

第 45 回地方独立行政法人鳥取県産業技術センター評価委員会議事録

1. 開催日時 平成 30 年 10 月 29 日 (月) 午後 3 時 30 分～午後 5 時
2. 開催場所 鳥取県庁第二庁舎 9 階 第 20 会議室
3. 出席者氏名 出席者名簿のとおり
4. 会議の概要

(1) 中期目標の策定に向けた意見交換

- ・今までの委員意見を踏まえた事務局作成の第 4 期中期目標の素案をたたき台に意見交換を行った。

(主な意見)

- K P I は件数だけを追うことが無いよう、何を意図して件数設定するのか、県が明確に中期目標内で示していくべきと考える。
- K P I は件数だけでなく、そのプロセス（件数の発現には至っていないものの、努力した内容）も含め、評価していく視点が必要ではないか。
- K P I 項目案の一つ「センター利用企業の満足度」は、企業の意見聴取方法に工夫が必要と考える。「相談件数のうち何件が課題解決につながったか」など、意見聴取の方法を工夫しなければ、センターのサービス改善につながらないと思う。
- K P I 毎の指標水準設定に際しては、これまでのセンターの実績やトレンドだけに依ることなく、同様の活動をしている他団体の指標も参考に設定すべきと考える。

(2) 第 3 期中期目標の期間の終了時の検討に係る意見交換

- ・第 3 期中期目標の期間の終了時の検討について、制度説明、方針説明をした上で、意見交換を行った。

(主な意見)

- 第 3 期中期目標期間終了時見込実績評価について、評価（案）を検討し、評価委員会としての意見をとりまとめる際に、終了時の検討と同様の検討を既に実施済であると思う。

⇒今回の意見を踏まえ、第 5 回評価委員会にて、事務局から検討（案）を説明することとした。