

ようこそようこそ鳥取県運動取組指針（案）の意見募集結果の概要

1 パブリックコメントの実施

実施期間 平成27年2月17日（火）～3月9日（月）
 公募方法 県ホームページ、新聞広告、県民課等関係機関
 応募件数 24件

2 意見の概要と対応

	意見の概要	対応
第3章 ようこそようこそ鳥取県運動取組指針の具体的内容		
戦略テーマⅠ 全体戦略 魅力ある観光地‘鳥取’の形成		
1 日本最大級の海岸砂丘「鳥取砂丘」を活用した観光地・鳥取の発信		
<p>鳥取砂丘が本県を代表する一大観光地として、他の観光地とは異なる魅力を発信できるよう、滞留時間延長と駐車場対策を兼ねた三次交通の確保、道路の石畳化、観光施設看板の色調統一などにより動線と美観を整え、一味違った楽しいストリート景観をつくるとともに、観光客がスリパチ周辺まで足を伸ばしてゆっくり楽しめるような工夫をしていく必要がある。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「1 日本最大級の海岸砂丘「鳥取砂丘」を活用した観光地・鳥取の発信」の項のうち、特に「①鳥取砂丘を中心とした情報発信の強化」及び「③鳥取砂丘の観光拠点化の取組」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>鳥取砂丘の魅力づくりについては、今後も、本県を代表する魅力ある観光地として情報発信に努めるとともに、地元自治体や観光事業者と連携し、お客様の滞在時間延長につながるよう着地メニュー造成等に取り組んでまいります。</p>	
<p>観光バスが鳥取砂丘に立ち寄っても、10分ほど歩いて昼食をとったら次の目的地に行ってしまう光景をよく見る。遊歩道を使って多鯨ヶ池などの周辺観光地を周るなど滞在時間を延ばす工夫があればお金も落ち、地域の活性化になるのではないかと。また、駐車場で催し物などを行い、魅力を発信してリピーターを増やすべき。世界ジオパークも観光客の誘致合戦が厳しい。鳥取砂丘と浦富海岸を一緒にした観光プランが必要ではないかと。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「1 日本最大級の海岸砂丘「鳥取砂丘」を活用した観光地・鳥取の発信」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>鳥取砂丘の魅力づくりについては、今後も、本県を代表する魅力ある観光地として情報発信に努めるとともに、地元自治体や観光事業者と連携し、お客様の滞在時間延長につながるよう着地メニュー造成等に取り組んでまいります。</p> <p>また、鳥取砂丘や浦富海岸をはじめとした山陰海岸ジオパークについても、その魅力、楽しみ方を十分に発信できるよう努めてまいります。</p>	
3 「かに水揚げ量日本一」などを活用した豊かな食にあふれた観光地・鳥取の発信		
<p>「かに水揚げ量日本一」の情報発信の際、松葉がにの水揚げ風景などの画像を合わせて発信するなど、リアリティのある露出をすることで、当地に来てみようというお客様も増えると思う。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「3 「かに水揚げ量日本一」などを活用した豊かな食にあふれた観光地・鳥取の発信」の項で取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。情報発信に当たっては、お客様にその魅力をしっかりお届けできる内容となるよう工夫してまいります。</p>	

