

福祉生活病院常任委員会資料

(平成28年5月18日)

【件名】

- えんトリー（とっとり出会いサポートセンター）ミニパンフレットについて
(子育て応援課) · · · 1

福 祉 保 健 部



えんトリー（とっとり出会い系サポートセンター）ミニパンフレットについて

平成 28 年 5 月 18 日
子育て応援課

1 えんトリー設立までの経緯

平成 26 年 12 月	結婚支援に対するアンケート実施 1対1のマッチング(お見合い)事業について、67.4% (124/184人) の者が利用したいと回答。
平成 27 年 2 月	平成 26 年度 2 月臨時議会で出会い系サポートセンター設置にかかる予算計上 地域の結婚・出産・子育て応援事業（地域少子化対策強化交付金 国 10/10）。
4 月	出会い系サポートセンター設置に向けた検討会立ち上げ (株)リクルートマーケティングパートナーズに委託した「鳥取県の実情にあつたマッチング事業実施に向けた調査・分析業務」により検討会を立ち上げ、先進事例や本県の婚活事情を調査し、実施体制、実施方法を検討。
7 月	検討会からセンター設置に関する提言が提出 検討会から、結婚を希望する者同士の1対1のマッチング事業を実施するセンターを県内2カ所（鳥取、米子）に設置することが提言された。
8 月	えんトリー運営受託者についてプロポーザル方式による調達公告開始
10 月	えんトリー運営受託者に鳥取県法人会連合会を選定
同	鳥取県元気づくり総合戦略に1対1のマッチング(お見合い)事業を位置づけ
12 月	えんトリー（とっとり出会い系サポートセンター）開所

2 えんトリーの運営体制等

(1) 所在地

鳥取センター：鳥取市本町 2-123 三井生命保険鳥取ビル 1F

米子センター：米子市加茂町 2-180 国際ファミリープラザ 4F

※その他地域は出前登録会等により対応

(2) 開所時間

火曜日～木曜日(10時～20時) 土曜日・日曜日・祝日(10時～18時) ※年末年始を除く

(3) 職員数

合計 7 名 うち、センター長 1 名

鳥取センタースタッフ(相談員) 3 名

米子センタースタッフ(相談員) 3 名

職員の他、ボランティアの「出会い系サポート」が、お引合せの日時調整、お引合せ当日のお二人のサポート、交際後のフォローを実施。

(4) 職員への主な研修内容（以下の他にセンター運営やシステム習熟に関する研修も実施）

①実施日：平成 27 年 11 月 17～19 日

内 容：結婚支援員としてのマナー、接客対応の基本的事項

講 師：ビジネスマナー講師

②実施日：平成 27 年 12 月 3, 4 日（えひめ結婚支援センターでの視察研修）

内 容：結婚支援業務推進のポイントと注意点、マッチング支援方法、会員との接し方

講 師：えひめ結婚支援センター事業統括担当者

③実施日：平成 27 年 12 月 7, 8 日

内 容：結婚支援員の活動方法、注意すべき事項等に関すること、出会い系サポーターの登録・面接に関するこ

講 師：えひめ結婚支援センター事業統括担当者

3 ミニパンフレット作成の経緯

平成 28 年 2月初旬	法人会連合会が美容室やカフェ等に配布できるミニパンフレットの作成に着手。 作成の背景：平成 27 年 12 月のセンターの開所に合わせて作成した A4 判チラシを事業者（主に法人会会員）へ配布したところ、「もっと具体的なパンフレットがあったら良い」「会社内では知人がいるためチラシを入手しにくい」という意見があつたため。 作成の際には、婚活書籍やインターネットの婚活サイトを参考にし、女性職員も交えて作成。（作成に際し、県の内容チェック無し。）
2月 20 日	ミニパンフレット納品 法人会連合会として特に女性の登録者数増加を狙っていたため、女性客が多いと思われる美容室、カフェ、居酒屋、女性勤務者が多い職場（医療、介護、保育施設等）501 施設へは直接訪問し説明をしながら配布。また、法人会会員のうち延べ 1,465 社へは法人会連合会を通じて配布（郵送等）。
2月下旬	県へミニパンフレットの完成と配布について報告 報告の際に、県担当課は詳細に内容を確認していなかった。

