

# 利用促進対策等の実施状況

《 平成30年 11月 》

## (1) 教室開講状況

### ①水泳教室

教室名	月回数	週回数	延べ受講者	開講日
水泳教室教室	57回	13回	468	1日~30日
選手・育成教室	44回	10回	831	1日~30日
		計	1299	

### ②飛込教室

教室名	月回数	週回数	延べ受講者	開講日
選手コース	11回	6回	50	1日~30日
ノビスコース(初級)				
		計	50	

## (2) その他の協力教室等

### ①西部消防局潜水士の救助訓練

延べ参加者 6人 3回

## (3) 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

11月5日~11月30日の期間アンケート調査を実施し

良い点

- スタッフの対応がとてもよかった。
- 今回の改修で洋式トイレが増えたことがうれしかった。

悪い点

- トイレのドアが壊れている。
- 更衣室をきれいにしてほしい。

などの意見をいただきました。

詳細については後日集計し提出いたします。

## (4) 職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等

特になし