

地方独立行政法人鳥取県産業技術センター

第5期中期目標
(案)

基本的な考え方
I 中期目標の期間
II 県民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	
1 県内企業の製造技術・品質向上、新技術開発への技術支援
(1) 技術的課題解決のための技術相談	
(2) 製品の安定化・性能評価、新技術開発のための機器利用、依頼試験・分析	
(3) 新事業創出及び新分野進出への支援	
2 鳥取県の経済・産業の発展に資する研究開発
(1) 技術シーズの創生、研究成果の技術移転による事業化促進	
(2) 知的財産権の戦略的な取得と権利化	
3 鳥取県で活躍する産業人材の育成
4 県内外機関等との連携の推進
5 積極的な情報の発信
III 業務運営の改善及び効率化に関する事項	
1 機動性の高い業務運営、業務の効率化・合理化
2 職員の意欲向上と能力発揮
IV 財務内容の改善に関する事項	
1 事業の効率的運用と、経費の効率化
2 自己収入の確保
V その他業務運営に関する重要事項	
1 内部統制システムの適切な運用、情報セキュリティ管理と情報公開の徹底
2 施設・設備の計画的な修繕・整備

基本的な考え方

地方独立行政法人鳥取県産業技術センター（以下「センター」という。）は、平成19年4月以降、地方独立行政法人として自律的かつ機動的な組織運営を行い、県内企業を技術面からサポートする「企業のホームドクター」であることを基本的な理念として活動を継続してきた。

第4期中期目標期間（令和元～4年度）においては、中期目標策定時には想定されていなかった新型コロナウイルス感染症拡大への対応を迫られた中であって、ウェブ会議システム等を積極的に活用するなどにより企業訪問・相談件数が増加するなど、センターは積極的に県内企業にその技術支援の裾野を広げている。その結果として、県内企業への技術移転件数が増加するなど、県内企業の技術力向上や事業拡大に貢献している。

【第4期中期目標期間における主な成果】

- ・第4期中期計画が策定された時点では想定されなかった、新型コロナウイルス感染症拡大への対応が令和元年度（第4期初年度）から求められた中であって、困難を克服し、企業訪問件数において延べ2,737社（KPI：2,500社）が見込まれるなど、多くの県内企業に技術支援の裾野を広げており、センターが目指す「企業のホームドクター」としての機能を十分に発揮した。
- ・センターが主要目標として設定した技術移転件数（KPI：60件）で、令和3年度までの3年間で51件、令和4年度の見込みを加えると66件の実績を見込んでおり、計画を上回って進展している。
- ・令和元年度（第4期初年度）に整備した「とっとりロボットハブ」を拠点とした人材育成事業では、企業の製造工程自動化に関する人材育成や要素技術開発を行い、オーダーメイド型人材育成事業によって技術移転につながるなどの成功事例が生まれた。人材育成事業への参画企業数、参加者数とも計画を大幅に上回る実績となっている。（KPI：参画企業数800社、参加者数1,600名⇒見込実績：参画企業数1,452社、参加者数2,242名）

本県では、平成20年9月に米国投資銀行リーマン・ブラザーズ・ホールディングスの経営破綻を契機に発生した世界的な株価下落と金融不安による“リーマンショック”の影響による低迷からの脱却を目指して、平成22年に県独自の「鳥取県経済成長戦略（平成22年度～令和2年度）」を県政史上初めて策定し、戦略的な企業誘致や県内企業の経営革新等の取組等で産業構造の転換と雇用の回復に取り組んできたが、令和3年度には、次なる10年の指針として「鳥取県産業振興未来ビジョン（以下「県ビジョン」という。）」を策定したところである。

センターの第5期中期目標では、この県ビジョンが掲げる本県産業の成長軌道への転換、次世代成長分野における新産業創造、デジタル化の推進、産業人材の育成等の重要テーマを道標とし、センター独自の取組強化も加えて、県内外関係支援機関との連携強化を図りながら、センターの技術支援等の提供サービスの質をさらに高めていく必要がある。

