



鳥観本第25号

平成28年4月28日

鳥取県知事 平井 伸治 様

一般財団法人鳥取県観光事業団
理事長 衣笠 克則



平成27年度鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館事業報告について（報告）

このことについて、鳥取県立鳥取二十世紀梨記念館の管理運営に関する協定書第10条の規定に基づき、別紙のとおり報告します。

◆ 管理運営の実施概要

(1) 利用者へのサービス提供と利用促進

- ・入館者へクイズラリーを勧めることで館内の内容を理解していただくだけでなく楽しみながら見学していただいた。
- ・パスポート会員へ継続更新を推進するため、DM及びイベント情報を提供しつつ利用拡大を図った。
- ・ご愛顧のお礼と集客促進を目的に、なしっこ館無料感謝デーを22年度より継続して実施した。家族層を中心に定着しており、毎月多くのお客様に入館していただいている。
- ・多種多様な広報媒体を利用し、施設及びイベント紹介をしながら集客促進を図った。地元のみならず全国放送のTV等に出演した効果があがっている。
- ・未来中心のイベント及び外国人の集客により、入館者及び売店・パーラーの利用者の増加に努めた。

(2) 観光の振興

- ・通年を通して大人から子供まで手軽に楽しめるクイズラリーや夏休みにスタンプラリーを実施した。また、梨を使った料理試食会を毎月開催し、お客様に興味関心を持っていただいている。
- ・梨のみならず、多種の果物試食会を開催し、鳥取産の果物の美味しさをPRした。

(3) 果樹の振興

- ・「鳥取梨づくり大学」を12回開催するとともに鳥取大学公開講座を共催し専門的知識の普及を図るとともに、「梨のなんでも相談室」を常時開設し、質問に対応した。
- ・梨の摘果・袋かけ・収穫等梨に直接触れる体験型イベントを行った。また、夏休みには梨を中心とした果物等に関する自由研究教室を開催し、食農教育の推進に努めた。
- ・23年度終わりに、梨ガーデンに作った水気耕栽培施設での梨栽培を始め、珍しい栽培方法として紹介しガーデンの見学客を増やした。
- ・巨大梨コンテスト、梨料理試食会等梨を題材にした各種体験活動や季節にちなんだ飾り付けを行いながら振興を図った。

(4) 営業・広報など

- ・県外旅行社等へ営業展開することでツアー企画及び一般団体の集客促進に努めた。また、旅行社の紙面に掲載されることで施設のPRにもなった。
- ・ホームページ、フェイスブックの更新頻度を増やし、梨ガーデンの様子やイベント、試食梨を紹介する等して集客に取組んだ。
- ・中部地区各旅館及び道の駅等への情報提供やかっこ館で「出前なしっこ館」を行い、梨及び施設のPRを行った。
- ・国、県、観光連盟等主催のインバウンド商談会へ積極的に参加することで外国人客の誘客に取り組んだ。

(5) 収入の確保など

- ・有料入館者を増やすことで利用料を確保するとともに、未来中心及び周辺イベント参加者等へ記念館をPRし、売店営業収入の確保に努めた。

平成27年度 鳥取二十世紀梨記念館業務報告書

(1) 利用者数、利用料金等の収入及び利用料金の減免の状況

① 利用者数の状況 (単位：人)

月	個人			団体 (10名以上)			団体 (20名以上)			外国人旅行者			障がい者			会員	その他 減免	合計
	大人	小人	計	大人	小人	計	大人	小人	計	大人	小人	計	大人	小人	計			
4	1,023	324	1,347	971	297	1,268	388	42	430	1,802	62	1,864	155	18	173	261	1,978	8,599
5	1,561	491	2,052	1,630	586	2,216	419	58	477	1,064	42	1,106	300	22	322	256	2,576	10,793
6	698	238	936	823	202	1,025	536	43	579	763	31	794	275	10	285	215	3,273	8,332
7	1,322	479	1,801	1,307	444	1,751	610	67	677	1,485	172	1,657	356	28	384	281	3,061	10,981
8	3,604	1,420	5,024	3,317	1,404	4,721	522	145	667	1,379	221	1,600	553	83	636	310	5,541	21,083
9	3,471	590	4,061	2,734	633	3,367	943	53	996	814	13	827	607	46	653	218	5,061	16,960
10	1,725	211	1,936	1,576	241	1,817	1,128	32	1,160	1,847	29	1,876	473	10	483	173	3,901	12,454
11	1,326	197	1,523	1,263	255	1,518	1,142	34	1,176	1,898	27	1,925	398	36	434	154	5,485	13,599
12	958	134	1,092	821	147	968	809	36	845	1,522	44	1,566	190	2	192	157	1,058	6,677
1	846	156	1,002	917	195	1,112	258	29	287	1,078	143	1,221	143	31	174	204	1,401	6,614
2	1,004	123	1,127	1,038	161	1,199	417	15	432	1,314	93	1,407	174	6	180	204	1,633	7,291
3	1,619	328	1,947	1,542	345	1,887	424	50	474	1,174	21	1,195	273	39	312	212	5,850	13,787
合計	19,157	4,691	23,848	17,939	4,910	22,849	7,596	604	8,200	16,140	898	17,038	3,897	331	4,228	2,645	40,818	137,170

