

○御家族の意見

・移動（交通）、バリアフリーに関すること

災害時に助けてくれる人がいない。車いすに乗っていてスーパー等で買い物をしていると邪魔者扱いをされる。コロナ対策には十分なお金をかけるのに障害者対策は置き去りにされている。下肢麻痺になった時、障がい者になるかどうかすら分からず、情報発信が不足している。買い物に出られないので宅配サービスを充実してほしい。タクシーありきの生活では交通費がかさみ生計を維持することが難しい。旧市街地に居住の方、新市街地に居住の方との交通費を平等にしてほしい。中古車でいいですから車いすが乗れる福祉車両購入への助成を希望します。

養護学校に通うのに通学バスを利用しているが、バス停まで遠く、不便な為、東郷を經由してもらうよう昨年頼んでいるが経費の関係で断られる。早朝こども教室も 8:00～と遅い為、8:30～フルタイムで働いている(共働き)と、仕事に支障もある。障がいがあっても当たり前何の支障もなく(親も子も)通学できるようにしてほしいです。経路に経費がかかるのとことですが、経費は学校を運営する為だけでなく、義務教育を受ける子ども達の為のものでもあると私は思うのですが。バリアフリーで誰もがすごしやすくなってほしいと切に願います。

親である二人共 80 才以上になり免許返納(主人)を考えているがそうなるを買物に困りひいては本人にも多少影響が有ると思います。どうしたものかと現在思案しています。

子供の発達障がい理解のある人材を増やしてほしい。安心して預けれる場所、つかいたいサービスを探すのにわかりやすく教えてほしい。子供を預けれるショートステイを増やしてほしい。学校の送り迎えのできる事業所があれば知りたい。

体調をぐずし、1ヶ月前から本人は入院してます。以前のように一人で杖をつきながらも歩けるようになってほしいです。

娘は車の免許は持っていますが、ほぼペーパードライバーと同じで運転がほぼできません。仕事面では通勤が障害となりほとんど選択肢がありません。もっと次の高みに向けて挑戦したいのですが送迎が絶対条件となり次のステップができません。スポーツや趣味なども交通面で制約されるので何とかの方面で交通対策がお願いできないでしょうか。

・親が年をとり子供の行動に制限がかかってくるので、近くで楽しめるイベントを計画してほしい。・地域に短期入所できる施設がほしい

障がい者支援に対する理解が充分とは思えない。障がい者に対する施設・案内が充分整備できているとはいえない。

母が施設でお世話になっているのですが病院に連れて行く時施設から車に乗せる時は施設の方が乗せて下さるのでいいのですが病院からは私一人なので少し怖いところがあります病院でお手伝い下さる方がおられると助かるのですが 声をかければして頂けますが皆さん自分のお仕事で忙しいだろうと思うと声がかけにくいので 福祉タクシーを使うととても高つくつのでもっと安くなるかもっと助成して頂くかしてもらえると利用しやすいのですが 私の思いを書くところではないかもわかりませんが参考にして頂ければ幸甚に思います

本人の希望を叶えてあげたいが、現在異動支援活用中だが、職員不足や事業所都合で利用できないことが多く(コロナも含む)余暇活動を楽しめる事業所を増やしてほしい。親以外と過ごす必要性を感じる。(お互い依存しないために)

足が悪く認定がおりなくても車イスをかしてもらえないか 買い物に困る、やはり自分で品物を選びたいので。

移動支援サービスがもっと利用しやすくなるために事業所が増えてほしいです。

今は私が(母)運転して病院(日赤)に連れて行っていますが、運転が出来なくなったらタクシーで行かなければならないし、年を取れば先のことを思うとなかなか大変だなと心配しています。

