

鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館響の森の
委託業務に関する事業報告書

平成19年度

財団法人鳥取県観光事業団

1. 管理業務の実施状況

(1) 3月1日現在の管理体制 電話番号0858-82-1620 (共通)

① 職名 ② 氏名 ③ 業務用アドレス	担当する業務内容
①館長 ②田中 三弥子 ③tanaka-m@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・館の運営に関する事 ・人事管理・労務管理に関する事 ・諸規定の制定及び改廃に関する事 ・関係機関及び団体との連絡調整に関する事
①自然解説専門員 ②多賀 範夫 ③taga-n@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理に関する事 ・施設運営方針及び業務計画の策定・報告に関する事 ・広報、営業活動に関する事 ・給与、福利厚生に関する事
①自然解説専門員 ②高橋 宏 ③takahashi-h@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営に関する事 ・予算及び決算に関する事 ・自然体験プログラムの企画実施に関する事
①自然解説専門員 ②岡田 珠美 ③okada-t@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・自然体験プログラムの企画実施の総括に関する事 ・展示に関する事 ・ボランティア組織の運営、育成に関する事
①臨時的任用職員 ②若荷 尚美 ③myouga-n@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・自然体験プログラムの企画実施に関する事 ・利用者数及び利用者のニーズの把握に関する事 ・文書の発送、収受、保存及び管理に関する事

(2) 貸付物品の管理の状況

平成18年3月31日 物品貸付契約書の締結
 平成19年3月5日 物品貸付変更契約の締結
 (変更内容: 自動体外式除細動器 (AED) の追加)
 平成20年3月28日 物品貸付変更契約の締結
 (変更内容: 小林一彦文庫の追加)

上記物品の貸与を受け、適切に管理しています。

(3) 検査、委託業務等の実施状況

①検査・点検等の実施状況

ア エレベーター

実施時期	点検結果・対応
4月 6日	異常なし
5月11日	定期点検及びワイヤーロープの点検を行い異常なし
6月 8日	異常なし
7月 6日	異常なし
8月 9日	かご内照明の取り替え、その他異常なし
9月13日	異常なし
10月12日	異常なし
3月21日	・建築基準法に基づく定期点検 ・かご内蛍光灯の取り替え ・制御盤内の制御リレーを予防保全のため取り替え

イ 自動扉開閉装置

実施時期	点検結果・対応
5月24日	各号機、各部清掃注油 1号機・・・パイロットランプが劣化している。 2号機・・・誤作動する天井センサーを他号機と入れ替えて経過観察 3号機・・・外側天井センサーカバーを取り付ける。
11月30日	1号機のパイロットランプ劣化（動作に問題なし） 各号機、各部の清掃・注油

ウ 浄化槽

実施時期	点検結果・対応
4月11日	・No.2プロアーポンプオイル補充 ・その他異常なし
24日	異常なし
5月 9日	異常なし
21日	異常なし
6月 5日	異常なし
19日	異常なし
21日	浄化槽法定検査 結果「適正」
7月 3日	異常なし
19日	異常なし
8月 8日	異常なし
21日	異常なし
9月 5日	・No.2プロアーポンプオイル補充 ・異常なし
21日	異常なし
10月11日	異常なし
24日	異常なし
11月 7日	異常なし
28日	異常なし

②修繕等の実施状況

月	支払金額 (円)	主な内訳			
		箇所	内容		
4	328,600	森のサーカス	「キノコの射的場」のNo.3のディスプレイの修理		
			「土の中の水路」のプロジェクター交換		
		氷ノ山自然情報室	「氷ノ山ノート」(左側)のモニターを交換		
		エントランスホール	くつろぎコーナーの照明器具を省エネタイプに交換		
		正面玄関及び遊歩道	正面玄関既設床石修理ほか		
5	26,250	森のサーカス	「アリとクロシジミ」の照明器具の修理		
		公用車	バッテリー交換		
6	73,340	森のサーカス	キノコの射的No.3のパソコン電源部を交換		
			キノコの射的No.2の光線銃のケーブル断線修理		
			きのこの射的トロール専用15インチモニターの交換		
		エントランスホール	AED除細動パッドの交換		
7	255,670	エントランスホール	シャンデリア電球の交換		
		夜の森のジオラマ	ノームが手に持っているTVモニター交換		
		森のサーカス	「キノコの射的」No.2の光線銃のケーブル交換とNo.3のパソコン交換		
		森のサーカス、シアター	誘導灯のバッテリー交換		
				草刈り機	
				夜の森のジオラマ	観察スペース2「倒木を食べる虫たち」 ・CCDモニター(5.6インチ液晶TV)の交換 ・上映用LDプレーヤーの修理
8	410,500	自然情報室	プラズマディスプレイ排熱ファン2個修理、排熱穴加工		
		森のサーカス	「ブナのスケッチブック」プロジェクターを交換		
		イグルカイシアター	プロジェクターランプユニットの交換		
				森のサーカス	「キノコの射的」No.2の光線銃ケーブル交換、No.3のファン交換
9	54,000				
10	218,500	森のサーカス	「キノコの射的」No.3パソコン、マウス、キーボード、光線銃ケーブル交換。		
		イグルカイシアター	照明のリモコンスイッチ取り付け		
1	90,279	大型除雪機	チェンジレバー修理		
		自然情報室	排煙窓隙間仮復旧		
2	50,180	森のサーカス	誘導灯バッテリー交換		
		2階スロープ	誘導灯バッテリー交換		
		小型除雪機	オーガー、フロア修理		
3	167,250	夜の森のジオラマ	暗視鏡故障、単眼鏡に交換		
			ノームが手に持っているモニター交換		
		森のサーカス	「キノコの射的」No.1輝度調整、No.2光線銃配線交換、No.3配線交換		
		通用口自動扉	駆動ベルト交換		
10	県費	館内	非常灯バッテリー交換		
12	県費	機械室冷温水機	落雷による破損個所修理		
1	県費	空調自動制御器	落雷による破損個所修理		
3	県費	空調湿度センサー	落雷による作動不良個所修繕		
計	1,674,569				

