



倉吉体育文化会館の委託業務に関する事業計画
(平成26年度～平成30年度)



公益財団法人鳥取県体育協会

倉吉体育文化会館



はじめに

公益財団法人鳥取県体育協会

公益財団法人鳥取県体育協会は「スポーツの普及及び健全な発展を図ることにより、県民の体力向上及びスポーツ精神の高揚に寄与すること」を目的に設立されている公益法人として、永年にわたり関係団体と連携しながら、その責務を果たしてまいりました。体育施設等の管理については、本県スポーツの振興や県民の健康増進を図ることを目的としながら、鳥取県の委託を受けて管理運営を行い、平成24年度には全体で約188万人の方に利用していただいているところでありますが、この度の指定管理制度による施設管理にあたって必要に応じ他の団体と提携しながら、引き続き県立布勢総合運動公園、県立鳥取産業体育館・県営鳥取屋内プール、県立倉吉体育文化会館、県立米子産業体育館、県営米子屋内プール、県立武道館の6施設について管理運営を担い、その使命を果たしたいと考えています。

施設管理にあたっては、各施設の設置目的や指定管理者制度の趣旨であるサービスの向上、効率的・効果的な運営等を踏まえながら、公益財団法人鳥取県体育協会がかかえている組織・人的資源や今までの実績経験を十分に生かして県民の期待やニーズに応える管理運営に努める所存であります。そのために、これまでも管理・運営等に関する点検・検証を行ってまいりましたが、さらに充実を図るため、独自にモニタリング制度を導入し、具体的な計画を立て段階的に評価・改善を促しながら制度の適正化を図り、更に質の高い他に誇れる施設管理を行うことにより、鳥取県のスポーツの振興や県民の健康増進に寄与したいと考えています。





目次

1 管理運営の基本的な考え方	
(1) 倉吉体育文化会館の指定管理者を希望する理由	1
(2) 管理運営の方針	9
①本県のスポーツの普及・振興、県民の健康増進や文化活動の推進に資する管理運営	
②公平な利用を確保しながら安全で安心して頂ける管理運営	
③利用者へのサービスの提供と利用促進に努める管理運営	
④収入の確保と経費節減を図る管理運営	
⑤鳥取県の施策と連携した管理運営	
⑥地域や法人等と連携した管理運営	
⑦環境に配慮した管理運営	
⑧組織・人的資源や管理実績を生かした管理運営	
⑨法令遵守を徹底し、評価を適正に行う管理運営	
⑩職場環境の改善に努め優秀な人材によるモチベーションの高い管理運営	
(3) 他の施設管理の実績	17

2 施設の設置目的に沿った

サービス・事業の内容

(1) サービスの向上策と利用促進に向けた取組	18
①明るく・親しみのある施設	
②誰もが利用しやすい施設	
③トレーニング室・ロビーの有効な利用	
④本施設独自のホームページの充実	
⑤快適な施設環境の演出「くつろぎの空間演出」	
⑥研修室の活用	
⑦スポーツ用具の貸し出し及び指導サービス	
⑧託児所の設置	
⑨自動販売機の設置	
⑩スポーツ用品の販売	
⑪とっとり県民の日無料開放	
⑫利用者の利便に供するもの	

- ⑬利用者の平等利用の確保
- ⑭公平公正な管理運営
- (2) 利用者等の要望の把握及び対応方針 26
 - ①要望の把握方法
 - ②要望への対応方針
 - ③要望に対し即対応した事例
 - ④施設利用者アンケート結果
 - ⑤モニタリングの活用

3 施設管理

- (1) 施設設備の維持管理、衛生管理の考え方 31
 - ①安全な施設のための維持管理
 - ②清潔な施設のための維持管理
 - ③長期使用のための維持管理
 - ④環境に配慮した施設管理
- (2) 外部委託の考え方 40

4 料金設定

- (1) 開館時間の考え方と設定内容 41
- (2) 休館日の考え方と設定内容 41
- (3) 利用料金の考え方と設定内容 41
- (4) 利用料金の減免に対する考え方と設定内容 42