<p>先日、主人と2人で東京へ行く用事がありました。JR、私鉄を利用しましたが、1人で車イス移動しておられる方を何人か見かけました。駅のホームでは駅員さんが乗車、降車の際についておられて感心しました。大山町に住んでいると車での移動しかありませんが、病院、スーパーなど駐車場も整備されていてとても良い事と思います。あえて言えば、雨の日はカサがさせないので、屋根があればたすかります。役場か公共の施設などでも同じです。</p>
<p>重度障害者（行動障害）に対応できる移行支援事業所及びヘルパーを増やして欲しい。</p>
<p>県外じゃなくても県内でも医療機関へ通院などがある場合は交通費などの支援をしてほしい。県外だけに限定してほしくない！</p>
<p>(静期終るころより、穏やか明るいそれまでの様子が変わり、職場でも溶け込まず、一人親との会話も難しく、対応に迷います。)・精神、心の面での相談できるところ、また本人の支援などあれば知りたい。(移動支援希望しても、何年(3年)待っても利用できない。日中一時支援もこの度見学したが、新規の人は受け入れ無理と断られた。)・人材増やして欲しい。(※24時間リレーではほぼ毎日利用とか、受給者証の多くのサービスめ一杯利用されてる方の話伺うと、月1回2時間の利用も出来ないこと。その差につらくなります。)・人、設備環境など、居心地いいグループホーム増えてほしい。・年金額1級と2級差があるので、療育手帳AとBの免除、割引きの大きな差を縮めて欲しい。(税金面、医療費免除、JRなど運賃…等々、一人では行動できず、育てにくさは同じです。(書き出せばもっといろいろ出てきますが、貧しい一人親家族の愚痴、不満をこぼしただけのようで心苦しいです。お許し下さい。)・一番大きいのは本人が幸せに暮らせるか将来の不安で、安心できる世の中であってほしい。何卒よろしくお願ひします。</p>
<p>親も高齢になってくると、今までの移動ができましたが、だんだん送迎しにくくなります。軽度でも移動の時のタクシー代金の補助をしてほしいです。</p>
<p>就労継続支援を以前受けていたが、自宅から遠く交通手段が難しかった。バスに乗ったりしていたが、本数も少なく、また乗り遅れ道に迷ったりした。家族で送迎できる人もいない。でも、安心して過ごせる場があった。</p>
<p>バリアフリーの所が多くなっていますが、またそうでない所も多いので増えてほしいと思います。また、道路と歩道の段差も少なくなしてほしいです。(横断歩道の所など)車イスなどひっかかってしまうことがある。</p>
<p>障がい年金の申請をしたが、通らなかった。手帳を持っているのに、全くもらえないのはおかしいと思います。物価も上がり、生活するのにお金がかかるので年金があると助かります。雨や雪で地面がぬれているとこけて、けがをしています。手すりがない所では不安定です。</p>
<p>4月より送り迎えが必要になる。自分も仕事があるのでどうしたものかと思案中。高齢者の共助バスだけでなく、障害者の通勤バスのことも考えてほしい。</p>
<p>行動支援の充実(学校やデイサービス等への送迎など)</p>
<p>何もわからないまま病状が進んで行ったので、受けるサービスが遅れ遅れになり介護がきつかったです。例えば希望の車イスが来るまで時間がかかり、来たときにはほぼ寝たっきりになっていました。初期の頃は車イスが借りられるサービスがあることを知らなくてコロのついたイスで移動していました。</p>
<p>作業所へ行く時の支援をしてほしい。ひとりでいかせる事が不安です。コロナ前はJRで行っていましたがコロナで家の者が送迎しています。用事があっても送迎を1番にしています。</p>
<p>養護学校の通学バスの拡大。1人親の子の通園通学支援時間。8:30～仕事開始なのに子供の学校が8:50～始業だとフルタイムで仕事できない＝収入減少→貧しく教育困難</p>
<p>補助の受けれるところを増やして欲しい。</p>
<p>高校、大学への進学を軽減してほしい。車いすを使用してでもいきやすい場にしてほしい。就職に関する情報・支援を充実させてほしい。</p>
<p>急の病院に行く時移動がない。ショート以外家にいる時、ヘルパー訪問看護がない(土、日祭)</p>