12月12日	異常なし
28日	異常なし
1月10日	異常なし
22日	異常なし
3月25日	異常なし

エ 空調機器及び自動制御機器

実施時期	点検結果・対応
8月1、2日	異常なし
1月25日	異常なし

オ 自家用電気工作物

実施時期	点検結果・対応
4月27日	異常なし
5月24日	異常なし
6月27日	異常なし
7月20日	異常なし
8月20日	異常なし
9月21日	電線路の電柱や高圧機器、その他の点検結果は異常なし 非常用予備発電装置は良好
10月23日	保安規定に基づいての精密点検の結果異常なし
11月23日	異常なし
12月21日	異常なし
1月18日	異常なし
2月22日	異常なし
3月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・屋外通路の外灯が積雪のため破損（要修理） ・機械室コンセントの固定不良修繕 ・その他は異常なし

カ 消防用設備

実施時期	点検結果・対応
7月10、11日	非常灯バッテリー不良2面あり（森のサーカス出口、シアター内右側出口） 交換する
1月17日	誘導灯バッテリー不良2面あり→交換（2月）

キ 地下タンク

実施時期	点検結果・対応
11月 1日	異常なし

ク 公用車24ヶ月点検

実施時期	点検結果・対応
3月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・エンジンオイル、テールランプ交換 ・その他異常なし

③第三者委託業務

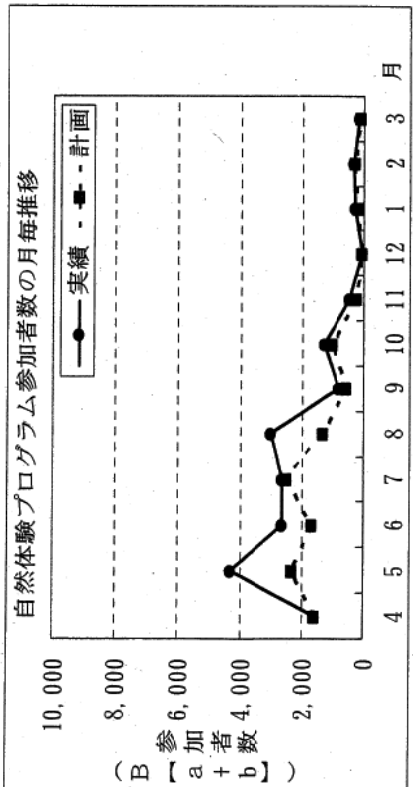
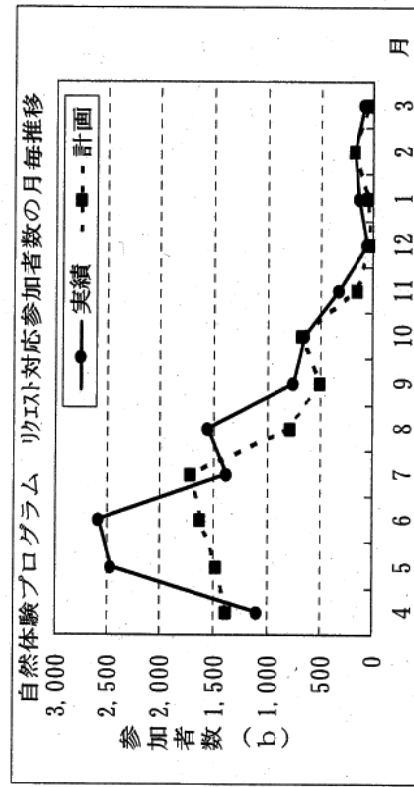
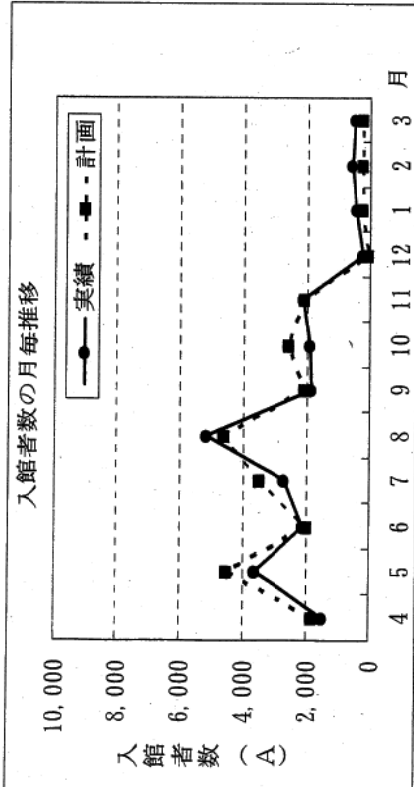
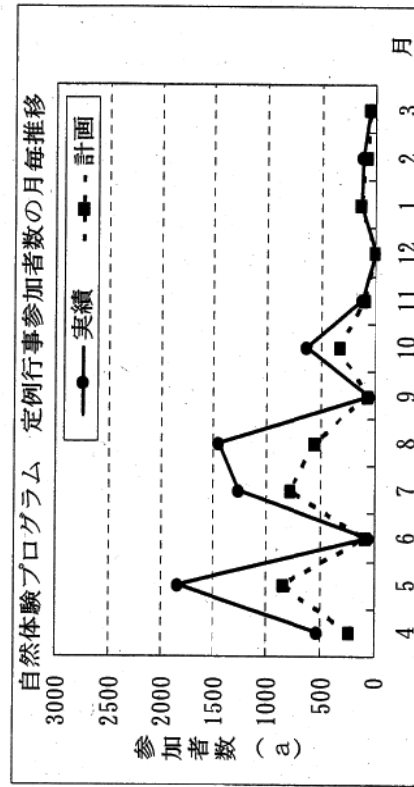
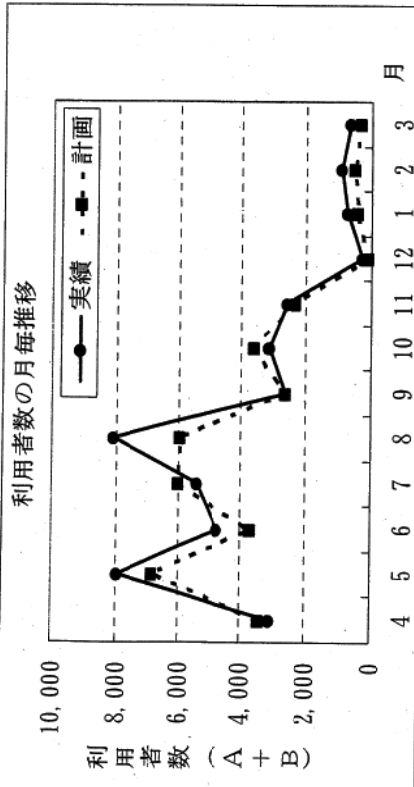
項 目	主な実施業務内容	経費 (委託料)
清掃業務	トイレ、床拭き、ワックスがけ等	年額 2,257,500円
空調・自動制御保守	空調機器の冷房・暖房の保守点検整備	年額 1,260,000円
エレベーター保守	館内エレベーターの保守点検	年額 537,600円
自家用電気工作物	館内自家用電気工作物の保安管理	年額 420,000円
消防設備保守点検	館内消防設備の保守点検	年額 367,500円
自動扉開閉装置の保守	館内自動扉開閉装置の保守	年額 191,100円
庁舎警備	庁舎警備業務	年額 170,100円
ホームページ保守管理	ホームページ保守管理	年額 52,500円
地下タンク定期点検	灯油地下タンク漏洩定期検査	年額 76,650円
浄化槽保守点検	ふれあい館の浄化槽保守点検	年額 209,160円
除雪	敷地内の除雪	実績に応じて 19,635円/時間 (ドーザー) 39,795円/時間 (ロータリー)

