

とっとり施設予約サービス利用規約

1 趣旨

- (1) この規約は、とっとり施設予約サービス（インターネットを利用して鳥取県及び鳥取市（以下「サービス提供自治体」という。）が所管する公共施設の予約等の手続を行うサービス。以下「本サービス」という。）を利用する場合に必要な事項を定めるものです。
- (2) 本サービスを利用可能な施設（以下「施設」という。）及びその利用可能機能は、サービス提供自治体が所管する公共施設の各施設がそれぞれ決定し、本サービスで明示されています。
- (3) 施設利用に当たっては、各施設の指示に従っていただきます。

2 利用規約の同意

本サービスを利用して施設の予約等の手続を行うためには、本サービス利用の前にこの規約をお読みいただき、この規約に同意していただくことが必要です。本サービスを利用された方はこの規約に同意したものと見なされます。

この規約に同意することができない方は本サービスの利用をお断りします。

3 利用者登録申込並びに利用者ID及びパスワードの登録

- (1) 本サービスの利用を希望する個人又は団体は、次のいずれかの方法で利用者情報等を登録し、利用する施設の窓口で本人確認のできる書面等を提示するものとします。
 - ア 本サービス上の画面から利用者情報を登録する方法
 - イ 利用者登録（変更）申込書を本サービス上の画面又は施設の窓口で入手し、内容記載の上、窓口へ提出する方法
- (2) 施設の窓口で利用者登録申込書の内容の審査を行い、利用者として承認する場合に利用者に関する情報及び利用者から申し出のあった利用者IDとパスワードを登録します。

なお、前項アの方法の場合、施設の窓口には事前に登録している利用者IDを申し出てください。

4 利用者登録内容の変更

- (1) 利用者は、利用者登録情報のうち、氏名及び住所、団体名、団体代表者名及び住所が変更になった場合は、利用者登録（変更）申込書を本サービス上の画面又は施設の窓口で入手し、内容記載の上、窓口へ提出し、あわせて変更内容が確認できる書面等を提示するものとします。
- (2) 施設の窓口で利用者登録（変更）申込書の内容の審査を行い、申し出のあった変更内容を登録します。
- (3) 利用者登録情報のうち、利用者ID、パスワード又はメールアドレスの変更は、利用者が、本サービスの画面から変更内容を登録します。

5 利用者登録内容の取消し

- (1) 利用者は、利用者登録の取消しを希望する場合は、利用者登録取消申込書を本サービス上の画面又は施設の窓口で入手し、内容記載の上、窓口へ提出するものとします。
- (2) 施設の窓口で利用者登録取消申込書の内容の審査を行い、利用者登録を取り消します。
- (3) 利用者からの申し出のほか、2年以上利用のない利用者IDは、その利用者登録を抹消するものとします。

6 利用者 I D 及びパスワードの管理

利用者 I D 及びパスワードは、本サービスを利用する上で非常に大切なものです。申込者本人の責任において厳重に管理し、次の事項を必ず守ってください。

- (1) 利用者 I D 及びパスワードは、他人に知られないよう厳重に管理すること。
- (2) パスワードは定期的に変更し、第三者への漏えい防止に努めること。
- (3) 他人からの利用者 I D 及びパスワードの照会には絶対に応じないこと。
- (4) 利用者 I D 及びパスワードは、他人に譲渡し、又は貸与しないこと。
- (5) 利用者 I D 又はパスワードの盗難、不正利用等が判明した場合は、速やかにとっとり施設予約サービス・ヘルプデスクに連絡すること。

7 個人情報の利用制限

利用者登録申込み及び施設予約申込みに際し収集した個人情報は、予約管理及び施設利用に関する業務の目的以外には使用しません。

8 禁止事項

本サービスの利用に当たって、次に掲げる行為を禁止します。

サービス提供自治体は、利用者が次に掲げるいずれかの行為を行ったことが明らかな場合、又は該当する行為があると疑うに足る相当の理由がある場合は、利用者から収集した情報の抹消、本サービスの停止等必要な措置を行うことができるものとします。

- (1) 本サービスを施設利用予約以外の目的で使用すること。
- (2) 他の利用者の利用者 I D を不正に使用すること。
- (3) 他の個人又は団体に自己の利用者 I D を使用させること。
- (4) 本サービスに対して、不正な手段でアクセスすること。
- (5) 本サービスに対して、故意にウィルスに感染したファイルを送信すること。
- (6) 本サービスの管理及び運営を故意に妨害し、又は破壊すること。
- (7) 他の利用者の活動を妨害又は強要すること。
- (8) その他法令等に違反すると認められること。

9 障害時の措置

本サービスが障害又はその他の理由により利用できなくなった場合には、利用者は、各利用施設への直接問合せ等により手続を行うこととします。

10 免責事項

- (1) サービス提供自治体及び各施設の管理者は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害又は利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。
- (2) サービス提供自治体はその裁量において、本サービスを提供するシステムの改修、本サービスの運用停止、休止を利用者への予告なしに行うことができることとします。また、このことを行ったことによる利用者又は第三者が被ったいかなる損害に対しても、サービス提供自治体及び各施設の管理者は一切の責任を負いません。

11 著作権

本サービスを提供するシステムに含まれているプログラム及びその他の著作物は、日本国の著作権法によって保護されています。システムに含まれるプログラム及びその他の著作物の修正、複製、改ざん、頒布、販売すること等は禁じられています。

1.2 リンクについて

本サービスへリンクする場合は、必ずトップページ (<https://yoyaku.tori-info.co.jp/user/>) へ行くこととしてください。

1.3 利用規約の変更

サービス提供自治体は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、本利用規約を変更することができることとします。本利用規約変更後に本サービスを利用した場合には、その利用者は、変更後の利用規約に同意したものと見なします。

附則

この利用規約は、平成25年1月7日から適用します。