区分	利用者数 (人)	対比
平成27年度実績	137,170	
平成27年度目標	110,000	124.7%
平成28年度実績	113,592	120.8%

◆摘要

・TV全国版へ放映されたことで個人・小団体が約4,300名、外国入客が約4,200名増加。また、県主催のJRCコナンミニステリーツアーの入館者が約12,200名余りあり、最終的に前年比120%増の137,170名であった。

② 利用料金などの収入状況 (単位: 円)

月	入館料収入 (入館料)	対比 (%)	参加料収入 (教室等)	対比 (%)	手数料収入 (販売手数料等)	対比 (%)	ミュージックショップ (売店収入)	対比 (%)	フルパーラー (喫茶収入)	対比 (%)	その他 収入 (利息等)	合 計	対比 (%)
4	1,028,240		45,410		0		1,951,662		889,170		0	3,914,482	
5	1,327,130		38,410		2,790		2,097,795		1,221,020		0	4,687,145	
6	743,130		33,020		0		1,594,651		968,480		0	3,339,281	
7	1,275,950		95,750		0		2,053,603		1,291,763		0	4,717,066	
8	2,734,410		92,360		500		5,836,940		2,497,840		1,773	11,163,823	
9	2,304,900		534,710		2,240		6,905,280		1,817,220		0	11,564,350	
10	1,559,000		138,630		0		4,334,248		1,250,170		600	7,282,648	
11	1,365,580		125,630		0		3,972,543		1,043,360		0	6,507,113	
12	977,420		105,370		0		2,251,199		487,660		0	3,821,649	
1	786,670		56,920		0		1,124,822		529,740		0	2,498,152	
2	926,030		17,960		0		1,660,675		692,600		1,367	3,298,632	
3	1,280,420		88,250		907		2,123,187		1,012,950		60	4,505,774	
合計	16,308,880		1,372,420		6,437		35,906,605		13,701,973		3,800	67,300,115	
計画値	12,900,000	126.4%					26,723,000	134.4%	9,393,000	145.9%			
26実績	13,715,330	118.9%	654,220	209.8%	16,623	38.7%	29,615,780	121.2%	11,498,820	119.2%	32,797	55,533,570	121.2%

◆ 摘要

・入館者数の増加により、利用料収入及び売店収入が大幅に増加した。また参加料についてもコナミステリーツアーの企画により増加した。
 ・パーラーは、外国人の利用及び未来中心のイベントにともない利用者が増加した。

③利用料金の減免の状況

減免事項	減免率	入館者数 (人)	減免金額 (円)	備考
(1) 身体障害者手帳の交付を受けた者、療育手帳の交付を受けた者、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた者その他知事が定める基準に該当する心身に障害を有する者及びその介護者（要介護者1名につき1名）が利用するとき。	全額免除	4,228	1,218,750	
(2) 介護保険法（平成9年法律第123号）の規定による要介護認定又は要支援認定を受けた者及びその介護者（要介護者1名につき1名）が利用するとき。	全額免除			
ア. 校外学習（保育所、幼稚園若しくは小中学校の授業又は子ども会行事）を行う児童又は中高等学校の生徒、及びそれらの者の引率者が利用するとき。	5割～全額免除	2,031	434,100	
イ. 本県が主催、共催又は後援する観光客誘致のための事業のうち、本県が主催する本県PRのためのマスコミ、エージェント等招致事業の参加者が利用するとき。	全額免除	0	0	
ウ. 二十世紀梨記念館が実施又は館長が承認する二十世紀梨記念館をPRするための事業又は広告等の賞品当選者が利用するとき。	全額免除	2,575	772,500	
エ. 外国人観光客が利用するとき。	5割免除	17,038	4,976,700	
(4) 鳥取二十世紀梨記念館のパスポート会員制度の会員が利用するとき。	全額免除	2,645	793,500	
(5) 鳥取二十世紀梨記念館のパスポート会員制度の会員の同伴者が利用するとき（会員以外5名まで）。	2割免除	406	121,800	
(6) 財団法人鳥取県観光事業団理事長が必要と認めるとき。	1割～全額免除	35,806	9,831,900	
合計		64,729	18,149,250	

(2) 管理物件の維持管理の実施状況

内 容	実施日	経費	業者名	状 況	対 応
消防用設備保守点検業務	随時	-		良好、指摘事項なし	-
自家用電気工作物保守業務	随時	-		良好、指摘事項なし	-
冷温水発生機 保守点検業務	随時	-		良好、指摘事項なし	-
情報・通信設備 保守点検業務	随時	-		良好、指摘事項なし	-
昇降機設備保守点検	随時	-		良好、指摘事項なし	-
建築物環境衛生管理業務	随時	-		残留塩素、水質検査、害虫駆除等 →問題なし	-
自動扉・排煙設備 保守点検業務	随時	-		良好、指摘事項なし	-
電話交換機設備 保守点検業務	随時	-		特に問題なし	-
運転監視業務	開館時	-		特に問題なし	-
修景施設管理業務	随時	-		剪定、除草作業実施	-
機械警備業務	閉館時	-		特に問題なし	-
常駐警備業務	開館時	-		特に問題なし	-
清掃業務	開館時及び 毎月第3月曜日	-		特に問題なし	-
館内展示保守点検	10/19~20	-		機械メンテナンス、 電球交換等	-

