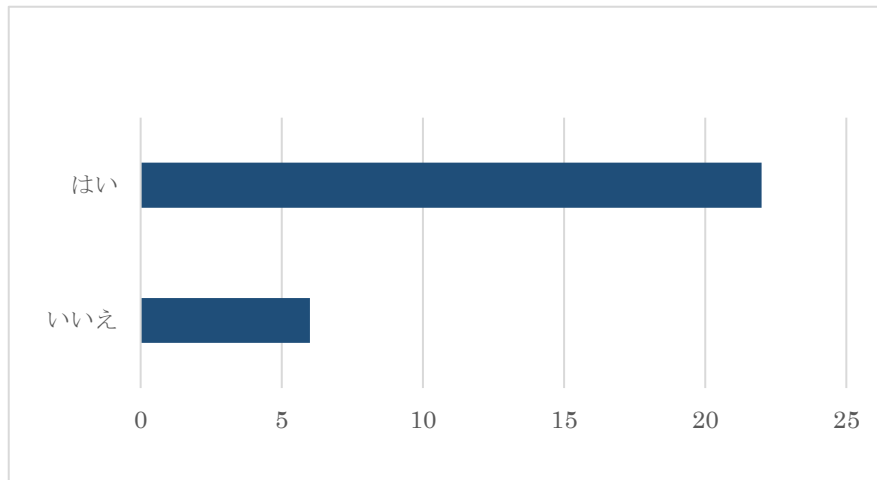
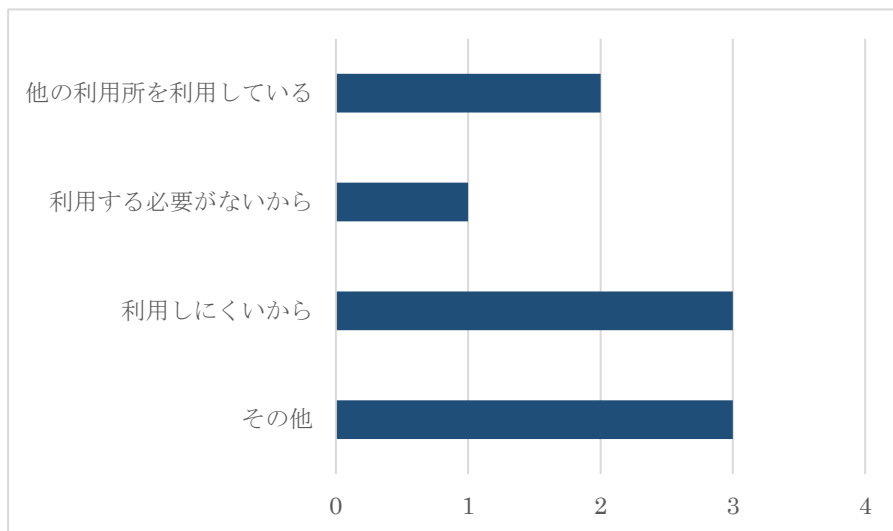


