

個人情報保護ワンポイント講座 ～子どもから個人情報を聞き出すなんて! 編～

Q. 小学校5年生の子どもが親の留守中に、家庭教師派遣会社からかかってきた勧誘電話で言葉たくみに誘導され、自分の成績や親の勤務先などの個人情報を答えてしまいました。

後日、その会社から「〇〇ちゃんに△△の家庭教師を付ければ成績が上がりますよ。お宅は給料のよいところにお勤めだからそれぐらいの出費は……」という勧誘電話がかかってきました。この場合、どのように対応したらよいのでしょうか。



A. 判断力の未熟な子どもから個人情報を収集するのは、「不正な手段による個人情報の取得」に当たります。従ってこのケースでは、事業者に対し個人情報の利用停止または消去を求めることができます。

不正な収集が連続して発生したら・・・

同じ業者が不正な収集を繰り返している可能性が考えられます。すみやかに学校など関係の機関に通報して、被害の未然防止・拡大防止を図りましょう。

**むやみに個人情報は提供しないこと!
自分の個人情報は自分で守りましょう。**

問合せ先 県庁県民室 ☎0857-26-7753
消費生活センター ☎0859-34-2648