

## 令和2年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨についてパネル展示あり、シアターあり、実物ありで分かりやすく学べました。あそぶところが一杯あって楽しかった。	
2	衛生に配慮されており、安心してなしの食べ比べができました。	
3	周る順路が視覚的に掲示されていると分かりやすくさらに楽しめたと思います。	よりお客様にわかりやすい表示を検討してまいります。
4	少しの関心で来ましたが、クイズラリーもあり、夢中になって楽しむことができました。また友だちとも来たいなと思いました。	
5	梨を使ったレシピを教えてくれるイベント	梨を使った料理、スイーツ作りなどのイベントを適宜開催しております。

## 令和2年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	子供が喜んでいました。なしの試食がおいしかったです。	
2	やってない見えない設備があった。認定証が出ない機械あり。	設置から年数が経過し、故障が発生している機器もありますが、本年度一部機器の更新をおこないます。
3	久しぶりに来て昔は理解出来てなかったコトが理解できて良かった。	
4	早く食べ比べ復活してほしい。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、現在、毎月の無料感謝デーの「食べ比べ」を休止しています。今後の状況を見て開催を検討します。
5	大人から子供まで楽しめる。梨について初めて知ることばかりで楽しかったです。	

## 令和2年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	コロナウイルス感染予防対策がしっかりしておりとても安心して利用が出来ました。消毒、換気もされていて良かったです。山陰両県の利用に限られた事もとても良いと思いました。コロナに負けず頑張りましょう。	
2	照明がもう少し明るい方がいいと思いました。	シンボルとして、樹齢74年の二十世紀梨巨木を展示していて、一日の空の移り変わりを30分サイクルで演出(夕日や月もでる。)するなど、「人と梨が育む文化」をテーマに梨への再認識と新たな発見が得られる魅力ある展示をコンセプトとして設置されている施設であるため、館内は展示スポット照明が中心の落ちついた照明になっています。
3	梨についてくわしく(歴史など)を初めて知ったのでおもしろかった。袋かけ体験がざんしんでおもしろかった。あたりまえのように食べていたがこれからはもっと感謝して食べようと思う。	
4	職員の方が優しい声掛け丁寧でとても感じが良かった。	
5	クイズの認定証が出てなくて残念でした。	館内の機器については、毎日、点検を行っているところですが、設置から年数が経過し、不具合を起こす頻度も多くなっています。該当の機器については、本年度一部機器の更新の予定です。

## 令和2年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨が好きなのでどれも興味深かったです。施設内がきれいで、子どもも楽しめました。子どもも本人も楽しめました。なかなか家庭ではできない梨の食べ比べもどれもおいしかったです。	
2	面白さをもっと県外にアピールしてほしい。ちょっとPR不足？	なしっこ館の魅力を県外のお客様にもっと知っていただくため、時期や媒体を含めた効果的な広報の実施を検討します。
3	梨ガーデンでの水耕栽培やヤマナシが植物園でも見たことがない。さすが梨専門の施設だと思う。	
4	道の看板を見て寄ったのですが、思った以上に見応えがあり良かったです。今回は無料でしたが300円でも安いと思う内容でした。	
5	新型コロナウイルス対策として、特に不思議ガーデンでアルコール消毒を可能なら更に設置した方が望ましいと思われます。(ふれる場面が多くお子さんも遊べるため)	1日数回程度、遊具・機器などの定期的な消毒を実施しているのに加え、アルコール消毒の設置で感染を防止に努めています。

## 令和2年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の歴史がわかり感動しました。勉強したあとの試食は格別でした。8/6に来て、戦争で梨の木が切られたことをしり考えさせられた。平和をかみしめながらいただきました。(感謝)	
2	キッズコーナーが少し物足りない。	現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、滑り台、おもちゃ等を撤去させていただいております。
3	15年ぶりに来てさらに良くなって感動しました。スタッフさんもやさしい。もっと広めたいのでSNSやFBに出してください。	
4	ホテルのチラシでこの場を知りました。もっとCMをしては？	温泉旅館、道の駅等周辺施設にパンフレットやイベントチラシの配布やHP、FBで情報発信しているところですが、これまで不十分だった地域も含め可能な限りより多くの情報発信に努め、より多くの方になしっこ館を知っていただけるようにします。
5	初めて鳥取に来ましたが、鳥取県と梨との深い関係について、分かりやすく興味をたえさせないように見て理解することができてとてもおもしろかったです。たまたま近くを通り立ち寄りしましたが入場料が300円で試食もできて、ここまで楽しめるとは思いませんでした。今日のインスタでなしっこ館をオススメしておきます。	