5 事故・事件の防止措置と緊急時の対応

- (1) 火災・盗難・災害などの事故・事件の防止（防災）対策 43
 - ①火災・災害等防止対策
 - ②スポーツ活動における事故防止対策
 - ③不審者等防止対策
 - ④AEDの管理
 - ⑤その他
- (2) 緊急時の体制・対応 51
 - ①緊急時における対応のあらまし

- ②事故発生時における一連の行動
- ③不審者（暴漢）・不審物対応
- ④蘇生法・応急手当の実施と対応
- (3) 利用者の苦情等トラブルの未然防止と対処方法・・・・・・・・・・ 56
 - ①苦情、トラブルの未然防止策
 - ②苦情、トラブルに対する対処方法

6 個人情報保護等への対応

- (1) 個人情報保護への対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 58
- (2) 情報の公開への対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 59

7 スポーツの普及振興

- (1) スポーツの普及振興・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 60
- (2) スポーツの普及振興に係る事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 63
 - ①職員の専門性を生かしたスポーツ、レクリエーション教室の実施
 - ②障がいのある方、高齢の方を対象としたスポーツ・レクリエーション教室の実施
 - ③スポーツと文化の祭りの開催
 - ④利用者を楽しんでもらえるスポーツイベントの実施
 - ⑤ウォーキングコースの活用
 - ⑥出張指導の実施
 - ⑦地域やNPO法人（総合型地域スポーツクラブ）との連携
- (3) 文化の普及振興の考え方及び事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 75
 - ①文化教室
 - ②文化イベントの実施
 - ③文化団体との支援、連携
 - ④市民参加型の施設運営
- (4) 県の施策と連携・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 80
 - ①スポーツに関連した施策と連携
 - ②文化に関連した施策と連携
 - ③その他、県の施策についての積極的な支援・連携

8 組織及び職員の配置等

(1) 管理運営の組織	83
(2) 職員の職種等	84
(3) 現在の指定管理者の雇用する施設職員の継続雇用に関する方針	86
(4) 日常の職員配置	86
(5) 人材育成	87

9 関係法令に係る監督行政機関からの 指導等の状況及び対応状況

.....	91
-------	----

10 委託・受託業務の状況

.....	91
-------	----

11 法人等の社会的責任の遂行状況

(1) 障がい者雇用	92
(2) 男女共同参画推進企業の認定	92
(3) ISO14001・鳥取県版環境管理システム審査登録制度 (TEAS) I種又はII種規格認証等	92
(4) 家庭教育推進協力企業としての協定締結	92

12 その他の計画等

(1) 管理業務の移行計画	93
(2) その他	93
①スポーツ安全保険の提供	
②忘れ物保管方法等の徹底	
③人権に配慮した施設運営	
④適切な会計処理	
⑤記録等の作成・保存	
⑥保険への加入	
⑦館内の禁煙	