2. 入館者・利用者状況

入館者	月												合計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
19年度実績	1,478	3,653	2,115	2,748	5,118	1,855	1,902	2,139	210	446	602	494	22,760
19年度目標	1,800	4,500	2,000	3,500	4,600	2,100	2,600	2,100	50	250	250	250	24,000
18年度実績	1,673	4,595	2,002	3,440	4,587	1,904	2,855	2,231	190	432	696	504	25,109
定例	回数	19	42	3	53	65	27	6	0	6	4	3	231
	人数	525	1,838	53	1,261	1,442	623	119	0	134	122	55	6,224
ワキアト	回数	14	47	62	49	44	26	14	4	1	13	3	303
	人数	1,083	2,463	2,582	1,374	1,542	643	324	55	21	290	40	11,173
その他	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	16	11	7	34
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	110	155	37	302
回数計	33	89	65	102	109	29	53	20	4	23	28	13	568
人数計	1,608	4,301	2,635	2,635	2,984	808	1,266	443	55	265	567	132	17,699
19年度 目標	回数	37	70	52	99	79	41	11	1	10	11	5	435
	人数	1,610	2,310	1,700	2,490	1,320	1,000	250	30	180	260	90	11,800
18年度 実績	回数	26	84	45	78	52	59	15	1	10	27	8	445
	人数	1,281	3,826	1,667	3,130	1,768	1,202	1,932	464	128	1,052	119	16,584
19年度実績	3,086	7,954	4,750	5,383	8,102	2,663	3,168	2,582	265	711	1,169	626	40,459
19年度目標	3,410	6,810	3,700	5,990	5,920	2,660	3,600	2,350	80	430	510	340	35,800
18年度実績	2,954	8,421	3,669	6,570	6,355	3,106	4,787	2,695	205	560	1,748	623	41,693
合計													

自然体験プログラム

合計



①入館者数は計画数を下回ることがあり、年間合計の計画比95%。
 要因：野外活動または学校独自のプログラム採用により、館内利用校が減少。夏のイベント時の悪天候（台風）。10月鳥取市に大型商業施設がオープン。
 ※白い（アルビノ）オタマジャクシの話題性等で8月は計画を上回った。

②自然体験プログラム参加者数は、各月で計画を上回り、年間合計の計画比148%。
 要因：GW、夏休みの個人向けイベントを増やしたことによる参加者増。冬のイベントも天候に恵まれ参加者が増えた。また参加者にチラシ等ダイレクトメールを送付することにより、次のイベントの参加へと繋がった。
 そのほかリクエスト利用の団体数の増。

③利用者数（入館者+参加者）は②により、計画を上回った。

3. 利用に係る料金の収入

(1) 自然体験参加料・レンタル料等収入 単位：円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
参加料													
創作体験	6,600	17,550	15,200	101,550	170,950	7,300	20,600	16,100	0	0	0	0	355,850
季節行事等	0	37,800	0	11,900	0	0	7,700	3,300	4,800	20,400	34,000	0	119,900
自主事業(植菌体験)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
冬プログラム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62,500	115,300	47,500	225,300
使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37,100	67,700	8,800	113,600
雑収入	0	13,500	10,650	1,800	1,423	15,500	0	0	0	0	4,764	0	47,637
合計	6,600	68,850	25,850	115,250	172,373	22,800	28,300	19,400	4,800	120,000	221,764	56,300	862,287

(2) 自動販売機売上手数料

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本数(本)	164	717	306	472	1,340	389	369	355	103	146	184	186	4,731
売上(円)	20,280	90,270	38,190	59,340	169,050	48,960	47,010	43,950	12,570	18,060	22,530	22,920	593,130
手数料(円)	5,272	23,469	9,928	15,428	43,952	12,729	12,222	11,426	3,268	4,695	5,857	5,959	154,205

4 管理に係る経費の支出状況

(1)平成19年度収支実績

【収入の部】

(単位:円)

勘定科目			予算額			決算額	予算差引額	備考
			当初予算額	補正予算額	予算現額			
款	項	目						
受託事業収入			48,112,000	0	48,112,000	48,112,000	0	
	管理運営		48,112,000	0	48,112,000	48,112,000	0	
		水ノ山自然ふれあい館 管理運営受託収入	48,112,000	0	48,112,000	48,112,000	0	
事業収入			843,000	107,000	950,000	968,855	△ 18,855	
	使用料収入		91,000	19,000	110,000	113,600	△ 3,600	
		水ノ山自然ふれあい館 教室等使用料収入	91,000	19,000	110,000	113,600	△ 3,600	
	参加料収入		612,000	82,000	694,000	701,050	△ 7,050	
		水ノ山自然ふれあい館 教室等参加料収入	612,000	82,000	694,000	701,050	△ 7,050	
	手数料収入		140,000	6,000	146,000	154,205	△ 8,205	
	水ノ山自然ふれあい館 手数料収入	140,000	6,000	146,000	154,205	△ 8,205		
雑収入			1,000	45,000	46,000	47,637	△ 1,637	
	雑収入		1,000	45,000	46,000	47,637	△ 1,637	
		水ノ山自然ふれあい館 雑収入	1,000	45,000	46,000	47,637	△ 1,637	
合計			48,956,000	152,000	49,108,000	49,128,492	△ 20,492	

