

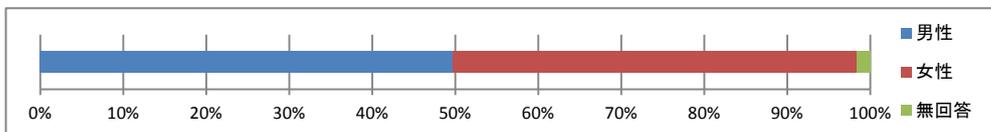
# 平成28年度 患者満足度調査結果のご報告

## 外来について

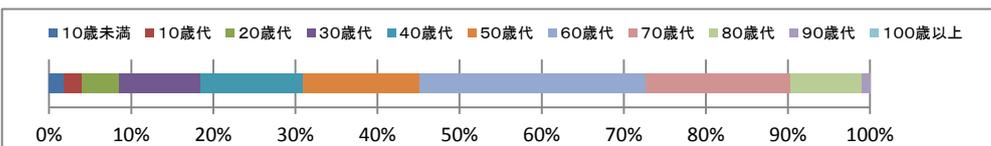
当院では、患者満足度調査を実施しました。  
ご協力をいただいた患者、家族の皆様にお礼を申し上げます。  
ここに、結果報告をさせていただきます。

回答率 100% (500部配布500部回収) 同意を頂いた方のみ配布  
1. ご回答をいただいた患者様について

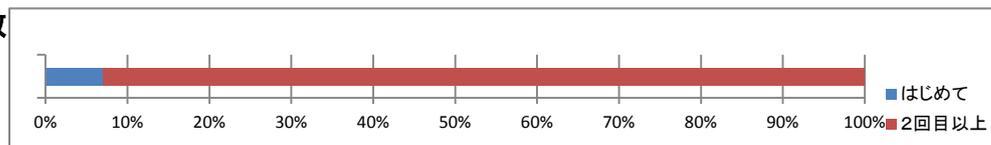
### 性別



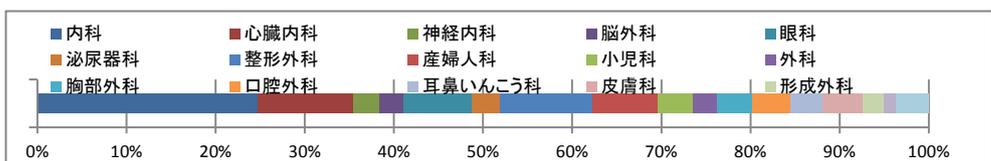
### 年齢



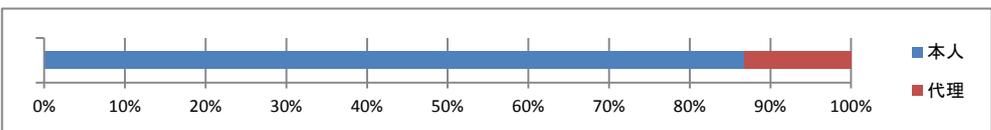
### 受診回数



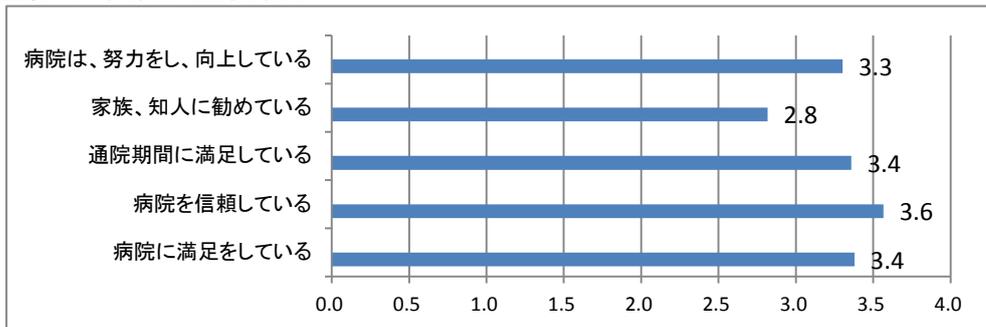
