

(3)利用促進策等の実施状況(1月分)

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

13日 鏡開き式
26日 鳥取県青少年剣道大会(特別協賛:株式会社ローソン)

【臨時開館】

1日 剣道元旦稽古会

【開館時間変更】

西部地区少年柔道大会・陸上自衛隊銃剣道練習・第5回蟹かに大会
鳥取県青少年剣道大会

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

【利用者アンケート】 別紙のとおり

【ご意見】

・トイレの便座が冷たいです。

【回答】便座については、暖房機能が設置されておられませんので恐れ入りますが現状のままご使用ください。

・畳の上のゴミをとってほしいです。

【回答】ゴミについては、気をつけて清掃します。

【感想】

・予定表などがあっていいです。

・冷水機があって便利です。

・ポスターがなくていいです。

・ホワイトボードに練習会場が書いてあって分かりやすいです。

3 スポーツ団体等への協力

4日、9日、11日、16日、18日、21日、23日

米子東高校 剣道部外部指導

16日、19日、21日、22日、24日、26日、28日、29日、31日

米子西高校 ソフトテニス部外部指導

19日 西部地区柔道大会 審判員派遣

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

30日 文書事務及び会計事務研修

平成25年度 鳥取県立武道館 利用者アンケート

(実施期間1月4日～1月31日) 対象者(武道教室の生徒) 総数(40名)

1. あなたの性別を教えてください。

男性	女性
17	23

2. あなたの年代を教えてください。

年長・年中	小学生	中学生	高校生	大学生
5	20	5	3	
20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
1	1	3	2	

3. 教室の開講日数について

多い	やや多い	適当である	やや少ない	少ない	無回答
		26	12	2	

4. 教室の時間(長さ)について

長い	やや長い	適当である	やや短い	短い	無回答
		36	4		

5. 教室の進め方(ペース)について

どんどん進めて欲しい	今のペースで良い	もっとゆっくり	無回答
4	35		1

6. 稽古の内容について

大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満
16	14	9	1	

7. 今の教室以外で習ってみたい、または、興味がある武道は何ですか？

銃剣道	相撲	柔道	剣道	弓道
1	1	1	4	1
空手	なぎなた	その他	無回答	
3	3	3	27	

8. 教室に参加して良かったですか？

大変良かった	やや良かった	普通	やや悪かった	悪かった	無回答
33	6				1

5番の答えについて、よろしければ詳しくお聞かせ願います。

- 自分のペースで行うことができ良いし、どんどん上達していると思う。
- 基本からしっかり教えてもらった方が良いから今の進め方でお願したい。
- 丁寧にしっかり教えてもらえるから良い。
- 可能なら形など、もう少し時間をかけて指導願いたい。
- ひとりひとりの進度に合わせて教えて下さっている。
- 次の教室までの期間、自己練習ができるので良いと思う。
- もっとやりたい。
- 話の聞き方など、生活習慣についてしっかりご指導くださることに大変感謝しております。
- 週1回が良い。

6番の答えについて、よろしければ詳しくお聞かせ願います。

- 高校では教えてもらえない細かいところを教えてもらうことができ大変満足です。
- きついと思うときもあるが、同時にやりがいも感じられる。
- 楽しく上達できて満足している。
- 個々のレベルに応じて指導してもらっています。
- もう少し厳しくてもよい。

8. その他、ご意見がございましたらご記入下さい。

- 武道なので、大きな声で挨拶するように強く指導してほしい。
- いつもありがとうございます。
- これからも宜しくお願いします。
- 週に2回あるといいと思います。
- 道場なので、騒いだり、走り回る子供たちには退場するよう指導すべきと考えます。
- 私語の多い保護者も同様。社交の場ではないので。