意見の概要	対応
3 「かに水揚げ量日本一」などを活用した豊かな食にあふれた観光地・鳥取の発信	
<p>「かに水揚げ量日本一」の情報発信に合わせて、かに漁ツアー、市場やセリの見学ツアー等「かに」にまつわる着地商品が造成できるとよい。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「3 「かに水揚げ量日本一」などを活用した豊かな食にあふれた観光地・鳥取の発信」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、当地を楽しんでいただける着地メニュー造成や訴求力の高いキャンペーンの実施に努めてまいります。</p>
<p>かには主に冬が旬なので、鳥取の食は、冬がメインとの誤解を受けないよう、夏の岩牡蠣や白いか、通年食べられる鳥取和牛などの食材も取り上げて発信をしていただきたい。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「3 「かに水揚げ量日本一」などを活用した豊かな食にあふれた観光地・鳥取の発信」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>食の発信においては、「水揚げ量日本一のかに」の発信を強化するほか、「もさえび」、「二十世紀梨」を一例として掲げていますが、年間を通じて楽しめる鳥取県の豊かな山・海・里の幸を、旬を捉えて発信してまいります。</p>
<p>「わったいな」や「道の駅」などで旬の野菜や特産品を買っても、旅行途中では持ち帰りづらいが、送るとなると送料が高く、せっかくの「新鮮で安い」ありがたみが半減する。住民としても、お中元やお歳暮などの改まった時期でなく、旬のものを旬の時期に県外発送すれば「食のみやこ鳥取県」をPRできる。鳥取特産品を県外発送する際の宅配料金を補助するキャンペーンを実施してはどうか。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「3 「かに水揚げ量日本一」などを活用した豊かな食にあふれた観光地・鳥取の発信」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>「食のみやこ鳥取県」のPRにあたり、年間を通じて楽しめる鳥取県の豊かな山・海・里の幸の魅力に触れていただき、お土産として選択いただくほか、その魅力を県外に広く発信できるよう、引き続き取り組んでまいります。</p>
<p>「クックパッド」や「ぐるなび」など、食に関わるWEBサイトとコラボし、梨、ねばりっこ、砂丘長芋、らっきょう、白ネギ、ブロッコリーなどの食材を提供し、レシピコンテストを全国展開してはどうか。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「3 「かに水揚げ量日本一」などを活用した豊かな食にあふれた観光地・鳥取の発信」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>二十世紀梨、砂丘長芋、らっきょう、白ネギなど「食のみやこ鳥取県」の食材を活かしたレシピコンテストはこれまでも実施しておりますが、鳥取県の豊かな山・海・里の幸の魅力を県外に広く発信できるよう、引き続き取り組んでまいります。</p>
4 「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開	
<p>県内各地域にたくさんある郷土食を、観光素材として発信できるよう、掘りおこしを行う機会（場）を設け、観光素材となりうる郷土食を絞り込んで、食の新たな目玉素材として県外へ発信していく事が出来ればよいと思う。各地の物産展での販売や、鳥取ゆかりの飲食店で提供するほか、県内飲食店や道の駅レストラン等でも提供するとよい。県内の食文化の活性化にも繋がると思われる。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「4 「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開」の項のうち、特に「①鳥取ならではの観光資源の磨き上げと体験型メニュー造成」及び「③田舎暮らし体験など特色あるツーリズムの推進」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、地元観光団体、観光事業者等が連携して行う観光素材（食を含む）磨き上げの取組について支援していくこととしており、また、旅の楽しみの重</p>

意見の概要	対応
4 「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開	
	<p>要な要素として、当地ならではの食の魅力を引き続き発信してまいります。</p>
<p>スポーツツーリズムの展開にあたり、手ぶらでOKな「道具・衣装のすべて揃った体験パック」があれば、初心者もすぐにチャレンジできるし、自分の道具・衣装が欲しくなり、運動を始めるきっかけにつながり、アウトドア旅行の普及促進になるのではないかな。また、ファッションは女性の楽しみのひとつ。おしゃれなウェアとともにファッション雑誌で情報発信することで、旅行・アウトドア目的ではない客層も獲得できるのではないかな。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「4「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開」の項のうち、特に「①鳥取ならではの観光資源の磨き上げと体験型メニュー造成」及び「2歴史が息づく霊峰、スポーツリゾート大山のブランドイメージ形成」の項のうち、特に「②大山を拠点としたスポーツツーリズムの推進」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>スポーツツーリズムを推進していくうえで、どなたでも安心して取り組んでいただける環境づくりは重要と認識しており、引き続き着地メニューの造成を支援していくとともに、新たな客層の獲得のため、情報発信の媒体選択にも工夫してまいります。</p>
<p>西部では、大山、中海、とっとり花回廊、米子水鳥公園等を宣伝して登山などを楽しんでもらう体制がとれるはずだ。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「4「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開」の項のうち、特に「①鳥取ならではの観光資源の磨き上げと体験型メニュー造成」及び「2歴史が息づく霊峰、スポーツリゾート大山のブランドイメージ形成」の項のうち、特に「②大山を拠点としたスポーツツーリズムの推進」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、大山を拠点としたスポーツツーリズムの推進と周遊観光の提案に努めてまいります。</p>
<p>鳥取県には、波乗りのできる海岸線が豊富にあり、サーファーにはとても魅力的な場所だが、その豊かな自然の魅力が観光誘客に利用されていないことはもったいない。国内の誘客戦略のひとつとして、特に宿泊が期待できる首都圏在住のサーファー向けに、豊かな自然とサーフィンに適した波があることを、もっと広告宣伝していくことを提案する。</p> <p>また、ビーチに来るすべての人が気持ちよく過ごせるよう、駐車場の整備やトイレのバリアフリー化など清潔で快適に過ごせる環境づくりが必要。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「4「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開」の項のうち、特に「①鳥取ならではの観光資源の磨き上げと体験型メニュー造成」の項及び、「6 お客様の心に響くおもてなしの向上」の項のうち「③誰もが安心して楽しめる観光地づくり」に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>鳥取県の豊かな自然の楽しみ方を、首都圏に向けてもお届けできるよう、発信に努めてまいりますとともに、誰もが安心して楽しめる観光地づくりのため、施設管理者に働きかけるなど受入態勢整備を推進してまいります。</p>