【県ビジョンにおける重要テーマ】

- ①基盤的産業（電子デバイス、電気機械、素形材、食品等）の成長軌道への転換
- ②カーボンニュートラル等を見据えた次世代成長分野（自動車の電動化、水素技術、代替食品等）における新産業創造
- ③デジタル化推進によるものづくり現場における革新的な実装モデルの創出・普及
- ④体系的な産業人材の育成

また、県内企業のニーズを機敏に捉えて、柔軟かつ効率的な組織・事業運営に取り組むなど、地方独立行政法人としての機能をフル活用しながら、県内企業の技術力向上、高収益化につながる技術支援を強化していくことを強く期待して、次のとおり第5期中期目標を定める。

なお、本中期目標の着実な遂行、達成に向け、PDCAサイクル（※1）を有効に機能させるため、本中期目標期間における数値目標としてのKGI（重要目標達成指標）のうち重要項目についてあらかじめ定めることとする。

センターは、中期計画（※2）の中でKGIの目指す達成水準の設定、及びKGIを達成するために設定すべき中間指標であるKPI（重要業績評価指標）として定めることとする。

また、センターは、センター評価委員会（※4）の意見も踏まえながら、各事業年度の年度計画（※3）において、各事業年度におけるKPI毎の目指すべき達成水準について定めるものとする。

- ・KGI、KPIは数字を追うことが狙いではなく、達成による成果発現を期待するものであること
- ・センターは、過去のセンター実績数値にこだわることなく、同様な活動を行う他法人の実績等も踏まえ、適切な指標水準を設定すること
- ・中期計画で設定したKPIに加え、センター独自でKPIを柔軟に追加設定することか可能であること

（※1）「PDCAサイクル」：Plan（計画）・Do（実行）・Check（評価）・Action（改善）を繰り返すことによって、事業・経営管理などの管理業務を継続的に改善していく手法

（※2）「中期計画」：県が定めた中期目標に従い、センターが策定する中期目標期間における事業計画

（※3）「年度計画」：センターが策定した中期計画に従い、センターが策定する各事業年度における事業計画

（※4）「センター評価委員会」：地方独立行政法人法の規定に基づき、知事の附属機関として設置されるものであり、センターの業務実績評価案について意見を述べる等の役割を有している

I 中期目標の期間

中期目標の期間は、令和5年4月1日から令和9年3月31日までの4年間とすること。

II 県民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

地方独立行政法人のメリットである自主性・自律性を生かしつつ、本県の強みである電子デバイス、電気機械、素形材、豊富な農林水産資源を活用した食品や木製品等の基盤的産業を中心に、次世代成長分野へのシフトを見据えながら、県内企業の成長に繋がる取組、研究成果の技術移転等を積極的に推進し、本県の産業成長・発展を技術面から支援する。

○KGI（重要目標達成指標）：県内企業への技術移転件数

・センター活動による技術成果が、県内企業に移転され、事業化につながるなどした件数

1 県内企業の製造技術・品質向上、新技術開発への技術支援

（1）技術的課題解決のための技術相談

県内企業が抱える技術的課題に関する相談を着実にできる体制を整え、センター内の職員による技術相談のほか、積極的な企業訪問により県内企業が抱える技術課題を把握するとともに、新たな利用企業を開拓するなどセンター利用の裾野拡大を図る。

（2）製品の品質安定化・性能評価、新技術開発のための機器利用、依頼試験・分析

中小企業、特に小規模事業者においては、より厳しい品質基準や高性能化等に対応した

機器や人材を確保することが困難であることから、これらに対応する試験・分析機器の計画的な整備、提供する試験・分析メニューの充実、サービス提供時間や手続等の継続的な改善など、サービスの充実を図る。

(3) 新事業創出及び新分野進出への支援

本県の産業成長・発展に寄与するため、県ビジョンに基づき、県及び各関係機関と連携しながら県内企業に対する技術支援を推進する。

新規事業の立ち上げ、新製品開発を目指す県内企業に研究開発の場を提供し、研究開発途上で生じた諸課題の解決に向けた技術支援等を実施する。

2 鳥取県の経済・産業の発展に資する研究開発

(1) 技術シーズの創生、研究成果の技術移転による事業化促進

企業ニーズ、国施策や県ビジョンをはじめとする県施策、市場動向を的確に反映し、今後成長が見込まれる次世代成長分野等、県内企業が独自に取り組むことが困難な技術分野における技術シーズの創生など、中長期的な視点に立って研究テーマ設定を行う。