4 不適切表現のミニパンフレットの回収状況

平成 28 年 3月 10 日	一般の方から県に対してミニパンフレットの表現が不適切であると指摘 その後、県担当課と法人会連合会で協議し、不適切な部分の差替え及びえんトリー登録者同士のお相手情報検索閲覧開始の内容を盛り込んだ改訂版の作成を決定。
3月下旬	改訂版が完成し、事業者への改訂版送付と初版の廃棄を依頼
4月 13 日	ミニパンフレットの不適切表現に関する報道 報道を受けて、初版パンフレットの回収を決定し、翌日から訪問回収を実施。併せて、県及びえんトリーのHP上で、初版パンフレットを入手された個人に対して回収の呼びかけを実施。
4月 21 日	事業者へ配布した初版の回収終了 訪問配布した 501 施設を全て訪問し、配布数 5,323 部のうち 1,774 部を回収。法人会連合会を通じて配布した約 4,000 部については、法人会各支部を通じて 2,352 部を回収。

※初版を入手された個人に対しては、引き続き県及びえんトリーのHPで回収を呼びかけている。

5 県民の声等への反応

(1) 件数 延べ 18 件

- 4/13~14 受付分 12 件（県民の声フォーム 1 件、メール 2 件、FAX 1 件、電話 8 件）
4/15 受付分 4 件（県民の声フォーム 1 件、電話 3 件）
4/18 受付分 1 件（県民の声フォーム 1 件）
4/21 受付分 1 件（県民の声フォーム 1 件）

(2) 主な意見の概要

- ・今回の事案に対する県へのお叱り 5件
- ・回収するのは無駄である 3件
- ・鳥取県及び婚活事業への応援 5件
- ・その他（今回の表現は問題ない等） 5件

※今回の問題を受けてのえんトリー会員の脱退、会員からえんトリーへの苦情はなし。

6 今回の問題の原因と今後の取組

原因	今後の取組
契約上、委託業務内容の範囲及び責任が不明確であった。 ⇒県と受託事業者との役割分担が不明確であり、広報物を作成する際に県の審査を経ていなかった。	<ul style="list-style-type: none"> ・広報物の作成等の際に男女共同参画、人権尊重の視点を持つこと及び県担当課の審査実施を徹底 ・平成28年度のえんトリー運営委託については、業務の役割分担の明確化等を目的として、業務執行の際のルール（広報物作成の際の県の事前相談の徹底等）や男女共同参画、人権意識に関する留意点について、県と法人会連合会の間で協議書を締結予定。
県担当者及び受託事業者双方の男女共同参画意識が不足していたため、県担当課がミニパンフレットを受領した際も不適切な表現であると認識できなかった。	<p>県担当者及びえんトリー職員等への研修を実施</p> <p>(1) えんトリー職員向け研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鳥取県広報物ガイドラインに関する研修を4月25日に実施（講師：女性活躍推進課長） ※えんトリー職員5名、担当課職員8名が参加 ・今回の問題発覚後、毎月1回定期的に職員研修を実施することを決定（日々の業務トラブル等を含めて幅広く研修する予定） <p>(2) 婚活応援サポーター向け研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5月15日の認定式後、男女共同参画の推進に関する研修を実施（講師：よりん彩登録講師） ※えんトリー職員、担当課職員も参加
平成28年3月10日に一般の方からご意見を頂いた際に、部局長等へ報告せず担当課内で処理していたため、回収等の適切な判断ができなかった。	適切な対応ができるよう、問題が発生した際はすぐに部局長及び関係他課へ報告することとした。

上記に併せて、県庁全体として以下の取組みを実施。

- 既存の行政広報物（刊行物、ホームページ等）の点検・確認の実施
- 行政刊行物を作成する際の留意点について全部局へ次の内容を周知徹底
 - ・行政広報物を作成する際には作成部局において責任を持って点検・確認を行う
 - ・女性活躍推進課は表現のあり方について相談に応じる
 - ・不適正事案発生の場合には直ちに回収等、適切な対応を行うとともに女性活躍推進課へ報告
- 職員への研修等の実施
 - 人権研修のテーマに「男女共同参画」を追加し、各部局において職員研修の実施を依頼。
- 「鳥取県行政広報物ガイドライン～男女共同参画の視点に立った表現～」の見直し
 - 平成17年11月に作成したガイドラインについて、今回の事案発生を契機に内容の見直しを行う。
- 県の施策（男女共同参画、人権尊重、県産品の活用等）に沿った適切な委託業務の実施に関する留意点を周知。