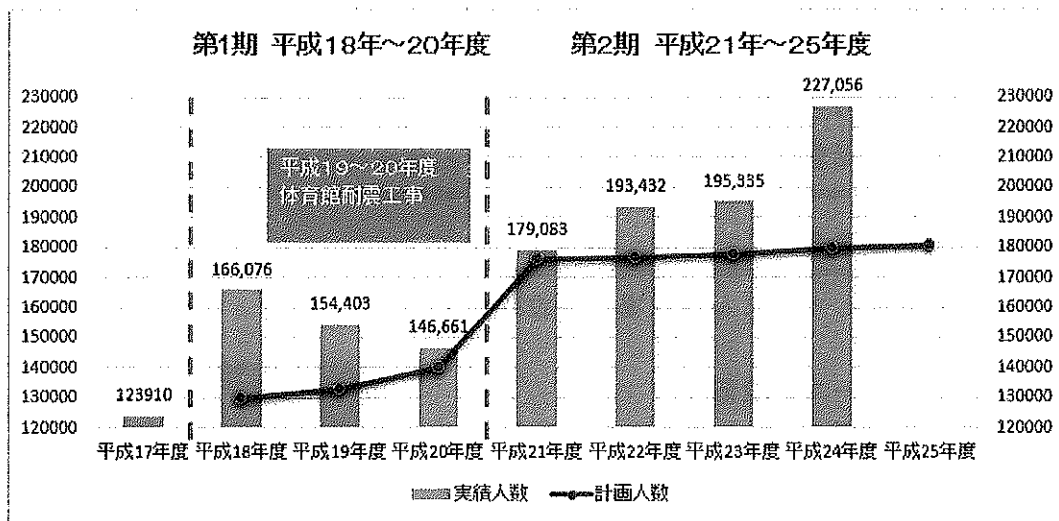
- ⑧管理運営の効果的な実施
- ⑨守秘義務の遵守
- ⑩外部評価委員会
- ⑪遊休部分の有効活用
- ⑫内部会議による管理運営効率の向上
- ⑬地産地消型の施設運営
- ⑭利益還元
- ⑮社会貢献
- ⑯通勤のための施設内駐車場使用について
- ⑰許可等の手続き
- ⑱鳥取県体育協会職員が保有する資格等について
- ⑲倉吉体育文化会館 平成24年度 施設所管課による業務点検評価結果

1 管理運営の基本的な考え方

(1) 倉吉体育文化会館の指定管理者を希望する理由

公益財団法人鳥取県体育協会は、本県における県内スポーツの競技力向上、生涯スポーツ、レクリエーション活動の推進、文化活動、地域産業の振興に資する事業を行うことで県民スポーツに対する意識の高揚を図るとともに、健康で文化的な県民生活の向上と地域産業の発展に寄与することを目的とします。

倉吉体育文化会館についても、施設管理とスポーツの振興等を一体的に行うという考えのもと、平成11年度から鳥取県の委託を受け当協会が管理運営を行ってまいりましたが、平成18年度からは指定管理者制度のもとに「地域密着型の親切で明るい倉吉体育文化会館」を合言葉に管理運営を行い、多くの県民の皆様にご利用いただきました。指定管理者制度が導入される前の平成17年度に比べ、利用者数、収入ともに大幅な増加となっております。平成19年度に至っては、体育館が5ヶ月間工事により休館となったにもかかわらず、平成17年度を大きく上回っております。また平成21年度からの第2期間におきましても利用者数、収入とも順調な運営を行っております。



このことは、職員の意識改革、サービスの向上、スポーツ教室の充実、各種イベントの開催、県市町村や各スポーツ団体との連携・協働等によりネットワークや繋がり等を強化したことの成果によるものと自負しております。

特に、地域との連携に力を入れており、幼稚園から大学までの各学校とスポーツ・文化の交流として派遣指導に伺ったり、近隣の飲食店やスポーツ店等にイベントに参加していただいたり、地域子ども会、公民館、地域包括支援センターとも連携して、子どもから高齢者・障がい者の方々とスポーツ・文化活動はもとより、パトロールや地域美化、介護教室を行うなど、鳥取県中部のスポーツ・文化振興の拠点となりえていると考えております。

また、利用者の要望や意見等を管理運営に反映させることにより、お客様の満足していただける施設を目指してきました。

1

2

鳥取県立倉吉体育文化会館の取り組み

地域密着型の街中のオアシスとして、設置目的であるスポーツと文化の普及を目指して、低価格のスポーツ・文化教室を開催しております。

大小6つの会議室とメインアリーナ（大体育館）があり、どなたでも利用できる施設です。倉吉駅から徒歩5分、県の中央に位置している地の利を生かし、全県的な大会・講習会の開催にホスピタリティーな接遇により中部の核となるよう職員一同精進しております。



3

4

5

6

施設の年間事業

【スポーツ教室】(P63～)

