

急増！サポート詐欺

■サポート詐欺とは

パソコンを使ってインターネットに接続しているとき、

ウイルスに感染しました。
セキュリティソフトを購入する必要があります。
至急電話を入れてください。
サポートセンター：03-xxxx-xxxx

このような画面が突然表示された・・・

これは、「**サポート詐欺**」と呼ばれる詐欺の手口です。

このような画面を表示させて危機感をあおり、慌てて電話をかけてきた人に対して、いかにもウイルス除去などのサポートするかのよう装って、お金をだまし取る手口です。

■このような表示が現れた時は

まずは、絶対に表示された指示に従わず、表示された電話番号に電話をかけることしないでください。

慌てることなく、ブラウザを閉じる操作を試みましょう。どこをクリックしても画面が閉じない時は、キーボードの

「Control + Alt + Delete」又は「Control + Alt + Escape」キーを押してタスクマネージャーを起動し、ブラウザを選択して「タスクの終了」をクリックすることで、ブラウザを閉じることができます。

そのほか Windows キーを押す。パソコンを再起動又は終了することで表示を消すことができます。

MACパソコンの場合は、キーボードの「Option + command + esc」キーを押して、アプリケーションの強制終了を起動させ、「強制終了」をクリックすることでブラウザを閉じることができます。