【支出の部】

(単位:円)

勘定科目			予算額			決算額	予算差引額	備考
			当初予算額	補正予算額	予算現額			
款	項	目						
氷ノ山自然館 ふれあい館 管理運営費	職員人件費		46,922,000	△ 506,000	46,416,000	46,192,712	223,288	
			24,540,000	△ 409,000	24,131,000	23,990,920	140,080	
		給料	13,023,000	0	13,023,000	13,022,220	780	
		職員手当	6,308,000	0	6,308,000	6,236,887	71,113	
		福利厚生費	2,686,000	0	2,686,000	2,670,254	15,746	
		共済費	314,000	△ 64,000	250,000	224,635	25,365	
	施設管理費	賃金	2,209,000	△ 345,000	1,864,000	1,836,924	27,076	
			17,414,000	△ 209,000	17,205,000	17,191,052	13,948	
		賃金	612,000	△ 11,000	601,000	600,625	375	
		旅費交通費	283,000	△ 58,000	225,000	224,205	795	
		消耗品費	700,000	148,000	848,000	847,686	314	
		燃料費	60,000	△ 20,000	40,000	39,345	655	
		食糧費	10,000	0	10,000	9,781	219	
		印刷製本費	213,000	18,000	231,000	231,000	0	
		光熱水費	5,730,000	△ 381,000	5,349,000	5,348,206	794	
		修繕費	1,100,000	256,000	1,356,000	1,354,109	1,891	
		通信運搬費	438,000	0	438,000	435,687	2,313	
		手数料料	176,000	28,000	204,000	203,421	579	
		保険料	75,000	0	75,000	70,160	4,840	
		委託料	6,294,000	△ 31,000	6,263,000	6,262,712	288	
		使用料及び賃借料	370,000	△ 167,000	203,000	202,515	485	
		負担金	92,000	9,000	101,000	100,600	400	
	租税公課	1,261,000	0	1,261,000	1,261,000	0		
	集客促進費		4,968,000	112,000	5,080,000	5,010,740	69,260	
		賃金	633,000	0	633,000	630,400	2,600	
		報償費	571,000	△ 33,000	538,000	536,750	1,250	
		旅費交通費	354,000	△ 19,000	335,000	334,240	760	
		消耗品費	1,000,000	△ 53,000	947,000	939,429	7,571	
		食糧費	3,000	0	3,000	2,284	716	
		印刷製本費	691,000	150,000	841,000	834,015	6,985	
		通信運搬費	594,000	301,000	895,000	892,277	2,723	
		広告宣伝費	190,000	△ 29,000	161,000	160,125	875	
		保険料	195,000	△ 43,000	152,000	147,388	4,612	
委託料		320,000	61,000	381,000	380,100	900		
使用料及び賃借料	417,000	△ 223,000	194,000	153,732	40,268			
本部負担金				2,935,780				
合計		46,922,000	△ 506,000	46,416,000	49,128,492	223,288		

(2) 第三者委託業務の月別実績額 単位：円

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
清掃作業	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	2,257,488
エレベーター	67,200	67,200	67,200	67,200	67,200	67,200	67,200					67,200	537,600
施設警備	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	170,100
自動扉閉閉装置		95,550						95,550					191,100
浄化槽												183,015	183,015
空調機器及び 自動制御機器							630,000				630,000		1,260,000
自家用電気 工作物		420,000											420,000
消防用設備					150,150						217,350		367,500
地下タンク								76,650					76,650
ホームページ 保守管理												52,500	52,500
イベントチラシ 作成	42,000			54,600			105,000					84,000	338,100
機関誌作成	29,400			29,400			29,400		29,400			29,400	147,000
自然体験ガイド 作成												42,000	42,000
除雪												599,759	599,759
合計	454,299	785,049	269,499	353,499	419,649	374,499	928,899	426,999	231,699	202,299	1,049,649	1,260,173	6,756,212

346899

6642812

(3) 光熱水費の月別実績額

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
電気代	250,457	375,234	383,727	465,648	526,928	453,002	414,887	441,489	353,272	384,185	389,303	399,497	4,837,629
灯油代					78,750	78,750			178,500			199,500	535,500
合計	250,457	375,234	383,727	465,648	605,678	531,752	414,887	441,489	531,772	384,185	389,303	598,997	5,373,129

※19年3月使用分(374,574円 4月支払い)は含まず、20年3月使用分(399,497円 4月支払い)を含む。
 ※4月分電気代は、キャンペーン場・氷太くんの電気代(18年11月～19年4月使用分)を差し引いたもの。
 (4月分支払額441,889円-キャンペーン場・氷太くん使用分191,432円)。