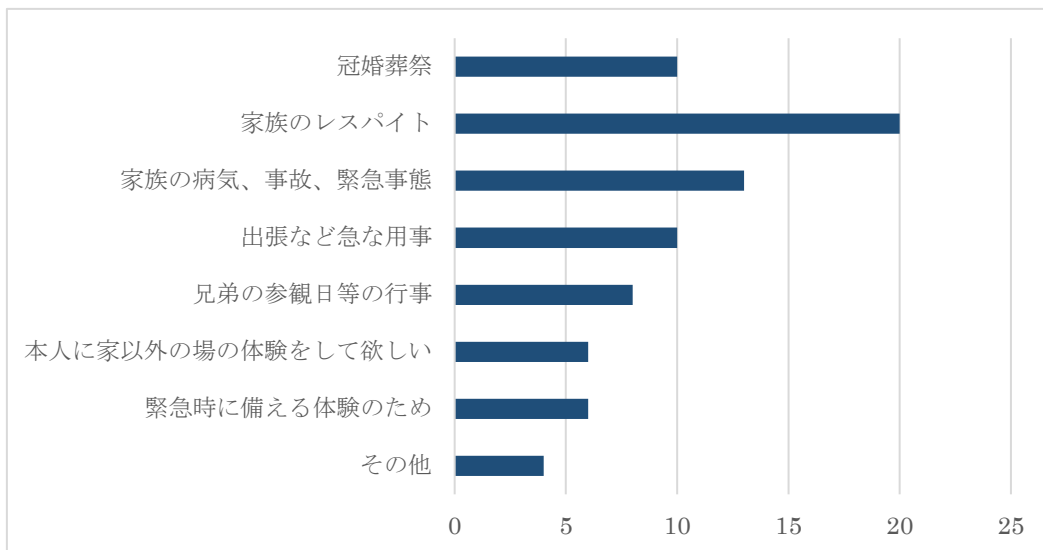
1年以内に短期入所を利用しましたか。



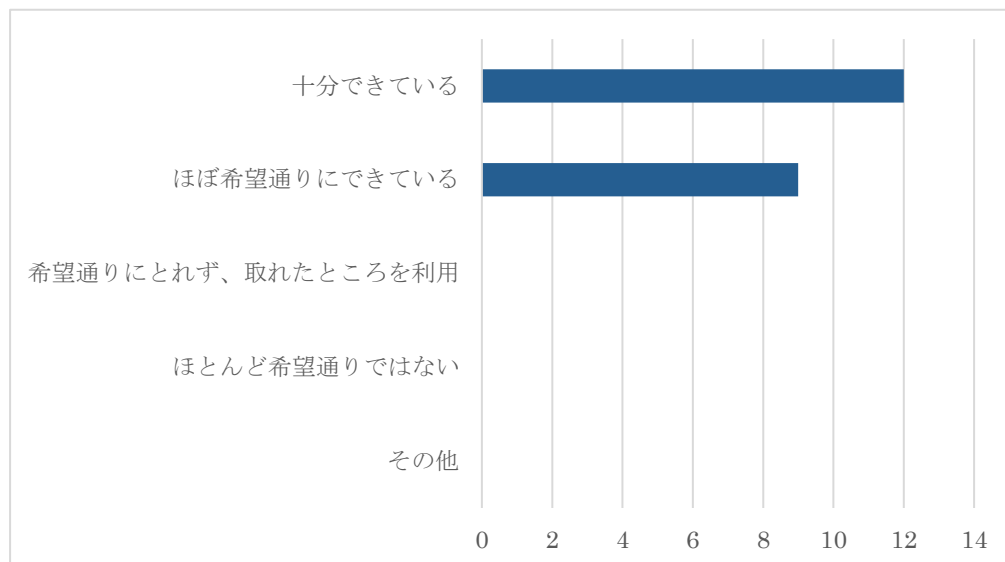
短期入所を利用しなかった理由を教えてください（複数回答）。



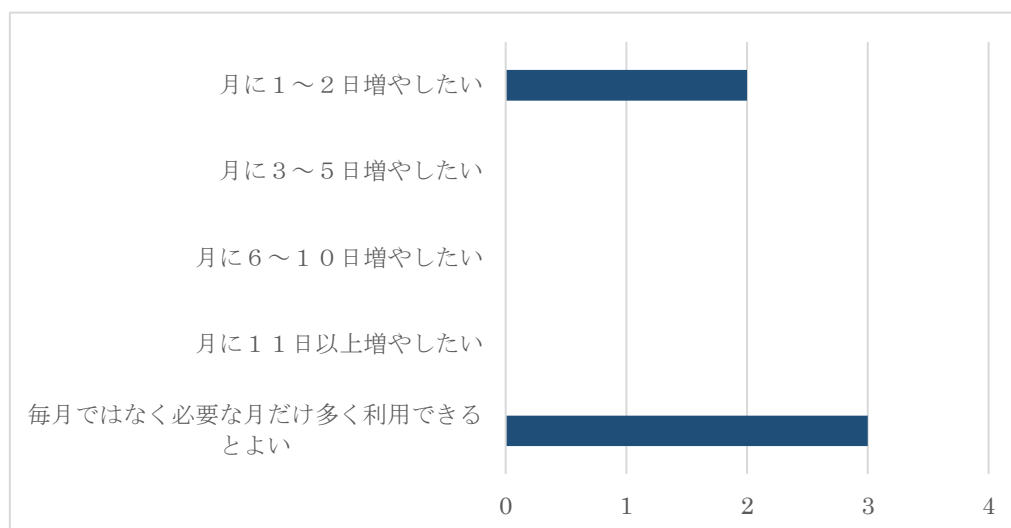
