

# ケータイ トラブル

携帯電話のトラブルは多様化し  
複雑化してきています

## トラブル事例

出会い系サイトにアクセスし、年齢認証ただけでいきなり登録完了となり、3日以内に3万8千円支払うよう表示された。

→有料と認識し利用申込みをしていなければ、契約は成立していないので、無視しましょう。出会い系サイトには多くの危険が潜んでいます。さまざまな犯罪に結びつく可能性もあるので、近寄らないように。



「サイト利用料金が未納です。損害金と調査料あわせて10万円を支払ってください」と突然メールが送られてきた。

→身に覚えがなければ、当然支払う必要はありません。あわてて連絡すると住所や氏名を聞きだされ、しつこい請求にあうこともあります。



ゲームや待ち受け画面をダウンロードすぎて、高額なパケット通信料を請求された。

→利用する前に、サービス内容、料金プラン、通話や通信にかかる料金などを確認しましょう。使いすぎを防ぐため、利用金額の上限を設定できるサービスなどもあります。



## トラブル防止のポイント

- 不審なメールは無視すること。
- 怪しいサイトには近づかないこと。
- 迷惑メール受信拒否の機能や、フィルタリング(有害サイトアクセス制限)サービスなどを活用するのも効果的です(特に未成年者はフィルタリングが義務付けられています)。

マナーを守って  
かしこく  
利用しましょう



ご相談は 市町村消費生活相談窓口又は鳥取県消費生活センターへ