

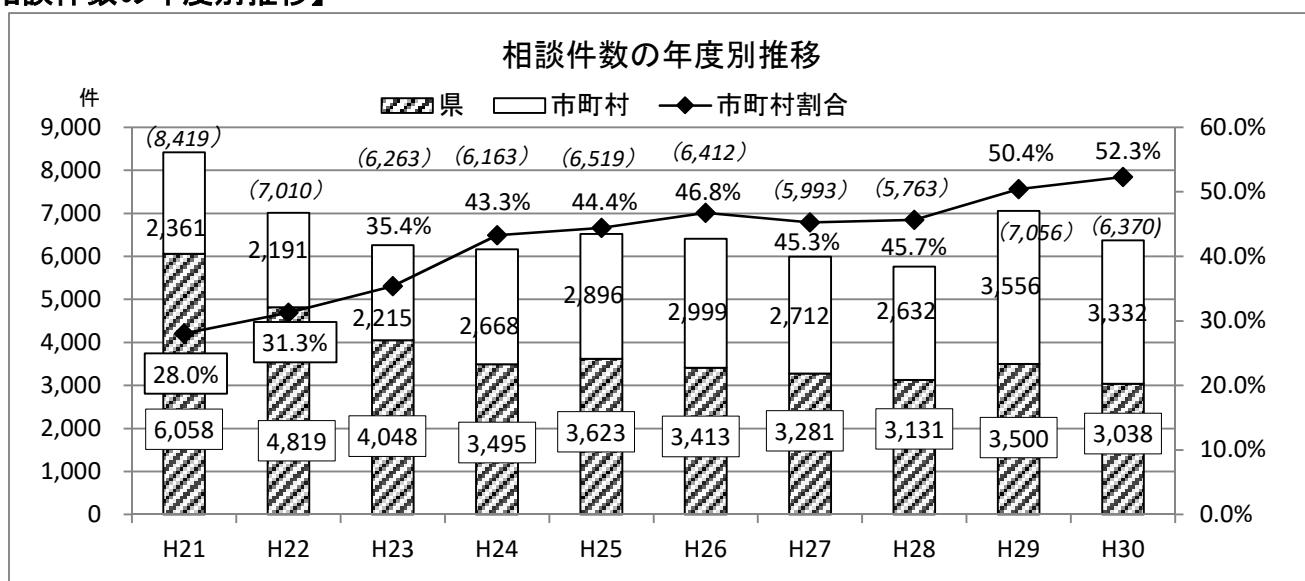
統計資料

1 平成30年度消費生活相談の概要

【概況】

- ・平成30年度の県消費生活相談窓口への相談件数は3,038件であり、前年度比で13.2%(462件)減少した。
- ・内容別では、商品一般(身に覚えのない請求、不審電話等)に関する相談が最多となった(相談数589件、19.4%)。
- ・また、市町村消費生活相談窓口への相談件数は3,332件と前年度比で6.3%(224件)減少したが、県内受付件数に占める割合は52.3%に増加した。
- ・年代別では、70歳以上の相談件数が増加し、他の年代では減少した。70歳以上において増加した相談内容は、商品一般(身に覚えのない請求、不審電話等)であった。

【相談件数の年度別推移】



【県の年代別相談状況】

区分	H30 (件)	H30 (%)	H29 (件)	H29 (%)	差引 (ポイント)
19歳以下	15	(0.5)	19	(0.5)	△ 4 (0.0)
20歳代	108	(3.6)	139	(4.0)	△ 31 (△ 0.4)
30歳代	261	(8.6)	352	(10.0)	△ 91 (△ 1.4)
40歳代	463	(15.2)	492	(14.1)	△ 29 (1.1)
50歳代	574	(18.9)	770	(22.0)	△ 196 (△ 3.1)
60歳代	691	(22.7)	836	(23.9)	△ 145 (△ 1.2)
70歳以上	668	(22.0)	657	(18.8)	11 (3.2)
不明	258	(8.5)	235	(6.7)	23 (1.8)
計	3,038	(100.0)	3,500	(100.0)	△ 462 (0.0)

