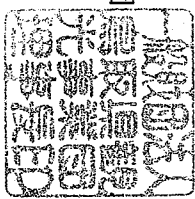


鳥 観 本 第 38 号
令 和 3 年 4 月 30 日

鳥取県知事 平 井 伸 治 様

一般財団法人鳥取県観光事業団
理事長 安 田 達 昭



令和 2 年度 鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館事業報告について (報告)

このことについて、鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館の管理運営に関する協定書
第 1 0 条の規定に基づき、別紙のとおり報告します。

◆ 管理運営の実施概要

(1) 利用者へのサービス提供と利用促進

- ・ コロナ感染拡大防止対策を講じながら事業運営を行った。特に「梨の食べ比べ」については、一人ずつカップで直接手渡しすることにより実施。
- ・ We love 鳥取キャンペーンに呼応し、なつこ館独自に来館客へのコロナによる閉館後の再開館プレゼントを実施することで満足度の向上に努めた。
- ・ コロナによる休館に対する友の会会員への救済措置として、会員期間の延長を実施した。
- ・ 毎日行っているクイズラリーは、クイズの答えを探して館内を回ることから、梨にまつわるあらゆる情報を楽しみながら学習できると大変好評である。併せて、来館の契機、住所地、感想等の利用者増加策を検討する貴重なツールとしても活用した。
- ・ 年間パスポート会員制度を継続し、梨記念館のフアンづくりに取り組んだ。
- ・ なつこ館無料感謝デーを継続実施しており、地元住民を中心に定着するなど、多くのお客様に入館していただいた。
- ・ ミュージアムショップとフルーツパーティーでは、県内産の梨を使用した商品を中心に取り扱い、梨記念館の魅力を高めるとともに、県内産の梨の消費拡大に努めた。
- ・ 「梨と世界の人々」コーナーに「なつひめ」「新甘泉」「王秋」のレゾリカの追加や館内の展示の更新を行った。

(2) 観光の振興

- ・ 中部地区の主な観光施設の周遊クーポンの造成に協賛するとともに、エリアの集客イベントに協賛するなどエリア内観光の集客、物販促進に取り組んだ。
- ・ テレビ、ラジオ、新聞、雑誌など各種メディアの取材を受け入れて、施設の魅力を県内外に情報発信した。
- ・ 三朝温泉の旅館施設と入館券&梨ソフトが付いた宿泊プランを連携して取り組み集客に繋がった。
- ・ 集客促進を図るため夏季に中部地域の旅館、道の駅、観光施設、中部地区の小学校・幼稚園、保育所等にイベントチラシを配布した。
- ・ 館内イベント等の旬の情報をホームページ、フェイスブックに加え新たにツイッターにより随時配信した。
- ・ 鳥取中部ミュージアム周遊企画商品など地域連携事業に積極的に参加して地域振興に協力するとともに、地域イベントでは中部地震福高祭にも地域の一員として参加した。
- ・ 二十世紀梨の出荷時期に合わせて例年実施する梨関連のイベント時期を早めるなど工夫して取り組むことで、効果的なメディア露出に繋がった。
- ・ 集客力が見込まれる体験型イベントとして、様々なワークショップのイベントを開催した。
- ・ 梨のネット販売で期間限定送料無料キャンペーン、全国一律重量別運賃の実施などにより販売促進を行った。

(3) 果樹の振興

- ・ 「県産果樹のPR拠点」としての機能を果たすため、「梨の3品種食べくらべ」を実施した。
- ・ 梨ガーデンにおいて、梨の整枝法実施、水耕栽培等の生きた展示を行って梨栽培を実感していただいた。

- ・梨ガーデンの魅力アップを図るため、栽培管理の省力化及び早期成園化を可能とする梨のジョイント栽培展示を新設した。
- ・鳥取大学公開講座の共催も含む「鳥取梨づくり大学」を9回開催して、専門的知識の普及を図るとともに、「梨のなんでも相談室」を常時開設し、梨栽培技術の普及及び向上に取り組んだ。
- ・鳥取県の果樹振興のベースとなった「鳥取二十世紀梨の親木」（鳥取県天然記念物指定）の管理を行った。
- ・梨生産と食に対する理解を深めるため、梨狩り体験を実施した。

(4) その他安全管理など

- ・新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、食べくらべ梨のカップによる個別提供、アルコール消毒液の多数箇所への設置、人が触れる箇所の消毒、定期的な換気、職員のマスク着用や検温の実施、感染防止のためイベントの中止などを実施した。
- ・防火管理体制を倉吉未来中心一括管理からそれぞれの施設ごとに防火管理者を選任し消防計画を作成する管理体制とした。休館日に全職員参加の防災訓練を行うとともに、倉吉パークスタジアム関連団体合同防災訓練及びテロ対策訓練に参加し、緊急時の備えを進めた。
- ・飲食物を扱うキッチンとパーラーにおける安全安心な食品提供のため、HACCPの運用を始めた。
- ・特定天井耐震工事(俱工事)の実施により、安全性が増した。

③利用料金の減免の状況

減 免 事 項	減免率	入館者数 (人)	減免金額 (円)	備考
(1) 身体障害者手帳の交付を受けた者、療育手帳の交付を受けた者、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた者、その他が定める基準に該当する心身に障害を有する者及びその介護者（要介護者1名につき1名）が利用するとき。	全額免除	1,823	519,900	
	全額免除			
(2) 介護保険法（平成9年法律第123号）の規定による要介護認定又は要支援認定を受けた者及びその介護者（要介護者1名につき1名）が利用するとき。				
(3) その他館長が特に必要があると認めるとき				
ア. 校外学習（保育所、幼稚園若しくは小中学校の授業又は子ども会行事）を行う児童又は中学生の生徒、及びそれらの者の引率者が利用するとき。 イ. 県外の保育所、幼稚園若しくは小学校又は中学校の校外学習（子ども会行事を含む。）の一環として、児童生徒及びその引率者が利用するとき。 ウ. 高等学校の校外学習の一環として、生徒及びその引率者が利用するとき。 エ. 県が主催する本県PRのためのマスコミ、旅行会社招致事業等の参加者が利用するとき。 オ. 鳥取二十世紀梨記念館が実施又は館長が承認する鳥取二十世紀梨記念館をPRするための事業の参加者及び広告等の賞品当選者が利用するとき。 カ. 外国人観光客が利用するとき。	全額免除	875	150,000	
	5割免除	583	50,910	
	5割免除	67	10,050	
	全額免除	0	0	
	全額免除	554	166,200	
	5割免除	156	22,840	
	全額免除	1,606	455,850	
(4) 鳥取二十世紀梨記念館のパスポート会員制度の会員が利用するとき。				
(5) 鳥取二十世紀梨記念館のパスポート会員の同伴者（会員以外5名まで）が利用するとき。				
(6) 観光事業団理事長が必要と認めるとき。				
合計	1割免除 ～全額免除	16,394	3,605,530	

④利用料（入館料）収入の内部検査の状況

1) チケット番号の確認結果：チケット番号は連番で使用されており異常は無かった。

2) チケット枚数の確認結果：チケット使用枚数と売上金額に差違は無かった。

3) チケット半券の欠番の確認結果：4月～3月に発生した半券が全て揃っていることを確認した。

検査結果：問題無し

(2) 管理物件の維持管理の実施状況

①設備等の実施状況

内 容	実施日	経費	業者名	状 況	対応
消防用設備保守点検業務	随時	-	イオンデイライト㈱	特に問題なし	-
自家用電気工作物保守点検業務	随時	-	(一財)中国電気保安協会	特に問題なし	-
自働扉・非煙設備保守点検業務	随時	-	㈱豊田ガラス建材	特に問題なし	-
電話交換機設備保守点検業務	随時	-	扶桑電通㈱鳥取営業所	特に問題なし	-
冷温水発生機設備保守点検業務	随時	-	㈱北嶋エンジニア・サービス	特に問題なし	-
運転監視業務	随時	-	イオンデイライト㈱ 中四国支社	特に問題なし	-
昇降機設備保守点検業務	随時	-	山陰東芝エレベータ㈱中国支社	特に問題なし	-
建築物環境衛生管理業務	随時	-	イオンデイライト㈱ 中四国支社	残留塩素測定、空気環境測定、照度測定、良好、雑排水・汚水管洗浄、衛生害虫駆除、問題なし	-
修景施設管理業務	随時	-	(有) 中本産業	測定、除草、防除、施肥、灌水、落葉清掃、糞肥：問題なし	-
機械警備業務	閉館時	-	セコム㈱	特に問題なし	-
常駐警備業務	閉館時	-	富士総合警備㈱	特に問題なし	-
清掃業務	閉館時及び毎月第3月曜日	-	㈱リースキン倉吉	特に問題なし	-
館内展示保守点検業務	11/15~17	-	㈱丹肯社	特に問題なし	-

