

### 3 利用促進策の実施状況

#### (1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

##### ① 各水泳教室・スポーツ教室

###### ●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		12/4、11、18	3回	25人
ワンコインレッスン			なし	
障がい者水泳教室			なし	
Ⅱ期水泳教室	3～6歳幼児	実施日 12/13～12/25	なし	
	小・中学生	期間 (12/13～3/4)	16回	149人
	一般		12回	87人
		計	31回	261人

###### ●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
障がい者スポーツ教室			なし	
第Ⅱ、Ⅲ期 スポーツ教室	バドミントン	第Ⅱ期実施日 12/1～12/8	4回	29人
	卓球	期間 (8/12～12/8)	9回	164人
	産体フィットネス		4回	57人
	テニス	第Ⅲ期実施日 12/2～12/28	9回	143人
	ジュニア新体操	期間 (11/26～3/22)	3回	33人
	いきいき健康		4回	58人
	エアロビクス		3回	34人
	空手		3回	20人
	ジュニア体操		3回	17人
ワンコインレッスン			なし	
		計	42回	555人

##### ② 自主イベント等実施状況

なし

#### (2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

##### ① 利用者アンケート

プールフロアに関するアンケート

詳細別紙参照

## ② 意見、クレーム等

### 7日 プール内の清掃について（クレーム）

回答：水中の浮遊物については、日々の監視業務の中でプール監視員が除去しており、沈殿したゴミについては、毎週休館日である水曜日に水中清掃専用機器により実施している。今回の苦情については、プール底にシール状のものが張り付いた状況が続いたことによるものであり、吸引力の関係で機器による除去が難しいため、今後は開館前の確認作業の徹底を図ることとする。

### 10日 プールフロア撤去要望について

対応：アンケートを実施。一番多かったのは現状維持の76%であった。7割以上の方が現状維持の回答及びウォーキングをされる方や幼児、小学生の利用を考えたときに、安全面を考慮するとプールフロアを減らすのはよろしくないのではないかとのご意見をいただいた。アンケートの結果を踏まえ現状維持とした。

### 16日 テニス利用時の片付けについて（意見）

回答：利用状況に応じて、ネット、フェンスを残してもらい利便性を図る。

## (3) 地域貢献等への協力

26、27日 施設前歩道除雪作業実施

## (4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

3日、24日 心肺蘇生法及びAED訓練

## 4 委託業務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）