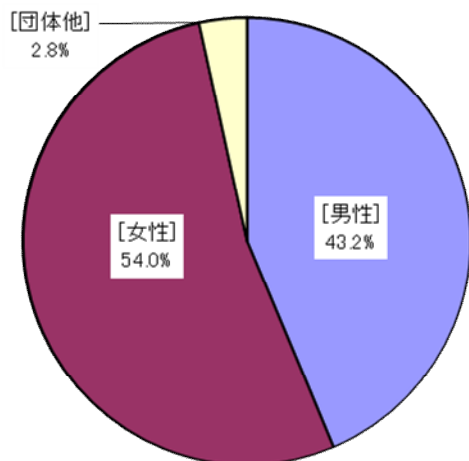
<参考>市町村窓口を含めた市町村別相談件数

【平成30年度 市町村別相談件数】

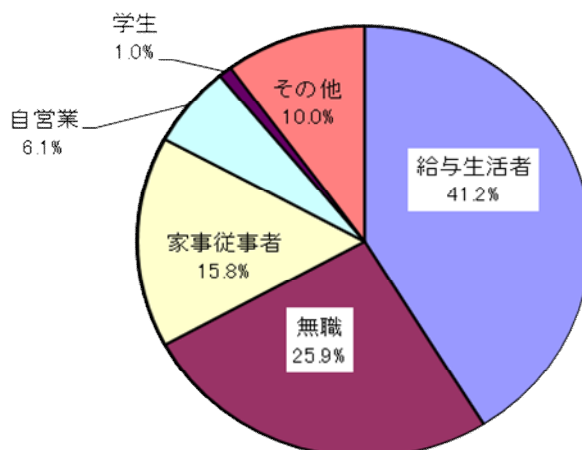
市町村名	総件数 (A)	(単位:件)		市町村割合 (B/A)
		県受付	市町村受付 (B)	
鳥取市	2,047	1,038	1,009	49.3%
米子市	2,024	814	1,210	59.8%
倉吉市	477	223	254	53.2%
境港市	281	91	190	67.6%
岩美町	87	68	19	21.8%
若桜町	36	20	16	44.4%
智頭町	57	43	14	24.6%
八頭町	149	94	55	36.9%
三朝町	62	26	36	58.1%
湯梨浜町	125	42	83	66.4%
琴浦町	139	55	84	60.4%
北栄町	127	39	88	69.3%
日吉津村	48	27	21	43.8%
大山町	153	89	64	41.8%
南部町	129	61	68	52.7%
伯耆町	93	46	47	50.5%
日南町	58	38	20	34.5%
日野町	40	17	23	57.5%
江府町	43	12	31	72.1%
(不明)	195	195	0	-
計	6,370	3,038	3,332	52.3%

【県消費生活センターにおける相談者の属性】

【性別】



【職業別】



【相談内容の件数内訳】

順位	(H29)	商品・役務名	件数			備考
			H30	H29	増減(%)	
1	(2)	商品一般	589	679	-13.3%	身に覚えのない請求、不審電話等
2	(1)	放送・コンテンツ等	375	718	-47.8%	アダルト・有料動画サイトからの料金請求等
3	(3)	相談その他	178	176	1.1%	交通事故、個人間借金等
4	(4)	融資サービス	131	163	-19.6%	多重債務相談等
5	(5)	インターネット通信サービス	124	120	3.3%	光回線、プロバイダ契約等
6	(6)	健康食品	92	95	-3.2%	定期購入、送り付け商法等

【無店舗販売（通信販売・訪問販売等）】

区分	H30	H29	差引
通信販売	863	1,194	△ 331
電話勧誘販売	243	260	△ 17
訪問販売	181	242	△ 61
マルチ(まがい含む)	37	34	3
訪問購入	26	22	4
その他無店舗	22	29	△ 7
計	1,372	1,781	△ 409