<p>公共施設は 2F 建て以上の建物の場合はエレベーターないしスロープ等も設けて欲しい。階段しかなくて断念せざるを得ない事も多々ある。</p>
<p>難治性てんかんの病気だが、他の障がい者とのかかわりも一切なく、サービスも使えず(事業所が満員)、仕事ができないため、経済的に困難になりつつある遠方の医療機関(鳥大や広大)を毎年 10 回以上受診しているが、交通費の助成が 1/10 程度の援助しかなく、実体と支援がかけはなれている。(鳥取市⇄鳥大は一切助成がない)</p>
<p>歩行が困難。脳に障害がおきてから自宅で療養第一にしている。(フロワかし、トイレは自分です) <そこで個室はオール電化にした><家族は 1 人父のみ>弟は神戸市に在住(息子は大阪へ娘は嫁に行く)妻と二人暮らし。どういったサービスがあるのか、どうしたらそのサービスを利用できるのかわかりやすく教えてくれるところが欲しい。</p>
<p>◎文章すべてふりがな付いていますが、本人(知的障害B級)には、一部理解出来ず、私が本人の気持ちを聞き回答しました。◎行動制限が有り、どこに行くにも私は後期高齢者なので、同行が難しい援助があれば受けたい。◎今後、本人自宅に住みたいが管理難しくグループホームになると思う</p>
<p>事業所に通う為の交通手段が少なすぎる事業所が送迎をしてほしい。</p>
<p>保育、医療、福祉とサービスを充実させるためにはお金が必要なのでしょうが日常生活がもっと便利になるような方にお金を使って欲しい。公共交通が不便すぎる。</p>
<p>バス、自動車代の負担が大きい。移動手段に限られる為、金銭的支援をしてほしい。収入も少ない為、将来の不安が大きい。福祉サービスを利用するのに時間がかかる。(手続き等)手帳の更新等家族がいればよいが、いなくなったら、サポート支援してほしい。家族でもわかりづらい。</p>
<p>移動支援事業者(会社)が少なく利用できない。訓練や外出、余暇活動、スポーツ系への参加がしたくてもできない。ヘルパー同行ができないことが困る。(別行動)ヘルパー会社が少ない。認定がきびしすぎるのでは??もっと広くいろいろな業種に参入してほしい。家族が同じ事業所にいると、利用できないことが困る。(移動ヘルパー等)家族の就労機会の制限や禁止にもつながっており人権侵害している。家人も福祉の仕事がしたいのに制限されている。福祉サービスに厳しすぎる。</p>
<p>祖父母、母が仕事をしている為、対象学校までの通学支援を増やしてほしい。通学バスのルート、介助員の増員をしてほしい←保育園並みに。又は、養護学校の開園時間を早めてほしい。8:30~仕事フルタイムの為。</p>
<p>介護福祉タクシーの予約が思った日時に取れない(台数が限られてるので)</p>
<p>地元の学校が多目的トイレすらなく大変だった。手すりやスロープをつけてもらったが、トイレは元々せまく、出入りすら大変苦労しました。幸いまわりの方が一緒に介助などしてくれたのでなんとかすごせました。地元の学校のバリアフリー化がすすめばすごしやすい地域になると思います。</p>
<p>外来リハ、通院など車いす生活なので車でのそうげいが困難、福祉タクシーの利用に補助金を支給して欲しい</p>
<p>今回のコロナのような場合、介助者が感染した場合残された要介護の方はどのように対応してくれるのか(行政)。情報が何もない。全体的に情報がない。何をどう聞いていいかわからない。公共施設で大人のオムツの替えられる場所の増、周知。</p>
<p>幼少期から学校通学、現在の通所、すべての時期で送迎の問題と向き合っています。行政に問い合わせても制度自体ないので対応できないとのことで通学も親の親の体調不良の時は送迎できず欠席していました。事業所も職員の少ない時は送迎も必要になり、ご高齢の家族が迎えに来ている姿を見ると何年も対策されていないと思いました。障害のある人の外出や送迎が事業所の負担も大きいそうなのでどうにかなるといいなとずっと考えています。</p>
<p>今は家族(父母)が(福祉作業所)就労支援B型の行き帰り車で送迎していますが(バスも廃止になりました。)いつまでこのまま送迎してやれるか気がかりです。</p>
<p>○福祉サービスの専門用語がたくさんあってわかりづらいので困る○役所でする手続き等、複雑でわかりづらいので困る○利用中の施設をリフォームする場合はバリアフリー用にしてほしい</p>

