

令和2年度 第6回県政参画電子アンケート  
「鳥取県収入証紙の見直し」に関するアンケート結果概要

1 調査概要

- テーマ 「鳥取県収入証紙の見直し」に関するアンケート
- 実施期間 令和3年8月21日～8月31日
- 対象 県政参画電子アンケート会員 598名
- 回答数 393名(回答率 65.7%)

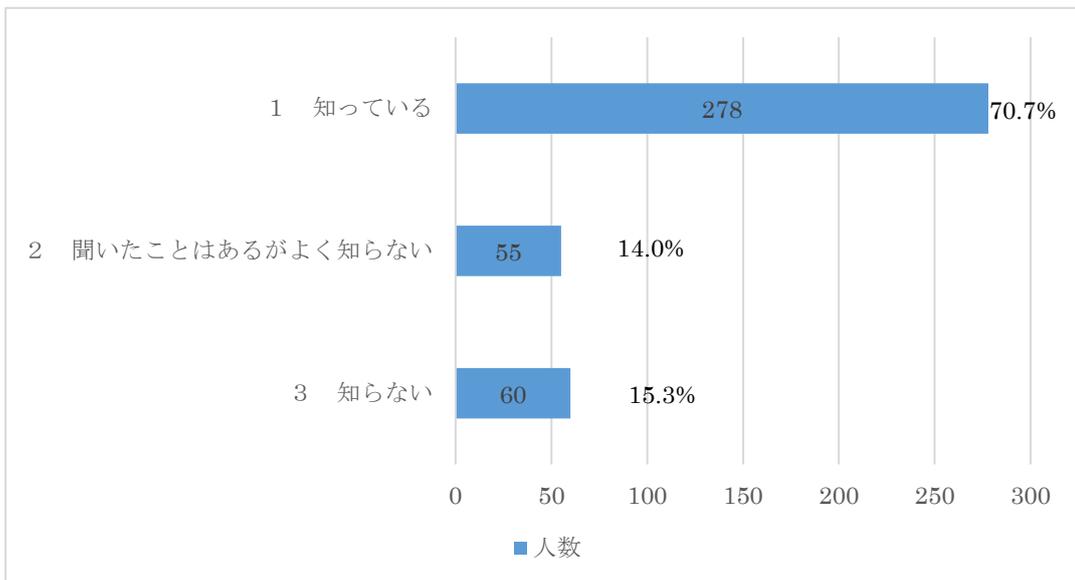
2 目的・概要

鳥取県では、運転免許関係やパスポートの取得、許認可等の各種手数料について、鳥取県収入証紙条例に基づき、主に鳥取県収入証紙(以下、「証紙」といいます。)で納付していただくこととしています。証紙による納付は、銀行や県庁売店などの証紙販売所から手数料相当額の証紙を購入していただき、申請書等に貼付して手数料を納める方法です。

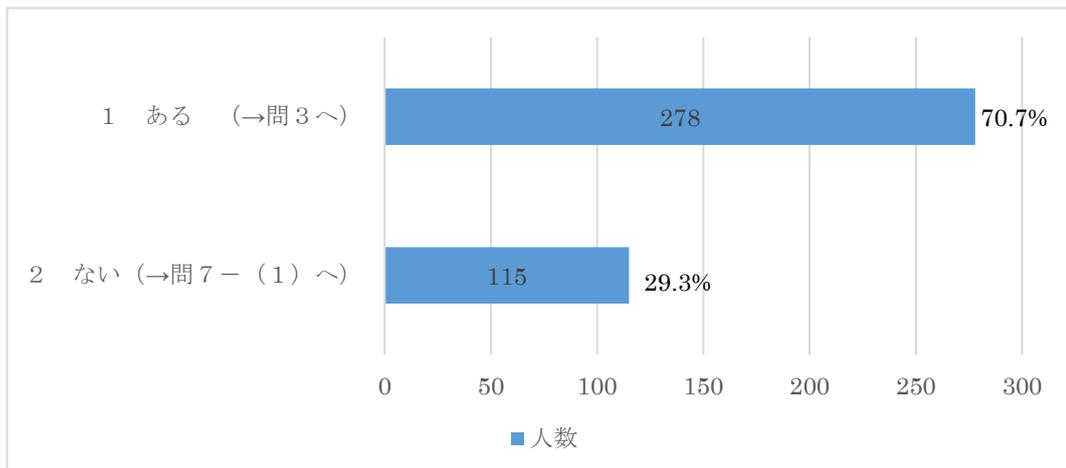
従来の証紙制度は、証紙購入の場所が分かりにくい、時間が限定される、誤って購入した場合の還付手続きが面倒との意見があること、また、デジタル化を含めた行政手続きの見直しが求められていることや、キャッシュレス決済が一定程度浸透し、県民の皆様のニーズが変化していること等の状況を踏まえ、申請者の利便性向上及びコスト削減を図るため納付方法を検討しているところです。