②修繕等の実施状況

実施日	箇 所	金 額 (円)	内 容
6月1日	シアター	77,000	シアター内排煙設備修理
8月19日	搬入庫	5,500	エアコン修理
8月31日	アータキヤラ アリーナ	58,300	ディスプレイ用照明器具取替
10月28日	搬入庫	17,600	アレハナ冷蔵庫エアコンコンプレッサの洗浄修理
11月2日	導入展示	9,900	ダクトレール修理
2月4日	1F, 2F便所	79,200	トイレ便ふた修理(3ヶ所)
2月15日	館内	196,900	煙感知器取替(10ヶ所)
2月16日	梨ガードン	220,000	ポンプ取替修理
3月15日	情報学習室他	18,920	高所の管球、灯具入替修理
3月19日	カーガラー	35,200	漏電遮断器取替
3月25日	情報学習室	12,870	灯具トランス交換修理

(3) 利用促進等の実施状況

①イベント

イベント名	期 間	参加人数	経費	備 考
梨の大袋かけ	6/13, 14	雨天中止	-	
似顔絵アート (宮本栄一)	6/20, 27	0	-	両日利用なし
スクイーズデコ (ウノコトウツギ)	6/21	8	-	
ハートウツギ (CHERRY HOUSE)	6/21	0	-	コロナ利用は無し、販売のみ
光る動物ストラップづくり (mikazuki haname)	6/27	16	-	
光る動物ストラップづくり (mikazuki haname)	7/4, 12, 19	75名	-	
似顔絵アート (宮本栄一)	7/11, 25	7組	-	
ハートウツギ (CHERRY HOUSE)	7/12, 23, 26	92組	-	
小さなタオルで作ろう (アトリエ pal.)	7/24	63組	-	
木エビーツでキーホルダー (うさぎお)	7/25	24名	-	
夏休み親子自由研究	8/1, 2, 5, 8	中止	-	コロナ感染状況により中止
ハートウツギ (CHERRY HOUSE)	8/8, 13, 14, 29	中止	-	"
木エビーツでキーホルダー (うさぎお)	8/9, 11, 14	中止	-	"
スクイーズデコ (ウノコトウツギ)	8/9, 10, 15	中止	-	"
光る動物ストラップづくり (mikazuki haname)	8/12, 22, 23, 29	中止	-	"
小さなタオルで作ろう (アトリエ pal.)	8/13, 15	中止	-	"
似顔絵アート	8/10, 16, 30	中止	-	"
梨タワー	8/27~9/13	1350人 (正解者35名)		
梨祭り体験	9/12~18	563組	売上 281,500円	9/16で体験用の梨がなくなつた為、16日をもって終了
ハートウツギ (CHERRY HOUSE)	9/12, 13, 26, 27	70件	売上 97,100円	
木エビーツでキーホルダー (うさぎお)	9/19, 22	15名	売上 10,400円	9/19は出店者都合により13:30で受付終了
スクイーズデコ (ウノコトウツギ)	9/27	35件	売上 44,200円	
光る動物ストラップづくり (mikazuki haname)	9/19, 22	47件	売上 61,000円 (内販売23,400円)	
小さなタオルで作ろう (アトリエ pal.)	9/20, 21	96件	売上 82,700円	
似顔絵アート	9/13, 21	9組	売上 13,800円	
ハロウインのちよこびりアート (お子様限定のお菓子作り)	10/26~11/1	各日先着50名まで		平日平均20名、土曜50名、日曜100名
巨大ナシの重さ当てクイズ	10/28~11/27	10月 応募約300人		
ハートウツギ (CHERRY HOUSE)	10/4, 17, 24, 31	33件	売上 47,900円	
木エビーツでキーホルダー (うさぎお)	10/18, 31	6件	売上 4,200円	10/18出席者体調不良により中止
スクイーズデコ (ウノコトウツギ)	10/24, 25	50件	売上 50,400円	
光る動物ストラップづくり (mikazuki haname)	10/3, 11, 17	41件	売上 45,100円	
小さなタオルで作ろう (アトリエ pal.)	10/10, 25	49件	売上 44,700円	
光るキラキラスレット (宮野アチ子)	10/3, 11	16件	売上 10,700円	

似顔絵アート	10/4, 18, 25	7件	売上 10,400円	
巨大ナシの重さ当てクイズ	10/26～11/27	応募総数約1000名		
巨大ナシコンテスト	11/28	参加者 60人		
ホムドウカクショウクワ (CHERRY HOUSE)	11/3, 8, 21	24名	売上 32,500円 (販売含む)	
スクイーズデコ (ウリカクショウクワ)	11/22	25名	売上 26,300円 (販売含む)	
光る動物ストラップづくり (mikazuki haname)	11/14, 28, 29	29名	売上 53,200円 (販売含む)	
小さなタイルで作ろう (アトリエ Pal.)	11/1, 21, 29	48名	売上 33,400円 (販売含む)	
光るキラキラズレズレット (宮野マチ子)	11/1, 8, 22	34名	売上 22,100円 (販売含む)	
似顔絵アート	11/3, 15, 22	8名	売上 12,000円	
カラホン抽選会	1/9～11	289		9日: 98名, 10日: 144名, 11日: 47名
開運梨おみくじ	1/9～11	65		9日: 17回, 10日: 18回, 11日: 30回
描いて描笑い☆今年の抱負を書いてみよう	1/6～1/11	72		展示は1月いっぱいまで
パレンタイン入館者プレゼント	2/13, 14	各日先着50名様		ちよこっとチョコのプレゼント
ホムドウカクショウクワ (CHERRY HOUSE)	3/6, 21, 27	13	売上18,700円	27日はお休み
小さなタイルで作ろう (アトリエ Pal.)	3/6, 7	26	売上21,200円	
光るキラキラズレズレット (宮野マチ子)	3/13, 14, 21	19	売上17,750円	
スクイーズデコ (ウリカクショウクワ)	3月14日	20	売上22,800円	
似顔絵アート	3/20, 27	3	売上7,100円	27日売上なし
みんなで作るなしっこ館壁面	3/13～			壁面完成まで
お宝キーワードラリー	3/27～	229	無料	3/27～3/31分の集計

②営業

地域等	相手方	実施日	経費	備考
県中部地区	温泉、道の駅等	4月2日	-	4月イベントチラシ配布
三朝、倉吉、北栄地区	小学校	7月17日	-	夏休みわくわく体験イベントチラシ配布
中部地区	保育園、こども園	7月20日	-	夏休みわくわく体験イベントチラシ配布
鳥取中部観光推進機構総会	鳥取中部観光推進機構	12月4日	-	
三朝温泉旅館への情報チラシ	三朝温泉旅館	-	3,000円	情報チラシへ挿入を通じてのPR
山陰インバウンズ機構広域周遊バスについて	山陰インバウンズ機構	12月8日	-	
三朝温泉旅館への情報チラシ	三朝温泉旅館	-	3,000円	情報チラシへ挿入を通じてのPR
台湾大商談会(オンライン)	台湾旅行社	1/28, 29	本部経費 50,000円	事業団施設および、花回廊・梨記念館の営業
三朝温泉旅館への情報チラシ	三朝温泉旅館	-	3,000円	情報チラシへ挿入を通じてのPR
台湾大商談会(オンライン)	台湾旅行社	2/1, 4	本部経費 50,000円	事業団施設および、花回廊・梨記念館の営業
台湾旅行社パンフレット送付	金龍旅行社		3,300円	事業団施設および、花回廊・梨記念館の資料送付
台湾商談会へ資料、情報提供	商談先各社	1/28～2/4		メールにて資料データ送付
ツバメ・M向けオウゴンツアー	HIS/鳥取県国際観光誘客課	2/17収録		2/21Facebook上でLIVE配信
オトリツバメ旅行社視察対応	JapanHolidays Pivild	2月25日		2022.5ツアー設定検討中
三朝温泉旅館への情報チラシ	三朝温泉旅館	-	3,000円	情報チラシへ挿入を通じてのPR
桜州旅行社向けオウゴンツアー(取材、撮影)	(株)カクゾウ、国際観光誘客課	3月9日	-	配信のための直材素材として撮影
パンフレット送付	さくらトラベル(大坂)	3月12日	210円 切手代	5月団体旅行に係る資料提供

