

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・4月1日 辞令交付式を実施。
- ・4月1日 書道教室(5名)を実施。
- ・4月2日 能楽教室(2名)を実施。
- ・4月3日 山根地区子ども会の廃品回収に協力。
- ・4月5日 鳥取県体育協会、油野会長挨拶。
- ・4月5日 パソコン教室(11名)を実施。
- ・4月6日 ニコニコクラブ指導。
- ・4月7日 ターゲットバードゴルフの集い(10名)を実施。
- ・4月8日 折り紙教室(1名)着付け教室(2名)を実施。
- ・4月12日 パソコン教室(11名)ガラスアート教室(3名)を実施。
- ・4月13日 ニコニコクラブ指導。
- ・4月13日 平成23年度社会教育施設一般営繕要望現地確認。
- ・4月14日 ターゲットバードゴルフの集い(3名)を実施。
- ・4月15日 折り紙教室(2名)書道教室(5名)フラワーアレンジメント教室(6名)パステル和アート教室(2名)を実施。
- ・4月16日 能楽教室(2名)を実施。
- ・4月18日 鳥取県体育協会施設長会議を実施。
- ・4月19日 パソコン教室(13名)英会話教室(7名)を実施。
- ・4月20日 英会話教室(5名)を実施。
- ・4月20日 ニコニコクラブ指導。
- ・4月21日 月例バドミントン大会を実施。
- ・4月21日 ターゲットバードゴルフの集い(5名)を実施。
- ・4月21日 介護予防教室へ指導。
- ・4月22日 折り紙教室(3名)着付け教室(3名)を実施。
- ・4月23日 能楽教室(3名)を実施。
- ・4月25日 大山町社会福祉協議会健康福祉センターヘレク指導。
- ・4月26日 パソコン教室(11名)ガラスアート教室(4名)英会話教室(7名)を実施。
- ・4月27日 英会話教室(5名)を実施。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・4月12日 いつも花がたくさん飾ってあり、来館するのを楽しみにしています。
応接室の机が木の手作りだなんて、とってもステキですね、木の香りとポットやお茶用の机まで有り凄いですね。
- ・4月14日 公共施設の花壇を貸せてもらって花を作るなんて凄い発想ですね、とっても嬉しいです。
子どもと一緒にできることが楽しいです。

3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・4月1日 第1回職員会議を実施。
- ・4月1日 TEAS職員研修を実施。
- ・4月17日 パラリンピック選手とともに楽しむポッチャ講習会へ参加。
- ・4月23日 健康づくりに必要な運動生理学の基礎知識講習会へ参加。
- ・4月25日 TEAS認証制度変更に関する説明会へ参加。
- ・4月28日 認知症サポーター養成講習会へ参加。