

### (3) 利用促進策等の実施状況 (9月分)

#### 1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

9月25日(日) 鳥取県青少年柔道大会 開催

#### 2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

【ご意見・ご感想】 別紙のとおり

#### 3 スポーツ団体等への協力

9月17日(土)、27日(日) 米子高校 剣道部外部指導

9月3日(土)、7日(水)、10日(土)、11日(日)、17日(土)、18日(日)、20日(火)、22日(木)

米子西高校 ソフトテニス部外部指導

9月11日(日) 平成23年度鳥取県勤労者柔道大会

9月4日(日) 西部地区剣道大会

9月18日(日) 鳥取県西部地区青少年剣道錬成大会

9月24日(月) 中国地域弓道連合審査

9月25日(日) 中国地域弓道選手権大会

9月29日(木)~10月6日(木) 国民体育大会 馬術競技

#### 4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

9月13日(火) 防犯講習

9月13日(火) 差別落書き対応研修

9月14日(水) 消防訓練

# 平成23年度 鳥取県立武道館 利用者アンケート

実施期間 (7月1日～8月31日) 対象者 (定例団体) 総数 (50人)

## 1. あなたの性別を教えてください。

男性  女性

## 2. あなたの年代を教えてください。

小学生  中学生  高校生  大学生   
20～29歳  30～39歳  40～49歳  50～59歳  60歳以上

## 3. 利用頻度についてお尋ねします。

1週間に( 1 )回  1週間に( 2 )回  1週間に( 3 )回  1週間に( 4 )回

## 4. 職員の対応について

(窓口、電話、館内での対応等)

大変満足  やや満足  普通  やや不満  不満

## 5. 開館時間についてお尋ねします。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  不満

## 6. 館内清掃についてお尋ねします。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  不満

## 6. 館内設備についてお尋ねします。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  不満

## 10. 利用案内について(ホームページ、各種印刷配布資料、掲示物)の内容や分かりやすさはいかがですか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  不満

## 11. その他のご意見・ご要望

・とてもきれいです。  
・稽古終了後の片付けがいつも遅くなり、時間オーバーしています。  
すみません。気持ちよく使用させていただき有難うございます。  
・色々な武道が見れて楽しいです。  
・使用させていただき有難うございます。

### ご要望

・フロアの床が硬い。床がとても滑る。

【回答】定期的に水拭きを行っておりますが、様子をみながら対応させていただきます。

・更衣室の空調をお願いします。  
・冷暖房があれば嬉しい。

【回答】支障のない範囲で節電しておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

・早朝の練習ができれば有難い。(土日は日中に用事があるため)

【回答】時間外利用につきましては、ご相談下さい。

・玄関入口の予定日及び場所表示は確認して下さい。  
・パンフレットやポスターが期限切れのものが貼ってある時があります。

【回答】申し訳ありませんでした。今後はそのような事のないよう気を付けます。

・奥の駐車場に車を置いた際、車上荒しが心配なので事務所の窓をもっと大きく(ブラインドを開けて下さい。)

【回答】防犯上、夕方になりますと事務室のブラインドを閉めさせていただいております。  
車の艶をされ、車内には貴重品を置かれませんようお願いいたします。

たくさんのご意見ご感想ありがとうございました。今後、少しでもお客様に満足していただける武道館を目指し職員一同努力してまいりますので、宜しくお願いします。