(2) 管理物件の維持管理の実施状況

①設備等の実施状況

内 容	実施日	経費	業者名	状 況	対応
消防用設備保守点検業務	随時	-	イオンデイライト㈱	特に問題なし	-
自家用電気工作物保守点検業務	随時	-	(一財)中国電気保安協会	特に問題なし	-
自動扉・排煙設備保守点検業務	随時	-	㈱豊田ガラス建材	特に問題なし	-
電話交換機設備保守点検業務	随時	-	扶桑電通㈱鳥取営業所	特に問題なし	-
冷温水発生機設備保守点検業務	随時	-	㈱北陽エンジニア・サービス	特に問題なし	-
運転監視業務	随時	-	イオンデイライト㈱ 中四国支社	特に問題なし	-
昇降機設備保守点検業務	随時	-	山陰東芝エレベータ㈱中国支社	特に問題なし	-
建築物環境衛生管理業務	随時	-	イオンデイライト㈱ 中四国支社	残留塩素測定、空気環境測定、照度測定、良好、雑排水・汚水管洗浄、衛生害虫駆除：問題なし	-
修景施設管理業務	随時	-	(有) 中本産業	剪定、除草、防除、施肥、灌水、落葉清掃、寒肥：問題なし	-
機械警備業務	閉館時	-	セコム㈱	特に問題なし	-
常駐警備業務	閉館時	-	富士総合警備㈱	特に問題なし	-
清掃業務	開館時及び毎月第3月曜日	-	㈱リースキン倉吉	特に問題なし	-
館内展示保守点検業務	11/15~17	-	㈱丹青社	特に問題なし	-

②修繕等の実施状況

実施日	値 所	金 額 (円)	内 容
6月1日	シアター	77,000	シアター内排煙設備修理
8月19日	搬入庫	5,500	エアコン修理
8月31日	アータキヤラ リ	58,300	ディスプレイ用照明器具取替
10月28日	搬入庫	17,600	プレハブ冷蔵庫エアコンプレッサの洗浄修理
11月2日	導入展示	9,900	ダクトレール修理
2月4日	1F, 2F便所	79,200	トイレ便ふた修理(3ヶ所)
2月15日	館内	196,900	煙感知器取替(10ヶ所)
2月16日	梨ガーンデン	220,000	ホンプ取替修理
3月15日	情報学習室他	18,920	高所の管球、灯具入替修理
3月19日	カークパラー	35,200	漏電遮断器取替
3月25日	情報学習室	12,870	灯具トランス交換修理

(3) 利用促進等の実施状況

①イベント

イベント名	期 間	参加人数	経費	備 考
梨の大袋かけ	6/13, 14	雨天中止	-	
似顔絵シート (宮本栄一)	6/20, 27	0	-	両日利用なし
スクイーズデコ (ゆいぽん-かざり)	6/21	8	-	
ハハ ゆいぽん-かざり (CHERRY HOUSE)	6/21	0	-	カー利用は無し、販売のみ
光る動物ストラップづくり (mikazuki hanane)	6/27	16	-	
光る動物ストラップづくり (mikazuki hanane)	7/4, 12, 19	75名	-	
似顔絵シート (宮本栄一)	7/11, 25	7組	-	
ハハ ゆいぽん-かざり (CHERRY HOUSE)	7/12, 23, 26	92組	-	
小さなタイトルで作るう (アトリエ pal.)	7/24	63組	-	
木工パーツでキーホルダー (うさぎお)	7/25	24名	-	
夏休み親子自由研究	8/1, 2, 5, 8	中止	-	コロナ感染状況により中止
ハハ ゆいぽん-かざり (CHERRY HOUSE)	8/8, 13, 14, 29	中止	-	"
木工パーツでキーホルダー (うさぎお)	8/9, 11, 14	中止	-	"
スクイーズデコ (ゆいぽん-かざり)	8/9, 10, 15	中止	-	"
光る動物ストラップづくり (mikazuki hanane)	8/12, 22, 23, 29	中止	-	"
小さなタイトルで作るう (アトリエ pal.)	8/13, 15	中止	-	"
似顔絵シート	8/10, 16, 30	中止	-	"
梨タワー	8/27~9/13	1350人 (正解者35名)	-	"
梨祭り体験	9/12~18	563組	売上 281,500円	9/16で体験用の梨がなくなった為、16日をもって終了
ハハ ゆいぽん-かざり (CHERRY HOUSE)	9/12, 13, 26, 27	70件	売上 97,100円	
木工パーツでキーホルダー (うさぎお)	9/19, 22	15名	売上 10,400円	9/19は出店者都合により13:30で受付終了
スクイーズデコ (ゆいぽん-かざり)	9/27	35件	売上 44,200円	
光る動物ストラップづくり (mikazuki hanane)	9/19, 22	47件	売上 61,000円 (内販売23,400円)	
小さなタイトルで作るう (アトリエ pal.)	9/20, 21	96件	売上 82,700円	
似顔絵シート	9/13, 21	9組	売上 13,800円	
ハロウインのちよつびのプレゼント (お子様限定のお菓子配り)	10/26~11/1	各日先着50名まで		平日平均20名、土曜50名、日曜100名
巨大ナシの重さ当てクイズ	10/26~11/27	10月 応募約300人		
ハハ ゆいぽん-かざり (CHERRY HOUSE)	10/4, 17, 24, 31	33件	売上 47,900円	
木工パーツでキーホルダー (うさぎお)	10/18, 31	6件	売上 4,200円	10/18出店者体調不良により中止
スクイーズデコ (ゆいぽん-かざり)	10/24, 25	50件	売上 50,400円	
光る動物ストラップづくり (mikazuki hanane)	10/3, 11, 17	41件	売上 45,100円	
小さなタイトルで作るう (アトリエ pal.)	10/10, 25	49件	売上 44,700円	
光るキラキラスレット (菅野マチ子)	10/3, 11	16件	売上 10,700円	

似顔絵アート	10/4, 18, 25	7件	売上 10,400円	
巨大ナシの重き当てクイズ	10/26～11/27	応募総数約1000名		
巨大ナシコンテスト	11/28	参加者 60人		
ハバ(ハバ)の(ハバ) (CHERRY HOUSE)	11/3, 8, 21	24名	売上 32,500円 (販売含む)	
スクイーズデコ (ウリ)の(ウリ) (ハバ)	11/22	25名	売上 26,300円 (販売含む)	
光る動物ストラップ作り (nikazuki haname)	11/14, 28, 29	29名	売上 53,200円 (販売含む)	
小さなタオルで作ろう (アトリ)エ (Pal.)	11/1, 21, 29	48名	売上 33,400円 (販売含む)	
光るキラキラブレスレット (宮野マチ子)	11/1, 8, 22	34名	売上 22,100円 (販売含む)	
似顔絵アート	11/3, 15, 22	8名	売上 12,000円	
カラポン抽選会	1/9～11	289		9日: 98名、10日: 144名、11日: 47名
開運梨おみくじ	1/9～11	65		9日: 17回、10日: 18回、11日: 30回
描いて福笑い☆今年の抱負を書いてみよう	1/6～1/11	72		展示は1月いっぱいまで
パレンタイン入館者プレゼント	2/13, 14	各日先着50名様		ちよこっとチョコのプレゼント
ハバ(ハバ)の(ハバ) (CHERRY HOUSE)	3/6, 21, 27	13	売上18,700円	27日はお休み
小さなタオルで作ろう (アトリ)エ (Pal.)	3/6, 7	26	売上21,200円	
光るキラキラブレスレット (宮野マチ子)	3/13, 14, 21	19	売上17,750円	
スクイーズデコ (ウリ)の(ウリ)	3月14日	20	売上22,800円	
似顔絵アート	3/20, 27	3	売上7,100円	27日売上なし
みんなで作るなっご館壁画	3/13～			壁画完成まで
お宝キーボードラリー	3/27～	229	無料	3/27～3/31分の集計

