

令和7年度利用者意見・対応状況

月	主な意見・対応
4月	・とっても楽しかったです
	・土ガエルを飼育して欲しい ⇒飼育展示の参考にさせていただきます。
	・タッチが昼からで、朝はできずさんねんだった。
	・かにっこ館のロゴマークのカニが可愛くてたまらないので、アクリルキーやぬいぐるみなどグッズがあればうれしいです！かにっこ館だいすき！！ ⇒売店運営の参考にさせていただきます。
	・春休み向けの有料体験に少し疑問を持ちました。スタッフの方がストップウォッチを片手に利用者の横に張り付き秒数をカウントされる姿は、子供にとって「生き物を直に触れる楽しい時間」というより、緊張して何をしたいかわからなくなり楽しめなかったようです。バックヤードの高い位置の水槽は子どもには見えないものがほとんどでしたが、そこへの配慮がないのも寂しかったです。体験プログラムで幾度もそういう場面があったので、私たちにとっては監視されていたたまれない雰囲気を感じ、早々と施設を後にしました。正直に申しますと料金を払っての体験プログラムとしてはかなり残念でした。 ⇒頂いたご意見は全職員で共有し、体験されるお客様には事前に充分にご説明・ご案内する事と充分にコミュニケーションをとるよう指示しました。今回職員とお客様とのコミュニケーションが足りていなかった事も考えられるため、体験されるお客様のご様子を伺いながらですがご興味を持たれていそうな事柄や生物の特色の説明などでコミュニケーションを取り楽しんでいただけるよう取り組んで参ります。
5月	・入場料とっていいと思います。 ・マサバのえさやり体験が楽しかったです、観察もできて、子どもが喜んでいました。 ・めっちゃめっちゃ良かったです カニのことが学べたのがうれしかった！ ・いろんな生き物がいてとてもたのしかった。 ・鳥取らしい展示でとても良いと思います ・生き物にエサをあげたり、いっぱい動物を見れることに感謝してます！いつもありがとうございます。 ・小さな子どもにも興味を持てるような工夫がたくさんされておりとても楽しめました。大人も学びが多く、また旅行の際には遊びにきたいです。ありがとうございました！ ・下調べした際必ず訪れようと計画しました。子どもはとても楽しそうに大喜びでした！ありがとうございました！！ ・観光で初めて訪れました。GW中のため人も多かったのかなと思いますが、子どもたちが楽しめるコーナーがたくさんあり、5歳、3歳の子どもたちも興味をもって遊んでいました。他の人にもおすすめしたい施設だなと思いました。ぜひ、また来たいです。

月	主な意見・対応
6月	・鳥取の魚水槽の魚が迫力があって良かった。またビオトープの景色もきれいだったし展示室での海のゴミの問題に向きあえてよかった。 ・いつもクイズに参加させて頂いています。身近にこんなにたくさんのイベントや本など楽しめる場所があるのはありがたいです。イベント等楽しみにしています。 ・魚好きの子どもと一緒に来ました。展示に添えられている説明書きはとても奥深く生き物や環境について考えさせられました。 ・いろいろな水族館へ行っているがかにっこ館の水槽説明パネルは見やすく面白いと思う。 ・無料で入れる施設とは思えないほど展示が充実していて各水槽に添えられていた説明にも愛があって本当に楽しめました。また是非来たいです。 ・大好きで何度も来ています。いつも色々と展示の仕方が楽しいです。 ・いつも来ていて家では飼えないから見に来て癒されています。毎日の生活でワンオペで疲れ果てている孤独な気持ちがかにっこ館に来たら落ち着きます。ありがとうございます。助かります。
7月	・通りがかりに楽しそうだったので入館しました。珍しい生きものが分かりやすい面白い展示で楽しく学ぶことができました。鳥取のオススメスポットになりました。 ・小さい頃によく母と来ていました。ふれあいのところで触ったり大きな水槽ぶエサやりしたりと楽しんだ記憶があります。将来子供が出来たら連れてきたいです。これからも運営頑張ってください。応援しています。 ・親子イベントを毎回楽しみに参加しています。企画を考えるのは大変だと思いますが子供たちの楽しみの施設として続けて欲しいと思います。 ・とても楽しんでいました。5才も1才も興奮して見えています。説明も詳しくて大人も勉強になります。 ・無料でこんなにたくさんの展示を見させてもらって感動しました。展示もかわいくされていてはしゃいでしまいました。ドクターフィッシュに初めて触れあえました。かわいかったです。 ・こんな素晴らしい施設が無料でいいのかな、というくらい最高でした。岡山からですが、また来たいです。子供たち目線の展示がたくさんで温かい気持ちになりました。ありがとうございます。 ・かにっこ館に行きたくてとっとり県に旅しにきました！他の数々の水族館でもまだ見たこと事がないかにさんや大好きな推しかにさんいろんなかにさんが見られてとってもハッピーでした！ありがとうございました これからもがんばってください！応援しています。

月	主な意見・対応
8月	・お盆で孫が来ていてかにっこかで魚とふれあえてとてもよかったです お盆期間は休みの所も多く子どもたちが楽しめてとてもありがたかったです また来ますのでよろしくお願いします！！ ・展示の意図などについてわかりやすくやわらかく説明されているところが多くとても好感を持ちました。各種コラボにも精力的でいいと思います。楽しかったです。 ・無料と思えないくらい充実してました！！ゆっくり楽しむことができました。推しのカニが見れて喜しかったです！！また鳥取に来ることがあったら来させていただきます。 ・かにっこナイトアクアリウムが、いつもと違う雰囲気で、わくわくした気持ちで見ることができました。夏休み、親子で素敵な思い出ができました。また、色々なイベントに参加したいです。ありがとうございました。 ・現在12才の娘が赤ちゃんの頃から、コロナ渦始まりの2020年以外に毎年鳥取に来た際には寄らせてもらってます。たかあしがに大きさ比べで成長を改めて感じています。展示の配置が来るたびに違うところもあり、毎年来ていても楽しいし、楽しみです。 ・中学生の息子がとても喜んでいました。バックヤードでお世話されている方の自然な普段の姿を見ることができる所も素晴らしく良かったです。ありがとうございました。