5. その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 利用促進策

① イベント等の実施状況

月	定例イベント	リクエスト対応
4	<ul style="list-style-type: none"> ・えんどうのぼるバードカービング展 (~6/17) ・氷ノ山新緑祭 ・氷ノ山自然観察会「野鳥観察」 ・フォトレッキング「春」 ・バードウィーク創作体験「鳥のプラン」 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 智頭中、佐治中、南中、福部中、岩美中、河原中 鳥取工業高校 鳥取環境大学 ・各種団体 倉吉老人クラブ東伯寿会、琴浦町老人クラブ、 富枝子ども会 ・出前講座 氷ノ山ネイチャークラブ
5	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山新緑祭 ・氷ノ山自然観察会 「野鳥観察」「新緑の氷ノ山」 ・バードウィーク創作体験 「鳥のプラン」「鳥型飛行機づくり」 ・県立博物館共催行事 「アニマルウォッチング」 ・イベント 国定公園の山登り 「那岐山」 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 船岡小、中ノ郷小、宮ノ下小、世紀小、東郷小、 用瀬小、岩美西小、岩美北小 兵庫県城西小、別所小、三方小 東中、国府中、八東中、中央中、桜ヶ丘中、北中、 高草中 鳥大附属特別支援学校高等部 ・各種団体 中ノ郷公民館、八頭町社会福祉協議会八東支所介 護予防教室 ・出前講座 若桜小、こどもの国
6	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会 「深緑の氷ノ山」「夏の植物」 ・夏山開き前夜祭及び登山 ・東中国山地緑の回廊シンポジウム 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 若桜小、修立小、岩美南小、末恒小、鳥大附属小、 若葉台小、丹比小、浜坂小、倉田小 兵庫県広峰小 鹿野中 緑風高校通信制、白兔養護学校高等部 ・幼稚園等行事 若桜保育所、米里保育所 ・各種団体 北村キノコ園、若桜小1年親子会、手話サークル たんぼぼ、智頭農林高OBグループ ・出前講座 若桜小
7	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会 「夏の氷ノ山登山」 ・響の森誕生祭 ・森のお散歩 ・森で遊ぼう ・フォトレッキング「夏」 ・創作体験 ・いつでもつくれるコーナー 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 湖山小、米里小、賀露小、明治小、日進小、 若桜小学校つくよね分校 鳥大特別支援校中等部 ・幼稚園等行事 鳥取第二幼稚園、第四幼稚園、米里保育所 ・各種団体、グループ 宮長団地子ども会、賀露町森林教室「みどりの少 年団」、美保地区老人会、田中ふれあい会、農人 町老人クラブ、門脇ピアノグループ、若桜緑陰会 寺南バレーボール、ヒュッテ白樺キャンプ、小さ き花園幼稚園仲良しグループ、KYM体操クラ ブ、桜谷団地子ども会、金楽寺スポーツ少年団、 馬場児童館、西品治児童館

8	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会 「星空観察」 ・鳴く虫の夕べ ・創作体験 ・カエルのレプリカづくり ・夏休み自由研究ガイド ・森のお散歩 ・森で遊ぼう ・いつでもつくれるコーナー ・お盆企画「木の自由工作」 ・わらべ館おもちゃ教室 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 美保小 ・各種団体、グループ 八頭郡小学校教育研究夏期研修、社児童センター、正蓮寺子供会、鳥取大学附属幼稚園てんぐるまの会、気高中央公民館、河原中央公民館、名鉄徳島、八頭郡給食センター、西宮教会日曜学校、船岡公民館、船岡小6年親子会、若葉子ども会、ヒュッテ白樺キャンプ、高野隣保館、大和地区公民館、遷橋児童クラブ、中井子ども会、郡家西小わんぱく児童クラブ、不動院岩屋堂わかば会、八東学童クラブ ・出前講座 こどもの国
9	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会 「お月見」「秋の植物」 「秋の氷ノ山登山」 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 城北小、大正小、醇風小、稲葉山小 兵庫県染河内小 ・各種団体等 桜谷団地若葉会、麻生子ども会、花子ども会、鳥大吹奏楽団、若桜町教育委員会、西谷様グループ、安部小6年親子会、るるさろん、雲山自治会、熊森グループ ・出前講座 若桜小
10	<ul style="list-style-type: none"> ・響の森 秋森祭り ・氷ノ山自然観察会 「いこうよう紅葉の氷ノ山」 ・創作体験 ・フォトトレッキング「秋」 ・門脇大輔 JazzyLive featuring 藤田淳之介 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 郡家東小、池田小、若桜小 兵庫県香呂小、坂越小 若桜中 ・保育所等行事 米里保育所、むつみ保育園 ・各種団体等 郡家西地区公民館、氷ノ山ネイチャークラブキャンプ、立川6丁目婦人部、ゆいまある、岩美かたつむり工房、智頭町社会福祉協議会、河口様グループ、くまもり協会、農協観光、北栄町上種老人会、八頭町社会福祉協議会 ・出前講座 若桜小
11	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会 「野鳥観察」「晩秋の氷ノ山登山」 「動物の痕跡観察」 ・創作体験 ・キノコ展 ・ネイチャーキッズキャンプ 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体、グループ等 松保地区高江町寿会、若桜小4年親子会、鳥取市西町4丁目町内会、若葉台メンズクラブ、湖山町北4丁目町内会、八頭町社会福祉協議会、若桜町下町婦人会、鳥取市湖山西公民館 ・出前講座 八東公民館まつり、若桜小、郡家西小
12		<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体 山根様なかよレグループ、田中様グループ、佐治町山王振興協議会 ・出前講座 若桜小
1	<ul style="list-style-type: none"> ・歩くスキー入門 ・スキートレッキング ・スノーシュー入門 ・スノーシューハイク ・雪と遊ぼう 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 大江小学校 ・各種団体 はとの里、氷太くん、尼崎レクリエーション協会

2	<ul style="list-style-type: none"> ・スキートレッキング ・スノーシューハイク ・雪と遊ぼう ・雪の観察会 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 安部小、若桜小、 ・各種団体、グループ等 叶井様グループ、若桜公民館（ナティキッズクラブ）、活性化協議会冬の行事、ポレボレキッズ、氷太くん、美山会、ボーイスカウト7団 ・出前講座 岩屋堂若葉会 ・団体向け用具レンタル 氷太くん、ポレボレキッズ
3	<ul style="list-style-type: none"> ・スキートレッキング ・スキー&スノーシュー ・スノーシューハイク 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等行事 愛真幼稚園