7 初版ミニパンフレットの回収及びミニパンフレット作成にかかった経費の取扱い

(1) 対応方針

- ・ミニパンフレット印刷経費は県費で負担しない。
- ・回収経費は各々が負担することとし、県の回収に要した経費は県費で負担する。

(2) 考え方

今回の経緯を踏まえ、パンフレット作成経費の負担については法人会連合会側で対応する。

一方で、作成後の対処等については、法人会連合会だけでなく、県の対処にも問題があることから、県が回収するのに要した経費については、県が負担する。

(3) 経費

①ミニパンフレット作成経費（初版及び改訂版） 842,400円

②回収経費

・県 94,279円

　人件費：93,649円（職員3名の回収従事時間(23.25時間)のトータルコスト）

　公用車使用料：630円

・えんトリー 93,633円

　人件費：90,100円（職員3名の人件費積み上げ）

　交通費：3,533円

8 鳥取県法人会連合会への事業委託について

(1) 対応方針

えんトリーの運営は、引き続き鳥取県法人会連合会に委託する。

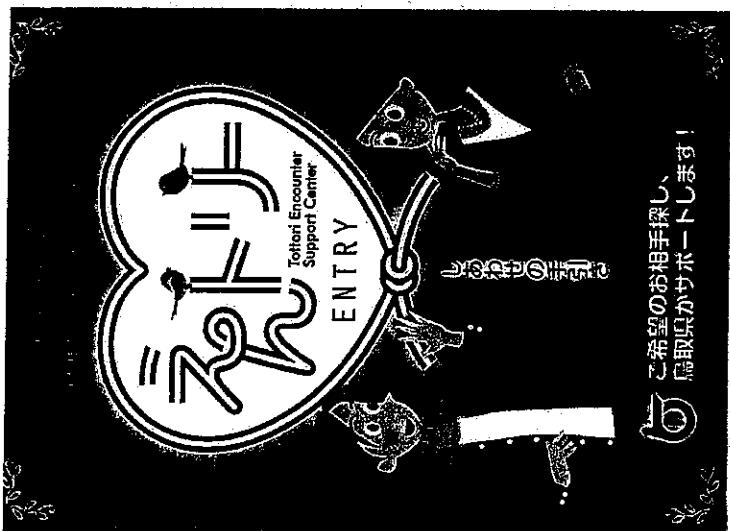
(2) 考え方

- ・ミニパンフレットの作成は、会員数を増加させるための前向きな取り組みであったこと。
- ・法人会連合会は、えんトリー職員や出会い系サポーターに対する男女共同参画、人権尊重について積極的に研修を実施するなど、同様の事案が起こらないよう改善に努めていること。
- ・法人会連合会の受託事業について、今回の問題以外の問題は生じていないこと。
- ・県は今回の問題を受け、法人会連合会に対する適切な業務管理、指導監督の徹底に努めていること。

他府県での1対1マッチング事業実施センター設置状況

府県名	センター名称	設立年度	運営方法
岩手県	“いきいき岩手”結婚サポートセンター	H27	(公財) いきいき岩手支援財団が運営 (県は負担金支払い)
秋田県	あきた結婚支援センター	H23	県直営
山形県	やまがた出会いサポートセンター	H27	委託 (委託先: (株) 山形街づくりサポートセンター)
茨城県	いばらき出会いサポートセンター	H18	県直営
富山県	とやまマリッジサポートセンター	H26	委託 (委託先: (公社) 富山県法人会連合会)
山梨県	やまなし出会い系サポートセンター	H26	委託 (委託先: (一社) 山梨県法人会連合会)
京都府	きょうと婚活応援センター	H27	委託 (委託先: 民間株式会社)
兵庫県	ひょうご出会い系サポートセンター	H18	委託 (委託先: (公財) 兵庫県青少年本部)
山口県	やまぐち結婚応縁センター	H27	やまぐち結婚応縁センター運営委員会 が運営 (県は負担金支払い)
愛媛県	えひめ結婚支援センター	センター開設: H20 お見合い事業: H23	委託 (委託先: (一社) 愛媛県法人会連合会)
高知県	こうち出会い系サポートセンター	H27	委託 (委託先: (一社) 高知県法人会連合会)
佐賀県	さが出会い系サポートセンター	H26	委託 (委託先: 民間株式会社)
宮崎県	みやざき結婚サポートセンター	H27	委託 (委託先: 宮崎商工会議所)