## 令和2年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	とっとり県民の日ということでなんとなく来てみたのですが、実際展示物等見るとどれも魅力的で二十世紀梨をはじめ日本の梨についてたくさん学ぶことができました。いつも進物などでお世話になっている梨について深く理解できてよかったなと感じました。	
2	本物の梨を袋にかけたり収穫体験したいです。	適期に摘果小袋かけ体験(2日間)、大袋かけ体験(2日間)、梨狩り体験(1週間程度)を実施しています。
3	数か月前に来て、とても気に入って再来しました。クイズラリーも前回と違いすごい。と感心しました。学び、遊び、食べ、考え・・・とても工夫されていてよいところです。体験があるのもよしですね。	
4	トイレの扉に押すのシールを貼ってほしい。	お客様(子どもにも)にわかりやすいよう「おす」の表示をしました。
5	私は鳥取出身なので、幼い頃両親につれてきてもらって大好きな場所。今は岡山にとついでだんなと子どもとこれですごくうれしいです。	
6	スタッフの方も笑顔で対応されており、気分良くまわれました。	
7	なしのふくろかけの入口右側、子供には角が目線にくるのでキケンだと思う。	角の部分にプロテクトガードを実施しました。

# 令和2年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨にまつわる人々について言及している所は素晴らしいと感じた。小規模ながら梨園が併設しているのは雰囲気を感じられるのでよった。土壌なしで育てられる光景もここならではの思いましたね。	
2	るるぶbookのクーポン利用で入館しましたが、その存在を知るスタッフが誰もいなくてとまどいました。割引クーポン等の周知をきちんとして下さい。	今回のクーポンも含め、各種の割引クーポンを整理し、スタッフに周知します。
3	検温される方や梨の食べ比べで対応される方がとても感じが良くてとても良かったです。また来たいです。	
4	大人も子供も楽しめるとあったので来てみました。確かに大人でも楽しめました。子供が小さかったら娘を連れて来たいです。子供は大きくなってしまったので次は孫を連れて来たいです。クイズのおかげでナシのことも大変よくわかりました。すごくよかったです。	
5	ふくろづめ体験のスペースにスタッフがおらず説明写真がわかりづらかったので、絵の方がわかりやすいかもと感じました。	
6	丁寧な対応とわかりやすい誘導カードやパネルがあつて良いところばかりで指摘などはなしです。また来たいです。歴史も知り、本物の木を見ることが出来てさらに試食も出来て最高でした。果物の中で一番二十世紀が好きです。	
7	様々な所に配慮があり、不快に思う所がありませんでした。とてもキレイで、このままをキープして欲しいです。ふりがなや子供たちが楽しめる場所もたくさんあり、子供とまた来たいと思いました。日がさがとてもうれしかったです。	

## 令和2年11月

	意見の概要	対応・取組状況
1	館内がとてもきれいにされている。クイズすることでたのしくまんべんなくみれる。ゆったりたのしめソフトとかも食べれるところや梨のたべくらべはとてもうれしいしよかった。これだけの内容で入場料300円は安いと思う。	
2	無料開放日で食べ比べが無くて残念でした。仕方ないですが。	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、現在、多くの来館が予想される毎月の無料感謝デーの「食べ比べ」を休止しています。
3	梨が食べくらべできたこと。梨の栽培これからも頑張ってください。ふるさと納税で応援します。	
4	鳥取県として梨への愛を感じられるところ。鳥取県内のアミューズメントパークの中で一番輝いていました。千葉県も梨が有名で、大好きなのでなしっこ館に来られて嬉しいです。	
5	平日で空いていてゆっくり過ごせた。スタッフの方が丁寧でうれしかった。梨を食べれて300円はとても有難いです。	
6	もっと世の中に一年中食べれると推していった方がいいよ。まわりにたくさん梨好きいるけど秋だけだと思っている。梨のありがたみがとても良くわかった。手間がかかっているんですね。関東には青梨は少ない。	HP、Twitter、フェイスブックを始めとした広報媒体で、一年中梨の食べ比べができることなど、なしっこ館の魅力をよりPRしていきます。
7	クイズも含め大人も子供も楽しめる作りになっていて、あきずに館内を回る事が出来ました。特に不思議ガーデンは入館料からは考えられないクオリティで感動しました。楽しかったです。ありがとうございました。	
8	梨の木の根が見れたり、一本の樹から4種の実ができる木等珍しい梨の樹を見たり黒斑病等の栽培の大変さや「梨」のつく地名を知れたり様々な角度の展示を楽しめました。	