学童期、通学バスから路線バスに移行したくても、練習に付き添ってくれる事業所スタッフが少なく、練習出来きない。就労時、一般企業との橋渡しの存在の人がもっといてくれたら就労後も慣れるまでの間安心して過ごせると思う＝長期の就労につながる 就労支援員的なサポートがしたいが、何の資格も無い。

療育手帳の再判定の通知がないのが謎です。ほかにも各種手続きや更新等が多くて混乱してしまうので分かりやすく簡潔に案内してほしい。県庁前の横断歩道が特にデコボコで車イスが引きづらく、盲目の方もころんではしまうのでは？と思うほど酷い。駅前地下道にエレベーターが欲しい。ハートフル駐車証をつけているのににらまれたり文句を言われることが多々あるので、身体障がい者にしか配布されない分かりやすく目立つ証が欲しい。(いつも気分が悪いです。老人に言われたりします。見た目で分かりにくかったりただの幼児に見えるのでしょうか。)

精神障害でも駐車上の障がい者枠を使えるようにしてほしい
ミライロ ID の使えるところを拡充してほしい。

県内のイベントを行なう際に車椅子で参加出来る方法を講じた上で開催してもらいたい。行ってみたら車椅子では無理だと帰ったこともあります。芝の上では車椅子で移動するには全く不可能に近いです。介助者がいて押してくださる方には問題はない事かも知れませんが1人で移動するには困難な人もいます。芝の上では点字ブロックがなく視覚障害の方には介助者が必要です。全ての方に対応してイベント開催は限界もあるかと思いますが対応していただくと助かります。

母です。

娘は小学2年生です。てんかんと、自閉スペクトラムの診断をうけています。

小学校入学前に、学校への登校について学校と相談しました。

集団登校を希望していました。

しかし、登校途中でてんかん発作が起こった場合の支援者がいないため、学校としては、集団登校は難しいとの返答でした。

(娘が1年生のときは、兄が6年生におり、発作への対応ができるとの判断で、集団登校を許可していただいていた。緊急時の連絡のため、毎日キッズケータイを所持し、登校することも許可していただきました。また、母も仕事の都合がつく限り、一緒に登校しています。)

しかし、兄が卒業してしまい、集団登校ができなくなりました。そのため、バスで通学か、母が送迎できる日はしています。

娘の小学校にはスクールバスがないため、市内循環バスを利用し通学しています。

そのため、登校のための費用がかかります。小学校へ通うために、てんかんの持病があるという理由で、お金がかかるのは納得がいきません。助成金など、金銭的な負担がないようにしてほしいです。

また、障害手帳の発行や更新にも診断書がいり、収入のない子供の場合その負担も免除してほしいと思います。

娘は小学校へバスで行くために、障害手帳の申請をしました。小学校へ無料で通えるようにしてほしいです。

[規則正しい生活を送る] きっかけとして、車いすで出かけやすい文化施設や観光施設が増えてほしいです。

倉吉市に住んでいます。子どもは重症心身障害者です。

親が、歳を重ねても同じ倉吉市内で暮らせる体制が整うことを願います。

本人から発信できない障害を持つ人たちに積極的に働きかけてイベントや外出ができる社会、地域であること。

出かける機会(イベント)や施設(バリアフリー・スロープ、トイレ等)を作っても家から出かけられる仕組み、介護、交通を整えないと出かけることをためらい、諦めてしまう。社会に出かけ易くする第一歩の自宅から会場までのサポート事業を行う担う福祉サービス事業の人材の育成、確保、交通手段の拡充、制度の創出を期待します。