

鳥取県あんしんトリピーメール等システムを検討するための情報提供依頼書（RFI）

令和2年10月6日

鳥取県危機管理局危機対策・情報課

1 情報提供の趣旨

現行の鳥取県あんしんトリピーメール等システム（以下「本システム」といいます。）は、平成22年4月から運用を開始しており、令和3年度中に再構築するための検討を始めようとしています。

本システムのように住民等にメールで情報を配信するサービスは複数の事業者がパッケージを提供していることから、今後はその機能の比較検討等を踏まえて、システム再構築に係る企画案を固め、予算要求へ向かいたいと考えています。

今回発行する本情報提供依頼書（RFI）により、ご提供いただきました資料等は、企画段階での仕様を作成する際の参考として活用させていただきます。

2 システムの現況

今回のRFIでご提案をいただきたいシステムの前提条件は次のとおりです。

（1）本システムの概要

鳥取県庁各部局や鳥取県内市町村によって運用しているシステムで、それぞれの関係機関から安心安全に関する情報を県民等にメール（以下「あんしんトリピーメール」といいます。）で配信します。また、本県の災害対応業務等に使用する情報を本県職員にメール（以下「職員参集・情報提供メール」といいます。）で配信します。

（2）稼働環境及び仕様

ア サーバ

国内の民間データセンターに設置されていること。

イ 端末

県庁各部局や市町村等（延べ約40団体）で通常業務と兼用する既存のWindowsパソコンを用いて、あんしんトリピーメール及び職員参集・情報提供メールの配信操作ができること。

ウ ネットワーク

インターネット系ネットワークを用いるシステムであること。

エ メール配信区分

- ・現行システムのアんしんトリピーメールの配信区分は別添「あんしんトリピーメール配信基準」の「属性」欄のとおり。現行システムと同じ配信区分でメール配信の制御を行うカテゴリ管理ができること。
- ・メール配信区分は、登録ユーザー側で自由に選択し、登録できること。

オ メール配信者

県庁各部局や市町村が個別のアカウントで本システムにログインし、メール配信ができること。

カ メール配信先

- ・スマートフォン及びフィーチャーフォン、パソコン、タブレットで受信及び閲覧が可能な形式であ

ること。

- ・あんしんトリピーメールは、上記の「Eメール配信区分」で登録ユーザーが登録したカテゴリに沿って一括送信が可能であること。
- ・職員参集・情報提供メールは、あらかじめ管理者が登録した送信先グループ（複数グループの登録が可能）に対し、一括送信が可能であること。

キ メール配信速度

1万ユーザーに対して5分以内とすること。

ク 登録可能ユーザー数

登録可能ユーザー数は最低で4万人とし、必要に応じて増加させることができること。

ケ 他システムとの連携

- ・本県が別途運用している「鳥取県災害情報配信システム」に接続し、「鳥取県災害情報配信システム」からもあんしんトリピーメール及び職員参集・情報提供メールの配信ができること。
- ・本県が別途運用している「鳥取県土砂災害警戒情報システム」と接続し、土砂災害危険度情報を自動でメール配信できること。
- ・本県が別途運用している全国瞬時警報システム（Jアラート）受信機と接続し、国民保護情報を自動でメール配信できること。
- ・あんしんトリピーメールの配信内容を、本県が別途運営している鳥取県防災アプリ「あんしんトリピーなび」で閲覧できること。
- ・上記の各連携先システムの詳しい接続方法については、7の担当窓口にお問い合わせください。

コ その他

- ・あんしんトリピーメールは、別添「あんしんトリピーメール配信基準」の「背景色（標準色）」のとおり内容に応じて背景色を設定できるようにすること。
- ・職員参集・情報提供メールは、受信確認機能を有すること。

3 システムの再構築

- ・予算要求時期：令和3年度当初予算
- ・新システム稼働時期：令和3年10月を想定

4 契約年数

令和3年度から令和7年度末までを想定

5 情報提供依頼事項

- ・システムの概要や機能、性能、特長等（既存の資料を推奨）
- ・システムの動作環境
- ・背景色メール配信機能のあるシステムの導入実績（直近3年間の導入数、可能であれば主な導入先）
- ・概算経費（開発費用、導入後の維持管理費用）
- ・プレゼンテーション、デモンストレーション等（デモサイト等の提供含む）の可否

6 提出方法

(1) 提出先

7の担当窓口でメールで回答してください。

紙媒体等を提供いただける場合は、郵送してください。(任意)

(2) 提出期限

令和2年10月30日(金) ※紙媒体等は後日でも可。

(3) 回答様式等

- ・様式は任意です。
- ・添付するファイルの種類はPDF、Officeのファイル形式など一般的なパソコンで閲覧可能なものとしてください。

7 担当窓口

鳥取県危機管理局危機対策・情報課災害情報センター(担当:福山)

メール:kikitaisaku-jouhou@pref.tottori.lg.jp 電話:0857-26-7950 ファックス:0857-26-8137

〒680-8570 鳥取市東町1丁目271

8 質疑応答

今回のRFIは、システムに関する情報収集を目的としているので、事前説明会は予定していません。確認したい事項がありましたら、7の担当窓口までメールでお問い合わせください。

9 注意事項

- ・本RFIの実施及びその後のプレゼンテーション、デモンストレーションに要する費用は全て各提案者の負担でお願いいたします。
- ・情報提供のあった事業者に対して、将来のシステムを調達することを保証するものではありません。また情報提供を辞退した事業者について不利益に扱うこともありません。
- ・ご提供いただいた情報、資料については、県庁内で共有させていただきます。資料そのものを貴社の了解なく県庁外に情報を開示することはありませんが、公開されている説明文に限り、出展元を明示せず調達時の仕様書に記載させていただく場合があります。
- ・ご提供いただいた情報・資料につきましては返却いたしません。
- ・ご提供いただいた情報に関して、後日問い合わせやシステムデモの依頼を行う場合があります。