

# 令和元年度 子どものインターネット利用に関するアンケート

## (保護者対象)

子どもたちがスマートフォンまたは携帯電話、パソコン、ゲーム機、音楽プレーヤーなどを使ったインターネット利用が広がる中で、使いすぎによって生活習慣が乱れたり、トラブルに巻き込まれたりするなど、さまざまな問題が明らかになってきました。そこで、子どもたちの機器の利用状況やインターネットの利用に対する保護者の皆様のお考えをお聞きし、今後の教育啓発に活かしたいと考えています。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

鳥取県教育委員会

### はじめにお読みください

- (1) このアンケートは、県内の小学校6年生、中学校2年生及び高校2年生を対象に、学校規模別に一定の割合で、児童生徒のクラスを抽出し、そのクラスの児童生徒及びその保護者の方に回答をお願いするものです。  
(児童生徒用のアンケートは、学校を通じて、別途、お願いしています。)  
(小学校6年生、中学校2年生及び高校2年生は、それぞれ約500人を対象とし、その保護者の方も同じくそれぞれ約500人を対象としており、合計約3000人の方にアンケートをお願いしています。)
- (2) お子様を2人以上おられる方は、今回アンケート用紙を持ち帰ったお子様について、ご回答ください。
- (3) 回答は、選択肢に○をつけてお選びいただく場合がほとんどですが、一部に内容をご記入いただく場合があります。
- (4) 回答は、アンケート用紙に直接ご記入のうえ、返信用封筒に入れ、お子様の学校が指定する日までに、学校がお願いする方法（例：お子様を通じて学校へ提出する等）で回答をお願いします。
- (5) このアンケートは、集計した結果を資料やホームページ等で公表する予定です。
- (6) このアンケートは、統計的に処理を行いますので、個人が特定されることはありません。

## あなたのお子様についてお聞きします

Q1. あなたのお子様の学年を教えてください。

1. 小学校6年生      2. 中学校2年生      3. 高校2年生

Q2. あなたのお子様の性別を教えてください。

1. 男      2. 女

## お子様の電子メディア機器の利用についてお聞きします

### <すべての方にお聞きします>

Q3. あなたのお子様は、以下の「電子メディア機器」を利用していますか。

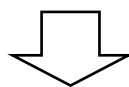
※「電子メディア機器」の利用について

このアンケートでは、お子様の機器の利用について

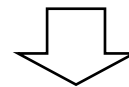
- ・ お子様ご自身が専用機器を使っている場合 だけでなく、
- ・ 保護者や兄弟姉妹が持っている機器を、常時または一時的に使っている場合（保護者が使っていないときに、お子様が借りて使用するなど）も含めています。

（それぞれの機器について番号どれか一つに○）

|   | 利用している | 利用していない |
|---|--------|---------|
| 携 帯 電 話   | 1      | 2       |
| ス マ ー ト フ ォ ン   | 1      | 2       |
| パ ソ コ ン   | 1      | 2       |
| タ ブ レ ッ ト<br>(iPad など)  | 1      | 2       |
| 携 帯 音 楽 プ レ ー ヤ ー<br>(iPod や WALKMAN など)                          | 1      | 2       |
| ゲ ー ム 機<br>(Nintendo Switch、PlayStation、<br>ニンテンドー3DS や Wii U など) | 1      | 2       |



1つでも「利用している」と回答された方は Q4にお進みください。



すべて「利用していない」と回答された方は Q13(7ページ)にお進みください。

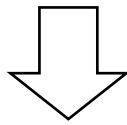
＜Q3で1つでも「利用している」と回答された方にお聞きします(Q4)＞

Q4. あなたのお子様はそれらの機器でインターネットを利用していますか。

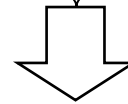
※Q3で「利用している」と回答した機器についてのみお答えください。

(該当する機器について番号どれか一つに○)

|                   | インターネット<br>を利用して<br>いる | インターネットを利用していない                     |                                       | わからない |
|-------------------|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------|
|                   |                        | インターネットが使<br>える機器(設定)だ<br>が、利用していない | インターネットが使え<br>ない機器(設定)のため、<br>利用していない |       |
| 携 帯 電 話           | 1                      | 2                                   | 3                                     | 4     |
| ス マ ー ト フ ォ ン     | 1                      | 2                                   | 3                                     | 4     |
| パ ソ コ ン           | 1                      | 2                                   | 3                                     | 4     |
| タ ブ レ ッ ト         | 1                      | 2                                   | 3                                     | 4     |
| 携 帯 音 楽 プ レ ー ヤ ー | 1                      | 2                                   | 3                                     | 4     |
| ゲ ー ム 機           | 1                      | 2                                   | 3                                     | 4     |



1つでも「利用している」と  
回答された方は Q5にお進  
みください。



すべて「利用していない」ま  
たは「わからない」と回答さ  
れた方は、5ページの「スマー  
トフォン(または携帯電話)の  
利用についてお聞きします」  
にお進みください。