また、センターの研究開発によって得られたシーズや成果については、県内企業への技術移転を前提とし、市場や県内産業の動向等を考慮しながら、研究成果や技術シーズを積極的に発信・周知し、県内企業への研究成果の普及と技術移転を推進する。

(2) 知的財産権の戦略的な取得と効率的な運用

センターで確立した技術シーズについては、県内企業の利用可能性を十分に見極め、さらに、本県産業振興の観点から技術の保護が必要と認められるものについて、戦略的に知的財産権を取得するものとする。また、保有する知的財産権については積極的に県内企業への技術移転を図り、その活用により県内産業の高付加価値化を推進する。未利用の知的財産権については適宜、利活用の方策を検討し、将来にわたって利活用の見込がないものなどは適宜見直しを実施するなど効率的な知的財産権の運用に取り組む。

3 鳥取県で活躍する産業人材の育成

県内企業のニーズの高いオーダーメイド型人材育成メニューの提供など、これまでに培ってきた産業人材育成のノウハウを活かしながら、引き続き積極的に企業内人材等を受け入れるとともに、県内ものづくりの現場において研究開発力や製造技術・商品化手法等の技術力を高め、課題解決に取り組むことができる高度産業人材育成に取り組む。

4 県内外機関等との連携の推進

センター独自のサービス提供に加えて、公益財団法人鳥取県産業振興機構等の産業支援機関や国立大学法人鳥取大学等の学術研究機関、金融機関等を含む県内支援機関との連携を強化することはもとより、国立研究開発法人産業技術総合研究所や他県公設試験研究機関などの県外機関とも緊密に連携しながら、強力に県内企業への技術支援を推進する。

5 積極的な情報の発信

センターの利用を促進し、研究成果や技術シーズを県内企業に周知するため、成果発表会や各種講習会の開催、インターネット（ホームページ、ソーシャル・ネットワーク・サービス）を通じた発信、各種媒体の効果的な活用等、積極的な情報の発信に取り組む。

また、中長期的かつ安定的な人材の確保につなげるため、センターの活動内容を広く県内外に発信することについても取組を強化する。

Ⅲ 業務運営の改善及び効率化に関する事項

1 機動性の高い業務運営、業務の効率化・合理化

法人運営の責任者である理事長と役職員とが一体となり、理事長のリーダーシップによる迅速な意思決定により機動性の高い業務運営を行う。

また、社会経済情勢や企業ニーズ等の環境の変化に柔軟に対応するため、組織・体制及び管理業務をはじめとするすべての業務について恒常的に業務改善に取り組む。

センターが取り組む目標や責務について職員の共通認識を図り、その活動についてはセンター評価委員会の意見を踏まえて、本中期目標の期間中であっても適切かつ迅速に見直しを実施しながら業務運営を行う。

このような業務運営による実績は、センター評価委員会の意見を踏まえ知事が評価し、その評価結果を役員報酬（退職手当を含む。）に反映させる。

2 職員の意欲向上と能力発揮

県内企業の技術的課題の解決や、技術移転につながる研究開発の推進を行う人材の育成を継続的に行い、センター内におけるコーディネート型人材・プロデュース型人材の育成に取り組む。

また、他の研究開発機関や学術機関等への職員派遣や、研究成果の学会等での積極的な発表等を行うことによって、職員の意欲向上や能力向上に繋げることで、職員のレベルアップの機会を拡充すると同時に組織のレベルアップを図る。

Ⅳ 財務内容の改善に関する事項

1 事業の効率的運用と、経費の効率化

センターの業務運営においてもデジタルトランスフォーメーション（DX）を積極的に推進し、事務処理の簡素化・効率化を図ると同時に、施設・設備の有効利用の徹底、外部委託の活用など、恒常的に業務運営の効率化に取り組む。

