

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		10/14. 21. 28	3回	45人
ワンコインレッスン			なし	
障がい者水泳教室		10/13. 20	2回	11人
第Ⅱ期 水泳教室	幼児	Ⅱ期 実施日10/1～31 期間 (8/21～12/22)	4回	18人
	小・中学生		33回	339人
	一般		25回	177人
		計	67回	590人

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
第Ⅱ期 スポーツ教室	卓球	Ⅱ期 実施日10/1～31 期間 (8/18～12/13)	9回	184人
	産体フィットネス		8回	150人
	テニス		11回	149人
	いきいき健康		4回	41人
	エアロビクス		4回	48人
	空手		4回	21人
	ジュニア体操		2回	13人
		計	42回	606人

② 自主イベント等実施状況

18日 秋の寄せ植え教室 14人

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

秋の寄せ植え教室アンケート（別紙1）

② クレーム等

2日 6ヶ月定期券の利用期間記載間違いについて

回答：謝罪をし、利用期間を訂正した定期券と交換した。

19日 高校生がプール男子更衣室内で携帯電話のカメラで撮影をしていた。

回答：更衣室内に撮影禁止の貼紙を設置。併せて、該当する高校の指導者に事実確認を行い、事実であったため、嚴重注意を行った。

(3) 地域貢献等への協力

25日 施設周辺除草剤散布

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

13日 生涯スポーツ功労者表彰受賞 小村

18日 Jアラート試験放送

25日 全国瞬時警報システム導通点検

28日、29日 心肺蘇生法及びAED訓練