②修繕等の実施状況

実施日	箇 所	支払金額 (円)	内 容
4月1日	梨ガーデン	16,200	段石補修業務
5月29日	不思議ガーデン	24,840	パソコンディスプレイ交換
4月8日	受付・売店	151,200	監視カメラ配線工事
7月6日	パーラー	100,440	既存ネットワークカメラ移設
4月27日	売店	18,360	床面取付動力コンセント撤去
4月20日	パーラー	69,120	冷凍冷蔵庫修繕
9月25日	シアター	64,800	誘導灯器具取替
10月5日	パーラー	172,800	製氷機移設工事
12月15日	パーラー	48,913	ソフトサーバー修理
1月13日	事務所	46,937	給湯機器修繕
1月27日	アトリウム	243,000	アトリウム内装材補修
1月19日	館内ホール	10,800	2F 照明ダウントランス取替
2月29日	館内ホール	105,840	感知器2個、誘導灯器具取替
10月19日	ものがたり劇場	162,000	プロジェクターランプ交換
3月1日	搬入庫勝手口	345,600	軒天修繕工事
3月24日	事務所	77,220	業務用冷蔵庫修理
合 計		1,658,070	

(3) 利用促進策等の実施状況

① イベント

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
春休みコンサート	4/5	50名	20,000	
いちご試食会	4/11. 12. 18. 19	400名		100人/日×4
はらぺこあおむしスイーツ作り	4/19	44名	20,000	
梨ゼリー試食会	4/26	200名		
鯉のぼり工作	4/29	13名		

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
鯉のぼり工作	5/2. 4	36名		
摘花・小袋かけ体験	5/3~6	約200名		
梨の赤ワイン煮試食会	5/24	100名		
はらぺこあおむしスイーツ作り	5/31	100名	20,000	
でこぼこコンサート	5/4	100名		
いちご試食会	5/9. 10	200名		
メロン試食会	5/30	100名		
似顔絵コーナー	5/30. 31	17名		

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
メロンの試食会	6/6. 7. 13. 14	400名		
スイカの試食会	6/20. 27	200名		
大袋かけ体験	6/13. 14	80名		
うめ寿司試食会	6/21	200名		
梨入り笹だんご試食会	6/28	200名		
はらぺこあおむしスイーツ作り	6/21	66名	20,000	
七夕飾り	6/25~			

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
なっしーの誕生日	7/4	80名		
スイカ試食会	7/4. 5. 11. 12	400名		
スイカ重さ当てクイズ	7/4. 11. 12	283名		
ブドウ試食会	7/18. 19. 20. 25	400名		
梨料理試食会	7/19	200名		
はらぺこあおむしスイーツ作り	7/25	18名		
夏休みスタンプラリー	7/18~			
クニコアートワークショップ	7/18. 19	63名		

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
ぶどうの試食会	8/1. 2. 8. 9	約600名		
梨のドライフルーツ試食会	8/23	200名		

はらぺこあおむしスイーツづくり	8/30	101名		
クリニカルアートワークショップ	8/4. 19. 23	167名		
子供向けスタンプラリー	7/18~8/29	約3,500名		
なっしーと記念撮影	土日祝お盆	多数		

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
梨タワー	9/1~9/13	655名		
梨狩り体験	9/12. 13. 19~23	636名		
梨の皮むき大会	9/21. 22	40名		
はらぺこあおむしスイーツ作り	9/20	93名		
梨ジャム試食会	9/27	200名		
みらい音楽堂	9/27	80名		未来中心主催

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
皮むき大会	10/10~12	60名		
利き梨大会	10/3. 4. 17. 18	120名		
はらぺこあおむしスイーツ作り	10/18	23名		
梨入り月見団子試食会	10/25	200名		
巨大かぼちゃ重さ当て	10/6~10/24	867名		
輝太郎(柿)の試食会	10/3. 4. 10. 11. 12	1,000名		

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
出前かっこ館	11/8			
こどもの国出張工房	11/14			
ナッシーとジャンケン大会	11/21~23			
木の実工房ワークショップ	11/21~23	75名		
梨入りぜんざい試食会	11/22	200名		
はらぺこあおむしスイーツづくり	11/29	104名		

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
全国巨大ナシコンテスト	12/6	30名		
シルバーベル試食会	12/12. 13. 19. 20	400名		
梨入りサターアンダギー試食会	12/13	100名		
鳥大奇術部マジックショー	12/9	50名	20,000	
はらぺこあおむしスイーツづくり	12/20	55名	20,000	
クリスマスコンサート	12/23	100名	108,000	

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
-------	-----	------	--------	-----

マジックショー	1/10	60名	35,000	
梨子ぞうにの試食会	1/10	100名		
もちつき大会	1/11	200名	35,000	
はらぺこあおむしスイーツ作り	1/24	47名	20,000	
梨かりんとう試食会	1/31	200名		

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
バレンタイン試食会	2/6. 7. 13. 14	400名		
ナッシーとハッピーバレンタイン	2/13. 14	120名		
梨入りホットケーキ試食会	2/28	200名		
はらぺこあおむしスイーツ作り	2/28	78名		

イベント名	期 間	参加人数	経費 (円)	備 考
春の切り紙工作	3/12、13	11名		
ぐりぷらでんしゃ王国	3/19~4/3	3,800名	198,720	
梨のクレープづくり	3/20	61名	20,000	
梨ちらしずし	3/27	200名		

② 営業

地域等	相手方	営業期間	経費	備 考
県中部地区	道の駅等	4/28		5月イベントチラシ配布
三朝町	三朝温泉等	4/22		5月イベントチラシ配布
愛知県、大阪市等	旅行会社	4/14~16	60,000	営業