Q1) どんな時に短期入所を利用されたいですか？（複数回答）



Q2) ご希望どおりの日数を利用できていますか。

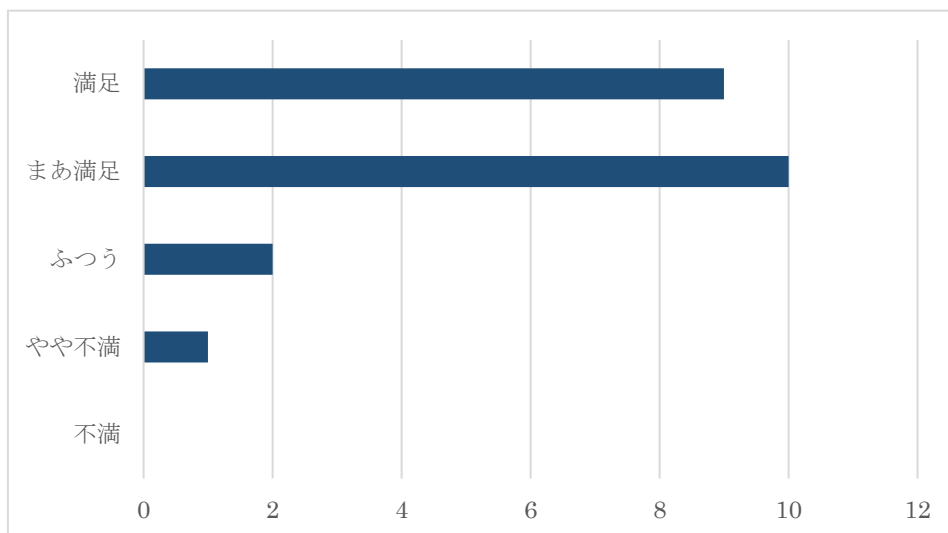


Q2-2) あと何日くらい多く利用できればよいと思われませんか。

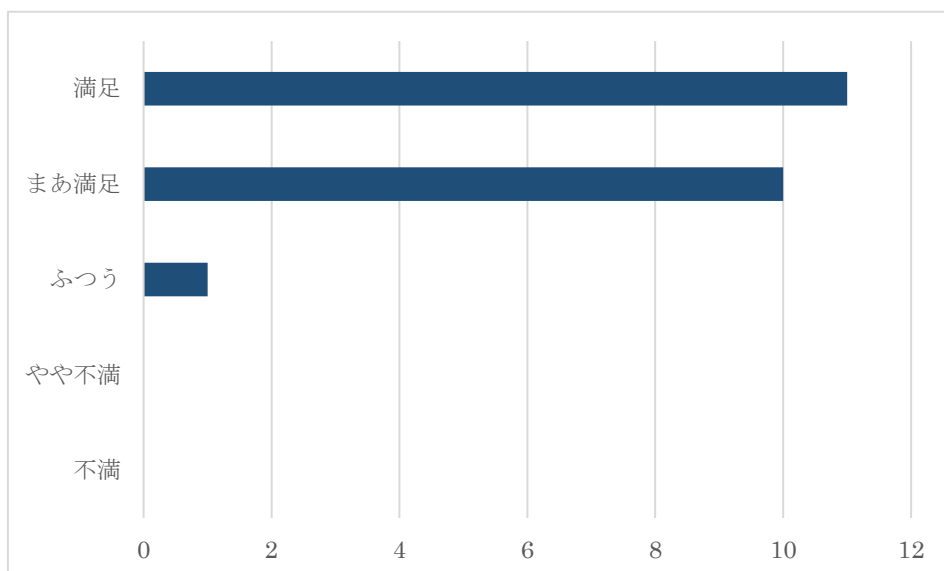


Q3) 当センターの短期入所サービスの満足度を教えてください。

