

サポート詐欺の被害相談が急増！

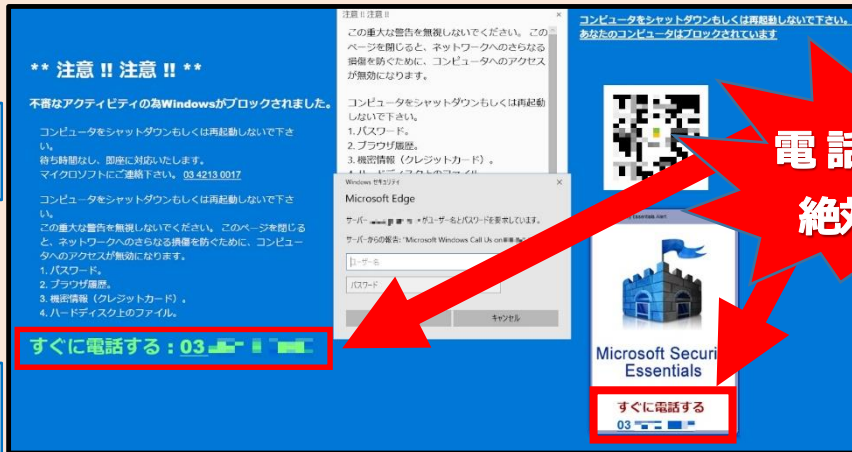
サポート詐欺とは、インターネット閲覧中、画面に突然、偽のセキュリティ警告等の画面（サポート詐欺のサイト）を表示させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に表示された電話番号に電話をかけさせ、PCを遠隔操作するソフトウェア等をインストールするように促し、有償のサービス契約の締結等をさせられる手口のことです。

引用：JC3 URL https://www.jc3.or.jp/topics/support_iphone_fraud.html

警告画面や警告音を停止する方法

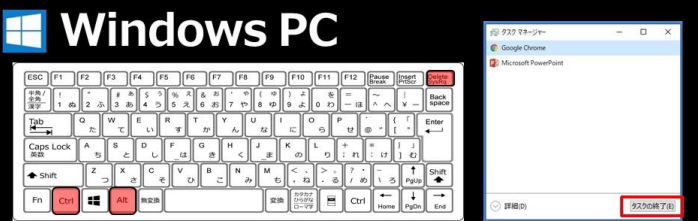
警告画面や音で不安をあおる手口です！

サイト上での指示等は無視して大丈夫です！



電話しちゃ絶対ダメ！

Windowsパソコン (Microsoft) の場合



Ctrl + Alt + Delete
タスクマネージャーの起動

キーボードで「Ctrl」「Alt」「Delete」を同時に押す。「タスクマネージャー」を選択して起動したら、詐欺サイトが表示されているインターネットブラウザ（この場合は、GoogleChrome）を選択して「タスクの終了」をクリックすることで停止することができる。

MACパソコン (Apple) の場合



option + command + esc
アプリケーションの強制終了

キーボードで「option」「command」「esc」を同時に押す。「アプリケーションの強制終了」が起動するので、詐欺サイトが表示されているインターネットブラウザ（この場合は、Safari）を選択して「強制終了」をクリックすることで停止することができる。

※もし、電話をかけてしまっても、お金を振り込んだり、電子マネーの番号を教えたり、クレジットカード情報を教えたりしないで下さい！

最新セキュリティ情報はこちらから

2020年9月4日 発行

鳥取県警察本部
総合相談電話 ☎ #9110
サイバー犯罪対策課 警部補 福井 貴
☎ 0857-23-0110 (内線 3424)
URL <https://www.pref.tottori.lg.jp/police/>



はとろーくん