地域等	相手方	営業期間	経費	備 考
県中部地区	道の駅等	5/25		6月イベントチラシ配布
三朝町	三朝温泉等	5/21		6月イベントチラシ配布
岡山営業	バス会社	5/11	32,850	企画提案
関西情報説明会	関西地区旅行社	5/12		鳥取県観光連盟主催
広島情報説明会	広島地区旅行社	5/21	26,209	鳥取県観光連盟主催

地域等	相手方	営業期間	経費	備 考
三朝温泉等	旅館等	6/23		7月イベント配布
中部地区	道の駅等	6/25		7月イベント配布
岡山県内	旅行会社	6/30	35,818	秋集客促進営業

地域等	相手方	営業期間	経費	備 考
三朝温泉等	旅館等	7/23		8月イベント配布
中部地区	道の駅等	7/12		8月イベント配布

県内全域	小学校	7/5~7/10		夏休みイベントチラシ
岡山市・福山市	各旅行会社	7/2		鳥取県観光情報説明会
岡山市	各旅行会社	6/30~7/1	35,818	営業セールス

地域等	相手方	営業期間	経費	備考
三朝温泉等	旅館等	8/22		9月イベント配布
中部地区	道の駅等	8/27		9月イベント配布

地域等	相手方	営業期間	経費	備考
三朝温泉等	旅館等	9/20		10月イベント配布
中部地区	道の駅等	10/1		10月イベント配布
岡山市	海外旅行社	9/3	30,202	誘致商談会
大阪市	関西旅行社	9/9	13,950	誘致商談会
名古屋市	中京圏旅行社	9/14	39,770	誘致商談会

地域等	相手方	営業期間	経費	備考
三朝温泉等	旅館等	10/23		11月イベント配布
中部地区	道の駅等	10/30		11月イベント配布

地域等	相手方	営業期間	経費	備考
三朝温泉等	旅館等	11/21		12月イベント配布
中部地区	道の駅等	11/29		12月イベント配布

地域等	相手方	営業期間	経費	備考
三朝温泉等	旅館等	12/20		1月イベント配布
中部地区	道の駅等	12/24		1月イベント配布

地域等	相手方	営業期間	経費	備考
三朝温泉等	旅館等	1/22		2月イベント配布
中部地区	道の駅等	1/27		2月イベント配布

地域等	相手方	営業期間	経費	備考
三朝温泉等	旅館等	2/23		3月イベント配布
中部地区	道の駅等	2/29		3月イベント配布
大阪市	JTB 国内旅行部	2/23	25,574	商品懇談会

地域等	相手方	営業期間	経費	備考
三朝温泉等	旅館等	3/22		4月イベント配布
中部地区	道の駅等	3/22		4月イベント配布

③ 広告等実施状況

【4月】

日	曜	有料広告/未来中心PR等	費用(円)	無料(新聞記事/イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
1	木	日本海新聞広告	108,000	
5	日			日本海新聞「春休みコンサート」記事掲載
11	土	倉吉春祭りラジオカー広告	108,000	
17	金	日本海新聞「GW こどもまつり」広告	216,000	
24	金			テレポート山陰TV「ナッシー」紹介
27	月	地域情報紙「つばさ」5月号	30,780	
29	水			山陰中央新報「鯉のぼり工作」「ナッシーと記念撮影」記事掲載
30	木			ABC朝日放送「ジモイチドライブ」収録(放映5/17:12時) 山陰中央新報「摘果・小袋かけ体験」記事掲載

【5月】

1	金	日本海新聞広告掲載(GW)	162,000	山陰中央新報「鯉のぼり工作ワークショップ」「ナッシーと記念撮影」「摘花・小袋かけ体験」
4	木			日本海新聞「コンサート、梨摘花体験」
8	月			山陰中央新報「いちご試食会」
17	日			ABC朝日放送「ジモイチドライブ」施設・なっシー紹介
23	土			山陰中央新報「梨の赤ワイン煮試食会」
27	水			山陰中央新報「県産メロン試食会」
28	木			日本海新聞「うさぎの耳/ちゅうぶる・初夏イベントガイド」
30	土			山陰中央新報「梨を使ったクレープ作り」

【6月】

1	月			西Navi 6月号記事掲載(京阪神得るマガジン社)
5	金			県産メロン試食会イベント紹介(山陰中央新報)
18	木			県産メロン試食会イベント紹介(山陰中央新報)
19	金	るるぶ山陰2015 広告掲載(JTB) 旅行読売8月号広告掲載	626,400 32,400	
20	土			梨入りプリンアラモードイベント紹介(山陰中央新報)
22	月	情報誌「こはく」広告掲載	34,560	
27	土			梨入り笹だんごの試食会イベント紹介(山陰中央新報)
28	日			お客様感謝デー紹介(山陰中央新報)

