

平成30年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	子ども向けかなと思っていたけどめっちゃ楽しめました。	
2	デザートを作るイベントを多くしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。梨を使ったジュース、お菓子、ジャムを試食するイベントは随時開催していますが、参加型のイベントについても今後検討していきます。
3	もっと宣伝したほうがよい。	現在は周辺地域へのチラシ配布やホームページ、フェイスブック等の更新、新聞広告等を行っていますが、より効果的な情報発信ができないか検討していきます。
4	展示方法が工夫されており大変わかりやすく見やすい。	

平成30年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	思いがけず5月末に3種類の梨の試食ができたことが良かった。	
2	細部まで凝っていて大人でも楽しめた。梨をしっかり勉強でき何回でも来たいと思えるところでした。	
3	スタッフの数が減った。	スタッフの総数は変わってありませんが、曜日やイベントの開催などに合わせて日ごとのスタッフ数を決めている関係上、どうしてもスタッフ数が少なくなってしまう日もあります。ただ、毎日その日のスタッフでできる限りのサービスの提供は行ってまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。
4	スタッフのきづかいが良かった。絵本もいっぱいあって子どもが長く楽しめそう。	
5	ネット上に1ヶ月間のイベントを載せたチラシが出ていないのでわかりづらい。	大変申し訳ございません。ホームページへの掲載が遅れてしまいご迷惑をおかけしました。今後は改善を行うよう取り組んでいきます。

平成30年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	入場料も安いし、思った以上に良かったです。なしの食べ比べも従業員さんが丁寧に説明してくださいました。	
2	細かい展示から子ども向けのコーナーもあり、すべての人が満足できると思う。試食のコーナーも良かった。	
3	動いていると少し暑かったので、エアコンの温度など少し注意されると良いと思いました。	館内の温度管理が行き届かずご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後はお客様が快適に楽しんでいただけるよう適切な温度管理を行っていきます。
4	梨の木が大きくてびっくりした。梨の季節にまた来たい。見ごたえがあった。	
5	お土産をもっと充実させてください。	ご意見ありがとうございます。なしこ館の売店は、梨を中心とした加工品やキャラクターグッズなどを取り扱っていますが、限られた店内で来館者にとってより魅力のある商品を販売できるよう取り組んでいきます。

平成30年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	小学生ぶり、10年以上ぶりに来ました。懐かしさを大人になって発見も新たにあり、とても面白かったです。	
2	大人300円は少し高いかなーと思いました。200円～250円になるとうれしい。	入館料は梨記念館を適切に管理運営させていただくために必要な料金設定をさせていただいております。なお、JAF会員や子育て支援/パスポート事業など各種割引制度もありますので、可能であれば是非ご利用いただきますようお願いいたします。
3	ぶどう(試食)イベント知りませんでした。イベントがあるときは宣伝してほしいです。	イベントの宣伝は、ホームページ、館内受付付近への掲示、チラシの配布、館内放送等で行っておりますが、宣伝効果が不十分な点もあったかと思えます。今回、ホームページのイベント紹介ページについては、表示内容を拡大するよう改善させていただきました。
4	館物の中でもキレイで梨の食べ比べや資料がわかりやすく展示してありました。これで300円では入れるのは安いです！	
5	スタッフさんが皆親切で笑顔である。	

平成30年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨作りの様子を見ながら、亡き祖父母が梨を作っていたため、子どもの頃手伝いに行ったことを思い出し、とても懐かしかったです。大変な思いで作り、生活していたんだろうなと思いました。	
2	海外の観光地のようにヘッドフォンで館内を外国語で案内されたり、より詳しく知りたい人は、そのコーナーのボタンを押すことにより解説されたりすると外国人観光客によいと思う。	なしっこ館は県内でも有数の外国人観光客の集客施設であり、今回のようなご意見に応えるため、今年度中に外国人観光客向けの他言語音声付の展示物ガイドシステムの導入を予定しています。
3	埼玉の自宅に年パスを忘れてしまいました。受付の方にしばらく実家に帰省している旨を伝えたと、次回すぐに入館できるよう一筆書いてくれました。とても親切だと思いました。	
4	雑誌の写真が良くない。味比べや数々の実物の木、不思議ガーデンなど見どころたくさんなのに「まっふる」の取り上げ方では全く魅力が伝わってこない。	限られた紙面の中ではありますが、紹介文や写真を工夫することによりできる限り梨記念館の魅力を発信できるように改善していきたいと思います。
5	自分が苦手な梨でしたが、試食では「夏さやか」が気に入りました。虫やシアターなど、見たり、やってみるものがあった楽しかったです。	

平成30年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	雨のため、予定変更して来てみました。正直期待していませんでしたが、試食があり、勉強にもなり、清潔で気に入りました。入場料が安く良かった。	
2	キッチンギャラリーで試食コーナーに新甘泉があったのに、人気投票の応募箱に新甘泉がなくて投票できなかった。	試食コーナーでは通常3品種の梨を用意していますが、梨シーズンにはより多くの梨を味わっていただくために臨時的にゲスト品種を追加する場合があります。ただ、これまでゲスト品種の投票箱は設置しておりませんでしたので、今後ゲスト品種用の投票箱の設置も検討します。
3	鳥取ならではのなしっこ館で大人でも楽しんだ。“歴史を知らずして語ることなかれ”です！！梨に感謝、鳥取に感謝	
4	2階のパソコンサイズのタッチパネルが気持ち悪かった。	パソコンサイズのディスプレイも設置から年数が経過しており、不具合が発生する場合があります。今後は定期点検での検査に加え、機器の更新も併せて検討します。
5	正直、梨にはあまり興味がなかったのですが、映像や展示を見たら、とてもおもしろく、色々な梨を食べてみたいと思いました。栽培の仕方もおもしろかったです。	

