

(3) 利用促進策等の実施状況(3月分)

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

19日 身障者4団体へ寄付(米子市手をつなぐ育成会、米子市身体障害者福祉協会
米子市肢体不自由児者父母の会、鳥取県視覚障害者福祉協会)

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

・利用者アンケート別紙のとおり

【ご意見】

特になし。

3 スポーツ団体等への協力

9日、12日、16日、19日、21日、23日、26日、27日

米子東高校 剣道部外部指導

2日、6日、12日、15日、16日、19日、20日、23日、24日、25日、27日、28日、29日、31日

米子西高校 ソフトテニス部外部指導

3日 中国地区柔道選手権大会

9日、10日 第17回アジアカップひろしま国際ソフトテニス大会

13日 鳥取県中学校武道授業協力者研修

17日 鳥取県剣道道場連盟西部地区大会

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

11日 救命救急講習

19日 救命救急講習

26日 あいサポート研修

平成24年度 鳥取県立武道館 利用者アンケート

(実施期間3月1日～3月31日) 対象者(定例団体) 総数(42名)

1. あなたの性別を教えてください。

男性	女性
25	17

2. あなたの年代を教えてください。

小学生	中学生	高校生	大学生	大学生
10	3	1		
20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
	7	11	4	6

3. 利用頻度について

1週間に1回	1週間に2回	1週間に3回	1週間に4回	1週間に3～4回
16	16	2	6	2

4. 職員の対応について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
24	4	12	2	

5. 開館時間(9:00～22:00)について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
28	2	12		

6. 館内清掃について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
29	3	6	4	

7. 利用案内について(ホームページ・各種印刷配布物・掲示物)の内容の分かりやすさ

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
18	7	13	3	1

8. 利用案内について(ホームページ、各種印刷配布資料)の内容や分かりやすさについて

大変良かった	やや良かった	普通	やや悪かった	悪かった	無回答
19	4	19			

9. ご意見

- ・とにかく夏の風通しの悪さが気になります。運動する前から息苦しいです。窓の数と風の通り道がないです。
【回答】
 - ・扇風機を置いて対応させていただいておりますが、それでも暑いのであれば主催者の方とご相談いただき、冷房のお申し込みをお願い致します。
 - ・挨拶できる人と出来ない人がいる。
【回答】
 - ・利用者同士でも挨拶が出来る施設を目指し、職員一同心がけていきます。
 - ・道場の掃除用モップが洗濯中で使えない時があります。出来れば常に使えるようにして下さると助かります。
【回答】
 - ・ご意見ありがとうございます。モップ置き場は、小道場横と主道場横にございますので洗濯中の場合はご確認いただけるとありがたいです。