【7月】

2	木			山陰中央新報 (ナッシーのお誕生日を祝おう、スイカ試食会)
3	金			日本海新聞 (ナッシーのお誕生日を祝おう)
11	土	神戸新聞「鳥取・岡山夏紀行」	43,200	
12	日			山陰中央新報 (大栄スイカマスコット夏味ちゃん登場)
14	火			日本海新聞 (夏休みファミリーフェスティバル)
17	金			山陰中央新報 (ブドウ試食会)、日本海新聞 (クリニカルアート展)
18	土	2015 ちゅうぶレジャーガイド	108,000	山陰中央新報 (クリニカルアート展、なしっこスタンプラリー)
19	日			山陰中央新報 (のむ梨ゼリーの試食会)
24	金			山陰中央新報 (夏野菜と梨入りピザづくり)
25	土			山陰中央新報 (夏休み親子自由研究「果実の甘いところ探し」)
26	日			山陰中央新報 (無料入館日)
29	水			日本海新聞 (自由研究教室) 記事掲載
30	木			日本海新聞 (クリニカルアートワークショップ) 記事紹介

【8月】

日	曜	有料広告/未来中心PR等	費用 (円)	無料 (新聞記事/イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
1	土	倉吉打吹祭り広告掲載	10,000	山陰中央新報「自由研究/木の葉の標本づくり」
4	火			山陰中央新報「自由研究/果実の甘いところ探し」
6	木			香港雑誌社取材
13	木			日本海新聞「うさぎの耳/8.9月イベント広告」
14	金			日本TV「ジップ」生放送
20	木			テレビ東京「たけしの日本のミカタ」収録
21	金			台湾TV収録
22	土			山陰中央新報「梨のドライフルーツ試食会」
25	火	日本海新聞広告掲載 (梨初出荷) 朝日新聞広告掲載 (梨初出荷)	31,500 21,600	東京FM収録、FM石川生放送
29	土			毎日放送「ちちんぷいぷい」収録

【9月】

日	曜	有料広告/未来中心PR等	費用 (円)	無料 (新聞記事/イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
5	土	第10回中・四国還暦軟式野球大会協賛広告	20,000	日本海新聞「梨タワー」記事掲載
6	日	BSS ラジオ「ニチナビパート1及びパート2」生中継	54,000	

7	月			読売新聞「梨タワー」記事掲載
8	火			FM東京「ホンダ スマイルミッション」放送
9	水			BSS ラジオ電話インタビューイベント紹介
11	金			テレビ東京「たけしの日本のミカタ」施設紹介 RCC ラジオ「NEXCO 西日本 Drive. エスコート」
18	金			日本海テレビ施設紹介
19	土	日本海新聞「ちゅ-ぶる」秋のイベント情報	43,200	
24	木			日本海新聞「みらい音楽堂木の音色コンサート」イベント案内
26	土			日本海新聞「梨ジャム試食会」イベント案内 山陰中央新報「みらい音楽堂木の音色コンサート」イベント案内

【10月】

日	曜	有料広告／未来中心PR等	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
3	土	日本海新聞「くらよし女子駅伝」 イベント広告「実りの秋梨まつり」	108,000	
5	月			日本海新聞イベント情報「巨大かぼちゃ重さ当てクイズ」
9	金			日本海新聞イベント情報「梨の皮むき大会」
12	月			とっとりなしおPV撮影
24	土			日本海新聞イベント情報「梨入月見だんご試食会」

【11月】

日	曜	有料広告／未来中心PR等	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
1	土	じゃらん12月号	172,800	
8	日			山陰中央新報「出前かっこ館」イベント紹介
14	金			山陰中央新報「こどもの国出前工房」イベント紹介 「関西文化の日」紹介
20	金			山陰中央新報「秋の木の実でワークショップ」イベント紹介
21	土			山陰中央新報「梨入りぜんざい試食会」イベント紹介
28	土			山陰中央新報「フルーツたっぷりワッフルづくり」イベント紹介
29	日			日本海新聞記事掲載(年間10万人記念セレモニー)

【12月】

日	曜	有料広告／未来中心PR等	費用(円)	無料(新聞記事／イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
8	火			日本海新聞「第7回全国巨大ナシコンテスト」記事掲載

9	水			日本海新聞「クリスマスイベント」イベント紹介
17	木			山陰中央新報「シルバーベル試食会」「鳥大マジックショー」イベント紹介
19	土			日本海新聞「クリスマスイベント」イベント紹介
20	日			山陰中央新報「梨入りピザ&プチデザートづくり」「クリスマスコンサート」イベント紹介
21	月			日本海新聞「クリスマスコンサート」イベント紹介
24	木			日本海新聞「うさぎの耳/ちゅうぶる新春梨祭り」イベント紹介
30	水			朝日新聞「新春イベント」イベント紹介
31	木			日本海新聞「新春イベント」イベント紹介

【1月】

日	曜	有料広告/未来中心PR等	費用(円)	無料(新聞記事/イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
1	金	日本海新聞「新春梨まつり」 「鳥取鉄人クイズ」	108,000	
10	日			日本海新聞「もちつき大会」情報記事
13	水			日本海新聞「もちつき大会」記事掲載
28	木			日本海新聞「うさぎの耳/ちゅうぶる/早春まつり」イベント広告

【2月】

日	曜	有料広告/未来中心PR等	費用(円)	無料(新聞記事/イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
7	日	日本海新聞「ふれあい記念日カレンダー」協賛広告(梨の日)	32,400	
20	土			日本海新聞「梨つくり大学卒業式」記事掲載
24	水			山陰中央新報「外国人旅行者向けコナンツアー」チェックポイント記事掲載
27	土			NHK おはよう中国 28日のイベント紹介