初版 (表面)



1 センターで会つてみたら お相手を探しましょー!

iPadを使ってお相手情報を閲覧し、
ご自身で会いたいお相手を選びびます。
(3名まで可能)



センターでの運営におけるお相手が必要なことです。
マイペースからご好評ください。
小さなホームページや写真など個人情報を多くの了解なく閲覧し、
その相手が何者かなどを見抜いています。操作行為も簡単で、セント
はお相手のつづき情報を共有します。

memo プロフィール作成・お相手選びのコツ

プロフィールに觸手を使つてちらうには、なるべく多くの情報を
入れて、自分のこと伝えておきましょう。特に、性別などに自信がない
場合は、内面の優しさや誠実さが伝わるようなメッセージを入れる
と良いでしょう。
お相手選択の際も、年齢や性別、職業や年収などそれぞれ選択
はあると思いますが、スペックだけにこだわらず、内面に目を向け
ることで、型抜のお相手に出会うことができますかね?

2 出会いサポートーが 同席してお引合せー！

出会い系サポートーがお二人をサポートします。
同席してお二人をサポートします。



参考例代には、リモート料金は200円、人1000円、
支度料として、あー人1000円がかかるのです。

memo 3秒で決まる！

第一印象をよくするコツ
心理学者メラビアンによると、人は外見の印象を、①見た目・
表情・しつけ(55%)、②話し方(38%)、③他の内容(7%)の順で
判断しているそうです。その順番は、わずか3秒!
相手に対するために、まずは笑顔をむかへましょう。そ
して、優しい口調で話しましょう。相手も流れやすい。

3 お互いに交際意思があれば 交際スタート!

出会いサポーターが交際するかどうかの
意思確認を行います。



交際中も出会いサポーターが
丁寧にフォローします。

memo モデルする男性の4つのポイント

●筋屈…筋力があり筋りたまひ。プラス筋屈の人。
●清潔感…身だしなみに気をつかえる、美やかな人。
●社交的…普段からがけ難くて楽になることができる、明るくノリがいい人。
●気配り…自然に気遣つかがてが、階級上手な人。

4つのポイントすべてが当てはまる人はなかなかいないかもしれません
ん。しかし、既に考え方、気の持ち方が変われば、モデルする男性像に近
づけるはず! まずは、できるところから始め、内面を磨きましょう!

4 ご結婚、 そして退会へ

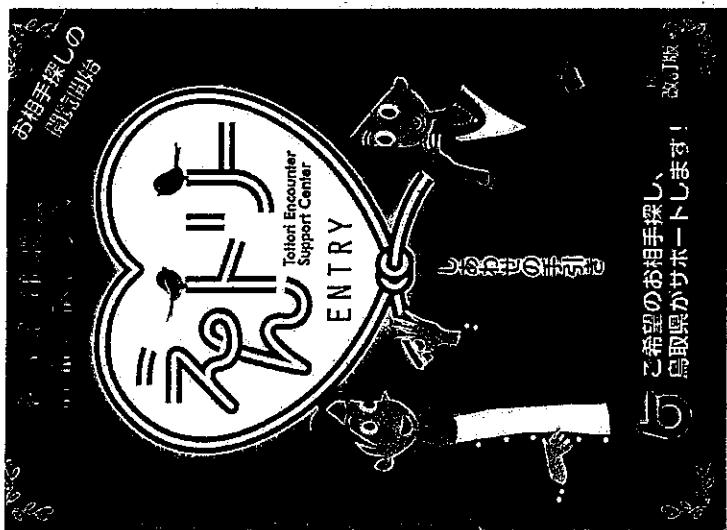
ご結婚が決まりましたら、
出会い系サポートーにご連絡ください。
センターガ退会の手続きをします。



memo 結婚相手に求める条件

【男性】男性が女性に求めているものは潔さです、リラックスできる人は男性にとって魅力的な力を感じる女性で、一緒にいて安心する
ような女性と結婚したいと考えています。項目で示すと、相手が年
少でもOK、金儲厳禁が同じ、男性が女性を育ててくれる等
しててくれる、相手が同じことをされる等
【女性】女性は元々受け身の性で男性側から積極的に恋愛をされたり
アプローチをされることが新しい女の愛を好むに決まっているが男性ば
りも強いつもりで、項目で示すと、女性が好き、女性が手をつってくれ
る、仕事も一生懸命、最も重要なのは、内面を磨きましょう!

