

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・2月3日 折り紙教室(2名)書道教室(5名)を実施。
- ・2月4日 打吹バドミントン交流会にてガット張り講習会を実施。
- ・2月4日 能楽教室(3名)を実施。
- ・2月5日 平成24年度年間利用調整会を実施。
- ・2月7日 北栄町社会福祉協議会へ運動指導。
- ・2月7日 パソコン教室(12名)を実施。
- ・2月9日 監事監査を受ける。
- ・2月8日 ニコニコクラブ指導。
- ・2月10日 折り紙教室(5名)着物着付け教室(3名)を実施。
- ・2月11日 能楽教室(4名)を実施。
- ・2月14日 パソコン教室(13名)ガラスアート教室(4名)を実施。
- ・2月15日 ニコニコクラブ指導。
- ・2月15日 英会話教室(11名)を実施。
- ・2月16日 上井公民館介護予防教室指導。
- ・2月16日 月例バドミントン大会を実施。
- ・2月17日 折り紙教室(4名)書道教室(5名)フラワーアレンジメント教室(4名)を実施。
- ・2月18日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・2月22日 定例監査を受ける。
- ・2月22日 英会話教室(11名)を実施。
- ・2月23日 八屋ひまわりサロン指導。
- ・2月24日 折り紙教室(5名)着物着付け教室(5名)を実施。
- ・2月25日 体育館昼利用調整会を実施。
- ・2月25日 能楽教室(4名)を実施。
- ・2月27日 西郷小学校6年生の家庭科授業でエコバッグ作りの指導。
- ・2月28日 パソコン教室(11名)ガラスアート教室(5名)を実施。
- ・2月29日 ニコニコクラブ指導。
- ・2月29日 英会話教室(11名)を実施。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・2月13日～16日 施設利用アンケート調査を実施。(別添資料)

3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・2月3日 消防設備点検を実施。
- ・2月9日 防火対象物点検報告対象物の予防査察。
- ・2月16日 人権問題に関する職場合同研修へ参加。
- ・2月21日 電力有効活用講演会へ参加。
- ・2月22日 地下タンク微減圧検査を実施。
- ・2月29日 職場におけるセクハラ、パワハラについて人権研修に参加。

アンケートでの指摘事項及び良いところ

Q8 Q7の理由

(①利用しやすい)の理由

- ・ 車の止める所があり、体育館が広く楽しい。
- ・ 近いし設備が整っている。指導者がおられる。
- ・ 家と近くで良い。
- ・ 進行がうまくいって気持ちが良い、へたでも相手にしてもらえてうれしい。
- ・ 駐車場が広くて安心できる。
- ・ 市内に住んでいるので交通が便利。
- ・ 安いし、用事があれば気楽に休める。
- ・ 金額も安く、楽しく体を動かせる。
- ・ 研修施設としてふさわしい。
- ・ 時間帯がベスト。
- ・ 雰囲気がよい。
- ・ 料金が安い、講師が良い、何度でも親切に教えていただき有難いです。
- ・ 希望がまあまあ応えられている。(体育館について)
- ・ 勤務地から近い。
- ・ 最高。
- ・ 大変よく指導してくれます。
- ・ 場所が近く、適度な運動になるから。
- ・ 遅刻私語がなくなり落ちついた教室になったような気がします。

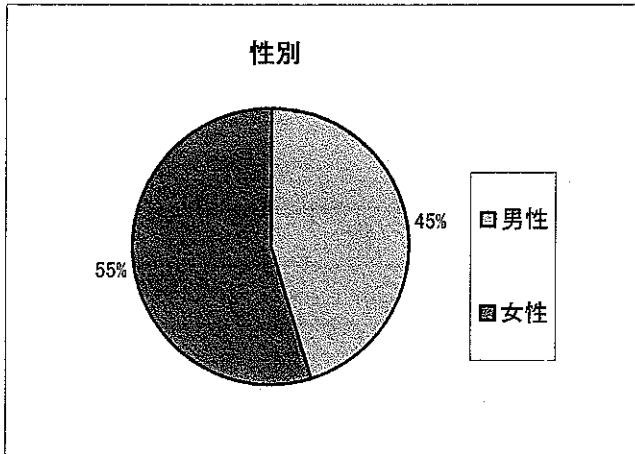
(④少し利用しにくい ⑤利用しにくい)の理由

- ・ トイレが相変わらず汚いので見回りしてください。
【対応】・・・清掃業者と打ち合わせをし、職員の見回りを徹底して改善。
- ・ 欠席のときもったいないのでチケット制にしてほしい。(教室)
- ・ プロジェクターの不調の頻度が多かったように思いました。
【対応】・・・移動式プロジェクターで対応。
- ・ 自分の知りたいことがなかなか知れない。(パソコン教室)

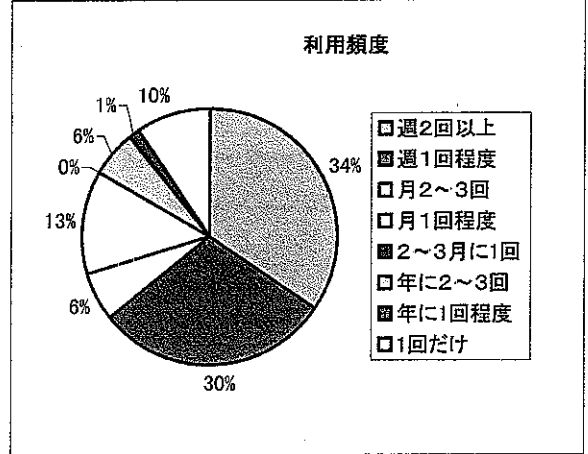
Q10 その他改善点、アイデア、お気づきの点

- ・ 体育館が寒い。
- ・ 教師一人での対応は多忙すぎると思われる。(パソコン教室)
【対応】・・・2人体制にした。
- ・ 個人的にもう少し教えてもらえる方法がないか？
- ・ 10回、2,000円でなくて5回毎1,000円で徴収してほしい。
- ・ 会費を5回ごとにしてください。
- ・ アンケートの内容変更
- ・ トイレ掃除が少し悪い。