今回のアンケートは、県民の皆さまに証紙に対する意識や御意見などをお聴きし、証紙制度の見直しの参考とさせていただくことを目的に実施しました。

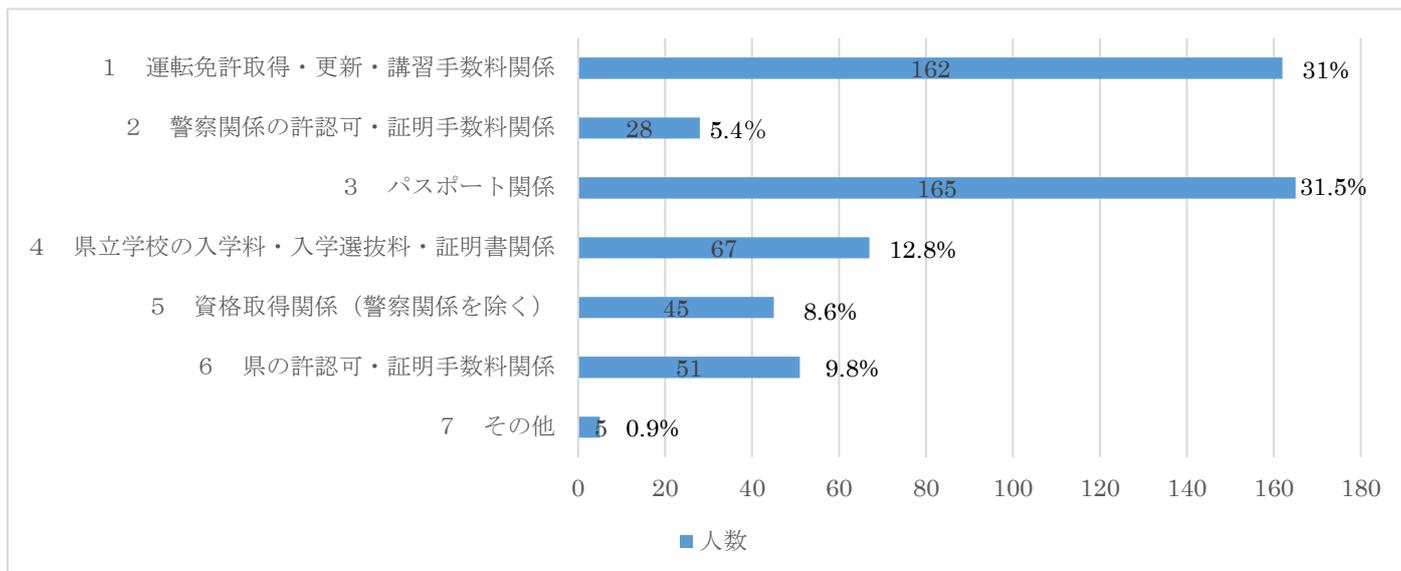
【問1】証紙を知っていますか(1つだけ選択)



