

## 請 願 ・ 陳 情 処 理 報 告

| 請願・陳情受理番号                                             | 所管   | 提出者  | 件名並びに処理経過及び処理結果                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>陳情</p> <p>2 年    -    2 6</p> <p>( 2 . 9 . 3 )</p> | 生活環境 | (個人) | <p>消費生活相談における相談結果の伝達方法について</p> <p>平成 2 8 年 6 月から電子メールによる消費生活相談の受付を始めたが、相談内容を改めて電話又は対面でお聞きして回答していた。</p> <p>令和 2 年 1 1 月からは、契約やサービスのトラブルに関する電子メールでの相談に対して、中国地方 4 県と同様に 1 回に限り回答（返信）することとする。</p> <p>なお、1 回のメールのやり取りで解決しない相談については、相談者の個別の状況に応じた正確なやり取りが必要となるため、これまでどおり電話又は対面で行うこととする。</p> |

(注 1) 請願及び陳情ごとに別様とすること。

(注 2) 処理経過及び処理結果欄の行間隔を 1 字程度あけること。