- ・ストレッチ、ジャズ体操教室 ・テニス教室 ・健康づくり教室
- ・運動不足解消教室・ラージボール卓球&ソフトバレー教室 ・バドミントン教室
- ・太極拳教室 ・トランポリン教室・ターゲットバードゴルフの集い
- ・エアロビクス教室 ・中部スポーツ教室（障がい者・高齢者）

8

9

10

【文化教室】(P75～)

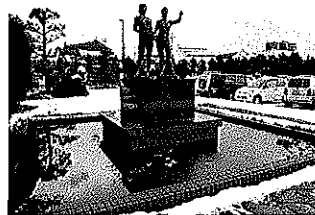
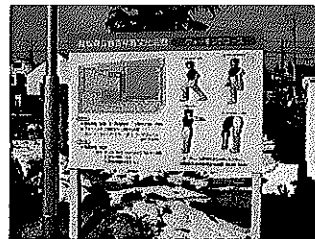
- ・折り紙教室 ・ガラスアート教室 ・フラワーアレンジメント教室
- ・書道教室 ・パソコン教室 ・パステル和アート教室・能楽教室
- ・ゼロからの英会話教室 ・着物着付け教室 ・夏休み文化教室

11

12

【その他事業】(P78～)

- ・まんが博を記念して「まんが広場」を設置
- ・めだか保存
- ・ウォーキングコースの設置
- ・一坪花壇（エコガーデニング）
- ・あなたの町や村に行きます（出前指導）
- ・スポーツと文化の祭「体文祭」10月開催
- ・軒下セール（リユース）
- ・月例バドミントン大会
- ・エンジョイカップテニス大会
- ・ラージボール卓球ミニ大会
- ・介護予防教室、認知症予防教室
- ・ファミリースポーツの日
- ・県民の日イベント
- ・クリスマスイベント
- ・子育て支援事業として親子教室指導派遣・教室の託児保育・キッズルーム

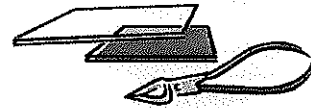


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

鳥取県立倉吉体育文化会館主催イベント

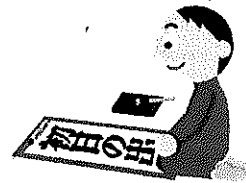
ガラスアート教室

【期日】 毎月第二火曜日、第四火曜日(要予約)
 【時間】 19時～1時間程度
 【料金】 1回につき100円(材料費別)
 【講師】 高山 秀子



書道教室

【期日】 毎月第一金曜日、第三金曜日
 【時間】 13時30分～1時間程度
 【料金】 1回につき100円(材料費別)
 【講師】 大田 信枝
 【備考】 書道道具を持参してください



おいがみ教室

【期日】 毎週金曜日(第五金曜日除く)
 【時間】 13時30分～1時間程度
 【料金】 1回につき100円
 【講師】 湯本 達也



フワフワアレンジメント教室

【期日】 毎月第三金曜日(要予約)
 【時間】 19時～1時間程度
 【料金】 1回につき100円(材料費別)
 【講師】 岡野 光
 【備考】 花ばさみを持参してください



ゆっくりパソコン倶楽部

【期日】 毎週火曜日(第五火曜日、祝祭日除く)
 【時間】 13時30分～1時間程度
 【料金】 1回につき100円
 【講師】 有間 拡紀
 【備考】 ノートパソコンを持参してください



オシャレな着物の着付け

【期日】 毎月第二金曜日、第四金曜日
 【時間】 13時30分～1時間程度
 【料金】 1回につき100円
 【講師】 山根 恒子
 【備考】 着物を持参してください



パステル和アート

【期日】 毎月第三金曜日(要予約)
 【時間】 19時～1時間程度
 【料金】 1回につき100円(材料費別)
 【講師】 藤井 真里



能楽謡曲

【期日】 毎週土曜日(第五土曜日除く)
 【時間】 18時～19時30分
 【料金】 1回につき100円
 【講師】 山浦 義輝



【申込み】 鳥取県立倉吉体育文化会館へ申し込みください。
 【電話】 0858-26-4441

★ なお、ご希望によりグループ、団体での指導もいたします。

管理運営

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

健康増進講座

とっとり県民カレッジ連携講座

平成25年度スポーツ教室実施計画

鳥取県立倉吉体育文化会館では、スポーツ振興の一環として下記のとおり初心者を対象としたスポーツ教室を計画しています。ぜひご参加ください。
なお、詳細につきましては電話(0858-26-4441)までお問い合わせください。

