

平成28年度第10回県政参画電子アンケート  
「鳥取県立図書館の利用について」のアンケート結果について

1 実施概要

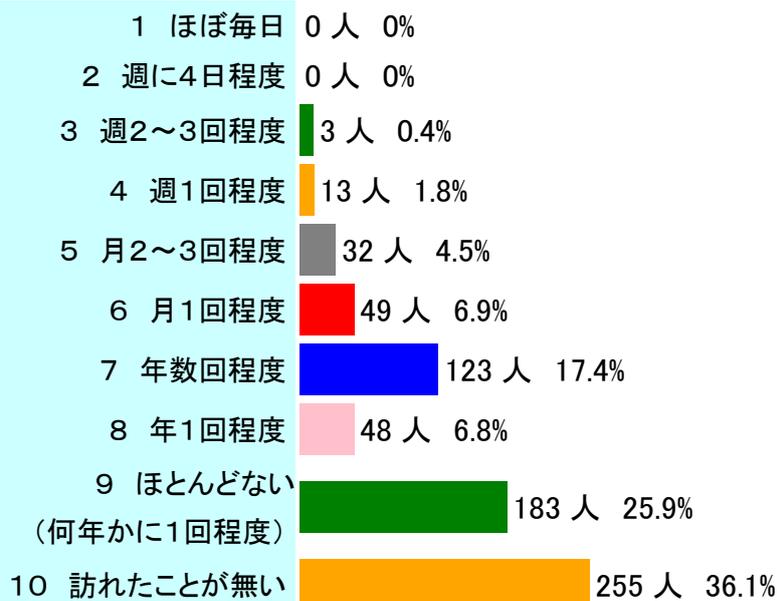
- アンケートテーマ 鳥取県立図書館の利用について
- 実施期間 平成28年10月28日から11月9日まで
- 対象者 県政参画電子アンケート会員 953名
- 回答者数 706名 (74.1%)

2 調査目的

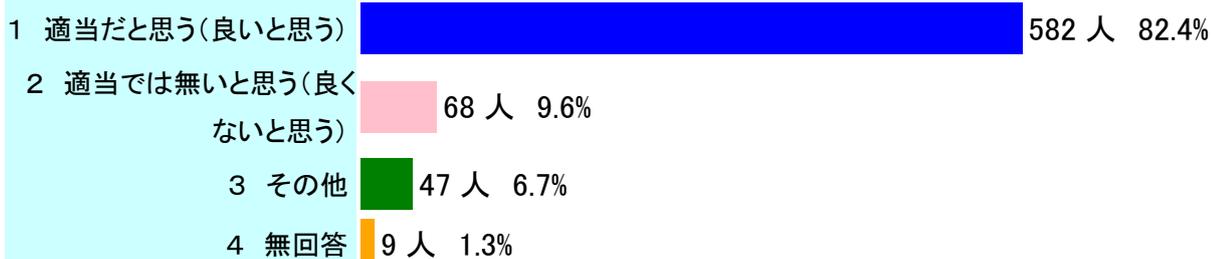
鳥取県立図書館では、県民の皆様役に立ち、地域に貢献する図書館を目指して平成25年3月に「鳥取県立図書館の目指す図書館像」を改定しました。今回のアンケートは、この改定後の図書館像の実現のため、県民の皆様の図書館利用の状況やお考え、あるいはこれからの図書館に求められるものを調査し、図書館サービスの向上に役立てようとするものです。

