

ANAに学ぶ！

受講者  
募集！

## インバウンド

## おもてなし 研修

インバウンド需要回復に向けて、外国人対応スキルを学びませんか？

開催日時

2023年 **7/12** 水 9:00-12:00

開催方法

**オンライン**  
(zoomで配信)

対象者

県内の観光事業者（特に接客に携わる方）

定員

最大40名

講師

なかもと のりこ  
**仲元 紀子 氏**

1997年ANA(全日本空輸株式会社)に入社。客室乗務員として国内線・国際線に乗務。2009年に退職。退職後はANAで培われた接客力を活かし、社会人対象のビジネスマナー研修、就職希望者へのセミナー講師、学生へのキャリアアドバイスや面接指導を行う。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活動している。

- ANAでの経歴 -

- 国内線・国際線のチーフパーサー、パーサーとして乗務
- 外国人客室乗務員を含む、新人客室乗務員の育成
- 社外におけるPR活動



内容

◆接客（おもてなし）とは	日本人、外国人問わず、初めて鳥取県を旅行されるお客様の立場になって考え、気持ちに寄り添う対応について学ぶ。
◆グローバル化と異文化理解	グローバル化が進む中で大切なことは何かを考え、異文化理解の必要性に気づき、地域による価値観やコミュニケーションスタイルの違い、具体的な行動や食事における習慣の違いを学ぶ。
◆異文化対応力の向上	ノンバーバルコミュニケーションの重要性を演習により理解し、外国人に対する構えを払拭する。

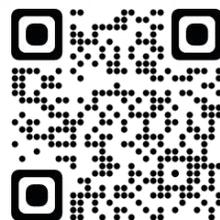
※一部グループ演習を予定しています。

&lt; 参加申込 &gt;

**■申込期限：6月30日(金)17:00まで**

こちらのQRコードからお申し込みをお願いします▶▶▶

※申込先着順で、定員に達し次第締め切らせていただきます。



【令和5年度おもてなし日本一鳥取づくり推進事業】今後の取組（予定）

◇座学「観光施設の高付加価値化」（9月頃） ◇地元の観光資源をバスで巡る現地研修（9月頃）

※詳細、受講者募集案内は7月末～8月上旬に改めてお知らせします。

主催・お問い合わせ先：鳥取県観光戦略課（☎0857-26-7638）