(公財)鳥取県体育協会
鳥取県立倉吉体育文化会館

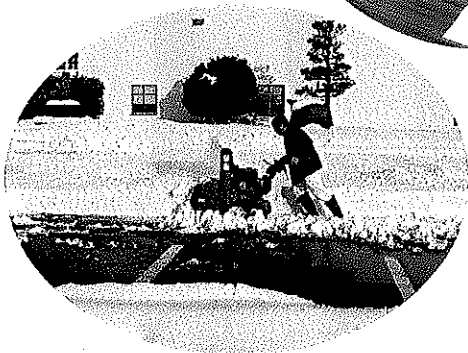
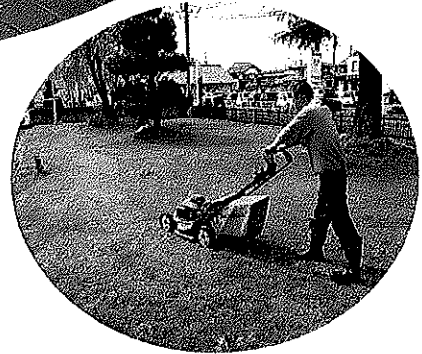
第1期							
教室名	開催期間	曜日	時間	定員	対象	料金	活動内容
健康づくり	4月8日～7月8日	月	10:00～11:30	10	一般	2,000円	いろいろなニュースポーツを楽しみ、ストレッチ体操で身体をリフレッシュします。
エンジョイテニス	4月9日～6月18日	火	10:00～11:30	10	一般	2,000円	始めよう、コートの上であなたの健康維持
かるやかバドミントン	4月11日～6月20日	木	10:00～11:30	10	一般	2,000円	始めよう、コートの上でシャトルが結ぶ笑顔と笑顔
運動不足解消	4月10日～6月28日	水	10:00～11:30	10	一般	2,000円	ストレッチ体操30分→運動40分(卓球、バドミントン、フットボールなど)→ストレッチ体操20分 参加者と楽しく活動していきます。
さわやかストレッチ & ジャズ体操	4月11日～6月20日	木	10:00～11:30	20	一般	2,000円	身体をしっかりと伸ばし、可動域をひろげて肩こり・腰痛予防。ランニング気分を味わいシェイプアップ、みんなど楽しく動きましょう。
私とあなたのラージボール卓球 & ソフトバレー	4月12日～6月28日	金	10:00～11:30	20	一般	2,000円	前半は卓球、後半は卓球とソフトバレーに分かれて、ルールや基本技術を習得しながら、勝敗を気にせず仲間と楽しく活動します。
エンジョイテニス(夜間)	4月8日～7月1日	月	18:30～20:00	20	一般	2,000円	始めよう、コートの上であなたの健康維持
第2期							
教室名	開催期間	曜日	時間	定員	対象	料金	活動内容
健康づくり	8月2日～12月2日	月	10:00～11:30	10	一般	2,000円	いろいろなニュースポーツを楽しみ、ストレッチ体操で身体をリフレッシュします。
エンジョイテニス	8月3日～11月6日	火	10:00～11:30	10	一般	2,000円	始めよう、コートの上であなたの健康維持
かるやかバドミントン	8月5日～11月21日	木	10:00～11:30	10	一般	2,000円	始めよう、コートの上でシャトルが結ぶ笑顔と笑顔
運動不足解消	8月4日～11月6日	水	10:00～11:30	10	一般	2,000円	ストレッチ体操30分→運動40分(卓球、バドミントン、フットボールなど)→ストレッチ体操20分 参加者と楽しく活動していきます。
さわやかストレッチ & ジャズ体操	8月5日～11月21日	木	10:00～11:30	20	一般	2,000円	身体をしっかりと伸ばし、可動域をひろげて肩こり・腰痛予防。ランニング気分を味わいシェイプアップ、みんなど楽しく動きましょう。
私とあなたのラージボール卓球 & ソフトバレー	8月13日～11月16日	金	10:00～11:30	20	一般	2,000円	前半は卓球、後半は卓球とソフトバレーに分かれて、ルールや基本技術を習得しながら、勝敗を気にせず仲間と楽しく活動します。
エンジョイテニス(夜間)	8月2日～11月11日	月	18:30～20:00	20	一般	2,000円	始めよう、コートの上であなたの健康維持
第3期							
教室名	開催期間	曜日	時間	定員	対象	料金	活動内容