※印については、全員回答箇所（総数：706名）として整理しています。

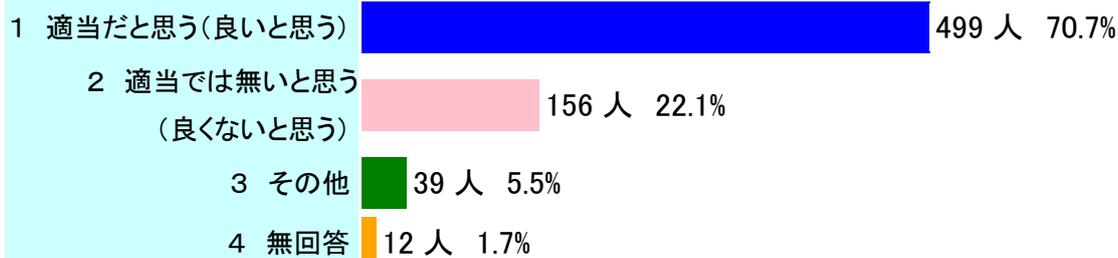
【問1】鳥取県立図書館にはどのくらいの頻度で来館されますか。 ※



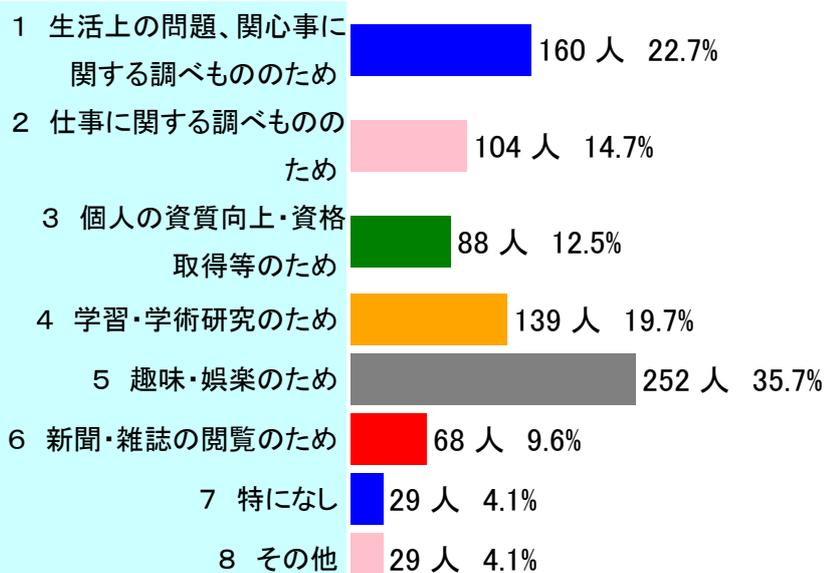
【問2】当館の定期休館日(毎月第2木曜日と月末日月2回)についてどう感じられますか。 ※



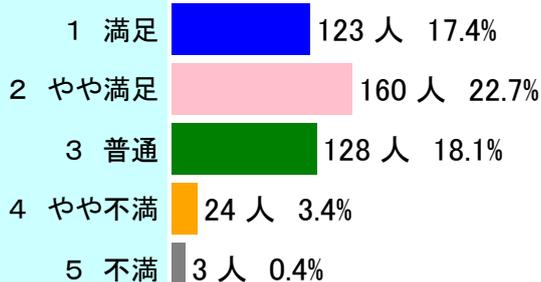
【問3】当館の開館時間は、火～金が9時から19時（11月～4月は9時から18時半）、土・日・月と祝日が9時から17時までですが、これについてどう感じられますか。 ※



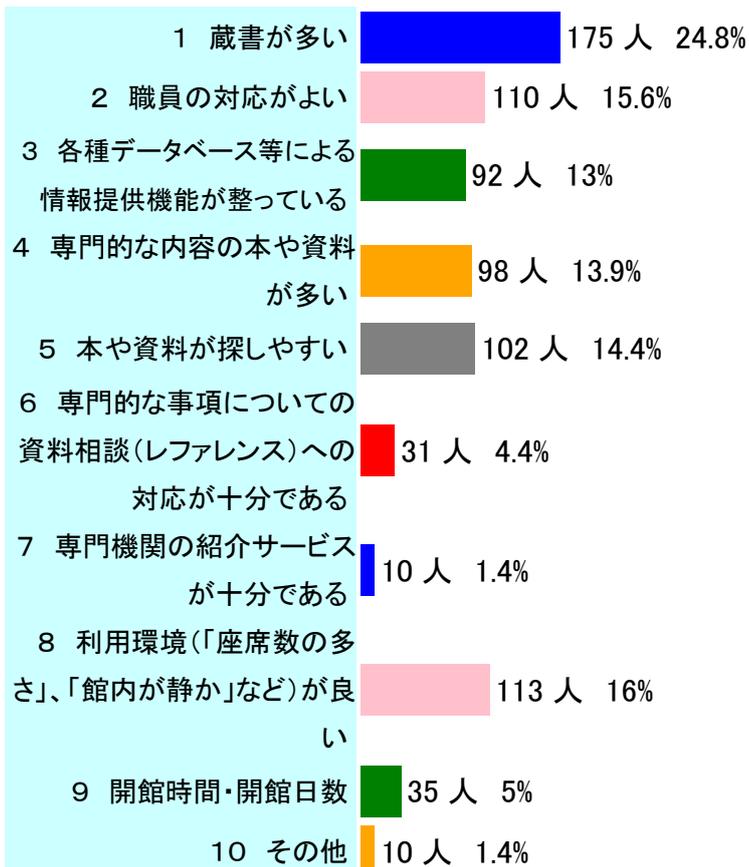
【問4】<来館したことのある方にお聞きします>  
当館の利用目的の主なものを選んでください。(複数回答可)



