

目 次

	(ページ)
1 消費生活センターの概要	1
2 令和2年度消費生活センターのミッション	2
3 鳥取県の消費者行政のあゆみ	3
4 国の消費者政策の推進体制	4
5 鳥取県の消費者施策の体系	5
6 消費生活センター予算	6
7 令和元年度消費生活センター事業実績	7
8 令和2年度消費生活センター事業概要	13
【統計資料】	17
1 令和元年度消費生活相談の概要	18
2 令和元年度多重債務相談の概要	22
3 新型コロナウイルス感染症に関連した消費生活相談の概要	23
4 令和元年度消費者啓発・公開講座の実施状況	24
5 令和元年度ガソリン小売価格調査の実施結果	25
【審議会・関係機関名簿】	27
1 鳥取県消費生活審議会委員	28
2 鳥取県消費者教育推進地域協議会委員	29
3 鳥取県消費者見守りネットワーク協議会（消費者安全確保地域協議会）構成員	30
4 消費者団体一覧	31
5 市町村消費者行政担当課一覧	33
6 市町村消費生活相談窓口一覧	34
【参考資料】	35
1 消費生活の安定及び向上に関する条例	36
2 不当な取引方法の指定	43
3 なしについての表示基準	46