【3月】

日	曜	有料広告/未来中心PR等	費用(円)	無料(新聞記事/イベント情報、テレビ、ラジオ、ニュース等)
1	火			ふるさと広域連合「マハシ街路樹」記事
16	水			読売新聞「親木守る会ボランティア」募集記事
18	金	日本海新聞「春休み梨まつり」	162,000	
20	日			日本海新聞「ぐりぷら電車王国」記事
21	月			日本海新聞「親木守る会ボランティア」募集記事
27	日			日本海新聞「梨ちらしずし試食会」情報
31	木			日本海新聞「いちご試食会」情報

④ その他

集客促進事業名	回数	参加者数	講師	テーマ
梨づくり大学	年12回	延べ 648人	田邊賢二学長ほか	「果実肥大の生理と摘果作業のポイント」ほか
鳥取大学公開講座 (梨栽培生理講座)	年4回	延べ 159人	池田隆政(園芸試験 場室長) 田村文男(鳥大農学 部長) ほか	「夏季の樹体管理の考え方」「植 物病害虫生業の基礎～果樹病害 とその防除法」ほか

集客促進事業名	回数	入館者数	内容
なしっこ館無料感謝デー開催	年12回	25,747名	入館料無料
県民の日 なしっこ館無料開放	9月12日	1,205名	入館料無料
関西文化の日 なしっこ館無料開放	11月14, 15日	2,083名	入館料無料

(4) 委託業務に関する収支状況
別紙のとおり

(5) 再委託の状況

業務名	再委託先	選定方法	契約期間
自家用電気工作物保守		随意	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
消防設備保守		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
冷温水発生機設備 保守点検		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
運転監視業務		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
昇降機設備点検業務		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
自動扉・排煙設備保守		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
電話交換機設備保守		随意	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
建築物環境衛生 管理業務		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
清掃業務		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
機械警備業務		随意	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
常駐警備業務		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
修景施設管理業務		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日
情報・通信設備保守点検		指名競争	平成 26 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日

※上記はすべて公益財団法人鳥取県文化振興財団による一括契約

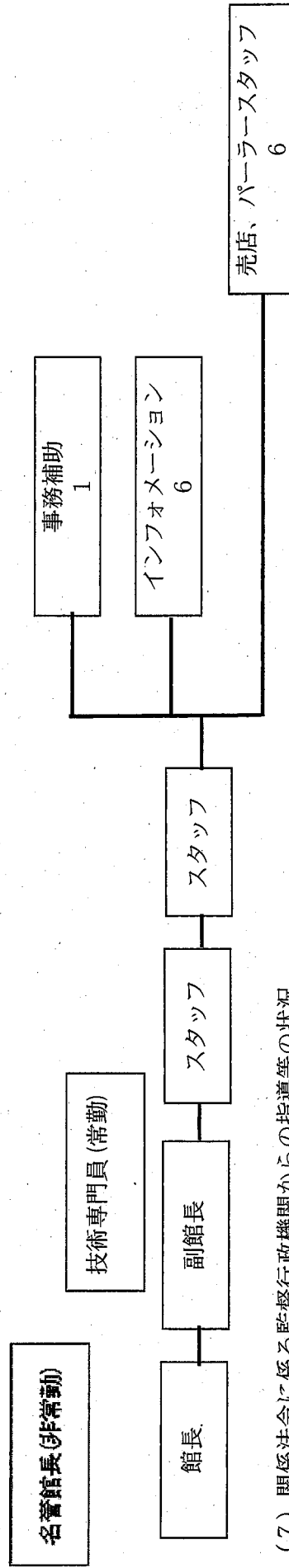
業務名	再委託先	選定方法	契約期間
梨ガーデン防除業務		随意	平成27年4月1日～27年11月30日
梨ガーデン植木茹込業務		随意	平成27年5月28日～27年5月28日
梨ガーデン草花採取等業務		随意	平成27年5月27日～27年6月1日
記念館周辺街路樹防除等業務		随意	平成27年4月11日～28年2月28日
クリニカルアート展示業務		随意	平成27年7月17日～平成27年9月7日
記念館内展示保守点検業務		随意	平成27年10月15日～平成27年12月28日
ぐりぷらでんしや王国in なしっこ館展示業務		随意	平成28年3月19日～平成28年4月3日