【問5】<来館したことのある方にお聞きします>  
当館についての総合的な満足度についてお答えください。



【問6】満足の理由はどのようなものですか。【複数回答可】



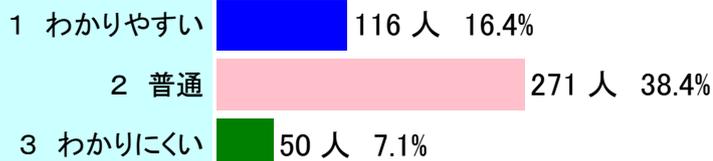
【問7】不満の理由はどのようなものですか。【複数回答可】



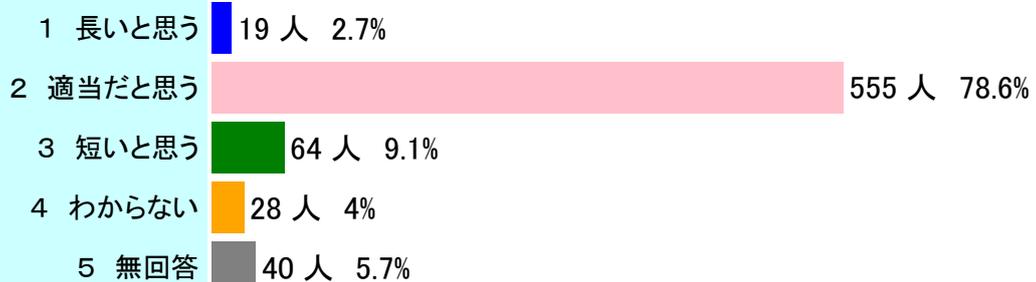
【問8-1】利用したい図書等が揃っていますか。



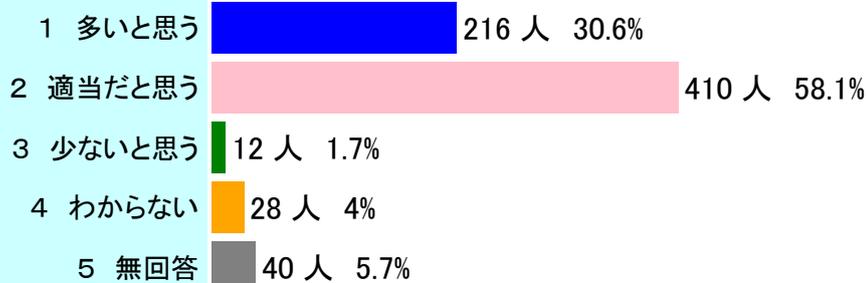
【問8-2】図書等は探しやすいですか(館内表示や図書の配置は分かりやすいですか)