②営業

地域等	相手方	実施日	経費	備考
県中部地区	温泉、道の駅等	4月2日	-	4月イベントチラシ配布
三朝、倉吉、北栄地区	小学校	7月17日	-	夏休みわくわく体験イベントチラシ配布
中部地区	保育園、ごども園	7月20日	-	夏休みわくわく体験イベントチラシ配布
鳥取中部観光推進機構総会	鳥取中部観光推進機構	12月4日	-	
三朝温泉旅館への情報メール	三朝温泉旅館	-	3,000円	情報メールへ挿入を通じてのPR
山陰インバウンド機構広域周遊パスについて	山陰インバウンド機構	12月8日	-	
三朝温泉旅館への情報メール	三朝温泉旅館	-	3,000円	情報メールへ挿入を通じてのPR
三朝温泉旅館への情報メール	三朝温泉旅館	-	3,000円	情報メールへ挿入を通じてのPR
台湾大商談会(オンライン)	台湾旅行社	1/28, 29	本部経費 50,000円	事業団施設および、花回廊・梨記念館の営業
台湾大商談会(オンライン)	台湾旅行社	2/1, 4	本部経費 50,000円	事業団施設および、花回廊・梨記念館の営業
台湾旅行社パンフレット送付	金龍旅行社		3,300円	事業団施設および、花回廊・梨記念館の資料送付
台湾商談先へ資料、情報提供	商談先各社	1/28～2/4		メールにて資料データ送付
シガポール向けオンラインツアー	HIS/鳥取県国際観光誘客課	2/17収録		2/21Facebook上でLIVE配信
ホノカハ旅行社観光対応	Japantourists Piv Ltd	2月25日		2022.5ツアー設定検討中
三朝温泉旅館への情報メール	三朝温泉旅館	-	3,000円	情報メールへ挿入を通じてのPR
豪州旅行会社向けバリエーション(取材、撮影)	(株)カネコ国際観光誘客課	3月9日	-	配信のための宣材素材として撮影
パンフレット送付	さくらトラベル(大阪)	3月12日	210円 切手代	5月団体旅行に係る資料提供

③広告

【4月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
10	金	まま・ここと2020春号	36,300	HIROSHIMAあんふあん5月号 日本海新聞 地域総合欄「二十世紀梨栽培原点を後世へと」
13	月	日本海新聞 「めぐるん2020」 中海圏版	18,480	
25	土			日本海新聞 地域総合欄4/25掲載「梨を送料無料で販売」
27	月	くらは5月号「近場のおすすめめえポット」・がんばろう日本特別ページ	31,900	

【5月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
14	木		-	みちしるべ(旅行パンフWeb版) (株)KNT-CTウエブトラベル
16	土		-	NHK「梨の袋かけ」鳥取放送局ニュース 日本海新聞「県民呼び込みたい」地域総合面記事
28	木	まっぶる鳥取'21 (株)昭文社	319,000	

【6月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
3	水			るるぶ情報版「山陰 出雲 松江 鳥取 萩 '21」JTBバリエーションダ
5	金			「FUNFANFUN 2020 夏号」 (株)ガリバープロダクツ
11	木			日本海新聞生活欄6/5掲載「二十世紀梨記念館プレゼント企画」新日本海新聞社
13	土			日本海新聞生活欄6/11掲載「二十世紀梨記念館大袋かけ」新日本海新聞社
18	木			読売新聞地域面掲載「ニュースの門@鳥取」
19	金			テレビポット山陰「二十世紀梨記念館割引券プレゼント」BSS山陰放送
19	金			日本海新聞生活欄6/19掲載「二十世紀梨記念館プレゼント企画」新日本海新聞社

【7月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
18	土	鳥取中部サマーレジャーガイド2020(株)新日本海新聞社	110,000	
27	月			くらら7月号(株)中広 ※サービス

【8月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	土	三朝温泉情報フアイル挿入(8月分)	3,000	
6	木			日本海新聞イベントガイド「8/9ハーバリウムクッキング」(新日本海新聞社) 日本海新聞イベントガイド「8/9ハーバリウムクッキング」(新日本海新聞社) PR TIMES「Discover TOTTORI News Letter 2020年8月号」
7	金			日本海新聞イベントガイド「8/9ハーバリウムクッキング」(新日本海新聞社)
8	土			FM福井取材「二十世紀梨栽培等について」9/9放送予定
24	月	くらら9月号「とつとりはいま、とまつとります」協賛(3誌掲載)(株)中広	26,400	JR時刻表観光ページ掲載(交通新聞社)
25	火			
26	水	日本海新聞「二十世紀梨あす販売開始」特集欄協賛および、イベント掲載 8/26掲載(新日本海新聞社)	33,000	うさぎの耳掲載(取材協力) 新日本海新聞社 every日本海「梨タワー登場」撮影取材 8/27放送(日本海テレビ)
27	木			日本海新聞「梨タワー元気間違いナシ」地域総合欄 8/28掲載(新日本海新聞社)
28	金			

【9月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事/イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	火	三朝温泉情報フアイル挿入(9月分)	3,000	日本海新聞「梨の表示調査」記事掲載 県政記者
2	水			フジテレビジョン ESSE10月号「梨が決め手の絶品肉レシビ」:レシビ・ナシ提供
3	木			読売新聞地域欄(鳥取)「価格表示など調査」
4	金	BSSラジオ「午後はトキバキ」CM、社名提供読み(山陰放送)	50,000	
7~11	月~金	BSSラジオスポーツCM(梨タワー&梨狩り体験)		
12	土			NHK鳥取「中国地方のニュース」内 梨狩り体験 NHK鳥取放送局
13	日			NHK鳥取「中国地方のニュース」内 梨狩り体験ダイジェスト
14	月			NHK鳥取「中国地方のニュース」内 梨狩り体験ダイジェスト
15	火			NHK鳥取「いろどり」今日ココナー内 梨狩り体験特集
16	水			日本海新聞広域欄「梨狩り体験大玉見つけた!」記事掲載 新日本海新聞社
23	水			NHK鳥取「親木梨収穫」NHK鳥取放送局:村田参事
24	木			every日本海「親木梨収穫」日本海テレビ:村田参事
27	日	くらら10月号 秋の見どころ再発見! (株)中広	31,900	NHK「ガッツン梨特集」梨の切り方ビデオ出演:佐藤館長 小学館「女性セブン10/8号」長月に梨を想う「ナツシナイラスト掲載 読売新聞地域欄(鳥取)「れみの鳥取好きだけん」なしっこ館でたべくらべ記事 読売新聞

【10月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事/イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	木	まま・ここっと2020秋号	36,300	
21	水			BSS山陰放送「なまラテ〜二十世紀梨の父北脇永治ってどんな人〜」村田参事出演
30	金			電子雑誌「旅色プラス」ニッちな博物館4選/株式会社プラスタ

【11月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	日			JA子供向け食農教育雑誌「ちやぐりん」12月号“農業博物館に行ってみよう”／(一社)家の光協会ちやぐりん編集部
5	木			じゃらんニュース(おすすめてTV番組47選)／じゃらん編集部
29	日			日本海新聞“地域欄”「巨大サンゴコンテントへ一番重いののはどれ〜」記事掲載11/29／新日本海新聞社