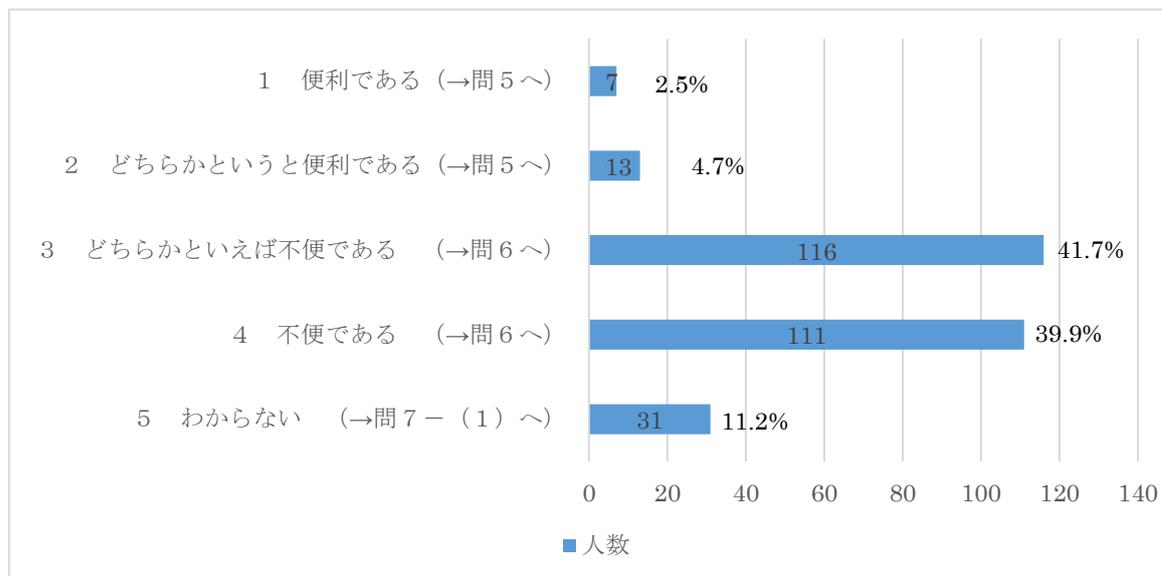
【問2】証紙を購入したことがありますか(1つだけ選択)



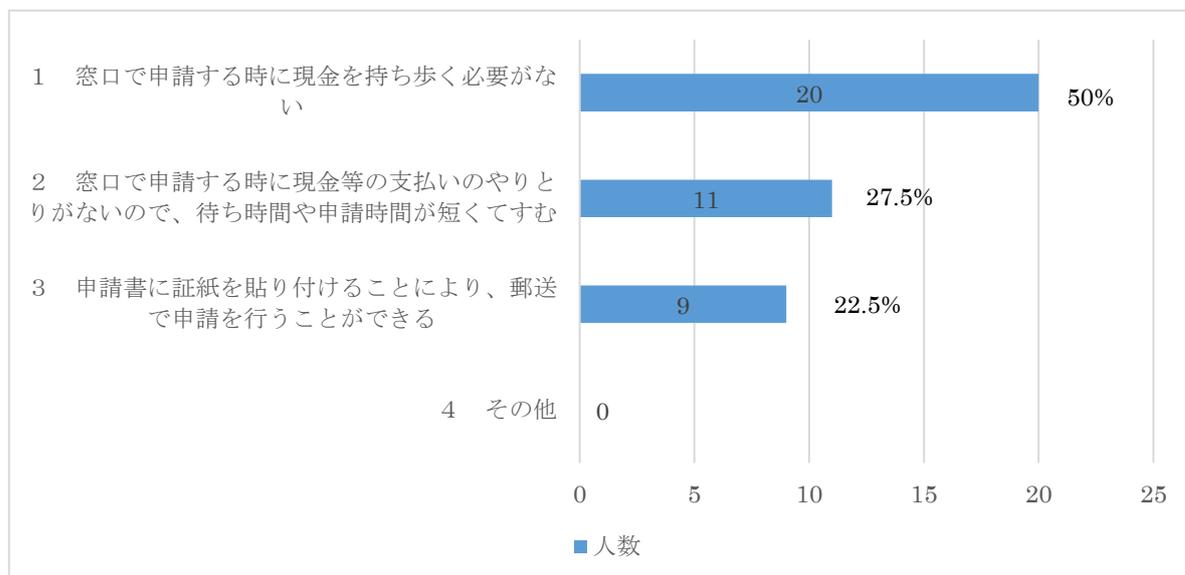
【問3】問2で「1 ある」と答えたかたへお尋ねします。以下1～7の中から、あなたが県の支払いのために使用したものについて教えてください。（複数選択可）



