

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		5/7. 14. 28	3回	36人
ワンコインレッスン				人
障がい者水泳教室		なし		
第Ⅰ期水泳教室	小・中学生	実施日5/2～31 期間	33回	352人
	一般	(4/11～7/29)	23回	187人
		計	59回	575人

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
第Ⅰ期 スポーツ教室	バドミントン	実施日5/9～31 期間	3回	43人
	卓球		6回	103人
	産体フィットネス		3回	53人
	テニス		8回	105人
	ジュニア新体操		2回	29人
	いきいき健康		4回	49人
	エアロビクス		2回	21人
	空手		4回	48人
	ジュニア体操		1回	6人
		計	33回	457人

自主イベント等実施状況

なし

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

9日 プールコースロープ使用について

回答 コースロープの利用の仕方について説明し理解していただいた。

15日 プールの移動階段を7コースに移動してほしい

回答 昨年度、利用者からご意見があり6コースに移動しました。

6コース移動したことにより、プールサイドの階段が使用できるようになっております。

7コースに戻してほしいという意見もあれば、今のままがいいと言う方もおられます。もうしばらく様子を見させていただきます。

19日 ヌードルの設置場所について、配慮していただきありがとうございます。

1Fロビーに飾っているトリピーが古ぼけていると指摘したが、手入れされきれいになった。

接遇の感じの良さ、障がい者に寄り添ったお言葉とても頼もしくリハビリに力が入る。職員の思いやりの賜物と存じます。

対応 引き続き、利用者に喜んでいただけるよう精進する。

- 29日 プール側女子更衣室の椅子を変えてほしい。
足をぶつけて危ないため、返事は早くほしい。
- 対応 別の物に交換いたしました。
今後サイズが合う椅子があれば、再度設置を検討いたします。
- 29日 10月のプール開館時間を10時から9時30分に変更してほしい。
9時30分で冷たい人は、好きな時間に来ればよいと思います。
なるべく早く申請してください。
- 対応 開館時間を10時から9時30分に変更とありますが、プール水温を適温にすること
や、気候を考慮したうえ、10時からの開館にしています。
皆様に快適、安全に利用していただくため現在の開館時間での運営にご理解、ご協力
をお願いします。

(3) 地域貢献等への協力

3日 施設内、周辺除草剤散布

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

9日、19日、22日 心肺蘇生法及びAED訓練

29日 TEAS 鳥取県版環境管理システム登録 坪田

4 委託事務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）