平成30年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	スタッフの方が、梨ガーデンの説明を丁寧にして下さって、すごくよくわかった。また来たいです。梨もおいしかった。	
2	梨の味くらの種類をもう少し多くしてほしいです。豊水を食べてみたかった。	食べ比べは1年中毎日3種類を提供することとしておりますが、可能な場合は1品種追加で提供させていただく場合もあります。ただし、在庫などの関係で提供できる品種は調整させていただいております。
3	素晴らしい！多くの来館者があるといいと思います。大切にしたい施設です。	
4	食べ比べで気に入った梨をその場で買えたらうれしい。	食べ比べで提供している梨と販売している梨をできる限り同じ品種で用意したいと考えておりますが、食べ比べの梨を優先して用意させていただいていることと在庫などの関係もあり御期待に添えない場合もあります。
5	たまたま通りかかり寄ってみた。もっとPRされればいいのに。	

平成30年11月

	意見の概要	対応・取組状況
1	毎回、よく考えられているクイズが楽しみです。	
2	近くに来るまで知らなかったなので、もっと宣伝した方がいいと思う。	今後も可能な限り情報発信に努め、より多くの方になしっこ館を知っていただけるよう改善していきます。
3	工夫が凝らされていて大人でも楽しめました。スタッフさんの笑顔と対応も素晴らしかったです。ありがとうございました。	
4	シアターが始まらなかった。	映像機器の不具合があり大変ご迷惑をおかけしました。 早急に点検するとともに既に予定されている機器の更新も含めて復旧を進めます。
5	今まで数々の学習館に行きましたが、ここが一番体験でき、学べ、楽しかったです。とても素晴らしい施設だと思いました。特に「梨ガーデン」と「不思議ガーデン」が面白かったです。	

平成30年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨の食べ比べで新興がとっても甘くてみずみずしくて美味しかったです。 ものがたり劇場も歴史が学べて良かった！	
2	ナッシーの方がふなっしーよりも1年先輩のはずなのに認知度が…。もっとSNS等でアピールしてほしいです！！ガンバレナッシー！！	今後も可能な限りナッシー(なしっこ館)の情報発信に努め、より多くの方に知っていただけるよう改善していきます。
3	先日はこども園で見学させていただき、お姉さんに紙しばいや案内をしてもらった息子が今日は家族を案内してくれました。いつの間にか梨博士に☆ありがとうございました。	
4	お土産が見たことあるものが多かったのも、もっと限定感のあるものがあつたら買いたと思いました。	今後は製造メーカーとも協力して限定感のある商品開発に取り組んでいきます。
5	遊具があり、小さな子供も遊べるし、大人も歴史や栽培方法を見て楽しめるところが良かった。劇の上映が何回もあり最高。	

平成31年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	ご案内の方が親切でよかったです。ゆったりした音楽でなごやかに見学できました。	
2	解説が日本語のみだったところがあったので、海外の人にも分かるようになったらいいと思います。	現在外国人観光客向けの外国語表記付き音声ガイドシステムの導入準備を進めています。今年度3月中には整備される予定ですので、ぜひご利用いただきたいと思います。
3	資料館というと難しい展示やかたくりしい展示が多く、すぐに飽きてしまうが、ここは体験しながら大人でも楽しく学べてすごくよかった。	
4	いつでも梨狩りが出来たらうれしいです。グッズ売り場が欲しい。	二十世紀梨を使用した梨狩り体験を毎年9月に実施していますが、常時開催するのは難しいと考えます。また、なしっこ館の入口付近にある売店にグッズ販売コーナーを用意していますので、ぜひ御利用ください。
5	小さな子どもがいますが、広いところで楽しく遊べました。おもちつきもさせてもらえて大満足でした。	

平成31年2月

	意見の概要	対応・取組状況
1	試食コーナーの梨がしっかりと衛生管理されていたことがよかった。	
2	VRとかARとか最新技術を使った展示をして欲しい。	今後、ARなどの技術を活用した展示方法の実用化を検討していきたいと思います。
3	子ども向けの施設が充実している。オムツ替えができてよかった。	
4	トイレの便座が少し汚れていたの、便座クリーナーがあればうれしかったです。	4月女性用トイレに便座クリーナーの設置を予定しておりますので、ぜひご活用いただきたいと思います。
5	入館料が安い。食べ比べまでできるなんて！！スーパーでは、糖度だけ見て買っていたけど、これからは品種にも注目しようと思いました。	

平成31年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	梨に二十世紀という品種があることを知らなかったです。これからも梨を作っている人に感謝して、おいしく食べた後には「ごちそうさま。」と言いたいです。	
2	ナツシーと会いたかった。	子供たちが集まるような日には、可能な限りナツシーの登場する機会をつくっていきたいと思います。
3	スタッフの方がとても親切なところが印象的でした。	
4	ハロゲンランプなので電気代が…メンテも大変そう。LED化してほしい。	今後は省エネ化やメンテナンス性向上のために可能な限り電球のLED化を進めていきます。
5	息子がなしっこ館が大好きで月に1回は来ています。	