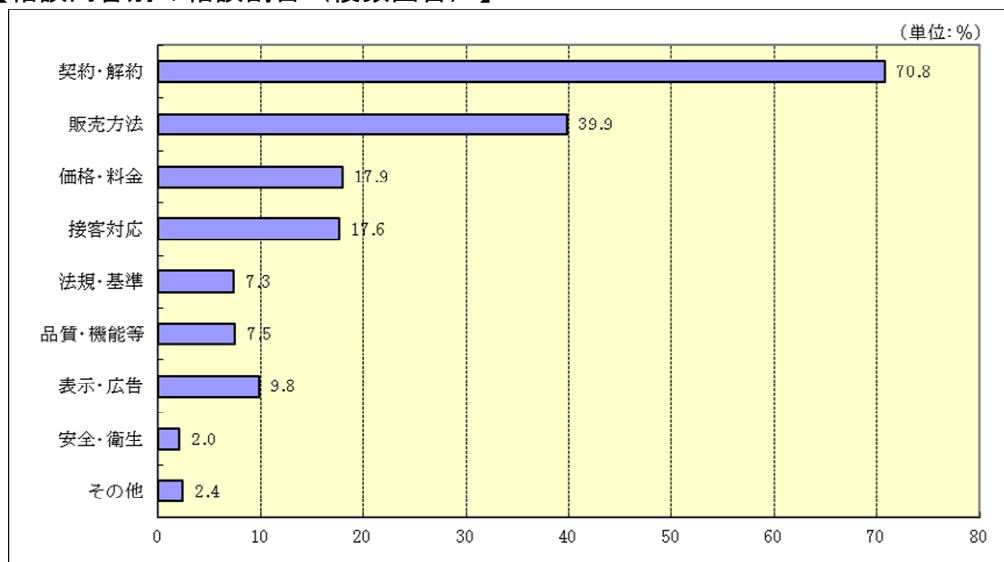
【販売購入形態別に係る相談(内訳)】

(単位:件、%)

区分	相談全体		～29歳		30～59歳		60歳～		
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	
店舗購入	478	15.7%	21	17.5%	221	17.2%	205	15.3%	
訪問販売	家庭訪販	106	3.5%	5	4.2%	47	3.7%	49	3.7%
	キャッチセールス	4	0.1%	0	0.0%	3	0.2%	1	0.1%
	アポイントメントセールス	15	0.5%	0	0.0%	11	0.9%	3	0.2%
	ホームパーティ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	SF商法	1	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%
	不明	55	1.8%	-	-	-	-	-	-
	計	181	6.0%	5	4.2%	62	4.8%	53	4.0%
通信販売	863	28.4%	61	50.8%	448	34.9%	298	22.2%	
マルチ・マルチまがい	37	1.2%	3	2.5%	24	1.9%	9	0.7%	
電話勧誘販売	243	8.0%	4	3.3%	92	7.2%	121	9.0%	
送り付け商法	3	0.1%	0	0.0%	2	0.2%	0	0.0%	
訪問購入	26	0.9%	0	0.0%	8	0.6%	15	1.1%	
その他無店舗販売	22	0.7%	3	2.5%	12	0.9%	6	0.4%	
不明・無関係	1,185	39.0%	23	19.2%	414	32.3%	634	47.3%	
合計	3,038	100.0%	120	100.0%	1,283	100.0%	1,341	100.0%	