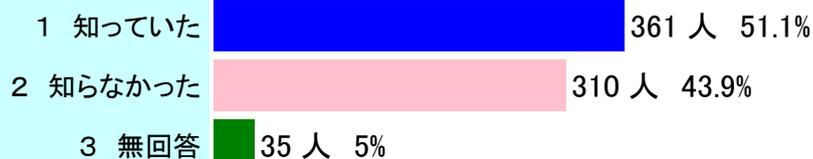
【問9-1】貸出期間は2週間としています、このことについてどう思いますか。 ※



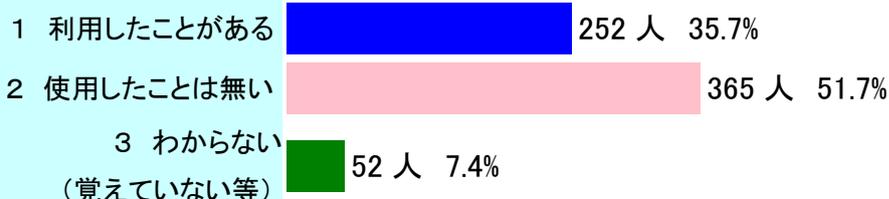
【問9-2】貸出限度冊数は12冊ですが、このことについてどう思いますか。 ※



【問9-3】県立図書館の本を市町村立図書館を通じて借りたり返すことができることを御存知でしたか。 ※

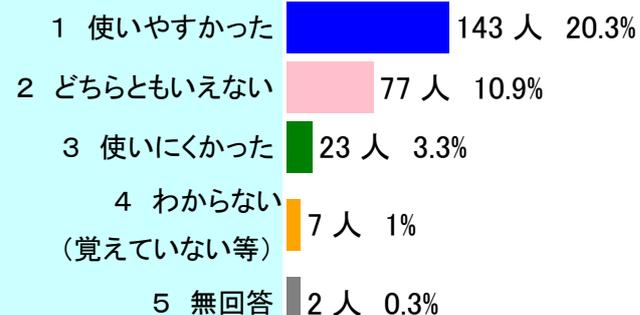


【問10-1】蔵書検索用端末を利用したことがありますか。



【問10-2】<蔵書検索用端末を利用したことのある方にお聞きします。>

蔵書検索用端末は使いやすかったですか。(回答総数:252名)



【問10-3】<蔵書検索用端末を利用したことのある方にお聞きします。>

検索結果のレシート(図書の配架場所を示す紙)を見て

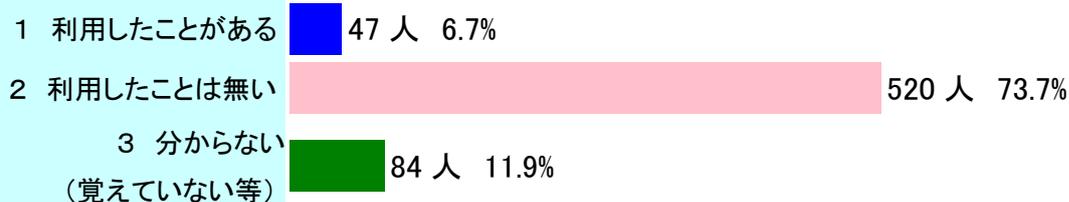
利用したい図書等にたどり着きましたか。(回答総数:252名)



【問10-4】蔵書検索用端末で図書貸出の予約ができることを御存知でしたか。



【問11-1】レファレンス・レフェラルサービスを利用したことがありますか。



【問11-2】<レファレンス・レファラルサービスを利用された事のある方にお聞きします>

その時、相談により課題は解決できましたか。(回答総数:47名)

- |          |     |      |
|----------|-----|------|
| 1 解決できた  | 42人 | 5.9% |
| 2 できなかった | 3人  | 0.4% |
| 3 無回答    | 2人  | 0.3% |

#### ◆県立図書館のホームページ等について

【問12-1】当館のホームページを見たことがありますか。 ※

- |       |      |       |
|-------|------|-------|
| 1 はい  | 212人 | 30%   |
| 2 いいえ | 476人 | 67.4% |
| 3 無回答 | 18人  | 2.5%  |

【問12-2】<当館のホームページを見たことのある方にお聞きします。>  
どのくらいの頻度で見られますか(1つお選びください)。(回答総数:212名)

- |            |     |      |
|------------|-----|------|
| 1 ほぼ毎日     | 2人  | 0.3% |
| 2 週4回程度    | 1人  | 0.1% |
| 3 週2~3回程度  | 4人  | 0.6% |
| 4 週1回程度    | 10人 | 1.4% |
| 5 月2~3回程度  | 13人 | 1.8% |
| 6 月1回程度    | 32人 | 4.5% |
| 7 年数回程度    | 78人 | 11%  |
| 8 年1回程度    | 26人 | 3.7% |
| 9 何年かに1回程度 | 45人 | 6.4% |
| 10 無回答     | 1人  | 0.1% |

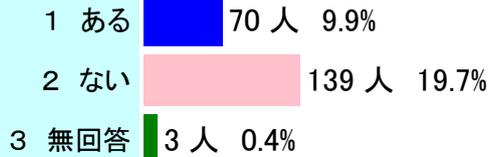
【問12-3】<当館のホームページを見たことのある方にお聞きします>

当館のホームページは見やすいですか。(回答総数:212名)

- |       |      |       |
|-------|------|-------|
| 1 はい  | 164人 | 23.2% |
| 2 いいえ | 43人  | 6.1%  |
| 3 無回答 | 5人   | 0.7%  |

【問12-5】<当館のホームページを見たことのある方にお聞きします>

当館のホームページで貸出予約のサービスを利用したことがありますか。(回答総数:212名)



