

# 地域づくり県土警察常任委員会資料

(令和元年12月18日)

- 令和2年鳥取県警察運営指針及び重点目標について  
..... 1  
(警務部警務課)
  
- 「110番の日」における広報啓発活動について  
..... 2  
(生活安全部通信指令課)

警 察 本 部



## 令和2年鳥取県警察運営指針及び重点目標について

令和元年12月18日  
警察本部  
(警務部警務課)

令和2年における県警察の大綱方針である鳥取県警察運営指針及び治安向上のために取り組むべき警察活動の方向性を示す重点目標を次のとおり策定した。

策定した運営指針、重点目標等については、各所属の執務室等に掲示して周知するとともに、各種研修等の機会を通じて組織全体への浸透を図り、引き続き、県民の期待にこたえる警察活動を強力に推進する。

なお、運営指針等の掲示物については、運営指針等の効果的な周知を図ることを目的として、職員から掲示物のデザインを募集し、応募のあったデザイン案の中から全職員に対する投票等により選定した。

### 鳥取県警察運営指針



総合的な  
犯罪抑止対策の  
推進

重要犯罪等の検挙と  
組織犯罪対策の  
推進

警察活動基盤の  
充実強化

テロの未然防止と  
緊急事態対策の  
推進

交通死亡事故抑止に  
資する総合対策の  
推進

## 「110番の日」における広報啓発活動について

令和元年12月18日  
警察本部  
(生活安全部通信指令課)

### 1 「110番の日」の設定

1月10日を「110番の日」と定め、警察への緊急通報手段としての110番通報を確保するため、緊急を要さない相談等に関しては#9110を推奨するなど、110番通報の適切な利用について県民のより一層の理解と協力を求めるため

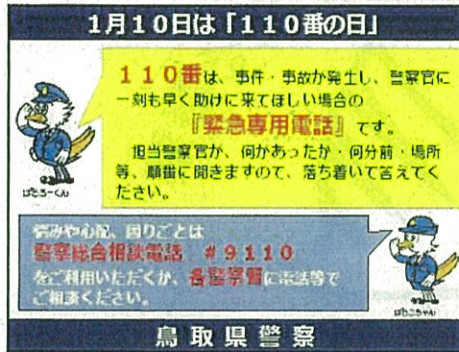
### 2 警察本部（通信指令課）における広報

#### (1) 各種マスコミを利用した「110番の日」の広報活動

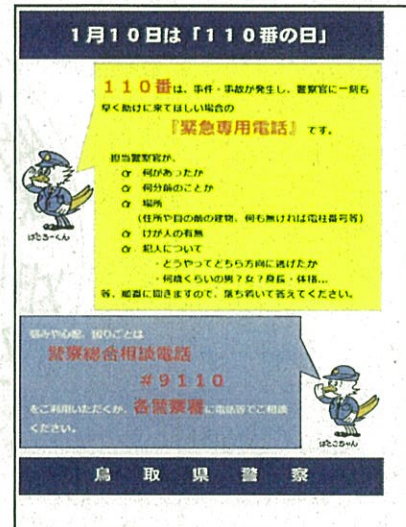
- テレビ  
テレビのニュース番組に課員が出演し、正しい110番通報のあり方について広報予定
- ラジオ  
FMラジオの昼の時間帯（午後2時から4時まで）に課員が出演し、正しい110番通報のあり方について広報予定
- 新聞  
各社の取材を受け、110番通報の現状、正しい110番通報のあり方について広報予定

#### (2) その他の110番通報に対する広報

- 「110番の日」広報用ポケットティッシュの作成
- ポスターを作成し、各警察署で掲載



【広報用ポケットティッシュ】



【ポスター】

### 3 警察署における主な広報

- 交番・駐在所ミニ広報紙による広報
- 駅、大型スーパー、商店街における街頭広報
- 小学校を対象とした模擬110番通報体験
- 聴覚障がい者施設におけるFAX110番通報要領の説明、広報
- 県庁プロムナードコンサート来場者対象の110番広報活動

### 4 110番通報件数

| 区分    | 総受理件数  | 要措置件数 (比率)   | 非措置件数 (比率)  |
|-------|--------|--------------|-------------|
| 平成28年 | 43,158 | 36,348 (84%) | 6,810 (16%) |
| 平成29年 | 44,228 | 37,377 (85%) | 6,851 (15%) |
| 平成30年 | 43,391 | 34,770 (80%) | 8,621 (20%) |

### 5 110番アプリシステムの運用

- 令和元年9月18日から警察庁が運用  
聴覚や言語機能に障害のある方等が、スマートフォン等を利用し、文字や画像で警察に通報できる「110番アプリシステム」の運用開始
- 対応状況  
鳥取県の障がい福祉課に協力を依頼し、県のホームページへ掲載済み、各市町村担当者、特別支援教育課へ周知を依頼済み