

## 鳥取県地域社会振興部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会の評価報告書

鳥取県地域社会振興部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会（以下「審査・運営評価委員会」という。）として、次のとおり指定管理者による鳥取県営東山水泳場の管理運営状況を評価した。

### 1 対象施設

鳥取県営東山水泳場

### 2 指定管理者

一般財団法人鳥取県水泳連盟・公益財団法人鳥取県スポーツ協会共同企業体

### 3 指定管理期間

令和4年4月1日から令和9年3月31日

### 4 審査・運営評価委員会

（1）開催日 令和7年12月25日（木）

（2）開催場所 鳥取県営東山水泳場

（3）審査・運営評価委員

氏 名	所 属 等
足立 綾（副委員長）	税理士
西村 正広	鳥取大学医学部講師
福田 公子	鳥取県スポーツ推進委員協議会

※上原佑希子委員（鳥取県障がい者水泳協会理事）は欠席。

### （4）評価方法

令和4年度から令和6年度分の指定管理者から提出された事業報告及び各年度の県による評価結果等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、3人の委員の平均で決定した。

審査項目	主な審査内容
1 施設設備の維持管理等	・施設設備の保守管理・修繕 ・施設の保安警備、清掃等 ・事故の防止策、緊急時の対応
2 利用者サービス	・開館時間、休館日、利用料金等 ・利用者へのサービス提供・向上策、施設の利用促進 ・個人情報保護、情報公開 ・利用者意見の把握・対応
3 収支の状況	・利用料金の徴収、減免の状況 ・管理運営にかかる収支状況
4 管理運営の状況	・職員の配置 ・会計事務の状況 ・法令等の遵守

### 【評価指標】

- 2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、特に優れた管理運営がなされている。
- 1：協定書の内容を上回るレベルで実施されており、優れた管理運営がなされている。
- 0：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。
- △1：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。
- △2：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。

### (5) 評価結果

#### ア 評価点数

指定管理者による鳥取県営東山水泳場の管理運営状況の評価は「1」と決定した。

審査項目	評価点数（各委員の平均）
1 施設設備の維持管理等	0. 3 3
2 利用者サービス	0. 6 7
3 収支の状況	0. 3 3
4 管理運営の状況	0. 6 7
総 括	0. 5

(注) 総括の評価は0. 5となり、委員協議の結果、5段階のうち「1」と決定。

#### イ 審査・運営評価委員からの主な意見

##### (施設設備の維持管理等)

- ・施設がとてもきれいな状態で管理されている。
- ・古い施設設備であるが、職員や利用者にとって大切に扱われている。
- ・館内2階の階段一番上の段差が分かりにくいので、着色する、テープ等を貼るなど予防が必要と感じた。

##### (利用者サービス)

- ・利用しやすい利用者サービスとなるよう心配りされている。
- ・プールサイドでの利用者の転倒はないということだが、ロビーなど施設内の別の場所でも転倒が起こらないよう努めていただきたい。
- ・利用者増を狙った水中ウォーキング教室の結果が出ており、とてもよい。
- ・今後も利用者アンケートなどから要望を把握して、アイデアを出して利用者増に取り組んでほしい。

##### (収支の状況)

- ・施設の老朽化部分を適切に把握しつつ、予算内の対応、経費節減を考慮しながら努力している。

##### (管理運営の状況)

- ・利用者へのアンケート実施に係る時期、回数について工夫があるとなおよい。
- ・緊急時の対応も訓練されていてよかった。また実際に緊急事態が発生し、対応を経験できたことは貴重で、今後活用していただきたい。

(その他)

- ・鳥取県の水泳競技力向上に対する熱意が感じられた。
- ・スタッフの対応、人柄もよく、温かさも感じられた。
- ・規模の大きな大会の開催、国体やオリンピックで活躍された選手の輩出など、今後もそうした力のある施設であってほしい。