### 受診科



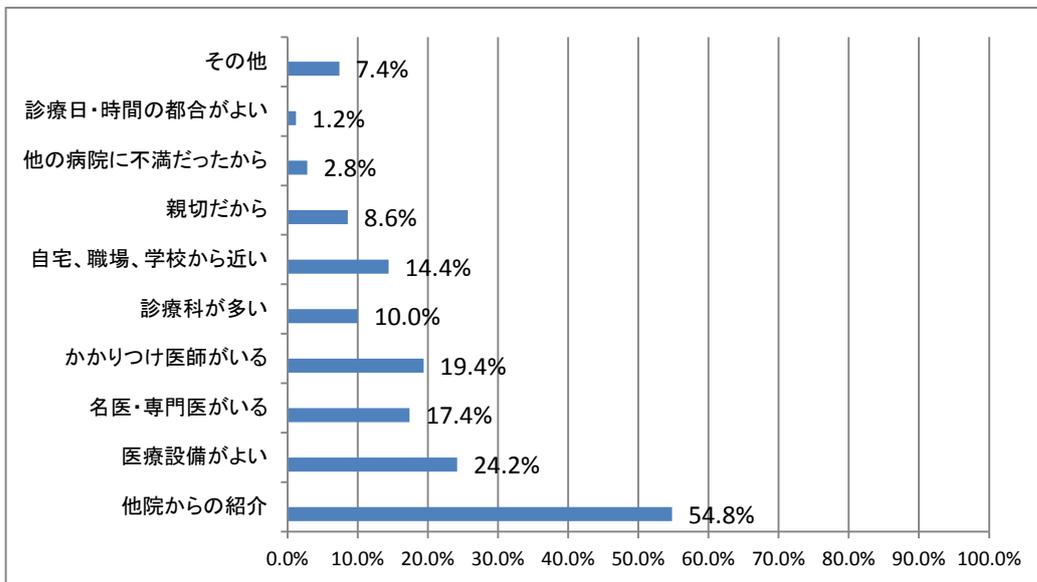
### 回答者



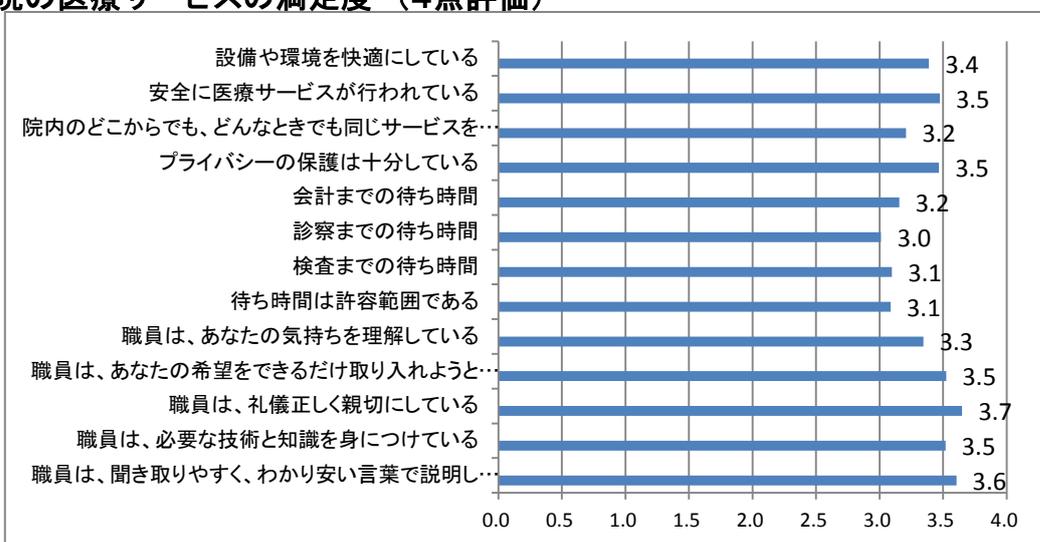
## 2. 病院全体の印象(4点評価)



### 3. 当院を選択した理由



### 4. 当院の医療サービスの満足度（4点評価）



### 5. 改善を必要とする評価をいただいた項目

- 待ち時間が長い
  - ・掲示板に表示はしてはいるが、説明があってもよい
  - ・予約時間と診察時間のずれを解消して欲しい
- 駐車場に関する事(幅が狭い、規制の早期の解除を望む)
- トイレに関する事(臭い、数が少ない、洋式和式が外からではわからない)
- マスクしたままの説明で聞き取りにくい
- 患者の呼び出しに関する事
  - ・呼ぶ声が小さい、患者を名前を呼ばないで欲しい
- 外来のシステムがわかりづらい
  - ・受付から次の場所、診察の順、診察から会計までの流れ、ファイルを持ち歩くこと
- 診療科の増設、職員の増員
- 職員の対応・接遇の改善