ・苦手な活動への参加方法、興味関心をもつことへつなげるきっかけを今後もご家族・就園先と情報共有し実践します。</p>
12	行事(季節のイベントを含む)内容はいかがですか？ 園外保育、ハロウィンウィーク、クリスマスウィークなど	10	1	0	0		<p>・ハロウィンなどいつものお部屋から少し出て色々な人に出会える時もあり、本人も探索気分が良いと思いました。公園も良かったです ・園外保育は参加していないが、今後参加できそうなものがあれば参加してみたい ・家では体験できないことなので</p> <p>【今後、取り入れてほしい行事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関を使った遠足 ・兄弟も参加できる行事 ・餅つき <p>・通園部職員のみではなく、センター内探索やセンター職員との交流を取り入れ、季節ごとの行事など、自宅では経験できない行事を検討していきます。 ・のびっこ活動(行事)をきっかけに家庭でも取り組める方法を探していきます。</p>

13	日頃から児童本人の発達の状況、ニーズの変化、課題等について、スタッフと保護者の共通理解ができていますか？	7	4	0	0		引き続き、個別支援会議だけでなく、活動場面や、療育ノート等を活用しながらご家族と共通理解できるよう丁寧な説明を行います。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	7	4	0	0		・サポートブック作成時のような、親子別活動の時間を設けてスタッフさんと親、親同士がゆっくりお話ができる時間が増えると良いです ・利用者さんが増えて活動中にスタッフさんに話しかけるタイミングを逃しがちですが、気を配って声掛けてもらってありがたいです
15	療育ノートの内容はご家庭や保育所等で活用しやすいですか？（内容、写真、保育所等との連携への活用など）	9	2	0	0		・園の送迎時に先生とゆっくり話が出来なくても、のびっこノートがあることで、家での様子、のびっこでの活動や様子を先生にして貰う機会になっている
パパママ会・つくしんぼクラブについて		満足	やや満足	やや不満	不満		
16	つくしんぼクラブ（保護者勉強会）の内容はわかりやすく役立つ内容でしたか？	6	0	0	0	参加していない5	【今後、取り上げてほしい内容】 ・就園・就学説明会（園・小学校・支援学校ってどんな所？）先輩保護者さんの子育て体験談
17	保護者会（パパママ会）の頻度、内容はいかがでしたか？	4	0	1	0	参加していない4	・ママさんパパさんたちと仲良くなれて楽しかったです
サポートブックについて		満足	やや満足	やや不満	不満		
18	サポートブック作成～発表まで、この取り組みはいかがでしたか？	5	1	1	0	参加していない4	・他の親を交えたグループワークを発表の場だけでなく、作成の場でも設けてほしかった ・サポートブックとても良いなと思いました。ただ、なかなか作成する時間なく…。サポートブックを見て頂いた園の先生や家族に（おじいちゃんおばあちゃん）に好評で良かったです
19	サポートブック作成にかかるスタッフ支援はいかがでしたか？	7	1	1	0	無回答2	・スタッフとの1対1の作成ではなく、他の親を交えたグループワークにして欲しかった ・通園全体のスタッフさんから作成後にメッセージを頂けて嬉しかったです
非常時の対応		満足	やや満足	やや不満	不満		
20	非常災害発生、緊急時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか？	8	1	0	0	無回答2	・行われていたかどうか不明のため回答できない
その他		満足	やや満足	やや不満	不満		
21	個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか？	10	1	0	0		・様々なご案内や文書等を取り扱う事が多いため、個人情報の取り扱いについては、勉強会を行い、確認行動の統一や指差し呼称を実施しています。 ・日々の情報管理は、チェック機能の強化や各利用者別にトレイを使用するなど管理を統一し十分な注意を今後も行っていきます。
22	要望や苦情等に対する受付体制が適切に整備されていますか？またこのことについて周知、説明がなされ、迅速に対応されていますか？	10	0	0	0	無回答1	・センター内に設置している意見箱等へ投函された要望や苦情については療育サービス向上委員会で検討し回答を実施しています。 ・のびっこ内の要望やご意見に対してはその都度対応を行ってまいります
23	児童本人、また保護者はのびっこワールドの支援、サービス内容に満足していますか？	8	3	0	0		・支援内容について満足の回答が多くありましたが、各項目でやや不満と回答があった内容につきましては改善や検討を重ね、皆様によりご満足いただける支援が提供できるよう、今後も検討を行います。
24	今後の運営の参考にさせていただきますので、その他、ご意見、ご要望、お気づきのことなど、ご自由にご記入ください。	①アンケートを電子化にできないですか？ ②グループ活動になることにより、本人が更に生き生きと療育が受けられるようになることを楽しみにしています。又、固定の保護者の方しか会えなくなってしまうと思うと、保護者全体が集まれる場をより多く設けて頂けると有難いです ③子どもの様子を見ていると、のびっこでの活動をすごく楽しんでいることがよく分かります。スタッフの方々のおかげだと感じています。ちょっとしたことの相談をのびっこでも電話でもすぐ対応して頂き本当に助かっています。ありがとうございます。 ④令和7年度になり1回の活動人数が増えてにぎやかになりましたが、子どもたちにとって大人やお友だちに触れ合える機会も増えて良い経験になっていると思います。利用者の数が増えても変わらず丁寧なスタッフさんのおかげで安心して通えています。いつもありがとうございます。					①アンケートにご協力いただきありがとうございます。児童発達支援センター事業所評価アンケートは、項目数や書式の指定があり紙面にてご協力をいただきました。今後、保護者勉強会など項目数の少ないアンケート等から電子化を検討していきます ②については、パパママ会（項目16、17）と合わせてお伝えしています。 ③、④については保護者への説明等（項目13、14、15）と合わせてお伝えしています。