(6) 管理体制

【 常 勤 職 員 】

【 臨時的任用職員 】

【 パー ト 】



(7) 関係法令に係る監督行政機関からの指導等の状況
特に無し

(8) 来館者等の意見及び対応状況等

来館者の主な意見	対応状況等
<ul style="list-style-type: none"> 鳥取と言えば、らっきよと梨が有名です。今まで何度かここへ来ましたが（鳥取へ）梨記念館は初めてです。やっぱり勉強になりますね。品種、栽培、歴史良かったです。特に子供さんにはいい勉強だと思えます。夏休みなんかは涼しい中で見られていいですね。 	<ul style="list-style-type: none"> 夏休みには、親子自由研究で賑わいます。
<ul style="list-style-type: none"> 照明をもう少し明るくしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 梨園の1日のサイクルを感じていただいている関係館内を全て明るくすることは困難ですが、極力展示物の文字が見やすいよう工夫いたします。
<ul style="list-style-type: none"> 大人も十分楽しめる内容について多くの展示がなされており、とても良かったです。梨ガーデンは、普段見ることができない梨の根を見られて勉強になりました。シアターでは、梨の保存について開発された氷温技術に驚きました。 	
<ul style="list-style-type: none"> 梨販売にて「幸水」7箱購入、うち3個が大変醜い形しており、スーパーでも見たことがない形と苦情いただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> 内容を聞き取り後日「二十世紀梨」を詫び状と一緒に送付しました。
<ul style="list-style-type: none"> スタッフの方の声かけや心使いが素晴らしい。各ブース毎の面白さ、全体の調和が良くゆったり楽しみながら知らなかったことをたくさん学べる。とても多種の梨を味わうこともできて五感で楽しめる空間でした。 	
<ul style="list-style-type: none"> 梨ガーデンで本当に梨がなっているところを目で見れたり1本の木から4つもの種類がなる木をはじめ知りました。 	
<ul style="list-style-type: none"> 梨の不思議ガーデンでスイッチに触っても作動しないものはいくつかあったので直したほうが・・・ 	<ul style="list-style-type: none"> 申し訳ございません。現在、来年度予算要求をしております。
<ul style="list-style-type: none"> 路線バスでもっと案内してほしい。施設の入り口もわかりにくかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在、日交バスの下車時に案内アナウンスを流しております。また、入館入り口も今後解りやすい工夫いたします。
<ul style="list-style-type: none"> 梨の収穫体験をしてみたいです。倉吉を離れて高知に住んでいますが、倉吉の良さを改めて感じました。本当に楽しかったです。これからも面白い企画期待します。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎年9月中旬頃、館内の梨ガーデンで収穫体験しております。来年是非おいでください。
<ul style="list-style-type: none"> 映像コーナーがたくさんあり、資料や歴史が詳しく知ることができました。外のガーデンも含め多方面からとらえた展示物は見ごたえ十分でした。梨の試食ご馳走様でした。 	

(9) TEAS 環境改善目標達成への取組

- ・ 使用しない電気等こまめに消灯することで省エネルギーの推進を行う。
- ・ 節水等の張り紙を各蛇口付近に貼付することで意識向上に努める。
- ・ 両面印刷、ミスコピーの防止の確認等を徹底する。

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	常勤正職員	
2 契約期間	期間の定め無し	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業8時30分 終業17時30分 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 【有】 (4) 労働時間に係る協定の有無 【有】	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 20日 (2) その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による	
8 賃金	(1) 賃金 月給181,000円以上 (2) 諸手当の額及び計算方法 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による (3) 割増賃金 ・所定時間外 月60時間以内25%、月60時間超50% ・休日35% ・深夜25% (4) 賃金締切日 毎月末日 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による) (7) 昇給 有(時期：4月) (8) 平均給与月額 229,940円	
9 退職金	一般財団法人鳥取県観光事業団役員退職手当支給規定による。	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	臨時職員	
2 契約期間	期間の定めあり(平成27年4月1日～平成28年3月31日)	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) 始業8時30分 終業17時30分 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 【有】 (4) 労働時間に係る協定の有無 【有】	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 16日～20日 ※一般財団法人鳥取県観光事業団臨時的任用職員取扱要領による (2) その他の休暇 ・育児休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・介護休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・子の看護休暇 年5日、2人以上の場合は年10日 ・その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団臨時的任用職員取扱要領による	
8 賃金	(1) 賃金 月給138,000円 (2) 諸手当の額及び計算方法 通勤手当：一般財団法人鳥取県観光事業団臨時的任用職員取扱要領による (3) 割増賃金 ・所定時間外 月60時間以内25%、月60時間超50% ・休日35% ・深夜25% (4) 賃金締切日 毎月月末 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団臨時的任用職員取扱要領による) (7) 昇給 【無】 (8) 平均給与月額 138,000円	
9 退職金	【無】	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	パート職員	
2 契約期間	期間の定めあり（平成27年4月1日～平成28年3月31日）	
3 就業の場所	鳥取二十世紀梨記念館	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) ・始業8時30分 終業17時30分 ・始業8時30分 終業12時30分 ・始業13時30分 終業17時30分 ※交代制の場合、上記勤務時間の組み合わせによる。 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 【有】 (4) 労働時間に係る協定の有無 【有】	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日 (各月の土日祝日数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 1日～20日 ※一般財団法人鳥取県観光事業団パート職員取扱要領による (2) その他の休暇 ・育児休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・介護休業 一定の要件を満たさなければ取得不可能 ・子の看護休暇 年5日、2人以上の場合は年10日 ・その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団パート職員取扱要領による	
8 賃金	(1) 賃金 時間給850円 (2) 諸手当の額及び計算方法 通勤手当：一般財団法人鳥取県観光事業団準職員取扱要領により通勤距離に応じて支給 (3) 割増賃金 ・所定時間外 月60時間以内25%、月60時間超50% ・休日35% ・深夜25% (4) 賃金締切日 毎月月末 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有 (時期、金額：6月及び12月、一般財団法人鳥取県観光事業団パート職員取扱要領による) (7) 昇給 【無】 (8) 平均給与月額 90,000円	
9 退職金	【無】	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

(参考様式2)

障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

調達時期 (年月を記入)	調達物 品名称	調達先の名称	調達数量 (単位も含めて記入)	調達金額 (円)	備考
平成 27 年 5 月	植木苜込 等作業		9,100/3 人役 その他機械、事務経費	49,543	
平成 27 年 4 月	除草・撤 去作業		作業一式	81,000	
平成 27 年 6 月	除草・撤 去作業		作業一式	43,200	

(注)調達金額は税抜き

正味財産増減計算書 (税込)

