

## 仕様書

- 1 名称 平成29年度鳥取県海外向けHP及びSNS情報発信業務委託
- 2 趣旨 鳥取県多言語観光情報発信用ホームページ（英語、繁体字、簡体字、韓国語、ロシア語、タイ語）及びFacebook（英語）の運営（写真の選定及び記事作成、翻訳等）及び分析、WEB広告実施等を通じて鳥取県の観光情報を海外に発信するとともに、海外からの鳥取県への誘客を強化する。
- 3 業務の期間 契約締結の日から平成30年3月31日まで
- 4 契約上限額（消費税及び地方消費税の額を含む。） 6,500千円
- 5 業務の内容
  - (1) 鳥取県多言語観光情報発信用ホームページ及びFacebook（英語）で発信するコンテンツの（動画、写真、プレゼント企画等）の企画・作成及び運営。  
新たに作成・撮影したコンテンツの著作権は鳥取県に帰属させること。
  - (2) 鳥取県多言語観光情報発信用ホームページ及びFacebook（英語）を具体的な数値目標（アクセス数、ファンの増加数、情報のリーチ数など）を定めて運用すること。具体的業務内容
  - ・WEB、FaceBook等での情報の拡散（海外メディアへの掲載、WEB広告の活用するなど効果的に情報発信を行うこと。）
  - ・記事作成、投稿及びお問い合わせ対応にかかる翻訳（英語以外での情報発信も行える場合はその言語への翻訳）  
運営代行・管理（月8回程度のFB記事の提案及び掲載、月2本程度のWEB特集記事の作成（ただし記事数は事業者の提案により増減可能）
  - ・データ分析、レポート作成、効果的な情報発信にかかる提案  
月1回以上、目標数値にかかる実績報告、WEB広告等を使用する場合はその経費及び効果測定を実施し、情報発信の効果が把握できるようにすること。
  - ・HP、FaceBook等でのコメント対応及びお問い合わせ対応
  - ・その他委託業務に関連し、海外からの鳥取県への誘客を強化するための提案
- 6 その他 詳細は随時、鳥取県観光戦略課と協議すること。  
繁体字、簡体字、韓国語、ロシア語については鳥取県の国際交流員による翻訳も可能である。