②広報等の実施状況

月	項目	内容
4	広報ツールの作成	・「(表) 響の森新緑祭 / (裏) 6月までのイベント」チラシの作成。 ・機関誌「響の森だより Vol. 9」の発行。
	情報提供	・県観光課、若桜町役場、各報道機関、タウン情報誌へイベントの資料提供
	新聞広告等	・山陰中央新報ア・ルック ・日本海新聞春の行楽ガイド
	記事掲載	読売新聞
	放送出演	高知放送(ラジオ)
5	情報提供	各報道機関、県広報課、タウン誌へイベント資料送付。
6	広報ツールの作成	・機関誌「響の森便り Vol. 10」発行。 ・響の森誕生祭(表) / 7~9月のイベント(裏) チラシの作成
	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント資料送付。
	記事掲載	アウトドア雑誌『ビーパール』
	放送出演	NHK鳥取放送局
7	広報ツールの作成	・響の森誕生祭(表) / 夏休みイベント(裏) チラシの作成。 ・機関誌「響の森だより Vol. 10」の発行。
	情報提供	・各報道機関、県文化観光局、コスモピア科学ニュース、タウン誌へイベント資料送付。 ・各報道機関に白いオタマジャクシの情報提供
	新聞広告等	神戸新聞に夏休みイベント広告掲載
	記事掲載	日本海新聞・読売新聞鳥取版・産経新聞全国版・毎日新聞全国版
	放送出演	NHK鳥取放送局、山陰放送
8	情報提供	・各報道機関、タウン誌へイベント資料送付。 ・各報道機関に「白いツバメ」の資料提供 ・各報道機関に入館25万人達成の資料提供
	記事掲載	朝日新聞、毎日新聞、読売新聞鳥取版、日本海新聞
	放送出演	TV朝日、FM TOTTORI
9	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント資料送付
	新聞広告等	・日本海新聞タウン報誌「うさぎの耳」 ・山陰中央新報「ア・ルック2007年秋・冬号」
	放送出演	日本海ケーブルネットワーク
10	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント情報提供。
11	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント資料送付。
	記事掲載	日本海新聞
12	情報提供	・各報道機関、タウン誌へイベント資料送付。 ・県観光課に「ノーム」の資料提供
1	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント情報提供。
	記事掲載	朝日新聞、読売新聞、日本海新聞、毎日新聞
	放送出演	BSSラジオ
2	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント情報提供。
	放送出演	日本海ケーブルネットワーク
3	広報ツールの作成	・20年度版自然体験ガイドの作成。
	情報提供	各報道機関、タウン誌、八頭総合事務所県民局県民課へイベント情報提供。
	広告掲載	神戸新聞
	放送出演	FM山陰

③営業等の実施状況

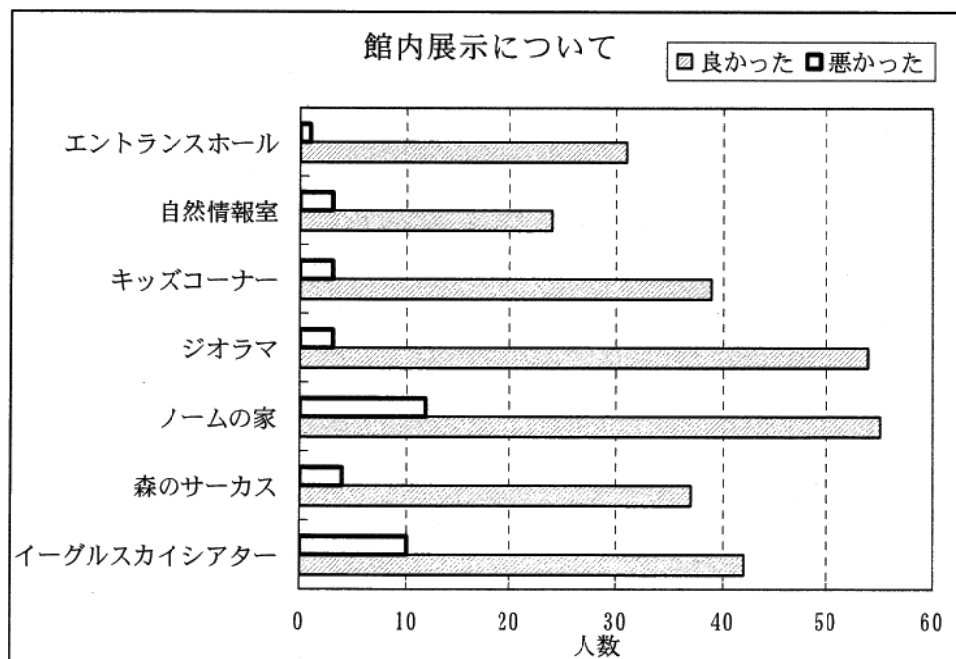
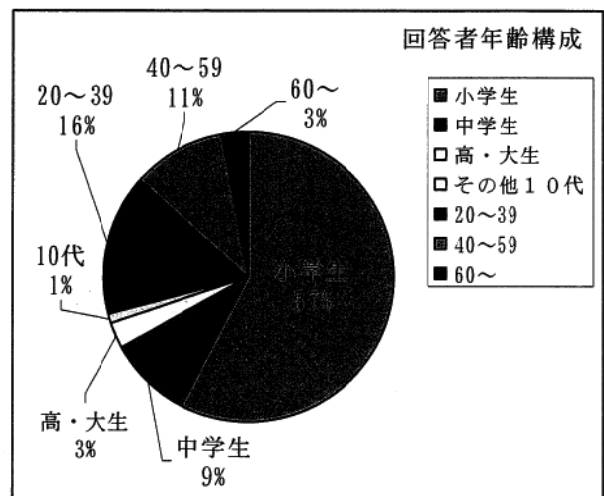
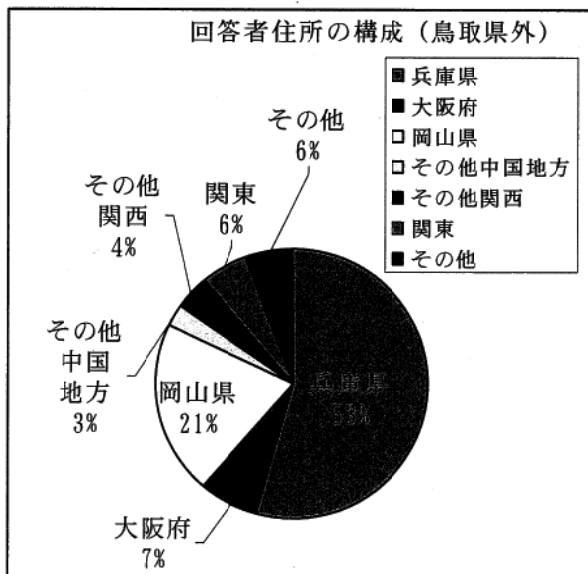
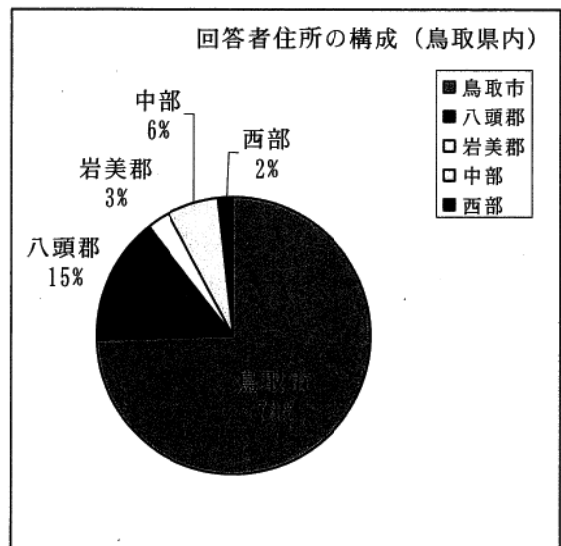
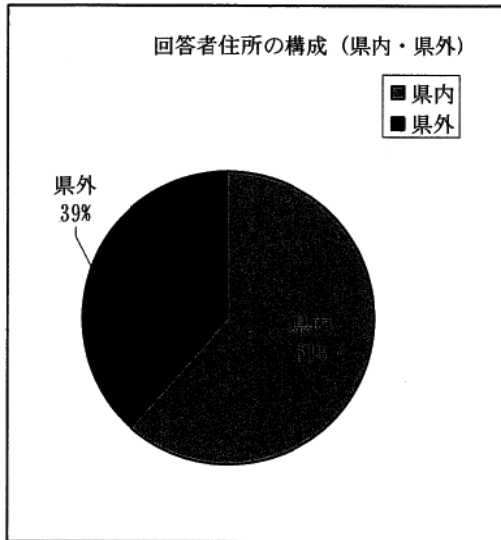
月	内容
4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県東部・倉吉の小学校、観光施設、県立施設等に響の森の行事チラシ、響の森だより、自然体験ガイドを配布。 ・ 鳥取市社会福祉協議会の老人クラブ、子ども会担当者へ響の森リーフレット、自然体験ガイド、老人会及び子ども会向けのご利用案内を持参し、各総会時に配布を依頼。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・ ふるさと鳥取ファンクラブ会員（中国地方、近畿圏）に響の森自然体験ガイドを送付。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 道の駅「清流茶屋かわはら」にリーフレット 300 部持参
7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県東部・倉吉の小学校、観光施設、県立施設等に機関誌「響の森便り Vol. 10」、響の森誕生祭（表）／7～9月のイベント（裏）チラシを配布。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鳥取青年会議所の鳥取自動車道 PR 隊に響の森のリーフレットの配布を依頼 ・ 県東部の小学校、観光施設、県立施設等に機関誌「響の森便り Vol.11」、響の森秋森祭（表）／10月～11月のイベント（裏）チラシを配布。 ・ 響の森秋森祭（表）／10月～11月のイベント（裏）チラシを若桜町内全戸配布。
11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県内・県外の施設に雪の観察会、1月～3月のイベントチラシ、ポスターを送付 ・ ふるさと鳥取ファンクラブ（兵庫県・大阪府）に1月～3月のイベントチラシ、ポスターを送付
12	<p>県東部の小学校・養護学校・盲学校、県内外施設等に雪の観察会、1月～3月の冬イベントチラシ、「響の森便り Vol.12」を送付</p>
1	<p>若桜町の幼稚園・保育所、八頭町の保育所、鳥取市の私立幼稚園に「雪と遊ぼう」「幼児～低学年用響の森ご利用案内」「冬イベントチラシ」を配布依頼。</p>
3	<p>県東部の小学校・養護学校・盲学校、県内外施設等に「自然体験ガイド」、新緑祭（表）／4～7月のイベント（裏）チラシ、「響の森便り Vol.13」を送付</p>