家庭でのルール等についてお聞きします

＜Q4で1つでもインターネットを「利用している」と回答された方にお聞きします  
(Q5・Q6)＞

Q5. あなたのご家庭では、お子様のインターネット（スマートフォン・携帯電話・パソコン・ゲーム機・音楽プレーヤーなどによる）の使用に何らかのルールや約束事がありますか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 利用できる時間（長さ）が決まっている
2. 利用できる時間帯が決まっている
3. 利用できる場所が決まっている
4. 利用できる料金が決まっている
5. 通話やメール相手を限定している
6. 利用サイトやアプリを限定している
7. 有害サイトにアクセスしない
8. ショッピングをしない
9. メールをしない
10. SNS を利用しない
11. 悪口や人を傷つけることを書き込まない
12. 自分や他人の個人情報を書き込まない
13. インターネット上で知り合った人と会わない
14. 履歴を保護者が確認する
15. ルールを破ったときの約束事がある
16. 困ったときはすぐに保護者に相談する
17. その他（  
-----）
18. 特にルールはない
19. わからない

18または19に回答された方は、5ページの「スマートフォン（または携帯電話）の利用についてお聞きします」にお進みください。

1～17のいずれかに回答された方は  
Q6にお進みください。

Q6. ルールや約束事は、どのようにして決めましたか。

1. 親（保護者）が決めた
2. 親（保護者）と子どもで話し合っ
3. 子どもが決めた
4. その他（  
-----）

スマートフォン(または携帯電話)の利用についてお聞きします

<Q3(2ページ)で、お子様がスマートフォンまたは携帯電話を利用されていると回答された方にお聞きします Q7~Q12>

- ・ どちらも利用されていない場合は Q13・Q14(7ページ)にお進みください。

Q7. あなたのお子様が、スマートフォン(または携帯電話)を利用し始めたのはいつですか。  
(両方利用している場合は、どちらか最も早く利用した時期を回答してください)

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 小学校入学以前 | 2. 小学校1年生  | 3. 小学校2年生  |
| 4. 小学校3年生  | 5. 小学校4年生  | 6. 小学校5年生  |
| 7. 小学校6年生  | 8. 小学校卒業時  | 9. 中学校1年生  |
| 10. 中学校2年生 | 11. 中学校3年生 | 12. 中学校卒業時 |
| 13. 高校入学以降 | 14. わからない  |            |

Q8. あなたがお子様に、スマートフォン(または携帯電話)の利用を認めた理由は何ですか。  
(最もあてはまるものに○(2つ以内))

- |                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| 1. 家族間で連絡をとるため           | 2. 友達と連絡をとるため                  |
| 3. インターネット等が勉強に役立つと考えたから | 4. 緊急時の安全確保や連絡のため              |
| 5. 自分で責任を持てる年齢になったから     | 6. ネット利用やカメラなどの機能が子どもにとって便利だから |
| 7. 子どもの交友関係が広がるから        | 8. 子どもが希望したから                  |
| 9. その他 ( )               | 10. 特に理由はない                    |

Q9. あなたのお子様は、スマートフォン(または携帯電話)を何に利用していますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1. 通話                  | 2. メール              |
| 3. 勉強・学習・知育アプリ         | 4. 音楽視聴             |
| 5. 動画・画像の視聴            | 6. 動画・画像の投稿         |
| 7. オンラインゲーム            | 8. ニュース・新聞記事        |
| 9. 情報検索                | 10. LINE(ライン)       |
| 11. Facebook(フェイスブック)  | 12. Twitter(ツイッター)  |
| 13. Instagram(インスタグラム) | 14. 電子書籍(まんが・雑誌を含む) |
| 15. ショッピング・オークション      | 16. 地図、ナビゲーション      |
| 17. その他 ( )            | 18. わからない           |



スマートフォン(または携帯電話)を利用していないことについてお聞きします

<Q3(2ページ)でスマートフォン・携帯電話のいずれも「利用していない」と回答された方のみお答えください(Q13・Q14)>

Q13. あなたがお子様にスマートフォン(または携帯電話)を利用させていない理由は何ですか。

(あてはまるものに○(3つ以内))

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| 1. まだ必要ないと思うから    | 2. 被害・トラブルに遭う危険性があるから |
| 3. 生活のリズムが乱れるから   | 4. 勉強の妨げとなるから         |
| 5. 対面での会話が少なくなるから | 6. 利用料金が負担となるから       |
| 7. 本人が希望しないから     | 8. その他                |

( )