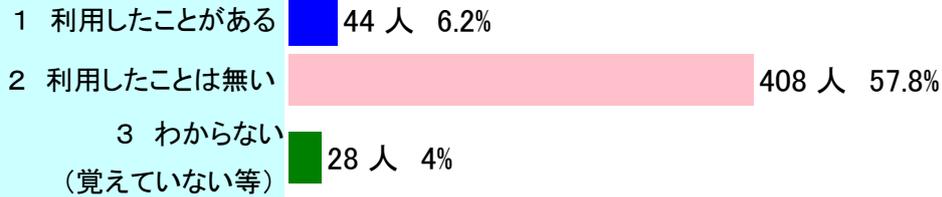
【問12-7】当館のツイッターについて御存知ですか。 ※



【問12-8】当館のFacebookについて御存知ですか。 ※



【問13-1】当館でインターネットを利用したことがありますか。

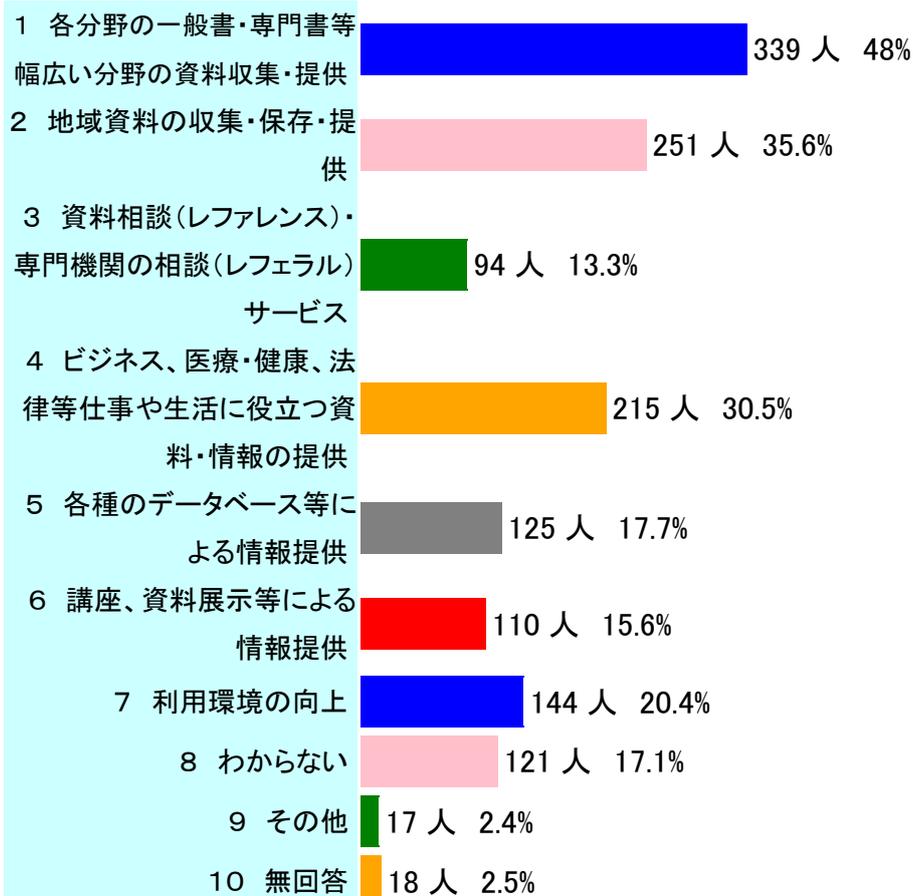


【問13-2】当館のパソコンで商用データベースを利用することができることを御存知でしたか。



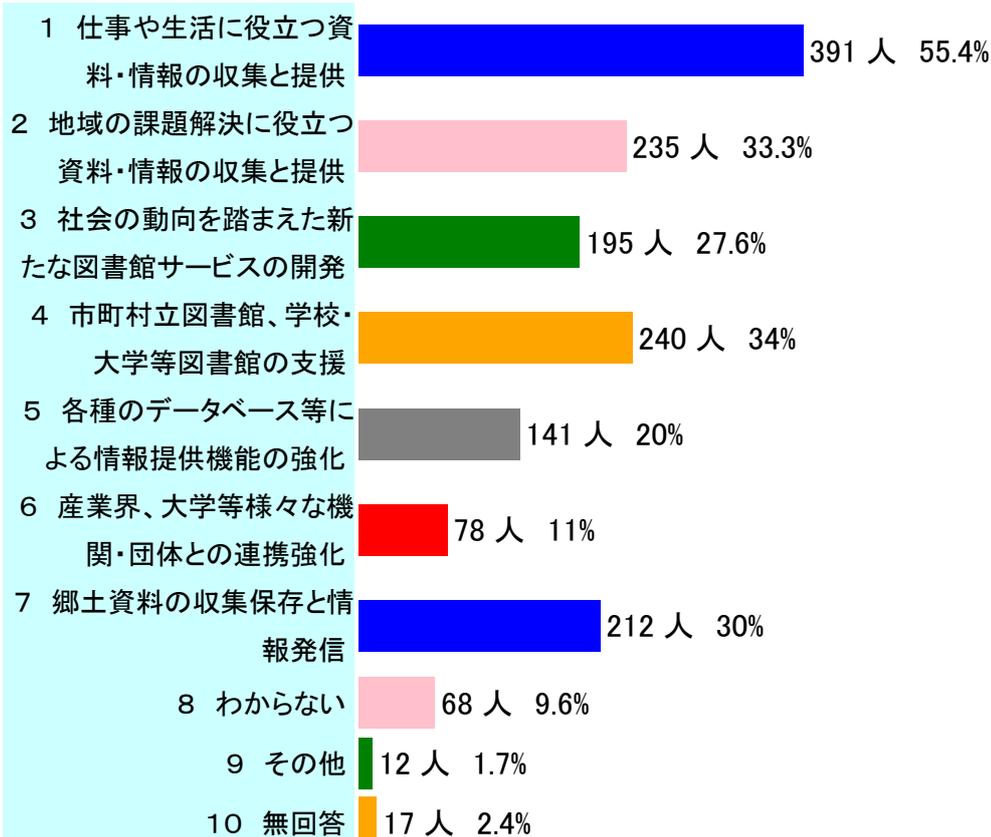
