

利用促進対策等の実施状況

《 平成30年 8月 》

(1) 教室開講状況

①水泳教室

教室名	月回数	週回数	延べ受講者	開講日
水泳教室教室	57回	13回	825	1日~31日
選手・育成教室	44回	10回	397	1日~31日
		計	1222人	

②飛込教室

教室名	月回数	週回数	延べ受講者	開講日
選手コース	18回	6回	51	1日~31日
ノビスコース(初級)	1回		10	1日
		計	61人	

(2) その他の協力教室等

①西部消防局潜水士の救助訓練 延べ参加者 33人

延べ 12回

(3) 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

大会・合宿などの利用者増により、更衣室が髪の毛等により不潔さを感じるというクレームを頂きました。

対応として、以前から監視後に行っていた更衣室内等の安全確認の際に、あわせて更衣室内の清掃と整理整頓・確認を行うようにしました。

(4) 職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等

特になし