【12月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
12/14 ~1/8			-	番組「新型コロナ対策実施中!安心・安全・快適 観光バスで旅をしよう!」ケニア・ルテレビ各社(NCN、TCC、中海)にて
23	水		-	NHK鳥取いるどり「今年一年のふり返り」佐藤館長インタビュー出演/NHK鳥取放送局
24			-	キヤンツア-サイト「GoToトラベルで行く鳥取 倉吉と三朝温泉1泊2日のモデルプラン」特集/キヤンツア-

【1月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
6	水			番組「新型コロナ対策実施中!安心・安全・快適 観光バスで旅をしよう!」ケニア・ルテレビ各社(NCN、TCC、中海)にて
7	木			番組「新型コロナ対策実施中!安心・安全・快適 観光バスで旅をしよう!」ケニア・ルテレビ各社(NCN、TCC、中海)にて
8	金			番組「新型コロナ対策実施中!安心・安全・快適 観光バスで旅をしよう!」ケニア・ルテレビ各社(NCN、TCC、中海)にて
9	土			NHK鳥取「中国地方のニュース」内 正月イベント
10	日			日本海新聞「ナツジ-福笑いや抽選会、おみくじ なしつこ館で正月企画」地域総合面記事
12	火			まま・ここと冬号 おすすめスボット(株)中広 ※サービス
31	日			借成社刊学校図書『しらべよう! 47都道府県 郷土の発展につくした先人』北脇永治氏写真提供 カジコ掲載

【2月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用 (円)	無料 (新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
23	火			タウン情報誌Wink「広島版」 施設紹介／タウン情報誌ウインク編集部
25	木			タウン情報誌Wink「備後版」 施設紹介／タウン情報誌ウインク編集部

【3月】

日	曜	有料広告／未来中心PRなど	費用 (円)	無料 (新聞記事／イベント情報、テレビ・ラジオ、ニュース等)
1	月			るるぶ情報版「るるぶ鳥取、大山、蒜山高原、水木しげるロード'22」(株)JTBパブリッシング

④その他

集客促進事業名	開催日	参加数	講師	テーマ
梨つくり大学	年9回	230名	村田謙司学長ほか	「花芽形成と植物ホルモンの・果実の成熟整理と収穫技術」他

集客促進事業名	回数等	入館者数	内容
なしっこ館無料感謝デー	年11回	9,084名	入館料無料
県民の日 無料開放	なしっこ館 9月12日	1,180名	入館料無料

(4) 委託業務に関する収支状況

別紙のとおり

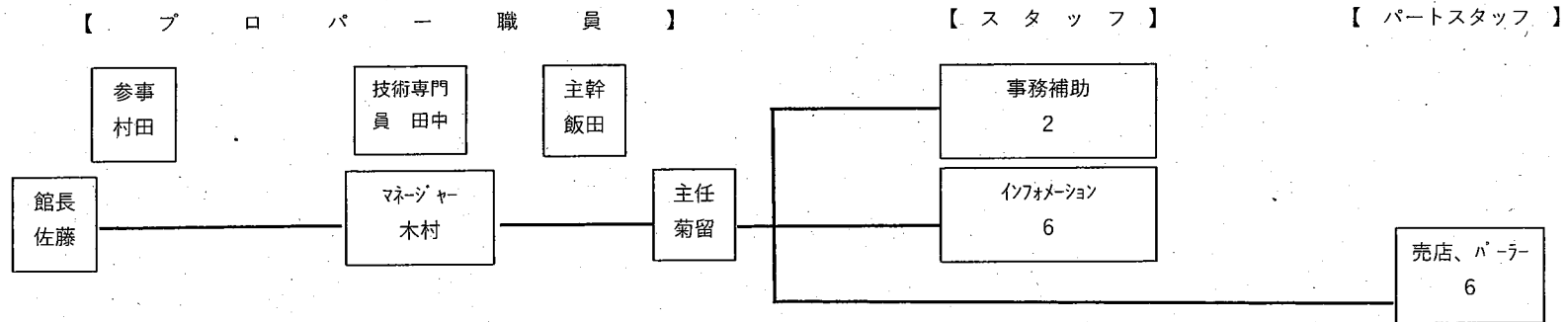
(5) 再委託の状況

業務名	再委託先	選定方法	契約期間	予定価格 (円)	契約額 (円)	梨記念館 負担額 (円)	備 考
自家用電気工作物保守点検業務	(一財) 中国電気保安協会	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	5,417,500	5,390,000	875,875	倉吉未来中心による一括契約
消防設備保守点検業務	イオンディライト(株)中四国支社	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	10,087,326	8,235,000	1,338,187	"
冷温水発生機設備保守点検業務	(株)北陽エンジニア・サービス	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	26,901,000	26,747,280	2,353,355	"
運転監視保守点検業務	イオンディライト(株)中四国支社	一般競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	80,399,952	77,738,400	12,632,490	"
昇降機設備点検業務	山陰東芝エレベータ(株)	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	39,221,658	39,191,040	4,201,697	"
自動扉・排煙設備保守点検業務	(有)豊田ガラス建材	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	6,148,800	6,148,800	999,180	"
清掃業務 (アトリウム含む)	(株)リースキン倉吉	一般競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	137,526,696	129,480,000	32,892,665	"
建築物環境衛生	イオンディライト(株)中四国支社	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	5,241,852	4,611,600	749,385	"
修景施設管理業務	(有)中本産業	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	15,044,796	14,823,000	2,408,738	"
機械警備業務	セコム(株)	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	12,652,254	11,751,674	1,909,647	"
常駐警備業務	富士総合警備(株)	指名競争	平成31年4月1日～令和6年3月31日	28,526,040	28,526,040	4,635,482	"
電話交換機設備保守点検業務	扶桑電通(株)鳥取営業所	随意契約	平成31年4月1日～令和6年3月31日	1,212,192	919,026	149,341	"

業務名	再委託先	選定方法	契約期間	予定価格 (円)	契約額 (円)	備考
梨ガーデン防除業務	土井学	随意契約	令和2年4月1日～令和2年11月30日	195,555	195,555	
周辺街路樹防除等業務	(有)中本産業	随意契約	令和2年4月1日～令和3年2月28日	321,200	321,200	
労働者派遣業務	(公社)鳥取県シルバー人材センター連合会	随意契約	令和2年4月1日～令和2年9月30日	1058.2/時間	1058.2/時間	
害虫防除管理業務	(株)サンクリーン鳥取	随意契約	令和2年4月1日～令和3年3月31日	13,200/回	13,200/回	
電球交換業務	イオンデイライト(株)中四国支社	随意契約	令和2年4月6日～令和2年4月6日	25,080	25,080	
梨ガーデン花壇の花撤去・花植付け作業	(福)和ボン・チャンス	随意契約	令和2年6月5日～令和2年6月23日	47,410	47,410	
梨ガーデン敷地内植木蒔込業務	(公財)倉吉市シルバー人材センター	随意契約	令和2年5月27日～令和2年6月5日	73,778	73,778	
売店レジカウンター等整備業務	井戸垣産業株式会社	随意契約	令和2年5月29日～令和2年7月20日	656,000	649,000	
パーラー周辺外回りアリ駆除作業	(株)リースキン倉吉	随意契約	令和2年6月20日～令和2年6月20日	22,000	22,000	
梨レプリカ(3品種)の作成業務	(株)丹青社	随意契約	令和2年8月20日～令和3年2月28日	2,673,000	2,554,200	
一般廃棄物収集処分業務	公益財団法人鳥取市環境事業公社	随意契約	令和2年8月23日～令和2年8月31日	単価契約	203,117	
梨ガーデン花壇の花撤去・花植付け作業	(福)和ボン・チャンス	随意契約	令和2年10月26日～令和2年11月13日	47,410	47,410	
展示物保守点検業務	(株)丹青社	随意契約	令和2年11月10日～令和2年11月30日	9,460,000	9,130,000	
パソコン更新業務	(株)愛進堂	指名競争	令和2年10月15日～令和2年12月10日	2,959,000	1,155,000	
梨ガーデン梨棚改良業務	岡重株式会社	随意契約	令和2年12月1日～令和2年12月28日	620,000	599,940	
館内展示看板改修業務	株式会社山本印刷	随意契約	令和3年1月25日～令和3年3月31日	498,300	352,000	