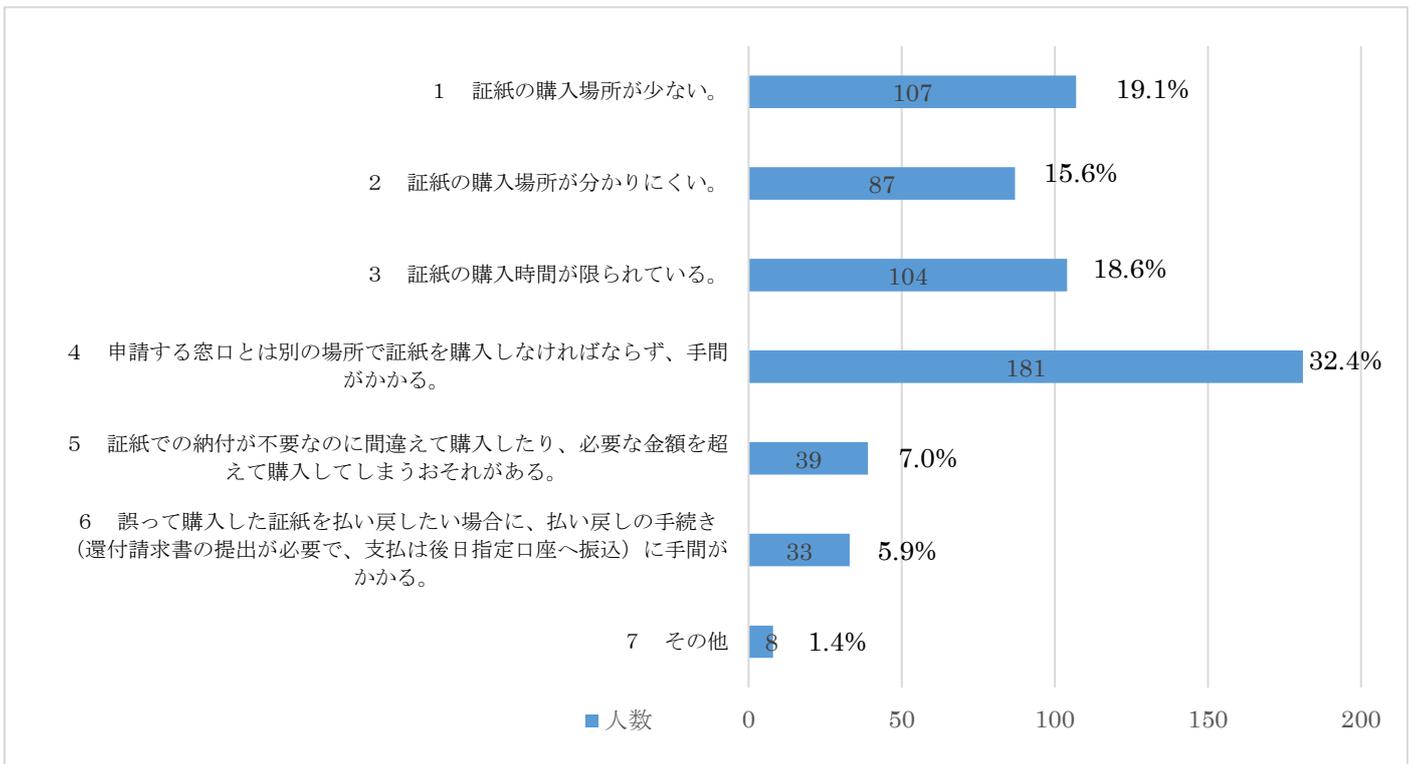
【問4】問2で「1 ある」と答えたかたへお尋ねします。県の手数料を証紙で支払うことについて、どう思いますか。（1つだけ選択）