意見の概要	対応
4 鳥取ならではの素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開	
<p>空き家や、空き畑で週末農家業を楽しむようなプランが面白いのでは。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「4「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開」の項のうち、特に「③田舎暮らし体験など特色あるツーリズムの推進」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、四季折々の農山漁村の暮らしに触れる特色あるツーリズムを推進してまいります。</p>
<p>おじいちゃんや親戚のおじさんの家に行くような感覚で小中学生が親元を離れて数日間過ごす夏休みのホームステイの様な体験型旅行をやってはどうか。野菜収穫なども盛り込み、親子そろっての参加も期待できるほか、学生のサークル合宿などの利用も期待できる。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「4「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開」の項のうち、特に「③田舎暮らし体験など特色あるツーリズムの推進」の項及び、「戦略テーマⅡ 国内誘客戦略、3 MICEや教育旅行等誘致による来訪機会の拡大」の項のうち、「②教育旅行やスポーツイベント等の誘致促進」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、四季折々の農山漁村の暮らしに触れる特色あるツーリズムや教育旅行を推進してまいります。</p>
<p>情報発信に、「鳥取砂丘コナン空港」を追加すべき。鳥取砂丘コナン空港を活用した国際チャーター便の活発化が期待できる。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「4「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開」の項のうち、特に「②まんがを生かした観光誘客の推進」及び、「戦略テーマⅢ 海外誘客戦略、2 航路の安定運航と多彩な玄関口の設定」の項のうち②国際チャーター便就航・クルーズ客船寄港の誘致」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、クールジャパンと言われ、海外への訴求力の高いまんが・アニメの名称を冠した県内空港（鳥取砂丘コナン空港、米子鬼太郎空港）を活用して、引き続き、国際チャーター便の就航を進めてまいります。</p>
<p>「鳥取砂丘コナン空港」の愛称がついたので、「青山剛昌ふるさと館」に来ていただけるよう全国に広めていくべき。空港から「青山剛昌ふるさと館」までは直通バスがないので、バスを走らせ県中部の観光地にも停留所をつくり、交通アクセスを便利にしていくことが必要。「青山剛昌ふるさと館」から「水木しげるロード」まで直通バスを走らせてまんが王国としての宣伝も兼ねてはどうか。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「4「鳥取ならではの」の素材を生かした観光資源の磨き上げと特色あるツーリズムの展開」の項のうち、特に「②まんがを生かした観光誘客の推進」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、交通アクセス向上をはじめ、県内の観光地を周遊していただきやすいツアーバスの設定支援などに努めるとともに、「まんが王国とっとり」ならではの魅力発信と旅行商品造成に努めてまいります。</p>

