

# とっとりBCPサポートセンター利用の手引き

## 1 個別相談について

- 1事業者あたり原則4回まで可能ですが、同じ内容で複数回の相談はできませんので、ご注意ください。  
→1回目はサイバーセキュリティに関する事、2回目はBCPに関する事等、1回目と2回目が違う内容であればOK！
- 専門家との日程調整が必要となりますので、原則1週間までにお申し込みください。
- 相談したい内容や希望日時等を聞き取りした後、専門家と調整を行います。  
なお、できるだけ希望日を複数ご提示いただくと調整がスムーズです。
- 専門家との調整が整い次第、日時と専門家の連絡先をお知らせしますので、当日の時間になりましたら、指定の連絡先にお電話してください。  
オンラインでの相談を希望される場合は、予め方法（Webex、Skype など）をご指定ください。
- 相談日時決定後、やむを得ない理由で日程を変更する必要がある場合、又は相談を中止しなければならない場合は、速やかに県の担当者に連絡をしてください。  
→ 事前の連絡なくキャンセルした場合は、今後当該サポートを受けることはできません。
- 相談時間は1時間までとし、延長はできませんので、ご注意ください。
- 相談終了後は、別添の報告書を作成し、商工政策課に提出してください。  
なお、提出いただいた報告書は、個別相談をうけた専門家にも確認させていただきます。

## 2 現地派遣について

- 専門家の現地派遣は、1事業者あたり1回限りとし、事前に個別相談を実施済であることが条件となりますので、ご注意ください。  
→個別相談を実施せずに、現地派遣はできません。
- 専門家との日程調整が必要となりますので、原則1週間までのお申し込みが必要ですが、可能な限りゆとりをもった日程でご検討ください。
- 派遣を希望する場所や相談内容、希望日時等を聞き取りした後、専門家と調整を行います。  
なお、できるだけ希望日を複数ご提示いただくと調整がスムーズです。
- 専門家との調整が整い次第、日時をお知らせしますので、当日までに準備をお願いします。
- 派遣日時決定後、やむを得ない理由で日程を変更する必要がある場合、又は派遣を中止しなければならない場合は、速やかに県の担当者に連絡をしてください。  
→ 事前の連絡なくキャンセルした場合は、今後当該サポートを受けることはできません。
- 派遣当日は、専門家だけでなく県の担当職員も同行しますので、予めご了承ください。
- 専門家の滞在時間は4時間までとし、延長はできませんので、ご注意ください。
- 派遣終了は、別添の報告書を作成し、商工政策課に提出してください。  
なお、提出いただいた報告書は、派遣した専門家にも確認させていただきます。

## 3 利用フロー図