Q14. 将来、お子様にスマートフォン(または携帯電話)を持たせる予定はありますか。

あるとしたら、いつ頃をお考えですか。校種に○をし、学年を記入してください。

1. ない
2. ある (小学校・中学校・高校 年生頃から)
3. わからない





## <Q16で「ある」と回答した方にお聞きします(Q17・Q18)>

Q17. 相談内容は何に関するものでしたか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 人間関係のトラブルがあった
2. 不正・架空請求等をされた (※1)
3. 高額な請求をされた (※2)
4. LINE やメールによる悪口を送られた
5. 悪口を Twitter などの SNS、掲示板に書き込まれた
6. 勝手に写真や個人情報を SNS、掲示板などに載せられた (※3)
7. LINE やメール、写真を勝手に他人に転送された
8. 知らない人から連絡が来た
9. 使いすぎて睡眠不足になった
10. LINE やメールが気になりスマートフォン (または携帯電話) が手放せない
11. その他 ( )
12. わからない

※1 「不正・架空請求」: 利用した覚えのない有料サイトの利用料を請求されること。

※2 「高額な請求」: サイトの利用はしたが、予想外の高額な請求をされること。

※3 「個人情報」: 個人が特定される情報。名前・生年月日・住所・電話番号・メールアドレスなど

Q18. あなたは、お子様から相談を受けたとき、どなたかに相談しましたか。

(あてはまるものすべてに○)

1. お子様を通う学校に相談した
2. お子様の友人に相談した
3. 知り合いに相談した
4. 警察に相談した
5. 購入した機器の顧客センター (相談窓口) に相談した
6. プロバイダーや掲示板の管理者などに相談した
7. ネットの質問相談サイト (例: Yahoo!知恵袋など) に相談した
8. 民間の相談機関に相談した
9. 消費生活センターなどの公的な機関に相談した
10. 相談先を知らなかった、わからなかったので相談していない
11. 相談先は知っていたが、相談していない
12. その他 ( )

## インターネットに関する教育・啓発についてお聞きします

### <すべての方にお聞きします(Q19～Q21)>

Q19. あなたは、インターネットの危険性について、説明を受けたり、学んだりしたことがありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. 講演会や研修会で聞いた
2. 知り合いに教えてもらった
3. テレビや本・パンフレットで知った
4. インターネットで知った
5. スマートフォン（または携帯電話）販売店や電器店・おもちゃ店等で買ったときに店員に説明してもらった
6. その他（ ）
7. 特に説明を受けたり、学んだりしたことはない
8. わからない

Q20. あなたは、「鳥取県青少年健全育成条例」で、保護者によるペアレンタルコントロール（青少年のインターネットの利用を管理するために、利用できる時間や場所などを制限するなどの措置をとること）が努力義務として規定されていることを知っていますか。

1. 知っており、内容も理解している
2. 知っているが、内容はよくわからない
3. 知らない

Q21. 子どもたちがインターネットに接続できる機器（スマートフォン、ゲーム機等）を安全に利用し、事件や事故を防ぐためには、どうすればよいと思いますか。

(あてはまるものに○(3つ以内))

1. 学校で、子どもたちが機器利用の危険性を学ぶ機会を設ける
2. PTA や保護者会などで、保護者に対する啓発を充実させる
3. 地域や学校で、機器利用のルール作りを行う  
(例：夜9時以降は機器を利用しないなど)
4. 保護者が、子どもの機器利用に注意を払う
5. 保護者がフィルタリングの設定を徹底する
6. 保護者と子どもが話し合って機器利用のルールを決める
7. 保護者が子どもに機器を持たせないようにする
8. 行政（国・県）などが違法・有害情報の規制を強化する
9. その他

（具体的にご記入ください）

あなたご自身のことについてお聞きします

<すべての方にお聞きします(Q22～Q26)>

Q22. あなたは、スマートフォンや携帯電話を使っていますか。

- |                         |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|
| 1. スマートフォンと携帯電話の両方使っている | } | → | (1～3と回答された方)<br><b>Q23～Q26 へお進みください</b> |
| 2. 携帯電話のみ使っている          |   |   |   |
| 3. スマートフォンのみ使っている       |   |   |   |
| 4. どちらも使っていない           | → |   | (4と回答された方)<br><b>Q25・Q26 へお進みください</b>   |

Q23. あなたは、スマートフォン（または携帯電話）を主に何に使っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1. 通話                   | 2. メール               |
| 3. 音楽視聴                 | 4. カメラ               |
| 5. 動画、画像の視聴             | 6. 動画、画像の投稿          |
| 7. オンラインゲーム             | 8. ニュース・新聞記事         |
| 9. 情報検索                 | 10. LINE (ライン)       |
| 11. Facebook (フェイスブック)  | 12. Twitter (ツイッター)  |
| 13. Instagram (インスタグラム) | 14. 電子書籍 (まんが・雑誌を含む) |
| 15. ショッピング、オークション       | 16. 地図、ナビゲーション       |
| 17. その他 ( )             |                      |

Q24. あなたはスマートフォン（または携帯電話）を1日平均、どのくらい使っていますか。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 4時間以上      | 2. 3時間以上4時間未満 |
| 3. 2時間以上3時間未満 | 4. 1時間以上2時間未満 |
| 5. 30分以上1時間未満 | 6. 30分未満      |