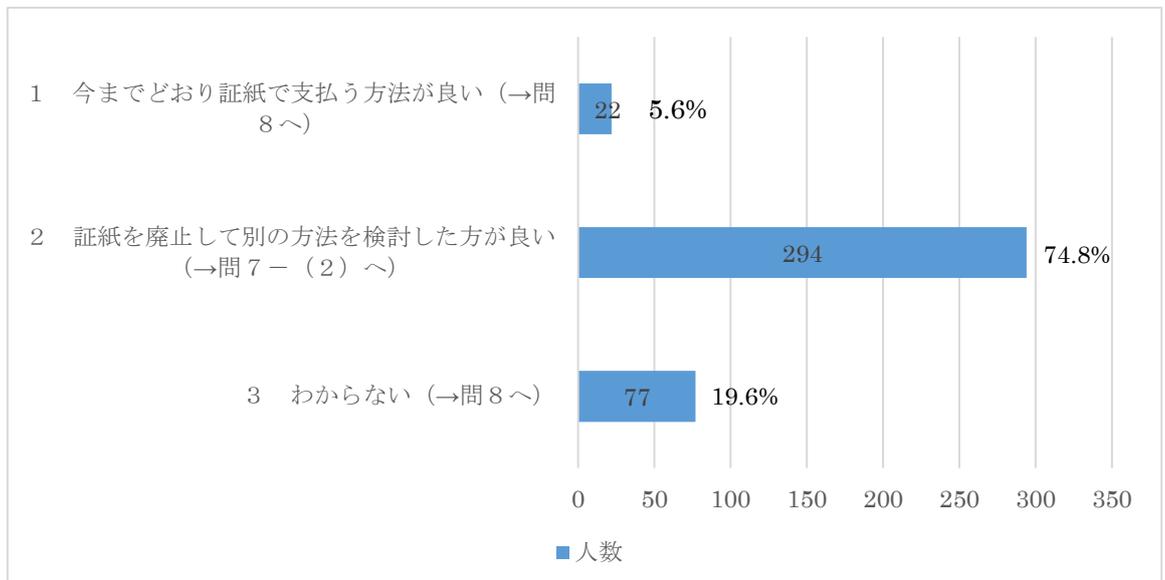
【問5】問4で「1 便利である」「2 どちらかという便利である」と答えた方へお尋ねします。便利だと思われた理由を教えてください。（複数選択可）