## 令和2年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	1Fの各国各種の梨の原寸大レプリカは圧巻。中央の巨木、梨ガーデンでの実物展示も圧巻でした。ものごと劇場での二十世紀梨の歴史紹介もとてもわかりやすかったです。	
2	食べ比べおいしかったです。20世紀梨が好きですが毎日おいしい梨が食べれるまで皆さんのご苦労があったの事なんですね。ありがとうございました。	
3	男性用と書かれたトイレの札を女性用と同じ色にするのではなく、別の色にしてほしい。	識別しやすいよう違う色で表示しました。
4	クイズラリーはとても楽しかったです。子ども向けに感じたので、大人用のクイズラリーもあるともっと細かく観察し学ぶことができたと思います。ありすぎて述べられません。日本のみならず世界、今のことだけでなく昔から歴史、視覚だけでなく、味覚や臭覚を使うコーナーと様々な視点から創意工夫されていること感心しました。	
5	シアターで放映している映像の中国人が話しているところまで字幕が中国語なので、そこは日本語だとわかり易かったと思います。	外国人対応として、中国語の字幕を表示していましたが、昨今の外国人客の激減のこともあり、日本語表示に当面戻します。
6	今のままで十分魅力的です。想像よりも上をいくおもしろさ、内容でした。問題楽しかった。巨木の全体見たかったなー。キレイで人もとても親切で気持ちよく回ることができました。また、ナシはもともと大好きでしたがたくさんのことを知り(体へとても良いということなど)これからもたくさん食べたいと思いました。いつか旦那さんとも来たいと思います。ありがとうございました。	
7	シアター部屋や1Fの二十世紀梨物語は本当によく(人形も流れも)よく出来ており感動でした。大好きな二十世紀梨を大事に食べたいです。	

## 令和3年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	食べ比べの梨がどれもおいしかったです。エレベーターが広い。情報が多い。スタッフさんが皆さん感じが良い。	
2	鳥取県民ですが初めて来ました。とても良い施設だと思います。もっと県民に利用してもらえるよう県民向けのPR強化を(県民の日月1回等)	9月12日の「県民の日」無料デーや毎月最終日曜日の「なしっこ館無料感謝デー」設定など県内のお客様に来館いただけるようSNS等を通じてPRを一層強化していきます。
3	写真スポットなどのSNS映えにしてみると人が増えそう。カフェ等、巨木の改修待ってます。	AR技術を用いて3Dのデジタルキャラクターを出現させ、フォトスポットを創出する予定です。
4	想像以上に梨について資料が多く展示されていたこと、パネルだけでなくビデオやジオラマ・機具の実物等が有り非常に勉強になった。	
5	大したことがないだろうと毎年来るたびに素通りしていたが見応えが有り最後まで夢中になってクイズラリーを楽しみました。特に劇場は見応えがあった。	

## 令和3年2月

	意見の概要	対応・取組状況
1	子ども向けの施設かなと思っていましたが、奥の深さがつまっており、大人でも大変満足できました。	
2	消毒もいろいろな所においてあり安心でした。コロナでいろいろ行けない中、リフレッシュさせていただきました。	
3	シアター上映時間とものがたり劇場の上映時間が重なることがある。	より多くのお客様に待ち時間なく見ていただけるよう「ものがたり劇場」は1日16回上映、「シアター」は1日15回の上映を行っています。その為、どうしても上映時間が重なることがあります。
4	パネル展示がきれいでわかりやすく勉強になりました。またクイズラリーで全体が回れたので良かったです。	
5	QRコード式のガイドは、面倒なので、個人的には音声案内の機械を貸出していただけると良いと思いました。	スマートフォン対応で多言語対応機能となっています。
6	シアターで梨について目で学ぶことができたり、実際に梨を食べることが出来たりなど、梨を知るために様々な工夫があって楽しみながら回れました。	

## 令和3年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	資料的なものが多かったので体験できるスペースが増えたら良いと思います。あと梨のレッテルが可愛いのでステッカーとかにすると良いかもなって思いました。	
2	関東に住んでいたのが長十郎で育ちたま高級品の二十世紀梨を食べて育ちました。梨好き、スイカ好き水分の多い果物が好き。	
3	梨の栄養や良いところを幼児でもわかりやすく大きな文字で書いてあるとなお親しみやすいなと思いました。	
4	音声ガイドは、携帯でできる様になっていて便利だと思いましたが、わざわざだと思わなかったのも、やっぱり押しボタン式の方が聞くと思いました。	館内44箇所での多言語対応の音声ガイドとなっています。
5	想像以上で驚きと感動の連続でした。とても勉強になったし、シーズンが到来したら必ず買おうと思いました。	
6	写真、実物、映像、音楽など多彩な資料が同形にコンパクトにまとめて展示されているところ。梨の食べ比べもよかった。新興を是非購入してみたい。入口での案内も良かった。	
7	自治体や県が運営されていてこのように本気で作られているテーマパークは初めてです。よく工夫されていると思います。時間がなくて早足でしたが3時間くらいゆっくり見たかった。試食も良かった。梨に興味津々になりました。孫とまた来たいです。もっとネット等に出さないともったいないですね。	