駐車場除雪委託	福井土建(株)	随意契約	令和2年12月3日～令和3年3月31日	単価契約	85,925	倉吉未来中心による一括契約
再商品化予定委託	(公財)日本容器包装リサイクル協会	随意契約	令和2年4月1日～令和3年3月31日	-	3,860	本部一括契約
AR導入業務	株式会社まちかどTV	随意契約	令和3年2月22日～令和3年3月31日	958,100	918,500	

(6) 管理体制



(7) 関係法令に係る監督行政機関からの指導等の状況

特になし

(8) 来館者等の意見及び対応状況等

来館者の主な意見	対応状況等
照明がもう少し明るい方がいいと思いました。	シンボルとして、樹齢74年の二十世紀梨巨木を展示していて、一日の空の移り変わりを30分サイクルで演出(夕日や月もでる。)するなど、「人と梨が育む文化」をテーマに梨への再認識と新たな発見が得られる魅力ある展示をコンセプトとして設置されている施設であるため、館内は展示スポット照明が中心の落ちついた照明になっています。
クイズの認定証が出てこなくて残念でした。	館内の機器については、毎日、点検を行っているところですが、設置から年数が経過し、不具合を起こす頻度も多くなっています。該当の機器については、本年度機器の更新をしました。
梨が好きなのでどれも興味深かったです。施設内がきれいで、子どもも楽しめました。子どもも本人も楽しめました。なかなか家庭ではできない梨の食べ比べもどれもおいしかったです。	
新型コロナウイルス対策として、特に不思議ガーデンでアルコール消毒を可能なら更に設置した方が望ましいと思われれます。(ふれる場面が多くお子さんも遊べるため)	1日数回程度、遊具・機器などの定期的な消毒を実施しているのに加え、アルコール消毒の設置箇所を増やし感染を防止に努めています。
梨の歴史がわかり感動しました。勉強したあとの試食は格別でした。8/6に来て、戦争で梨の木が切られたことをしり考えさせられた。平和をかみしめながらいただきました。(感謝)	
ホテルのチラシでこの場を知りました。もっとCMをしては	温泉旅館、道の駅等周辺施設にパンフレットやイベントチラシの配布やHP、FBで情報発信しているところですが、これまで不十分だった地域も含め可能な限り多くの情報発信に努め、より多くの方になっご館を知っていただけるようにします。
初めて鳥取に来ましたが、鳥取県と梨の深い関係について、分かりやすく興味をたえさせないように見て理解することができてとてもおもしろかったです。たまたま近くを通り立ち寄りましてが入場料が300円で試食もできて、ここまで楽しめるとは思いませんでした。今日のインスタでなっご館をオススメしておきます。	
とっとり県民の日ということでなんとなく来てみたのですが、実際展示物等見るとどれも魅力的で二十世紀梨をはじめ日本の梨についてたくさん学ぶことができました。いつも進物などでお世話になっている梨について深く理解できてよかったなと感じました。	
本物の梨を袋にかけたり収穫体験したいです。	適期に摘果小袋かけ体験(2日間)、大袋かけ体験(2日間)、梨狩り体験(1週間程度)を実施しています。
スタッフの方も笑顔で対応されており、気分良くまわりました。	
丁寧な対応とわかりやすい誘導カードやパネルがあって良いところばかりで指摘などはなしです。また来たいです。歴史も知り、本物の木を見ることが出来てさらに試食も出来て最高でした。果物の中で一番二十世紀が好きです。	
様々な所に配慮があり、不快に思う所がありませんでした。とてもキレイで、このままをキープして欲しいです。ふりがなや子供たちが楽しめる場所もたくさんあり、子供とまた来たいと思いました。日がさがとてもうれしかったです。	
もっと世の中に一年中食べれると推していった方がいいよ。まわりにたくさん梨好きいるけど秋だけだと思っている。梨のありがたみがとても良くわかった。手間がかかってるんですね。関東には青梨は少ない。	HP、Twitter、フェイスブックを始めとした広報媒体で、一年中梨の食べ比べができることなど、なっご館の魅力よりPRしていきます。
クイズも含め大人も子供も楽しめる作りになっていて、あきずに館内を回る事が出来ました。特に不思議ガーデンは入館料からは考えられないクオリティで感動しました。楽しかったです。ありがとうございました。	
シアターで放映している映像の中国人が話しているところまで字幕が中国語なので、そこは日本語だとわかり易かったと思います。	外国人対応として、中国語の字幕を表示していましたが、昨今の外国人客の激減のこともあり、日本語表示に当面戻します。
今のままで十分魅力的です。想像よりも上をいくおもしろさ、内容でした。問題楽しかった。巨木の全体見なかったなー。キレイで人もとても親切で気持ちよく回ることができました。また、ナジはもともとから大好きでしたがたくさんの方を知り(体へとても良いということなど)これからもたくさんたべたいと思いました。いつか旦那さんと来たいと思います。ありがとうございました。	
写真スポットなどのSNS映えにしてみると人が増えそう。カフェ等。巨木の改修待ってます。	AR技術を用いて3Dのデジタルキャラクターを出現させ、フォトスポットを創出する予定です。

(9) TEAS環境改善目標達成への取組

- ・使用しない電気等こまめに消灯することで省エネルギーの推進を行う。
- ・節水等の張り紙を各蛇口付近に貼付することで意識向上を努める。
- ・両面印刷、ミスコピーの防止の確認等を徹底する。

令和2年度 鳥取二十世紀梨記念館業務報告書

(1) 利用者数、利用料金等の収入及び利用料金の減免の状況

① 利用者数の状況

(単位:人)

種別 月	個人			団体 (10名以上)			団体 (20名以上)			外国人旅行者			高校 団体	障がい者等			校外学習			会員	その他 減免	乳幼児	合計
	大人	小人	計	大人	小人	計	大人	小人	計	大人	小人	計		大人	小人	計	大人	小人	計				
4	224	111	335	212	63	275	1	1	2	5	0	5	0	49	9	58	4	3	7	46	16	157	901
5	79	17	96	70	33	103	6	2	8	0	0	0	0	12	1	13	0	0	0	39	233	176	668
6	1,073	257	1,330	93	17	110	1	0	1	2	0	2	0	85	9	94	5	20	25	208	777	738	3,285
7	2,359	468	2,827	795	257	1,052	19	7	26	24	1	25	0	155	23	178	8	25	33	183	987	1,299	6,610
8	3,738	771	4,509	1,219	392	1,611	21	7	28	47	7	54	0	216	20	236	5	39	44	144	852	1,173	8,651
9	4,736	530	5,275	1,656	413	2,069	51	13	64	17	0	17	28	309	15	324	47	420	467	192	2,062	1,483	11,981
10	3,116	311	3,427	1,084	215	1,299	319	26	345	12	0	12	0	254	26	280	69	414	483	162	988	1,080	8,076
11	3,008	351	3,359	1,225	231	1,456	837	47	884	19	0	19	39	236	17	253	34	226	260	188	843	1,084	8,385
12	237	84	321	0	0	0	1,052	106	1,158	4	0	4	0	74	12	86	0	0	0	113	367	379	2,428
1	132	49	181	0	0	0	506	80	586	1	0	1	0	67	18	85	0	0	0	112	349	538	1,852
2	657	103	760	291	90	381	25	4	29	9	0	9	0	72	11	83	3	10	13	84	559	603	2,521
3	2,081	465	2,546	154	46	200	107	29	136	8	0	8	0	114	19	133	11	115	126	178	762	953	5,042
R2年度	21,440	3,526	24,966	6,799	1,757	8,556	2,945	322	3,267	148	8	156	67	1,643	180	1,823	186	1,272	1,458	1,649	8,795	9,663	60,400
R1年度	25,391	5,448	30,839	29,777	8,342	38,119	6,601	327	6,928	10,616	1,073	11,689	82	3,841	456	4,297	667	1,062	1,729	4,280	22,055	23,712	143,730
R2-R1	△ 3,951	△ 1,922	△ 5,873	△ 22,978	△ 6,585	△ 29,563	△ 3,656	△ 5	△ 3,661	△ 10,468	△ 1,065	△ 11,533	△ 15	△ 2,198	△ 276	△ 2,474	△ 481	210	△ 271	△ 2,631	△ 13,260	△ 14,049	△ 83,330
R2/R1	84.4%	64.7%	81.0%	22.8%	21.1%	22.4%	44.6%	98.5%	47.2%	1.4%	0.7%	1.3%	81.7%	42.8%	39.5%	42.4%	27.9%	119.8%	84.3%	38.5%	39.9%	40.8%	42.0%