【問14】今後、県立図書館はどのような分野に力を入れるべきと考えられますか。

次のうちから3つまで選んで下さい。

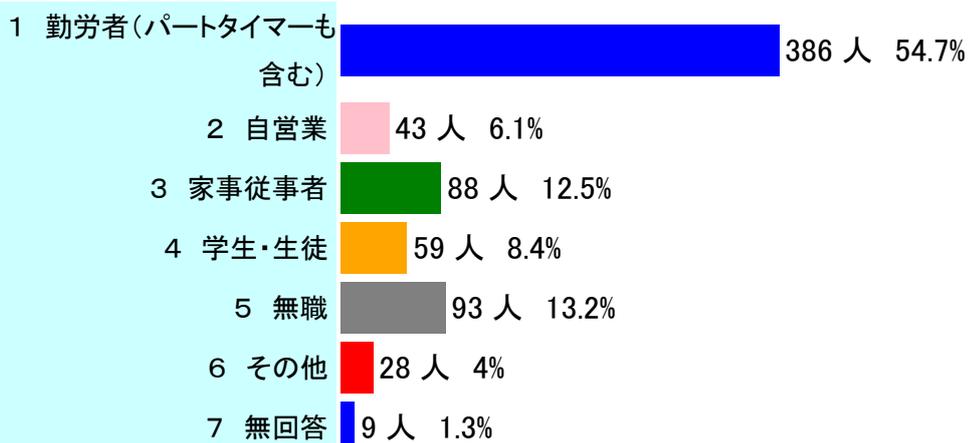


【問15】県立図書館がさらに「役に立つ図書館」となるために重要と思われることを、

次のうちから3つまで選んで下さい。



【問17】回答者の御職業についてお教えてください。 ※



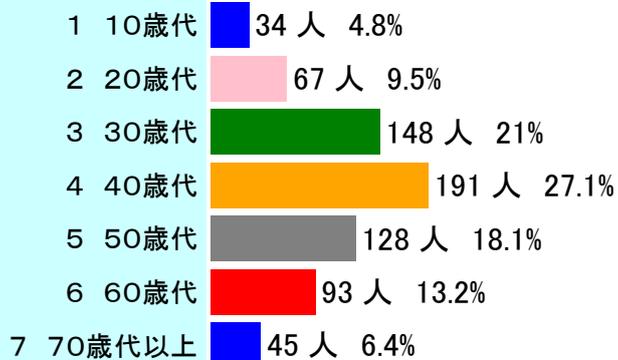
【問18】回答者の勤務(通勤)先の市町村についてお教え下さい。 ※



### ○性別



### ○年齢



### ○市町村



○地区