(2) 利用者アンケート、意見・要望の内容及び対応策

①館内設置アンケート結果(回答数192人)

入館者について	住所	県内	鳥取市	八頭郡	岩美郡	中部	西部			
			85	17	3	7	2			
		県外	兵庫県	大阪府	岡山県	その他 中国地方	その他 関西	関東	その他	
			39	5	15	2	3	4	4	
	性別	男	女							
		53	133							
年齢	小学生	中学生	高・大生	その他10代	20~39	40~59	60~			
	103	17	5	2	28	19	5			
来館のきっかけ		新聞	チラシ	パンフレット	団体行事	紹介	その他			
		2	9	12	46	27	77			
職員の対応について		大変良い	良い	普通	あまり 良くない	良くない				
		74	54	23	2	4				
館内展示について		良かった	悪かった							
	エントランスホール	31	1							
	自然情報室	24	3							
	キッズコーナー	39	3							
	ジオラマ	54	3							
	ノームの家	55	12							
	森のサークル	37	4							
イーグルスカイシアター	42	10								

19年4月～20年3月のまとめ



②学校のリクエスト対応に対する先生の評価調査の結果 () 内数字は活動数

活動について (4点満点)	野外活動 (25)	創作体験 (17)	館内見学 (9)	その他 (1)	平均
1. 活動のねらいは達成されましたか?	3.7	3.8	3.4	4	3.7
2. 行事全体のねらいに合っていましたか?	3.8	3.7	3.4	4	3.6
3. 職員の対応は?	3.9	3.9	3.7	4	3.9
4. 安全対策は?	3.8	3.7	3.8	4	3.8
5. 子どもの様子は?	3.6	3.8	3.7	4	3.8
平均	3.8	3.8	3.6	4	3.8

③定例イベント アンケート集計 (回答数173)

参加者について	住所	府県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	兵庫県	大阪府	京都府
			149	2	3	6	23	1	2
		県内	鳥取市	八頭郡	岩美郡	その他			
		104	41	4	4				
性別	男	女							
	97	77							
年齢	小・中学生	その他 10代		20代	30代	40代	50代～		
	27	4		3	22	29	84		
情報入手手段	チラシ	新聞		ホームページ	イベントカレンダー	人の紹介	その他		
	48	33		30	47	21	13		
満足度	大変満足	満足		不満	大変不満				
	103	83		4	0				
時間	短い	適切		長い					
	17	148		7					
参加費	安い	適切		高い					
	57	72		2					
スタッフ対応	大変良い	良い		悪い	大変悪い				
	135	37		0	0				