区分	利用者数 (人)	対目標比	対前年比
令和2年度実績累計	60,400	58.5%	42.0%
令和2年度目標累計	103,200		
令和元年度実績累計	143,730		

◆摘要

- 年間入館者数は、新型コロナウイルスの影響で60,400人となり前年比では83,330人の大幅な減少(42.0%)となった。
- 新型コロナの感染拡大防止のための休館(40日間)、天井耐震工事による臨時休館(19日間)などもあいまって集客状況は厳しかった。

② 利用料金などの収入状況

(単位：円)

科目 月	利用料収入 (入館料)	対比 (%)	参加料収入 (教室等)	対比 (%)	手数料収入 (販売手数料等)	対比 (%)	ミュージアムショップ (売店収入)	対比 (%)	フルーツパーラー (喫茶収入)	対比 (%)	その他 収入 (利息等)	合計	対比 (%)
4	150,370		5,750		0		354,657		147,012		0	657,789	
5	51,080		6,800		0		179,944		119,474		1,100	358,398	
6	388,310		36,600		0		584,649		517,408		6,460	1,533,427	
7	1,034,890		34,100		0		1,365,475		936,900		6,780	3,378,145	
8	1,441,045		3,000		0		4,694,378		1,437,736		4,090	7,580,249	
9	2,034,040		295,100		30,920		6,565,846		1,613,364		4,100	10,543,370	
10	1,405,990		29,800		21,340		3,907,032		1,034,486		3,516	6,402,164	
11	1,533,130		11,300		17,990		3,622,805		1,051,930		2,940	6,240,095	
12	347,530		4,600		0		1,139,951		408,375		1,838,938	3,739,394	
1	176,540		11,650		0		304,129		187,902		785	681,006	
2	310,570		7,400		0		431,466		213,396		1,359	964,191	
3	520,285		43,300		9,098		1,058,220		699,732		8,342	2,338,977	
R2年度	9,393,780	45.2%	489,400	47.6%	79,348	89.4%	24,208,552	51.7%	8,367,715	49.3%	1,878,410	44,417,205	51.8%
R1年度	20,780,630		1,028,422		88,738		46,789,244		16,984,244		5,035	85,676,313	

◆ 摘要

○令和2年度の事業収入は、44,408千円で前年比では41,267千円の大幅な減少(51.8%)となった。

○売店収入は、入館者は減少(42.0%)したものの、梨のネット販売の増、GO TOトラベル地域クーポン利用等により、24,208千円で前年比で22,580千円の減少(51.7%)にとどまった。

○パーラー収入は、入館者は減少(42.0%)したものの、GOTOトラベル及びビートのクーポン等により、8,367千円で前年比で8,616千円の減少(49.3%)にとどまった。

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	常勤正職員	
2 契約期間	期間定めなし又は期間の定めあり（令和2年3月31日～令和3年3月31日）	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業8時30分 終業17時30分 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 [有] (4) 労働時間に係る協定の有無 [有]	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 20日 (2) その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による	
8 賃金	(1) 賃金 月給181,000円以上 (2) 諸手当の額及び計算方法 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による (3) 割増賃金 所定時間外 月60時間以内25%、月60時間超50% ・休日35% ・深夜25% (4) 賃金締切日 毎月末日 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による) (7) 昇給 有（時期：4月） (8) 平均給与月額 223,634円 一般財団法人鳥取県観光事業団役員退職手当支給規程による。 (一部「確定給付企業年金制度」による。)	
9 退職金	健康診断を毎年1回行う	
10 健康診断		
11 その他		

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	スタッフ	
2 契約期間	期間定めなし又は期間の定めあり（令和2年3月31日～令和3年3月31日）	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業8時30分 終業17時30分 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 [有] (4) 労働時間に係る協定の有無 [有]	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 20日 (2) その他の休暇 ・育児休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・介護休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・子の看護休暇 年5日、2人以上の場合は年10日 ・その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団スタッフ取扱要領による	
8 賃金	(1) 賃金 月給150,000円 (2) 諸手当の額及び計算方法 通勤手当：一般財団法人鳥取県観光事業団臨時職員取扱要領により通勤距離に応じて支給 (3) 割増賃金 ・所定時間外 月60時間以内25%、月60時間超50% ・休日35% ・深夜25% (4) 賃金締切日 毎月月末 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団スタッフ取扱要領による) (7) 昇給 [無] (8) 平均給与月額 150,000円	
9 退職金	[無]	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	パートスタッフ	
2 契約期間	期間定めなし又は期間の定めあり (令和2年3月31日～令和3年3月31日)	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	<p>(1) ・始業8時30分 終業17時30分 ・始業8時30分 終業12時30分 ・始業13時30分 終業17時30分</p> <p>※交代制の場合、上記勤務時間の組み合わせによる。 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。</p> <p>(2) 休憩時間60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 【有】 (4) 労働時間に係る協定の有無 【有】</p>	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日数等)	
7 休暇	<p>(1) 年次有給休暇 10日 (6ヶ月間継続勤務した場合)</p> <p>(2) その他の休暇 ・育児休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・介護休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・子の看護休暇 年5日、2人以上の場合は年10日 ・その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団パートスタッフ取扱要領による</p>	
8 賃金	<p>(1) 賃金 時間900円</p> <p>(2) 諸手当の額及び計算方法 通勤手当：一般財団法人鳥取県観光事業団パート職員取扱要領により通勤距離に応じて支給</p> <p>(3) 割増賃金 ・所定時間外 月60時間以内25%、月60時間超50% ・休日35% ・深夜25%</p> <p>(4) 賃金締切日 毎月10日 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団パートスタッフ取扱要領による) (7) 昇給 【無】 (8) 平均給与月額 100,000円</p>	
9 退職金	【無】	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

(参考様式2)

障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

調達時期 (年月を記入)	調達物 品名称	調達先の名称	調達数量 (単位も含めて記入)	調達金額 (円)	備考
令和2年4月～ 11月	梨の皮むき 作業等業務	鳥取県シルバー 人材センター連 合会	53人役	337,525	
令和2年6月, 10月	花壇内花及 び雑草撤去 並びに花の 植付け作業	社会福祉法人和 ボンシヤンス	40人役	94,820	
令和2年5月～ 6月	花壇内植木 刈込作業	倉吉市シルバー 人材センター	5人役	73,778	

(注) 調達金額は税込み

令和2年度 鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館の委託業務に関する収支報告書

法人等の名称(一般財団法人鳥取県観光事業団)