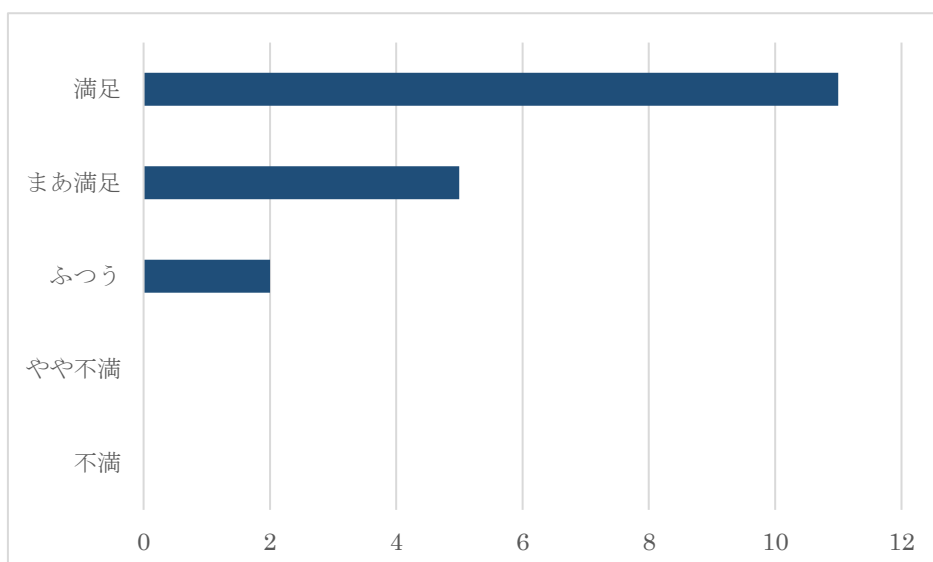
①予約のシステムについてどのように感じておられますか。



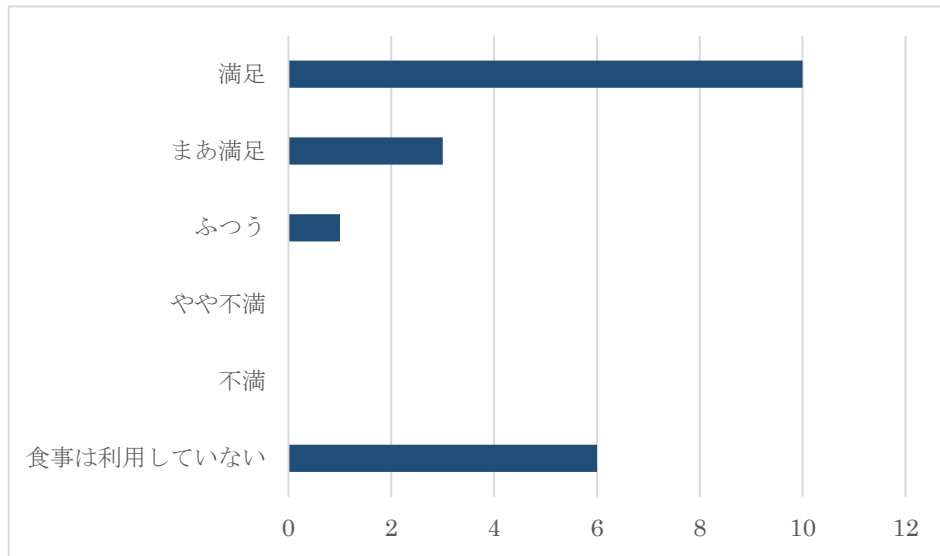
②職員の対応についていかがお感じですか？（言葉遣いや態度など）



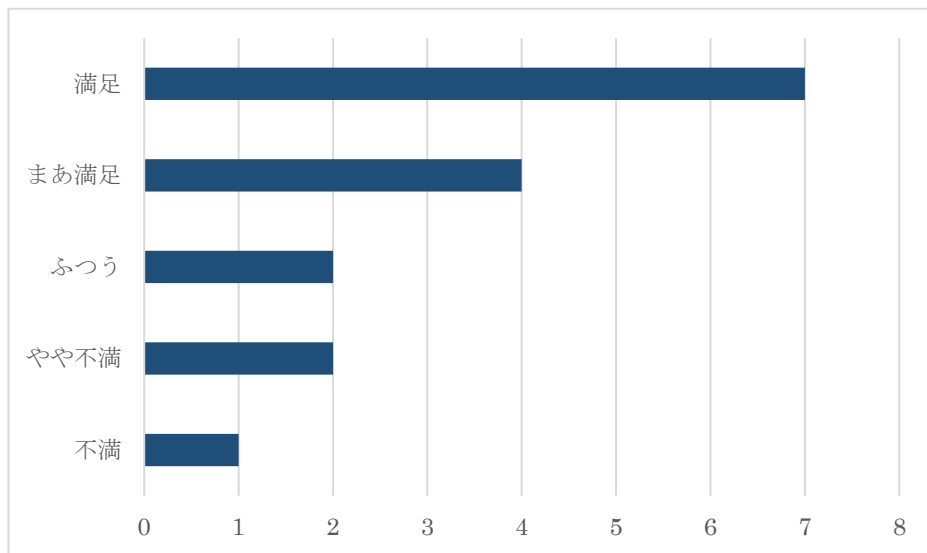