※年齢不詳は省略したため、各年代別の合計は相談全体件数とは一致しない。

【相談内容別の相談割合（複数回答）】



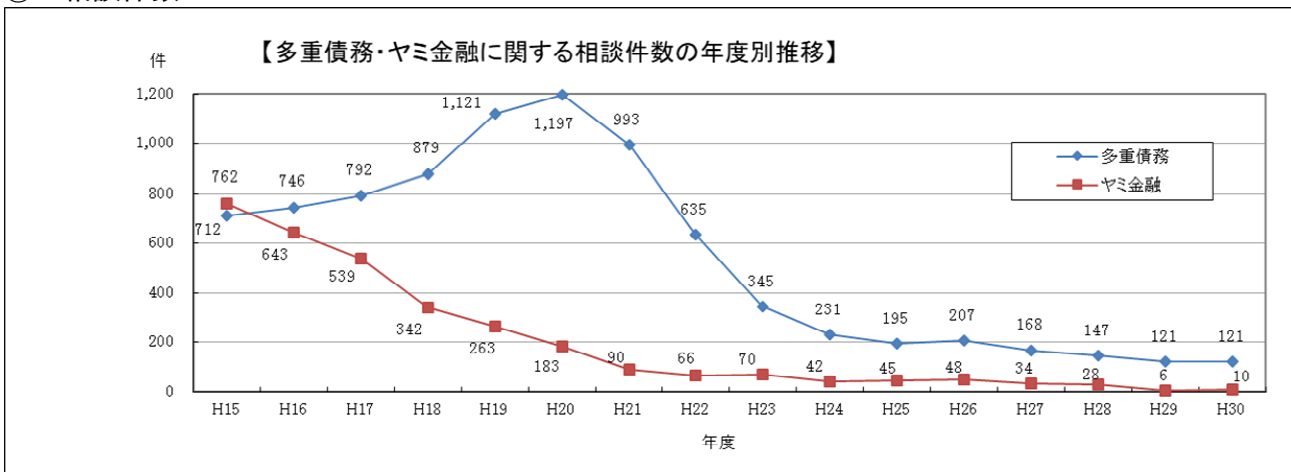
【相談内容別の受付件数】

区 分		受 付 件 数	
		件数	(割合)
商 品	商 品 一 般	589	(19.4%)
	食 料 品	160	(5.3%)
	住 居 品	69	(2.3%)
	光 熱 水 品	46	(1.5%)
	被 服 品	97	(3.2%)
	保 健 衛 生 品	64	(2.1%)
	教 養 娛 楽 品	184	(6.1%)
	車 両 ・ 乗 り 物	77	(2.5%)
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	94	(3.1%)
	他 の 商 品	9	(0.3%)
	商 品 計	1,389	(45.7%)
役 務	ク リ ー ニ ン グ	5	(0.2%)
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	75	(2.5%)
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	82	(2.7%)
	修 理 ・ 補 修	38	(1.3%)
	管 理 ・ 保 管	0	(0.0%)
	役 務 一 般	26	(0.9%)
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	262	(8.6%)
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	626	(20.6%)
	教 育 サ ー ビ ス	13	(0.4%)
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	73	(2.4%)
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	81	(2.7%)
	他 の 役 務	109	(3.6%)
	内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	16	(0.5%)
	他 の 行 政 サ ー ビ ス	24	(0.8%)
役 務 計	1,430	(47.1%)	
他 の 相 談	219	(7.2%)	
合 計	3,038	(100.0%)	

2 平成30年度多重債務相談の概要

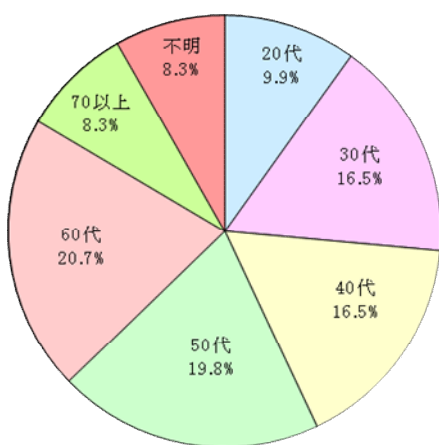
- 多重債務の相談は平成20年度の1,197件をピークに減少傾向にあり、平成30年度は121件で、昨年度と同数であった。
- ヤミ金融の相談も平成15年度をピークに減少が続いており、平成30年度は10件に留まっている…平成30年度は10件で前年度比66.7%(4件)の増となっているが、昨年度と同様、低い水準が続いている。