意見の概要	対応
5 周遊性を高める仕組みづくりと情報・アクセスの整備充実	
<p>二次交通としてレンタカーを利用する観光客が増えており、県内を自由に回遊出来る条件を持つ来訪者が多く存在することから、コースが限られた定期観光バス商品とは別に、テーマ性(県内のグルメ、自然、神社・仏閣、景色など)を持たせたドライビングコースを設定し、各レンタカー業者や道の駅等に配架してはどうか</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「5 周遊性を高める仕組みづくりと情報・アクセスの整備充実」の項のうち、特に「①周遊力を高める仕組みづくり」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、周遊性を高める効果的な情報発信に取り組んでまいります。</p>
<p>列車到着時刻とツアーバスの発車時刻を合わせるなど、公共交通機関を使用しても無駄なく観光できるシステムづくりが必要。せっかく旅を企画しても、接続が悪くてスムーズにまわれないのは残念。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「5 周遊性を高める仕組みづくりと情報・アクセスの整備充実」の項のうち、特に「③二次交通の確保と定期観光バス商品の充実」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、お客様がスムーズに観光地を周遊いただけるよう交通事業者、観光事業者と連携して、アクセス確保充実に努めてまいります。</p>
6 お客様の心に響くおもてなしの向上	
<p>おもてなし向上の取り組みを一方向的に投げかけても、おもてなしとは県民一人ひとりの心がけの問題であるので、行政と県民(地域リーダーなど)が合同でおもてなし事業に取り組めるようなチームを作り上げてはどうか。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「6 お客様の心に響くおもてなしの向上」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、県民一人ひとりが観光の担い手として活躍いただけるよう検討してまいります。</p>
<p>地域の周辺ぐらいは地元できれいにしていくくらのことがないと観光客のリピーターは難しい。市町村が考えるべきだ。特に鳥取砂丘の美化が必要。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「6 お客様の心に響くおもてなしの向上」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、県民一人ひとりが観光の担い手として活躍いただけるようおもてなし向上の取組を推進してまいります。</p>
<p>転勤族の家族を観光大使と考えてはどうか。縁あって鳥取県に居住している身としては、自虐ネタであってもおおらかに盛り上げてほしいし、自虐ネタばかりでない良いところもたくさん発見したい。そしてそれらを胸を張って自分の身近な人たちに伝えていきたい。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「6 お客様の心に響くおもてなしの向上」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、県民一人ひとりが観光の担い手として活躍いただけるようおもてなし向上の取組を推進してまいります。</p>
<p>IターンやUターンの人々には手厚いフォローがあるが、転勤族の家族は長期滞在の観光客のようなものであり、転出してからもコアなファンになり親戚、友人、知人を呼び込んでもらえる可能性もっている。市役所等での転入手続きの際、鳥取の観光案内やツアー企画などの資料を同封するなど、鳥取に魅力を感じて県外に発信したいと思わせるような観光キャンペーンを実施してはどうか。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「6 お客様の心に響くおもてなしの向上」の項に、取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>「第1章 2 鳥取県観光の現状と課題」の項でも触れておりますとおり、「県民が県内で旅行を楽しむ機会を創ることで、県民が当地の観光資源の魅力を知り、おもてなしの機運を醸成すること」も大切な視点と考えており、縁あって鳥取県に転入くださった皆様に、鳥取県のファンになっていただけるよう、転入時の情報提供をはじめ情報伝達につきまして、市町村とも連携して取り組んでまいります。</p>

意見の概要	対応
戦略テーマⅡ 国内誘客戦略	
1 誘客キャンペーンと戦略的な情報発信・誘客の展開	
<p>旅の口コミサイトなどの情報を閲覧にあたり、まず、風景やおみやげ品の写真を見て、気になるものがあれば本文を読み始める。自然・レアなおみやげ・おいしそうな食事・情趣ある宿が揃っていたら、ぜひ行ってみたいと思う。SNSなどの情報発信に当たっては、季節感のある新鮮な写真素材が目を惹き、心を惹きつけるのではないかな。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「1 誘客キャンペーンと戦略的な情報発信・誘客の展開」の項のうち、「②戦略的な情報発信の展開」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、観光情報の発信にあたっては、お客様に届くものとなるよう努めてまいります。</p>
<p>親類縁者が鳥取観光に来るように誘致したら、ポイントが付与され、特産品をプレゼントするような友達誘客キャンペーンを実施してはどうか。また、飛行機利用促進のため、交通費の一部でも補助するキャンペーンを実施してはどうか。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「1 誘客キャンペーンと戦略的な情報発信・誘客の展開」の項のうち、「①観光キャンペーンの展開」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、これまでも鳥取県内の宿泊施設にお泊りいただくと、抽選で旬のかにをプレゼントする「ウェルカニキャンペーン」、本県に來訪する際4名以上のグループで飛行機をご利用いただくと、航空運賃の一部をキャッシュバックするキャンペーンなどを実施しておりますが、今後も、機会を捉えて旅行会社や交通事業者等と連携した観光キャンペーンを展開するほか、ご友人・知人の皆様にも紹介いただけるよう、情報発信に努めてまいります。</p>
<p>鳥取旅行の様子をトリップアドバイザーなどの旅行サイトに投稿したら、ポイントが付与され、特産品をプレゼントするような旅行サイト投稿キャンペーンを実施してはどうか。</p>	<p>ご意見の趣旨につきましては、「1 誘客キャンペーンと戦略的な情報発信・誘客の展開」の項のうち、「②戦略的な情報発信の展開」の項に取組の方向性を盛り込んでいますので、具体的ご提案については、今後の施策立案の参考とさせていただきます、鳥取県においでになった皆様に、鳥取県の魅力を発信いただけるよう、効果的な手法を検討してまいります。</p>