

令和4年度第1回鳥取県協働連携会議の概要について

- ・日 時 令和4年7月8日（金）午後2時～3時25分
- ・場 所 県立図書館2階小研修室 ※WEB会議
- ・出席委員 委員11名中10名出席
事務局：行財政改革推進課、他関係課

【議題】

- (1) 民間提案事業サポートデスクに関すること
- (2) 規制改革・行政手続の見直しに関すること

【会議の概要】

議題1 民間提案事業サポートデスクに関すること

民間提案サポートデスクで令和3年4月1日から令和4年6月30日までに対応した提案・相談案件(35件)のうち、提案者と担当課で検討・対応し、対応方針案や対応結果が出た案件(対応中2件、提案実現・一部実現3件)について検証を行った。

(1) 対応中の案件(2件)

① ペットツーリズムによる観光振興

<提案内容>

- ・ペット同伴観光客向けの情報整理等を通じた受入体制の整備に向けて県と連携したい。

<委員からの主な意見>

- ・ペット受入の環境や情報を県や観光施設と連携して整備・発信していくことにより、ペット同伴者の外出のハードルを下げるのが期待できる。
- ・ペット同伴の宿泊については、単価が高く、旅行業界からは注目されている分野であるため、深掘する価値があると思われる。
- ・動物好きな方が多い一方で、動物が苦手な方もいることを頭に入れて進めていただきたい。

② サイトの登録企業に行政情報を発信する広報・集客サイトの実証実験

<提案内容>

- ・全国の企業に向けて行政情報を発信する広報・集客サイトを立ち上げるので、実証実験を行いたい。

<対応方針案・対応結果>

- ・令和4年6月1日から令和5年3月31日まで実証実験を行う。
- ・「企業立地」「ワーケーション」「協働連携の提案募集」及び「宇宙産業」の案件を掲載中。

<委員からの主な意見>

- ・特になし

(2) 提案実現・一部実現の案件(3件)

① みなとさかい交流館2階展示ホールの民間事業者による有効活用

<提案内容>

- ・みなとさかい交流館2階展示ホールを有効活用し、地域の賑わい創出を図りたい。

<対応方針案・対応結果>

- ・夏休みはじめにお化け屋敷や迷路、スタンプラリー、宝探しなどの要素を備える施設を開設させる予定。

<委員からの主な意見>

- ・特になし

② 県と連携したヤングケアラーの取組

<提案内容>

- ・ヤングケアラーが、夜間や休日の時間帯に相談できるよう SNS 上に相談窓口を設置し、安心して相談ができ、学業や就業の継続へ向け前進できる環境を整える。

<対応方針案・対応結果>

- ・ヤングケアラーやその保護者、周りの関係者等がより気軽に相談できるよう 24 時間 365 日受付とする LINE による相談窓口を県予算により設置し、令和4年6月13日から対応を開始。

<委員からの主な意見>

- ・ヤングケアラーの抱える様々な事情に寄り添ったサポートをしてほしい。

③県と連携した地方版サラリーマン川柳コンクールの実施

<提案内容>

- ・地方版サラリーマン川柳コンクール「お国自慢サラリーマン川柳」とタイアップした鳥取県の PR

<対応方針案・対応結果>

- ・「とっとりのお国自慢サラ川（川柳）」について、一般投票を経て入選作品が決定し、令和4年4月23日に表彰式の開催、パネル展示を通じた周知を行った。

<委員からの主な意見>

- ・特になし

議題2 規制改革・行政手続の見直しに関すること

手続見直し提案ポストで平成29年4月から令和4年6月30日までに提案のあった案件（32件）のうち、担当課が検討・対応し、対応方針案・対応結果が出た案件（提案実現・一部実現1件）について検証を行った。

（1）提案実現・一部実現の案件（1件）

①公共施設の電子予約

<提案内容>

- ・ネットによる体育館の予約、クレジットカードによる支払い及び利用希望日が重複した場合の抽選について、ネット上でできるようにしてほしい。

<対応方針案・対応結果>

- ・鳥取市と共同で運用していた「とっとり施設予約サービス」については、令和3年度に新たなシステムの構築を行い、令和4年4月から運用を開始した。
- ・新システムの導入により、新たに県立文化施設のWEB予約及び県立施設のWEB決済（一部を除く）が可能になったほか、米子市のスポーツ施設のWEB予約も可能となった。

<委員からの主な意見>

- ・県内のある自治体の施設について、働き方改革により土曜日の窓口対応が無くなり、支払いに関して利便性が低下したため、説明のあったシステムの導入やクレジットカード、コンビニ決済を含めて検討してほしい。
⇒ご意見があったことを該当自治体にお伝えさせていただく。