

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 鳥取県立中部療育園

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 25人

回収数 17

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	0	・職員の方、親、子供、合わせると人が多くせまく感じる場合があります。 ・運動も広く色々な遊具もあり、他の楽しそうにしています。	今後もお子様の活動スペースを確保した上で、専門性を備えた職員配置に努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	0	・しっかり子供1人1人をみてくれているので安心できる。 ・十分すぎるくらい手厚くしてもらっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0	・室内は分かりやすい構造だと思えます。最初は何をするかの説明も有り理解しやすい。	今後もお子様に合わせて準備や配慮、工夫等を行なっていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	・掃除もしっかりとされており、イスの高さなども考えてもらっていて助かります。 ・とてもきれいです。	今後も衛生管理に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	5	0	0	・支援目標に合わせて子供と接してもらえていると思う。 ・いいアドバイスをもらっています。	利用者を理解し、専門性のある支援の提供を継続して行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2	0	2	・合っていると思う。	中部療育園のホームページ上に、支援プログラムを公表しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	1	・細かく話し合いをさせていただいています。	「個別支援計画書」は、児童発達支援ガイドラインから選択した支援項目を設定しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	0	3	・こどもに合わせた支援が設定されていると思う。	今後もお子様の様子や支援ニーズについて保護者様と共有し丁寧に説明させていただき、個別支援計画を作成していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	0	1	・できていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	6	0	1	・こどもの話を聞いてわからない事も次の利用時には情報を仕入れていっしょに話したりして楽しそうにしています。	お子様の個別支援計画に応じ、活動内容を設定しています。今後もお子様の様子や支援ニーズについて保護者様にわかりやすいようお伝えしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	3	5	・保育園で少しずつ友達もふえてきて発表会でも成長を感じます。	現在、多くの利用者が地域のこども園等と並行通園しているため、活動内での交流は実施しておりません。
保護者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0	・丁寧な説明がありました。	契約時または契約内容変更時などに、説明させていただきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	・分かりやすく説明してもらっています。	個別支援計画書の基となる個別支援検討会には保護者様も参加していただき、一緒に個別支援計画書を作成しております。日々の活動の中で活動の目的を共有できるよう丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	1	3		今年度は、教育委員会の方に来ていただき、就学に向けての説明会を実施しました。今後も研修会の開催や、活動を通してお子様の姿や関わり方のポイントを共有させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	1	0	0	・育児やこどもの行動に関する助言をもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0		保護者を対象とした意見交換会を開催しました。今後も保護者支援や連携等を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	1		お子様の支援だけでなく、保護者からの相談にも真摯に応じていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	3	6	・きょうだい向けのイベントの有無は知らない。 ・保護者同士の交流の場はあってもいいと思います。	今年度は、当事業の利用経験があるOB・OGの保護者に来ていただき、年長児の保護者を対象とした意見交換会を実施しました。今後も利用者のニーズを勘案しご意見をうかがいながら検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	3		活動中やお電話等でご相談ください。その場でお答えできない場合は持ち帰り、検討の上、対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	1	・子どもの活動や保護者との話でも楽しくできる様に配慮されている。	保護者様からお子様の様子についてお聞かせいただき、適切な対応ができるよう配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	4	1	8		現在、会報は発行しておりませんが、年間、月間の予定表を配布しております。この度の評価結果につきましては、当園ホームページに掲載します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		個人情報の取り扱いについては、職員研修等を行い、引き続き、十分に注意して対応させていただきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	1	8		各種マニュアルはすでに策定しておりますが、保護者様への説明方法や周知について検討し、訓練等も定期的を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3	0	10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	5		安全に活動し、事故が無いことを基本として支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	0	8	・子どもの急な動きにもしっかりサポートしてもらっているので、事故等が発生した際の事はわからない。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	・いつも心待ちにしています。 ・苦手なことやできないことに対して「なんでできないのー」など強めに言われ、子どもが安心できるとは思えないことがありました。	今年度も感染症防止のため少人数の活動とさせていただきます、ご要望に添えないこともあり申し訳ありませんでした。また活動の目標、支援内容等については保護者様と共有し、お子様が安心して楽しみながら活動していただけるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	・楽しみに通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	1	・満足かどうかは分かりませんが、いつもお世話になってとても感謝しています。ありがとうございます。 ・子どものできる事がどんどん増えて満足しています。 ・いつもありがとうございます。	