① 相談件数

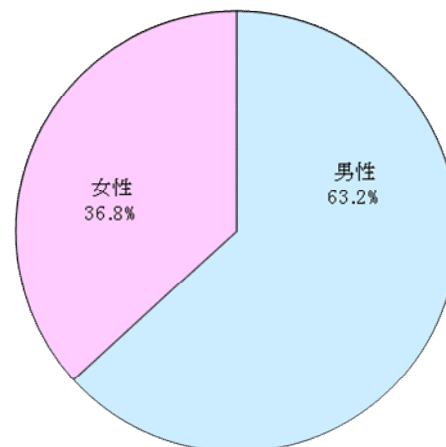


② 多重債務相談者の属性別の状況

【年齢別】

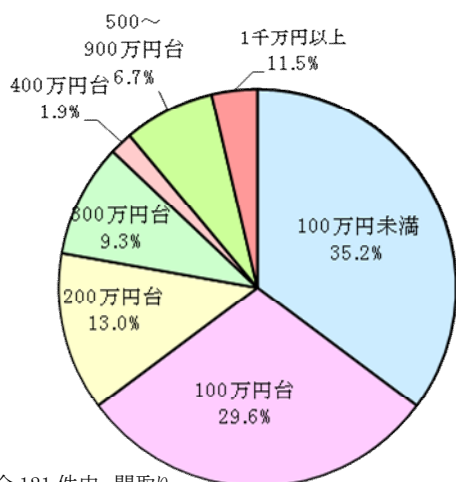


【性別】

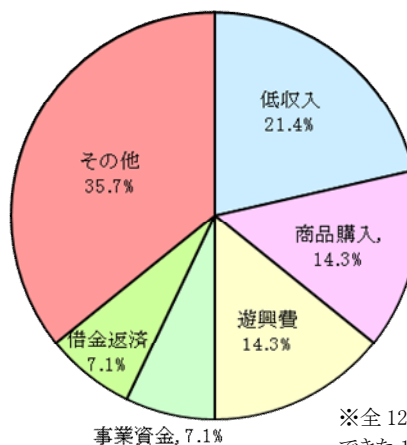


③ 内容別の状況

【借入額】



【多重債務に至った要因】



※全121件中、開取りできた54件の内訳

※全121件中、開取りできた14件の内訳

3 平成30年度消費者啓発・公開講座の実施状況

【児童、生徒、学生等対象講座】

開催日	開催地	テーマ	講師・対象	会場	参加人数
H30.4.12	米子市	ネットや訪問販売、詐欺への注意	講師：消費生活相談員 対象：新入生	YMCA 米子医療福祉専門学校	60
H30.4.19	鳥取市	大学生に多い消費生活トラブル	講師：消費生活相談員 対象：新入生	鳥取大学鳥取キャンパス	120
H30.12.14	鳥取市	消費者トラブルに気をつけて（お金に関するトラブル事例と対処法）	講師：消費生活相談員 対象：鳥取大学附属特別支援学校高等部金銭グループ	鳥取県庁	8