平成27年 4月 1日から平成28年 3月31日まで

梨記念館

科 目	J-T	前	残	借	方	貸	方	残	高
I 一般正味財産増減の部									
1. 経常増減の部									
(1) 経常収益									
受託事業収入	521	[0]	[0]	109,235,000]	[109,235,000]	
管理運営受収入		(0)	(0)	109,235,000)	(109,235,000)	
管理運営受収入			0		0	109,235,000		109,235,000	
収益事業収入	531	[0]	[0]	67,296,315]	[67,296,315]	
利用料金収入		(0)	(0)	16,308,880)	(16,308,880)	
利用料金収入			0		0	16,308,880		16,308,880	
参加料収入		(0)	(0)	1,372,420)	(1,372,420)	
参加料収入			0		0	798,000		798,000	
外部イベント収入			0		0	574,420		574,420	
売店営業収入		(0)	(0)	49,608,578)	(49,608,578)	
売店営業収入			0		0	49,608,578		49,608,578	
手数料収入		(0)	(0)	6,437)	(6,437)	
手数料収入			0		0	6,437		6,437	
雑収入	551	[0]	[0]	3,800]	[3,800]	
雑収入		(0)	(0)	3,800)	(3,800)	
雑収入			0		0	3,800		3,800	
経常収益計			0		0	176,535,115		176,535,115	
(2) 経常費用									
事業費	621	[0]	[154,472,047]	6,093,737]	[148,378,310]	
職員人件費		(0)	(45,673,258)	58,104)	(45,615,154)	
報酬			0		1,350,000	0		1,350,000	
給料			0		13,796,400	0		13,796,400	
職員手当			0		5,759,235	0		5,759,235	
福利厚生費			0		3,138,337	0		3,138,337	
共済費			0		2,131,535	0		2,131,535	
賃金			0		19,497,751	58,104		19,439,647	
施設管理費		(0)	(50,359,305)	0)	(50,359,305)	
賃金			0		775,625	0		775,625	
旅費交通費			0		7,246	0		7,246	
交際費			0		21,776	0		21,776	
消耗品費			0		3,256,507	0		3,256,507	
燃料費			0		1,980,020	0		1,980,020	
食糧費			0		15,140	0		15,140	
印刷製本費			0		66,960	0		66,960	
光熱水費			0		13,459,615	0		13,459,615	
修繕費			0		1,436,357	0		1,436,357	
通信運搬費			0		669,109	0		669,109	
手数料			0		217,832	0		217,832	
保険料			0		369,960	0		369,960	
委託料			0		20,640,204	0		20,640,204	
使用料及賃借料			0		1,247,604	0		1,247,604	
負担金			0		123,500	0		123,500	
租税公課			0		6,071,850	0		6,071,850	
集客促進費		(0)	(20,781,894)	3,864,672)	(16,917,222)	
報償費			0		619,690	0		619,690	
旅費交通費			0		473,254	0		473,254	
消耗品費			0		10,818,226	0		10,818,226	
食糧費			0		61,700	0		61,700	
印刷製本費			0		1,583,200	0		1,583,200	
通信運搬費			0		214,880	0		214,880	
広告宣伝費			0		2,309,880	0		2,309,880	

正味財産増減計算書 (税込)

平成27年 4月 1日から平成28年 3月31日まで

梨記念館

科 目	コト	前 残	借 方	貸 方	残 高
手 数 料		0	802,172	696	801,476
委 託 料		0	564,720	0	564,720
使用料及賃借料		0	1,212,340	0	1,212,340
負 担 金		0	248,583	0	248,583
雑 損 失		0	1,438	0	1,438
減 価 償 却 費		0	210,275	0	210,275
期首棚卸額		0	1,661,536	0	1,661,536
期末棚卸額		0	0	3,863,976	-3,863,976
売店営業費	(0)	(37,657,590)	(2,170,961)	(35,486,629)
消 耗 品 費		0	1,672,694	0	1,672,694
修 繕 費		0	48,913	0	48,913
材 料 費		0	31,969,854	0	31,969,854
通 信 運 搬 費		0	1,394,914	0	1,394,914
手 数 料		0	133,596	0	133,596
委 託 料		0	2,832	0	2,832
使用料及賃借料		0	337,152	0	337,152
工 事 請 負 費		0	172,800	0	172,800
期首棚卸額		0	1,924,835	0	1,924,835
期末棚卸額		0	0	2,170,961	-2,170,961
現金過不足	651	[0]	[15,510]	[15,510]	[0]
経常費用計		0	154,487,557	6,109,247	148,378,310
評価損益調整前当期増減額		0	0	28,156,805	28,156,805
評価損益等計		0	0	0	0
当期経常増減額		0	0	28,156,805	28,156,805
2. 経常外増減の部					
(1) 経常外収益					
経常外収益計		0	0	0	0
(2) 経常外費用					
経常外費用計		0	0	0	0
当期経常外増減額		0	0	0	0
当期一般正味財産増減額		0	0	28,156,805	28,156,805
一般正味財産期首残高		61,081,990	0	0	61,081,990
一般正味財産期末残高		61,081,990	0	28,156,805	89,238,795
II 指定正味財産増減の部					
当期指定正味財産増減額		0	0	0	0
指定正味財産期首残高		0	0	0	0
指定正味財産期末残高		0	0	0	0
III 正味財産期末残高		61,081,990	0	28,156,805	89,238,795