改訂版
(表面)



**1 センターで会つてみたら
お相手を探しましちゃう。**



iPad を使ってお相手情報を閲覧し、ご自身で会いたいお相手を探します。
(3名まで可能)

センターでの購入には所交換が必要です。
マイベージカードをご用ください。
どちらか一方で即ちお支払い金額を支払う人でなく、購入後は又は利用するどもお手数をおかけします。私は丁度お仕事で出張でいる間であります。

point-1 お相手探しは
 ①平成28年3月22日より、お相手探しの開催実験が、3月29日より開催されます。
 ②運営者は、マイページから登録料金を支払う。
 ③登録者の場合は、マイページから登録料金を支払う。
 ④1回の相談でお申込みいただけるのは3人までです。
 ⑤開設店舗は、回数に限りがありません。

2 出会いがポーターが同席してお見合ひ



出会いサポートがお見合いに同様してお二人をサポートします。

point+2 **お見合いの会場では**

お見合いの会場は、カトリーナが決意いたしました。
お見合いの担当担当が、ターゲットから日曜について、都道のメール
を送りました。担当が、当日には、「金曜最終回」をめざす準備してくださり。
担当がターゲットに「会員登録回」を表示してくださり。
お見合いを楽しんでもらいたい、お見合い料の2,000円をせがむ
ために準備してくださり。

ターゲットは、既に決めていた所で開催しました。(20~30分間)
ターゲットが、ターゲットをよく見ていたらしく、お話を楽しんでください。
ターゲットが、ターゲットをよく見ていたらしく、お話を楽しんでください。

3 も互いに文際意味があれば 文際スター^{トニ}



point3 交際開始後は

- ①泊あるいは翌日から3日以内に、サポートーに交際の要望を伝えてください。
- ②他の交際相手が確認できれば、サポートーよりお見合いした2人の名前と連絡先を双方に伝えて下さい。
- ③交際中も、サポートーが定期的に連絡をします。
- ④交際中にお困りのことがあれば、サポートーが相談台为您マナー、性別ドリーレーでは、お困りないためのための場所ではないがマナー、性別ドリーレーの傾向やアドバイスをセミナー形式で講義しており、さまでの、解説内容をいたしました。

4 結婚、
そして離婚



スムートリーの活躍で、星も芝生野球となるのが
出金いサボーター、本報讀者二人が勿勿に発見す
るたまに、サボーターの小さされこそが大切な秘密
になります。

初版・改訂版共通 (裏面)

Step-1 ホームページから入会申込

1 ホームページ又は携帯電話から
PC: <http://www.mso-tottori.jp/>
携帯用: <http://www.mso-tottori.jp/m/>

2 メールアドレスを入力
送信のできるメールアドレスを入力

3 返信メールのURLをクリック
右記のURL(携帯またはPC)をクリック

4 プロフィールを入力
すべての必須項目。
入力に迷わないように一
行で入力します

5 入会申込完了
入会申込完了。引き続き、一
センターへの来所予約を行
います。

**操作等不明な点があれば、
お気軽にお問い合わせください。**

ホームページ以外からも、入会申込をする方法がございます。
詳しくはセンターまで、お気軽にお問い合わせください。

Step-2 必要書類等を揃える

えがたりー(ことどり出立会)がサポートセンターとは
会員登録システム。
料金の支払いをサポートいたします。
JR山形米子市22番地1号ビルF
〒683-0081
三井生命米子ビルF
TEL: 0857-30-5151
FAX: 0857-30-5150