【一般講座】

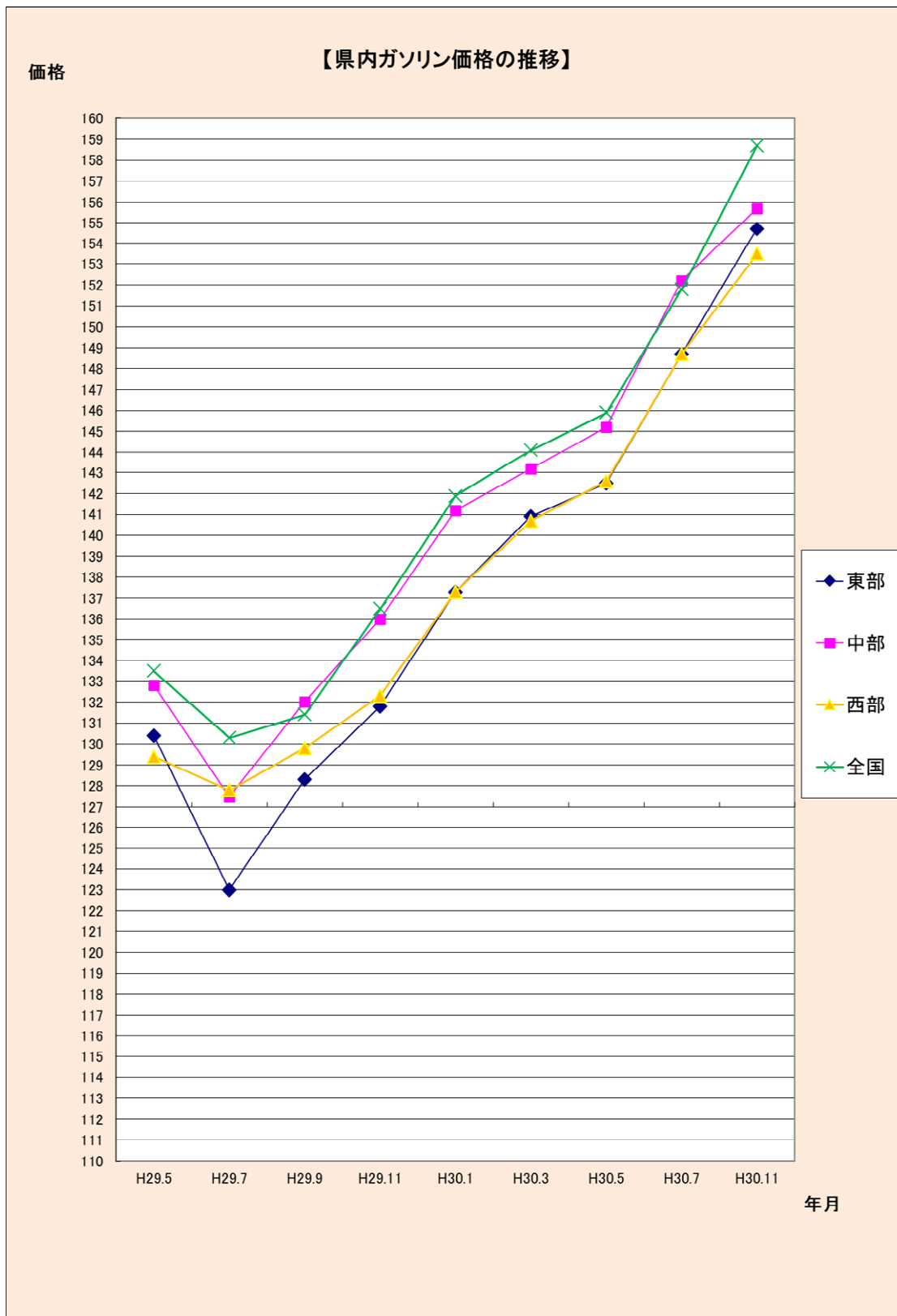
開催日	開催地	テーマ	講師・対象	会場	参加人数
H30.4.6	鳥取市	特殊詐欺にだまされない	講師：消費生活相談員 対象：サロンいろいろばた会員	鳥取県庁	25
H30.5.17	湯梨浜町	架空請求、クーリングオフ、訪問販売・押し買いへの対処方法	講師：消費生活相談員 対象：鳥取行政相談委員	国民宿舎水明荘	50
H30.6.6	鳥取市	身近に迫る消費者トラブル	講師：消費生活相談員 対象：鳥取地区ろうきん友の会会員	レーク大樹	100
H30.6.26	米子市	エシカル消費、認証ラベルやマークについて	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県生活協同組合西部エリア会会員	ココステーション米原	20
H30.8.1	倉吉市	カレー作りゲーム（お買い物ゲーム）体験	講師：消費生活相談員 対象：中部小学校教育研究会家庭科部教員	倉吉市立上灘小学校	7
H30.9.10	米子市	だまされないために（特殊詐欺事例等）	講師：消費生活相談員 対象：ウーマンB会員	米子中央ゴルフ場	10
H30.11.9	倉吉市	カレー作りゲーム（お買い物ゲーム）体験	講師：消費生活相談員 対象：中部小学校教育研究会家庭科部教員	倉吉市立上灘小学校	34
H30.11.19	鳥取市	知って、備えて、消費者トラブル	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県年金受給者協会会員	とりぎん文化会館	25
H30.11.22	米子市	多重債務等、最近の消費生活相談について	講師：消費生活相談員 対象：市町村社会福祉協議会、町村福祉事務所職員	西部総合事務所福祉保健局	15
H30.12.3	鳥取市	「見守り」と「気づき」で被害を防ぐ（何でも相談員養成講座）	講師：消費生活相談員 対象：鳥取医療生活協同組合員	鳥取医療生活協同組合	50