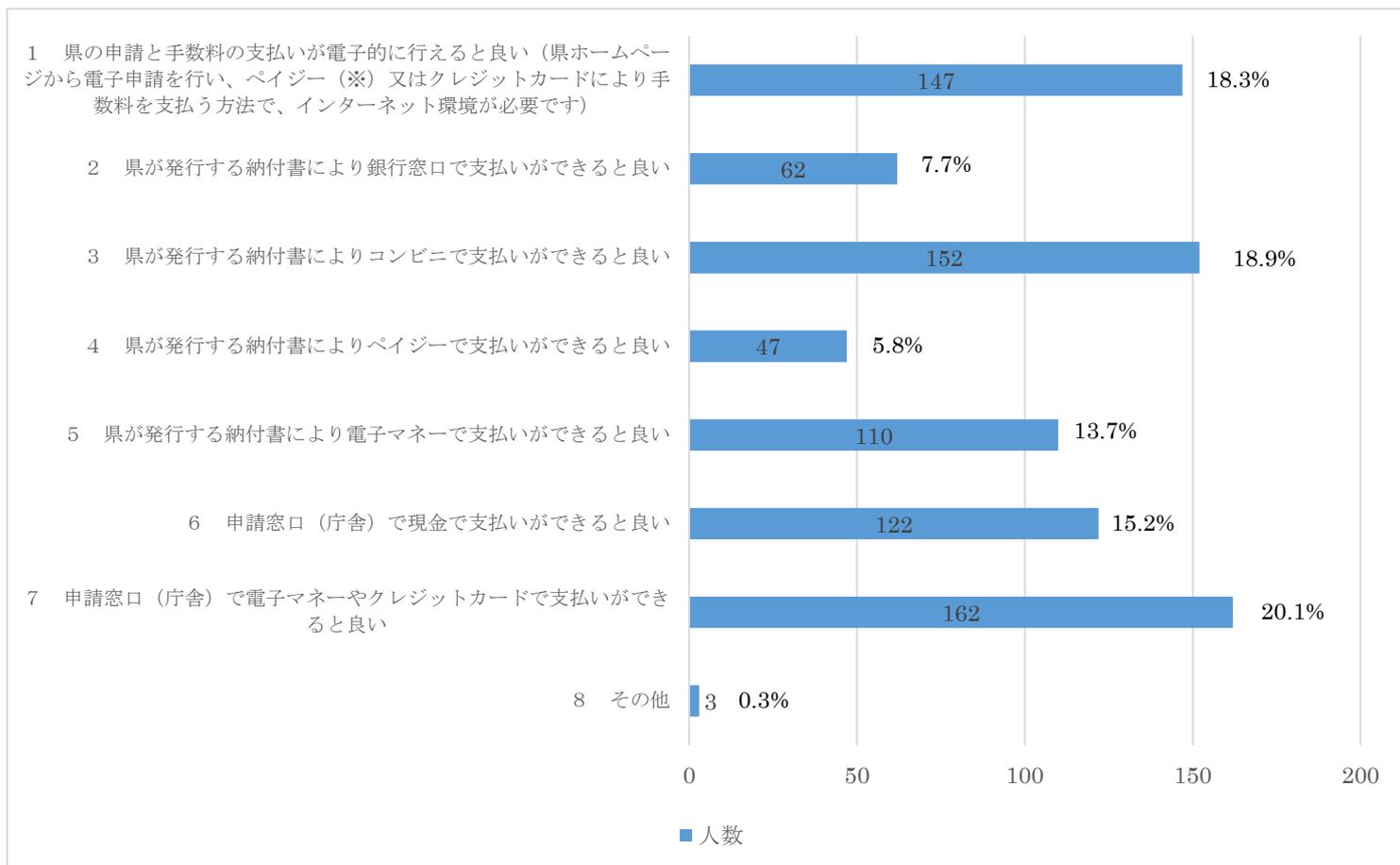
【問6】問4で「3 どちらかといえば不便である」「4 不便である」と答えた方へお尋ねします。不便だと思われた理由を教えてください。（複数選択可）



【問7ー(1)】鳥取県では、証紙で支払うこととされている手数料について、納付方法を見直して県民の皆さまが利用しやすい方法を取り入れ、多様化を進めることを検討しています。証紙制度を廃止することについて、どう思われますか。（1つだけ選択）



【問7-(2)】問7-(1)で「2 証紙を廃止して別の方法を検討した方が良い」と答えた方へお尋ねします。良いと思われる支払い方法を選んでください。(複数選択可)



【問8】その他、鳥取県収入証紙の見直しについて、御意見をお寄せください。(自由記載:2000文字以内)

- 電子申請と手数料支払いの電子化は一体的に考えていくべき。
- 幅広い年齢層に対応するためにも、現金払いも一部残しつつ電子化に移行するのが良い。
- 県の経費が最小の方法、費用対効果を検討してほしい。
- 他の納付方法との併用にすればよい。販売場所を拡充してはどうか。
- 証紙販売者にとって大きな損失となるため、何らかの対応をすべき。

など