鳥取センター
TEL: 0859-30-3443
FAX: 0859-30-3444

米子センター
TEL: 0859-30-2000
FAX: 0859-30-2000
TEL: 0859-30-3444
FAX: 0859-30-3444

■費用について
入会登録料／10,000円(2年間有効)
※登録料にお支払いいただき、退会料の返金はございません。

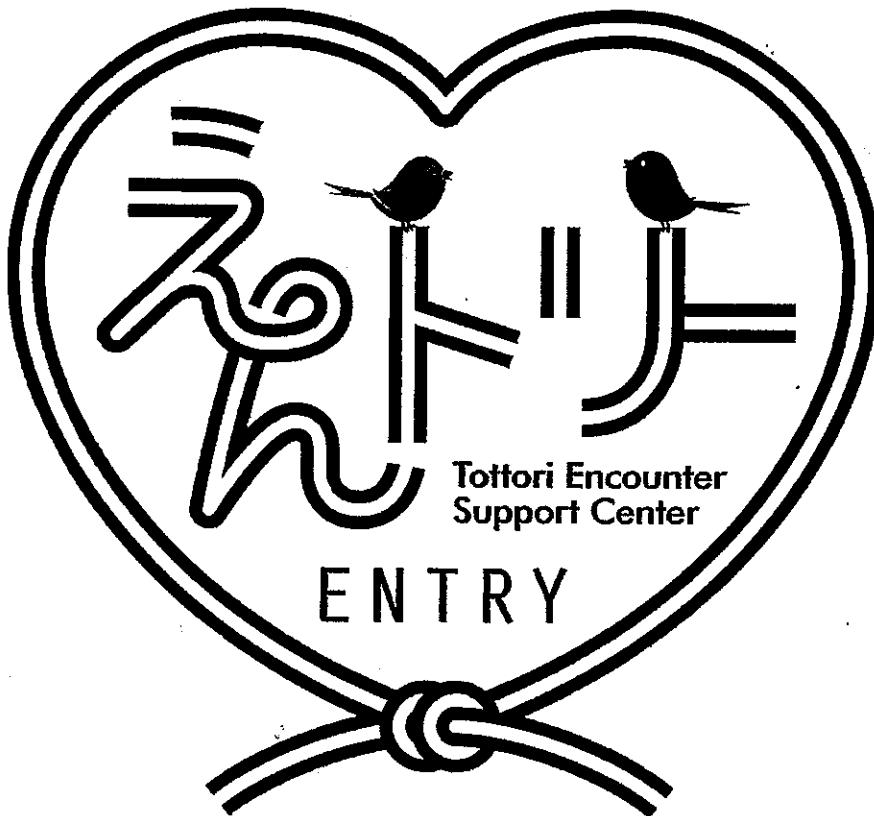
■代理登録について
ご本人による会員登録が困難な場合は、民法において定義された三義等以内の加族に限り、本人の監査名の委任状を持参し、代理登録をすることも可能です。

当初作成

鳥取県「とっとり出会い系サポート事業」

のチラシ

とっとり出会い系 サポートセンター



ご利用のご案内

「えんトリー（とっとり出会い系サポートセンター）」は
会員制のマッチングシステム。

1対1の出会いをサポートいたします。



一般社団法人
鳥取県法人会連合会

「えんトリー(とっとり出会い系サポートセンター)」ご利用のご案内

「えんトリー(とっとり出会い系サポートセンター)」は、会員制のお見合いシステムです。結婚を希望する独身男女が自身のプロフィールを登録し、お相手の情報を閲覧してお会いになりたい方を探していただきます。

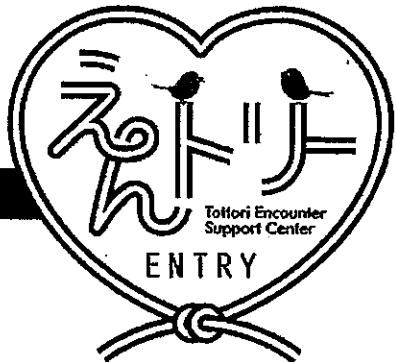
「えんトリー(とっとり出会い系サポートセンター)」(以下センター)が、個別にお引合せをいたします。

会員になれるのは

結婚を誠実に希望し、自ら努力される20歳以上の独身の方なら、会員になれます。鳥取県内にお住まいの方、県内にお勤めの方、または鳥取県へ移住を希望される方であれば登録できます。「センター」をご利用いただくにはインターネット及びメールが利用できるパソコン又は携帯電話が必要です。

*下記、「会員登録の抹消等について」に該当する場合、登録をお断りいたします。

とっとり出会い系
サポートセンター



会員登録には次の2つの方法があります

パソコン又は携帯電話から入会申込をされ、続いてセンターへの来所予約を行ってください。必要書類(下記「会員登録に必要なもの」参照)をお持ちになり、センターにてご自身の情報を入力され、登録完了です。

入会申込書の必要事項を記入していただき、事前に電話連絡の上、必要書類をお持ちになり、センターへお越しください。センターにてご自身の情報を入力され、登録完了です。

*ご本人による会員登録が困難な場合は、民法において定義された三歳等以内の血族に限り、本人自筆署名の委任状を持参し、代理登録をすることも可能です。
ただし、開業はご本人以外できません。