H30. 12. 18	鳥取市	消費生活相談の実情（相談体制、相談件数、最近の傾向）、新たな取り組み等	講師：行政職員 対象：鳥取簡易裁判所所属司法委員及び調停委員	鳥取地方裁判所	25
H31. 1. 21	米子市	最近の消費生活相談より（トラック輸送、宅配業務、引っ越し等に関する苦情実例）	講師：消費生活相談員 対象：鳥取県トラック協会会員	ANA クラウンプラザホテル	20
H31. 3. 28	鳥取市	「見守り」と「気づき」で被害を防ぐ（何でも相談員養成講座）	講師：消費生活相談員 対象：鳥取医療生活協同組合員	鳥取医療生活協同組合	50

【とっとり消費者大学公開講座】

回	開催日	テーマ	講師	会場	参加人数
1	H30. 5. 30	私たち消費者が日常生活で知っておきたい消費・契約の基礎知識や注意点	高橋 真一 氏 (弁護士)	米子コンベンションセンター	29
2	H30. 7. 5	民法が変わる。成人は変わる？	松本 邦剛 氏 (弁護士)	鳥取県立生涯学習センター	13
3	H30. 8. 7	知っておきたいお金の話	田口 哲也 氏 (日銀鳥取事務所長)	とりぎん文化会館	20
4	H30. 8. 28	チョコレートにまつわる児童労働を考える	角田 美佳 氏 (鳥取県ユニセフ協会)	米子コンベンションセンター	14
5	H30. 10. 3	特殊詐欺を撃退しよう！	・県警生活安全企画課 ・三流亭楽々 氏	倉吉未来中心	34
6	H30. 12. 9	お金と上手につきあおう	遠藤 清一 氏 (日本貸金業協会)	米子コンベンションセンター	10
7	H31. 2. 23	あなたの太陽光発電 大丈夫ですか？	上園 由起 氏 (未来のエコラ)	県立図書館	23
8	H31. 3. 12	あなたの消費が世界の未来を変える！	・一倉 千恵子 氏 (レインフォレスト・アライアンス) ・足立 直樹 氏 (株)レスポンスアビリティ	米子コンベンションセンター	26

5 平成30年度ガソリン小売価格調査の実施結果



【調査概要】

- 調査時点:原則毎月第1月曜日(H30.7～:5月・11月の半年毎調査に変更)
- 各都市街地を中心に行った調査結果です。
- 各地域から抽出した県内30店舗(H30.7～:15店舗)の店頭表示フリー価格の平均値を掲載しています。
- 全国平均価格は資源エネルギー庁の石油製品価格調査結果を引用しています。