④利用者の声

来館者アンケート	良かった点	
	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しかった。飽きない。 ・広々といていて落ち着く。きれい。 ・小さな子どもにも対応が良かった。礼儀正しくおもしろい。丁寧親切。 ・長靴が濡れて困っていたらすぐ対応してくれた。 ・自然が身近に感じられた。森の様子がよくわかる。動物たちのことがよくわかる。 ・勉強しつつ楽しめた。 ・自然の大切さを実感できて良い。 ・様々な展示で氷ノ山を紹介しており、氷ノ山が好きになった。 ・展示の仕方がよい。 ・子どもが喜ぶ。 ・大人も楽しめる。安らげた。 ・ノームの家やジオラマが良くできている。モグラ叩きみたいなのが楽しい。 ・全体的にかわいい。 ・鳥の声を聞く図鑑がおもしろい。木のおもちゃにぬくもりがある。足跡スタンプがよい。 ・小さな子どもがぬりえ、折紙コーナーで楽しめた。 ・写真の展示がよい。あちこちから見た山の写真が参考になった。 	
	要望等	対応策
	壊れている物があった。	毎朝チェックし、なるべく早く直すようにしている。
	シアターを見ていると酔いそう。	後方の席に座るように案内する。
	展示物にスペルの間違いがある。	内容確認して修正方法等を検討する。
	受け身的で手軽なものが多く、じっくり取り組むものがあった。(誕生祭)	誕生祭は多くの人に楽しんでいただくため手軽なイベントを多く実施している。予約を受け時間をかけて行うイベントが台風のため中止になってしまった。
	泊まりがけできたので、連休の朝の観察会があれば良かった。	来年度企画の参考とする。
	暑い	こまめに対応する。
	もっと広く知らせて欲しい。	パブリシティ活用や予算を有効活用した広報をおこなう。
	白いオタマジャクシを見に来たのに見られなくて残念。	カエル体調により展示を控えていた。現在は希望があれば誰でも見ることができるようになっている。
	怖くて泣いている子がいた(森のサーカス)。	森のサーカスはメンテ照明を付けて明るくし、ジオラマは昼と夜があり、昼は明るいことを大きく表示している。
	ちょっとカフェでもあればいいのに。	継続した課題としてニーズの把握、事例検討等にとりくむ。当面は飲食できるコーナーや、近隣施設を紹介等で対応。
	玄関に響の森の標高を表示して欲しい。	方法、場所等を検討し表示するようにしたい。
	お面の裏に動物名を書いて欲しい。	指摘を受け対応した。
	ウサギのひげが抜かれていた。	発見したら直すようにしています。
	「鳥の声を聞こう」が電池切れ。	点検時にチェックする。
10名以上の団体でないと見学できないのが残念だった。(冬期)	来館者の希望があれば人数に関わらず展示を見ていただく。	
寒い。(冬期)	「響の森は環境教育をする施設であり、来館者が少ない冬の間は環境に配慮して展示室を閉鎖していること、普段は暖房をつけていないこと」をわかりやすく表示・説明する。	

学校アンケート	良かった点
	<ul style="list-style-type: none"> ・誠実に対応していただき、気持ちよく活動できた。安心できた。 ・希望にあわせて活動を考えてもらった。天気によって柔軟に対応してもらった。 ・準備が万全だった。 ・また利用したい。 ・丁寧に教えてもらったこと、子どもの興味関心を高められる工夫がとても良く、教員も勉強になった。危険な道具の使い方についても説明があり良かった。 ・登山ではペースを考えわかりやすく説明してもらった。 ・子ども達にとって登頂できたことが自信になった。 ・友達同士で助け合う姿が見られた。 ・体育館でのゲームは氷ノ山の自然について学べ、かつ仲間作りに大変有効だった。 ・創作体験では自然物を材料に使うことで自然とふれ合うことができた。 ・記念の絵はがきを喜んでいた。 ・野外活動のメニューが充実していて良い。 ・雨の中の散策も良い体験活動だった。ただ歩くだけでなく、課題を与えてもらって良かった。子ども達はモリアオガエルの卵をたくさん見つけて喜んでいて。 ・スライドショーはクイズ形式でわかりやすかった。良い事前学習になった。 ・捻挫、打ち身などにもすぐに対応してもらえた。 ・以前も利用したことがあり、イメージしやすくスムーズにできた。
	要望等
	<ul style="list-style-type: none"> ・星の解説は少し難しかった。時間が伸びてしまった。

イベントアンケート	良かった点	
	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しかった。おもしろかった。有意義な一日だった。 ・期待していた鳥が見られた。 ・普段見られないものが見られた。 ・スタッフ・ボランティアが親切だった。 ・講師の丁寧な解説が良かった。 ・専門家から直接話を聞くことができて良かった。 ・へえと感じることがたくさんあった。 ・バードカービング、カエルのレプリカが良かった。 ・自然をいっぱい感じる事ができ、外で遊ぶことのない昨今、良かった。 ・毎年楽しみにしている。続けて欲しい。 ・去年とはちがった楽しみがあった。 ・また参加したい。次は別の季節にも来たい。 ・冬は苦手な季節だったがだんだん好きになってきた。 ・子どもが喜んだ。 ・子ども以上に楽しめた。 ・アットホームでよかった。 ・道具がちゃんと用意してあって良かった。 ・経費削減でサービス低下の多い中スタッフの方々にはとてもすばらしい対応をしていただいた。 ・かまくらづくりや餅つきなど初めての体験ができた。 ・飴やスープの提供がうれしかった。 	
	要望等	
	別ルートでも登りたい。	時間等の制約で限りがある。クルー企画にて開催。
	楽しかったが、コツが飲み込めた頃に終わってしまった。実践とセットだと良いかも。	半日の入門編とは別に一日かけたイベントもある。
	料金が低い。	「安い」との意見もあり、ひとまず継続する。
	ソリ遊びの場所がちょっと遠い。コースの幅がもっと広いと良い。	安全管理のできる場所、コースとして設定した。
響の森までの道の除雪が不十分だった。	大雪で除雪が遅かった。イベントを中止するなど適切に判断するようにしたい。	