会員登録に必要なもの

- 1 入会登録料10,000円(2年間有効) ※退会時の返金はございません。
- 2 本籍地の市町村が発行する「独身証明書」※(戸籍抄本での代用也可)いずれも3ヶ月以内に取得したもの
- 3 健康保険証(本人及び勤務先確認)
- 4 写真付の身分証1点(運転免許証、パスポートなど)
※代理登録の場合は代理人の身分証が必要です。
- 5 閲覧用写真1枚(本人のみが写り、3ヶ月以内に撮影されたもの、上半身でL判程度の大きさ)
※任意で全身写真1点追加できます。
- 6 入会申込書(パソコン又は携帯電話から入会申込の場合は不要)
- 7 誓約書
- 8 委任状(代理人登録の場合)

*独身証明書の発行については、本籍地の市町村役場にお問い合わせください。*証明書類はコピー後お返しいたします。
*特設会場で登録をする場合は、上記2~4の書類原本とコピーをご持参ください。

会員有効期間は2年間

登録日から2年間が会員有効期間です。成婚された場合は退会とさせていただきます。有効期間が過ぎると自動的に退会となります。引き続き会員を希望する場合は、改めて登録手続きを行っていただきます。

【おことわり】

当事業は、ご希望の条件の方とのお見合いの実現を必ず約束するものではありません。ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

会員登録の抹消等について

次の項目に該当する場合は入会をお断りし、又は会員登録を抹消します。悪質な場合は法律に基づき厳正に対処します。

- (1)暴力団員等(鳥取県暴力団排除条例に規定する暴力団及び暴力団員をいう)である場合
- (2)センター会員利用規約の「禁止事項」の項目に該当した場合、又は指導をしても改善しない場合
- (3)センターの運営に同意しない場合
- (4)センターからの連絡に応じない場合

ご入会からお引合せ、そしてご結婚まで

1 パソコン又は携帯電話から、センターホームページにアクセスし、入会申込、
続いてセンターへの来所予約

OR
入会申込書、誓約書、委任状
(代理登録の場合)に必要事項
を記入し、センターへ電話連絡

2 必要書類を持参の上、セン
ターにてご自身のプロフィー
ルを入力し、会員登録完了

3 センターで会ってみたい
お相手をさがしましょう

4 出会いサポートーがお引
合せの日時を調整します

6 お引合せ後、交際意思を
確認します

5 出会いサポートーが
同席してお引合せ!

7 交際スタート!

8 ご結婚、そして退会

「えんトリー(とっとり出会い系サポートセンター)」は
県内に2ヶ所開設しています。お気軽にご相談ください。

「えんトリー(とっとり出会い系サポートセンター)」

完 全
予約制

鳥取センター



〒680-0031

鳥取県鳥取市本町2丁目123

三井生命鳥取ビル1F

平 日:10:00~20:00

土日祝:10:00~18:00

休業日:月・金・年末年始(12/29~1/3)

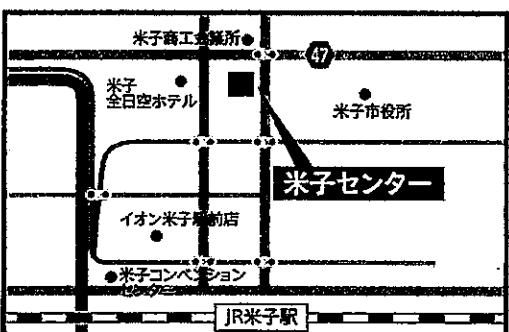
Tel.0857-30-5151

Fax.0857-30-5150

「えんトリー(とっとり出会い系サポートセンター)」

完 全
予約制

米子センター



〒683-0823

鳥取県米子市加茂町2丁目180

国際ファミリープラザ4F

平 日:10:00~20:00

土日祝:10:00~18:00

休業日:月・金・年末年始(12/29~1/3)

Tel.0859-30-3443

Fax.0859-30-3444

とっとり出会い系
サポートセンター

その他、詳細は、「えんトリー(とっとり出会い系サポートセンター)」
公式サイトをご覧ください。

■公式サイト(2016年1月中旬オープン予定)
<https://www.msc-tottori.jp/>

■公式サイトオープンまではこちら
(2015年12月13日から入会申込仮登録開始)
<https://www.pref.tottori.lg.jp/252759.htm>