③居室の環境はいかがですか？（広さ、雰囲気、居心地など）



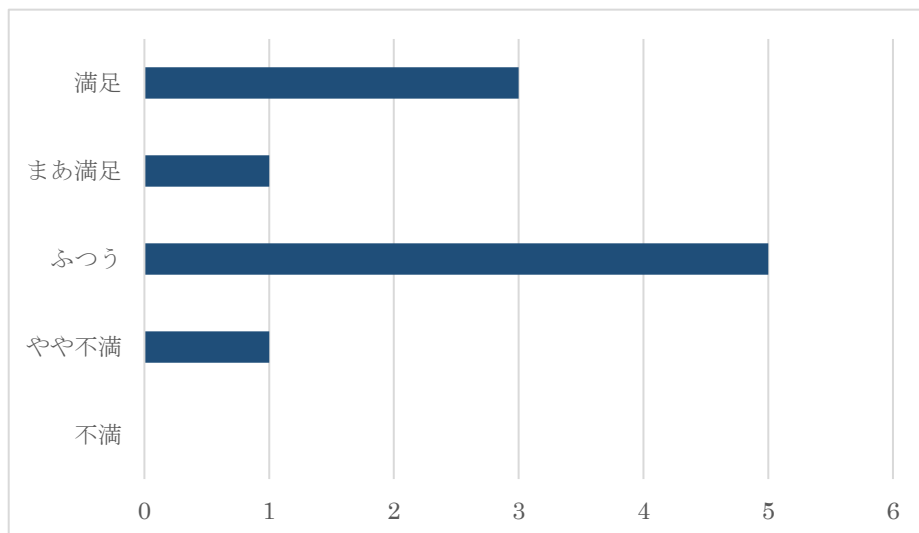
④食事には満足されていますか？



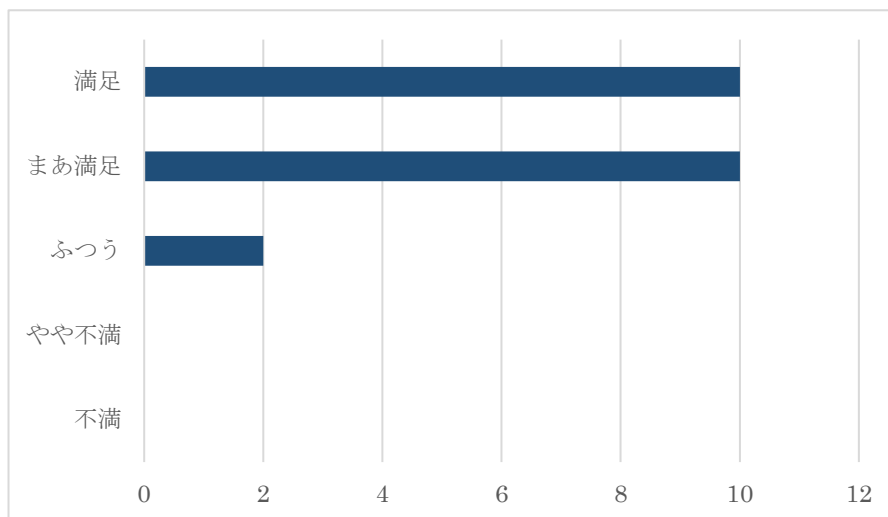
⑤入浴についていかがお感じですか？



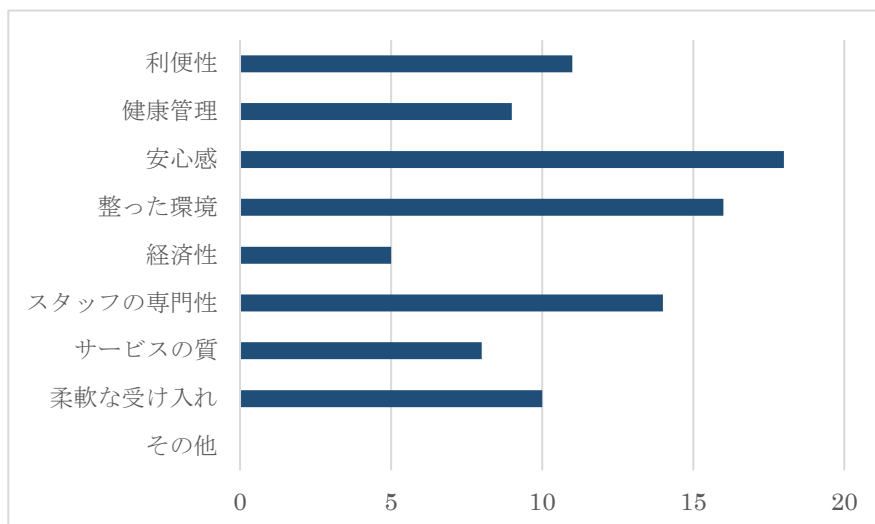