また、運営経費の抑制に努めながら、センター利用企業等へのサービスを低下させることがないように努める。

2 自己収入の確保

企業や大学等との共同研究、国等の外部研究資金に関する情報収集の強化及び組織的な取組による競争的資金等の外部資金獲得、県内企業等の機器利用や依頼試験への積極的な対応等によって運営費交付金以外の収入の確保に努める。

V その他業務運営に関する重要事項

1 内部統制システムの適切な運用、情報セキュリティ管理と情報公開の徹底

地方独立行政法人法に規定された内部統制（平成30年4月1日改正法施行により規定）を推進するとともに、業務・組織運営にかかるPDCAサイクルの適切な実施を徹底する。

また、法令遵守や適切で安全な設備の使用・管理等に関して、職員に対する研修を継続的に実施するとともに、確実な実施に向けた組織体制の整備を行う。

情報セキュリティ対策についても、職員への継続的な研修を実施するなどし、個人情報や職務上知り得た情報等について守秘義務を徹底すると同時に、組織として漏洩防止に万全を期する業務フローを確立する。

情報公開関連法令等の規定に基づく、事業内容や組織運営状況等の情報公開についても、適切に実施する。

2 施設・設備の計画的な修繕・整備

センターの各研究所における施設・設備の中長期的な老朽化等の見通しを踏まえた更新計画を策定するなどし、今後もセンターのサービスを安定的かつ継続的に維持・提供できるように、計画的な施設・設備の更新に努める。

資料 2

鳥取県産業技術センター第5期中期目標素案における主要論点

令和4年10月 産業未来創造課

1、KGI(数値目標)、KPIの設定について

○センターの意見

・KGI(数値目標)の項目設定については良いが、KPI(最終目標達成のための中間的目標)は中期計画の中で定めるのではなく、毎年提出する年次計画で見直しを行いながら定めることとしたい。

※当初は、KGI そのものを中期目標ではなく中期計画(センター作成)で定めたいとの意見がありました。技術移転件数を KGI として中期目標に盛り込むことについてはセンターも了解しています。

●県事務局の素案

(1) KGIを「数値目標」として中期目標に盛り込んだ。

「技術移転件数」をKGIとして設定

(2) 重要な KPI はセンターが策定する中期計画で設定する。

(3) 各年度の年次計画では状況に応じて適宜見直しを加えながら進める。

▼KGI、KPI の設定についての考え方、KGI として設定した項目(数や内容)を含めて、ご意見があれば教えてください。

【意見】

2、鳥取県経済成長戦略 → 鳥取県産業振興未来ビジョンへの県施策推進方針のアップデート

●第4期:IoT・AI・ロボット等先端技術の実装支援

→脱炭素(EV・水素・フードテック)、DX等の新たなテーマ等の重要テーマを中期目標の中で道標として規定した。

以下の項目を、中期目標のセンター関連のテーマとして明示

【県ビジョンにおける重要テーマ】

- ①基盤的産業(電子デバイス、電気機械、素形材、食品等)の成長軌道への転換
- ②カーボンニュートラル等を見据えた次世代成長分野(自動車の電動化、水素技術、代替食品等)における新産業創造
- ③デジタル化推進によるものづくり現場における革新的な実装モデルの創出・普及
- ④体系的な産業人材の育成

▼県作成の素案の「基本的な考え方」、「Ⅱ 県民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項」に盛り込んだ内容について、意見があれば教えてください。

【意見】

3、業務運営、財務、その他の項目の簡素化について

●センターとも意見交換を実施し、素案では、全般的に内容を簡素化し、組織として今後、DX 等に取り組率的な運営を行っていくことや、施設設備の修繕等について中長期的な計画を策定していくことなどを盛り込んでいる。

▼県作成の素案の「Ⅲ 業務運営の改善及び効率化に関する事項」、「Ⅳ 財務内容の改善に関する事項」、「Ⅴ その他業務運営に関する重要事項」に盛り込んだ内容について、意見があれば教えてください。

【意見】

4、今後のスケジュール

(1)論点についての意見集約期間・・・11月4日(金)まで

(2)中期目標案の作成(県事務局)・・・11月中旬まで

(3)県議会(12月議会)に提出⇒採決

(4)産技センターが第5期中期計画(案)を策定・・・1月中旬まで

(5)第4回評価委員会・・・1月下旬頃