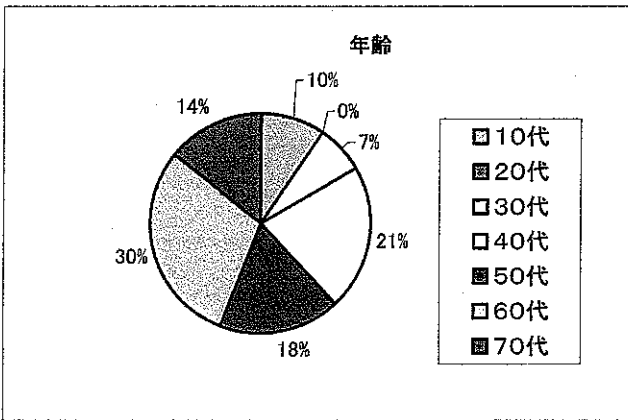
Q1 性別は？



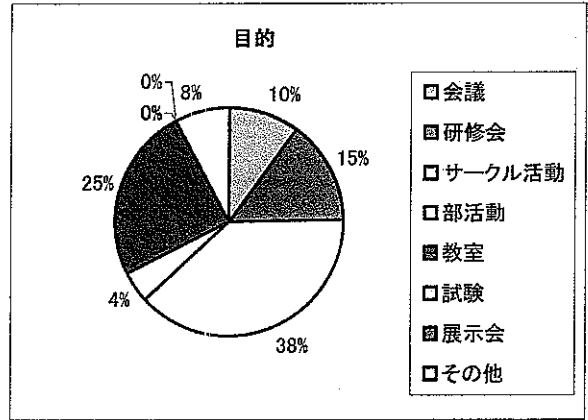
Q5 どのくらいの頻度でご利用いただいていますか？



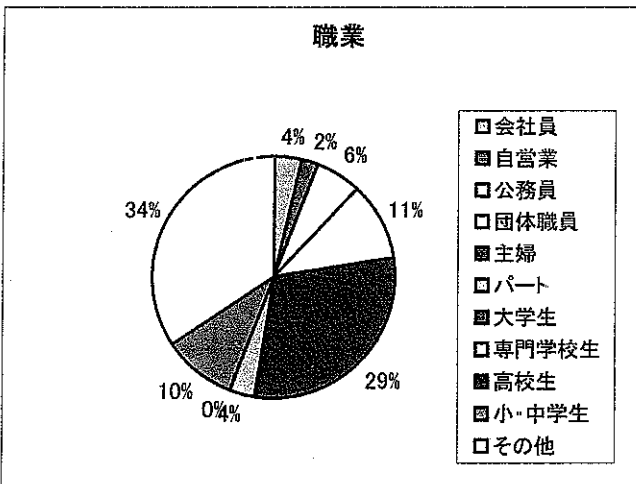
Q2 年齢は？



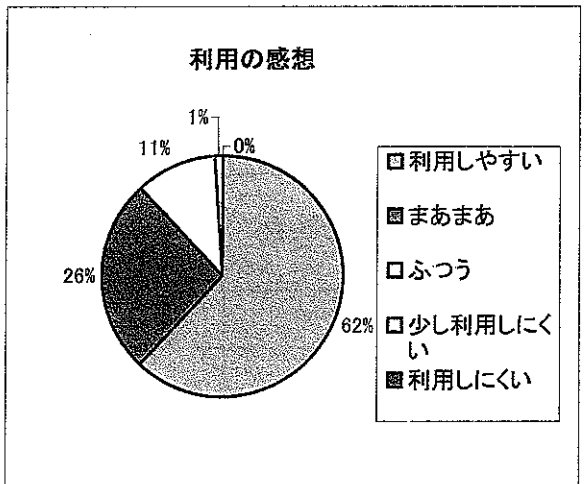
Q6 どのような目的・理由でご利用になられますか？



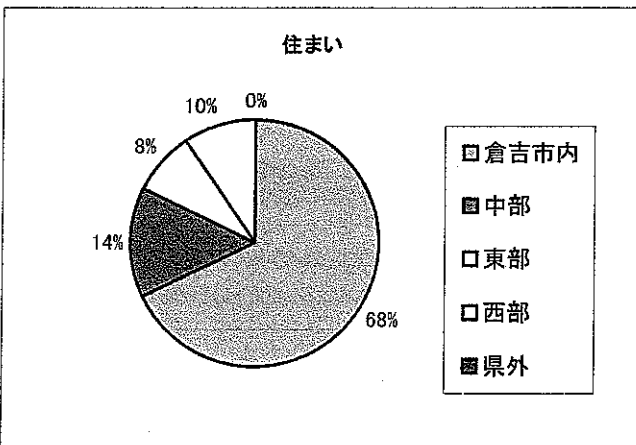
Q3 ご職業は



Q7 ご利用になった感想はいかがでしょう？



Q4 お住まいは？



Q9 職員の応接態度はいかがでしょう？