⑥送迎についていかがお感じですか？



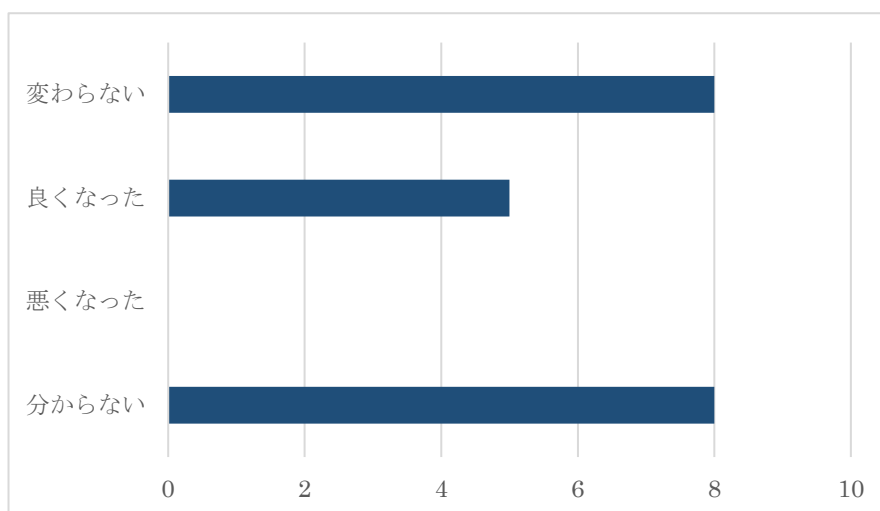
⑦総合的に見て、当センター短期入所サービスの満足度を教えてください。



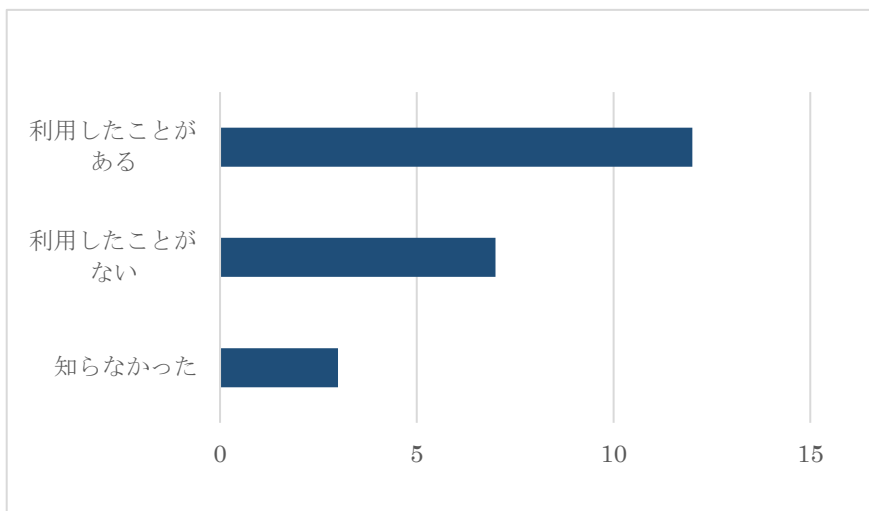
Q4) 当センターの短期入所を利用されるにあたり、どのような点が魅力か、あるいは期待をされていますか？