		内 訳		金額
収入項目	入館料収入			9,393,780
	使用料収入			0
	参加料収入	友の会会費、イベント参加料等		489,400
	手数料収入	販売委託手数料等		79,348
	ミュージアムショップ営業収入			24,208,552
	カーニバル営業収入			8,367,715
	補助金収入	WE LOVEキャンペーン補填等		456,300
	その他収入	雇用調整助成金等		1,878,410
	県委託料収入			119,814,500
	収入合計(A)			164,688,005
支出項目	人件費	(うち常勤職員) 館長、参事、シニアスタッフ、スタッフ、主任、技術専門員、スタッフ7名		55,558,641
		(うち非常勤職員) パートスタッフ6名		6,895,200
	施設維持管理費			43,818,550
	賃金			0
	旅費			1,676
	消耗品費	事務用品、制服等		4,030,135
	燃料費	公用車ガソリン代、灯油代(未来中心按分含む)等		1,907,208
	食料費			1,710
	印刷費	封筒印刷代等		157,300
	通信費	電話代、郵送料等		569,004
手数料及び賃	音声ガイド管理手数料、クリーニング代等		723,909	
使用料	施設障害保険料等		224,640	
委託料	各種リース料		1,092,726	
賃借料	清掃業務、駐車場警備(未来中心按分含む)等		27,177,543	
賃借料	関係団体年会費等		168,290	
税金	消費税等		7,764,409	
光熱水費	電気・水道等(未来中心按分含む)		10,285,833	
修繕費	ポンプ修繕等		731,390	
集客促進事業費			10,713,949	
報償費	賞金		0	
旅費	交通費		8,550	
消耗品費	試食用梨等		6,126,643	
食料費			0	
印刷費	夏休分子ラジ印刷費等		294,518	
通信費	宅配送料		372,118	
広告費	新聞、雑誌広告掲載等		1,002,210	
手数料及び賃	送客手数料		528,450	
使用料	AR導入業務委託		918,500	
賃借料	梨つくり大学会場借り上げ料、ソフトライセンス更新料等		1,193,670	
損失			20,000	
雑損雑失			4,390	
雑損雑失			244,870	
ミュージアムショップ営業費			19,869,873	
消耗品費	レジ袋等		1,594,883	
通信費	商品送料		2,566,762	
手数料	商品仕入れ		13,852,273	
手数料	レジカッター手数料等		361,817	
手数料	レジカッター等整備委託		652,860	
賃借料	POSSシステムリース料		544,440	
雑損雑失			296,838	
カーニバル営業費			3,621,311	
消耗品費	飲食消耗品、ディスプレイ用品等		191,382	
燃料費	カス料金		31,295	
材料費	商品仕入れ		3,289,507	
使用料及び賃	観葉植物リース料		67,346	
賃借料			41,761	
減価償却費			7,722,553	
共通経費			928,446	
	本部運営費		6,794,107	
支出合計(B)			152,322,100	
差引収支(A-B)			12,365,905	

(単位:円)

正味財産増減計算書
令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

税込
単位：円

科目	前残	借方	貸方	残高
I 一般正味財産増減の部				
1. 経常増減の部				
(1) 経常収益				
補助金収入 [511]	0]	0]	456,300]	456,300]
運営補助金収入 [111]	0)	0)	456,300)	456,300)
受託事業収入 [521]	0]	3,360,500]	123,175,000]	119,814,500]
管理運営受収入 [121]	0)	3,360,500)	123,175,000)	119,814,500)
管理運営受収入 [121]	0	3,360,500	123,175,000	119,814,500
収益事業収入 [531]	0]	460,880]	42,999,675]	42,538,795]
利用料金収入 [131]	0)	456,300)	9,850,080)	9,393,780)
参加料収入 [133]	0)	456,300	9,850,080	9,393,780
参加料収入 [133]	0	0)	489,400)	489,400)
友の会収入 [137]	0	0	296,300	296,300
売店営業収入 [134]	0)	4,580)	32,580,847)	32,576,267)
飲食施設営業収入 [139]	0	4,570	24,213,122	24,208,552
手数料収入 [135]	0)	0)	8,367,725	8,367,715
手数料収入 [135]	0	0	79,348	79,348
雑収入 [551]	0]	0]	1,878,410]	1,878,410]
雑収入 [551]	0)	0)	1,878,410)	1,878,410)
雑収入 [551]	0	0	1,878,410	1,878,410
経常収益計	0	3,821,380	168,509,385	164,688,005
(2) 経常費用				
事業費 [621]	0]	149,197,501]	3,669,508]	145,527,993]
職員人件費 [211]	0)	55,558,641)	0)	55,558,641)
給料当料 [212]	0	16,101,653	0	16,101,653
福利厚生費 [213]	0	8,008,625	0	8,008,625
福利厚生費 [214]	0	4,105,724	0	4,105,724
公共費 [215]	0	2,700,766	0	2,700,766
賃金 [216]	0	24,641,873	0	24,641,873
施設管理費 [311]	0)	55,187,871)	1,000)	55,186,871)
旅費交通費 [222]	0	1,676	0	1,676
消耗品費 [224]	0	4,030,135	0	4,030,135
燃料費 [225]	0	1,907,208	0	1,907,208
食糧費 [226]	0	1,710	0	1,710
印刷製本費 [227]	0	157,300	0	157,300
光熱水費 [228]	0	10,285,833	0	10,285,833
修繕費 [229]	0	731,390	0	731,390
通信搬費 [241]	0	570,004	1,000	569,004
手保険料 [243]	0	723,909	0	723,909
委託料 [244]	0	224,640	0	224,640
使用料及賃借料 [251]	0	27,177,543	0	27,177,543
負担金 [252]	0	1,092,726	0	1,092,726
租税公課 [255]	0	168,290	0	168,290
減価償却費 [256]	0	7,764,409	0	7,764,409
集客促進費 [321]	0	351,098	0	351,098
	(14,076,652)	2,785,355)	11,291,297)

正味財産増減計算書
令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

税込
単位：円

科目	前残		借方		貸方		残高
	0	0					
旅費	[222]	0	8,550	0	0	8,550	
消耗品	[224]	0	6,126,643	0	0	6,126,643	
印刷製本	[227]	0	294,518	0	0	294,518	
広告宣伝	[241]	0	372,118	0	0	372,118	
手数料	[242]	0	1,002,210	0	0	1,002,210	
委託託	[243]	0	536,055	7,575	0	528,480	
使用料	[251]	0	918,500	0	0	918,500	
借入金	[252]	0	1,193,670	0	0	1,193,670	
雑損	[255]	0	20,000	0	0	20,000	
負債	[261]	0	4,390	0	0	4,390	
減価償却	[271]	0	577,348	0	0	577,348	
前期首	[300]	0	3,022,650	0	0	3,022,650	
期末	[301]	0	0	2,777,780	-2,777,780	0	
売店営業	[331]	0	20,547,517	677,644	19,869,873	1,594,883	
消耗品	[224]	0	1,594,883	0	0	1,594,883	
材料	[230]	0	14,041,027	188,754	13,852,273	2,566,762	
通信搬	[241]	0	2,566,762	0	0	2,566,762	
手数料	[243]	0	361,817	0	0	361,817	
委託託	[251]	0	652,860	0	0	652,860	
使用料	[252]	0	544,440	0	0	544,440	
借入金	[300]	0	785,728	0	0	785,728	
前期首	[301]	0	0	488,890	-488,890	0	
期末	[381]	0	3,826,820	205,509	3,621,311	191,382	
飲食施設	[224]	0	191,382	0	0	191,382	
消耗品	[225]	0	31,295	0	0	31,295	
燃料	[230]	0	3,296,552	7,045	3,289,507	67,346	
材料	[252]	0	67,346	0	0	67,346	
使用料	[300]	0	240,245	0	0	240,245	
借入金	[301]	0	0	198,464	-198,464	0	
前期首	[651]	0	9,340	9,340	0	0	
期末		0	149,206,841	3,678,848	145,527,993	19,160,012	
評価損益等調整前当期経常増減額		0	0	19,160,012	19,160,012	0	
評価損益等計		0	0	0	0	0	
当期経常増減額		0	0	19,160,012	19,160,012	0	
2. 経常外増減の部							
(1) 経常外収益		0	0	0	0	0	
経常外収益計		0	0	0	0	0	
(2) 経常外費用		0	0	0	0	0	
経常外費用計		0	0	0	0	0	
当期経常外増減額		0	0	0	0	0	
他会計振替額	[643]	0	21,633,343	0	-21,633,343	0	
当期一般正味財産増減額		0	0	-2,473,331	-2,473,331	0	
一般正味財産期首残高		24,563,689	0	0	0	24,563,689	
一般正味財産期末残高		24,563,689	0	-2,473,331	22,090,358	22,090,358	
II 指定正味財産増減の部		0	0	0	0	0	
当期指定正味財産増減額		0	0	0	0	0	
指定正味財産期首残高		0	0	0	0	0	
指定正味財産期末残高		0	0	0	0	0	

正味財産増減計算書
令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

単位：円
繰込

科目	前残	借方	貸方	残高
Ⅲ 正味財産期末残高	24,583,689	0	-2,473,331	22,090,358