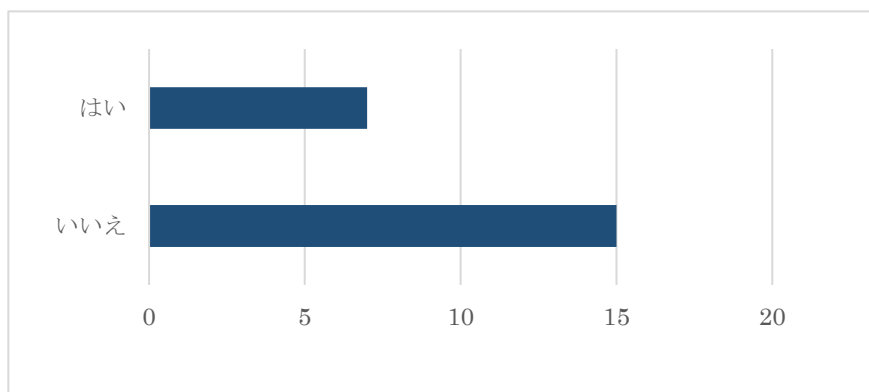
Q5) 数年前と比べて、当センターの短期入所が変化した印象はありますか？



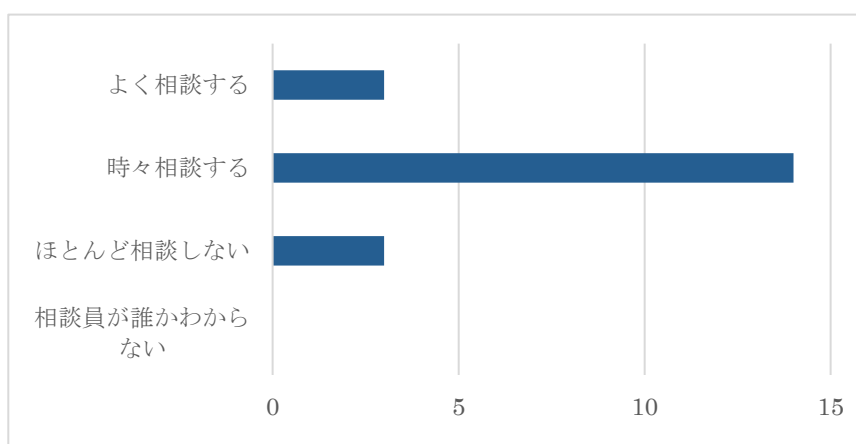
Q6) 当センターの短期入所は日帰りでの利用もできることをご存じですか？



Q7) 当センター以外の施設で短期入所サービスをご利用ですか？



Q8) サービス利用について相談支援専門員に相談をしていますか？



## アンケート調査のご意見に対する回答

緊急時のために枠をあけていると以前聞いたが、緊急時にお願ひしたらこの枠は緊急時なのでムリと言われたと知り合いから聞いた。

→現在、緊急時のベッドを確保していませんが、緊急での受け入れは空床があれば受け入れていますので、ご相談ください。

断られる。希望通りにいれてくれない。

→センターでは、利用のご希望に添えるよう努めており、令和3年度のお断りは10件未満となっています。利用希望時には、まずはお申込みください。

子どもの体調が不安定で、ケアの手が変わることで悪化する可能性が大きい。療育センターはDr.看護師ともに入れ替わりも多いため、こちらが希望するケアの内容が難しいと言われた経緯も過去ある。利用しない期間が長くなったのでますます利用を再開しにくい状況。

→ご希望するケアに対応ができず申し訳ありませんでした。

短期入所はご利用様の体調が安定している場合のご利用をお願いしていますが、ケアや体調に関してご不安な点があればご相談ください。

特定の人しか利用できないイメージがある。

→近隣に生活介護事業所、放課後等デイサービス事業所等増えてきており、ご利用様の利用される事業所も広がってきています。現在月平均30名前後の方が利用されています。

家族で協力しあってきた。家族で何とかならない時はその行事等の参加は断ってきた。

→利用希望がありましたら、まずはお申込みください。

申し込み期日を過ぎての多日数のお願いでしたが、心よく受けて下さり感謝しています。

→申し込み期日を過ぎても空き状況を確認し対応できるところは受け入れをしていますので、ご相談ください。