健康づくり	1月6日～3月17日	月	10:00～11:30	10	一般	2,000円	いろいろなニュースポーツを楽しみ、ストレッチ体操で身体をリフレッシュします。
エンジョイテニス	1月7日～3月18日	火	10:00～11:30	10	一般	2,000円	始めよう、コートの上であなたの健康維持
かるやかバドミントン	1月9日～3月13日	木	10:00～11:30	10	一般	2,000円	始めよう、コートの上でシャトルが結ぶ笑顔と笑顔
運動不足解消	1月8日～3月12日	水	10:00～11:30	10	一般	2,000円	ストレッチ体操30分→運動40分(卓球、バドミントン、フットボールなど)→ストレッチ体操20分 参加者と楽しく活動していきます。
さわやかストレッチ & ジャズ体操	1月9日～3月13日	木	10:00～11:30	20	一般	2,000円	身体をしっかりと伸ばし、可動域をひろげて肩こり・腰痛予防。ランニング気分を味わいシェイプアップ、みんなど楽しく動きましょう。
私とあなたのラージボール卓球 & ソフトバレー	1月10日～3月14日	金	10:00～11:30	20	一般	2,000円	前半は卓球、後半は卓球とソフトバレーに分かれて、ルールや基本技術を習得しながら、勝敗を気にせず仲間と楽しく活動します。
エンジョイテニス(夜間)	1月6日～3月17日	月	18:30～20:00	20	一般	2,000円	始めよう、コートの上であなたの健康維持
教室名	開催期間	曜日	時間	定員	対象	料金	活動内容
ゆっりのんびり太極拳	外訓講師と協働の上決定します。	土	13:30～15	10	一般	2,000円	「太極拳ゆっりのんびり太極拳」(太極拳導入されたためガッテンでも好評)
体に優しいエアロビクス	外訓講師と協働の上決定します。	月	20～21	10	一般	2,000円	色々なしなやかな身体にあなただけの、体に優しいエアロビクス
ストレッチ&ウオーキング	決定しだい、広報します。	水	13:30～15	10	一般	2,000円	ストレッチ体操(ウオーキングの前後)と会館の外周を実際に20～30分程度歩きます。
中部スポーツ教室	決定しだい、広報します。	月	13:30～15	20	中高生	無料	思いやりの気持ちでボールをパス、お互いの気持ちもゆったり！心もほかほかふんわり！
親子リズム&トランポリン	決定しだい、広報します。	日	9:00～12	10	親子	2,000円	親子遊びリズム運動とおとして、トランポリンを楽しむ基礎を学びましょう。

申込方法 申込用紙に必要事項を記入し、参加料2,000円を添えてお申込ください。
平成25年度(平成25年4月～26年3月31日)スポーツ安全保険の加入希望者は、参加料とともに納入してください。小・中学生800円、一般1,850円

受付期間 各教室開始日の15日前より受け付けます。但し4月は1日より受け付けます。
(12月29日～1月3日は休館日)

受付場所 倉吉市山根29-2 鳥取県立倉吉体育文化会館 事務所
その他 都合により日時等について変更することがあります。

わたしたちにお任せください！



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

岡山県

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

管理運営

平成18年度からの長期的運営計画

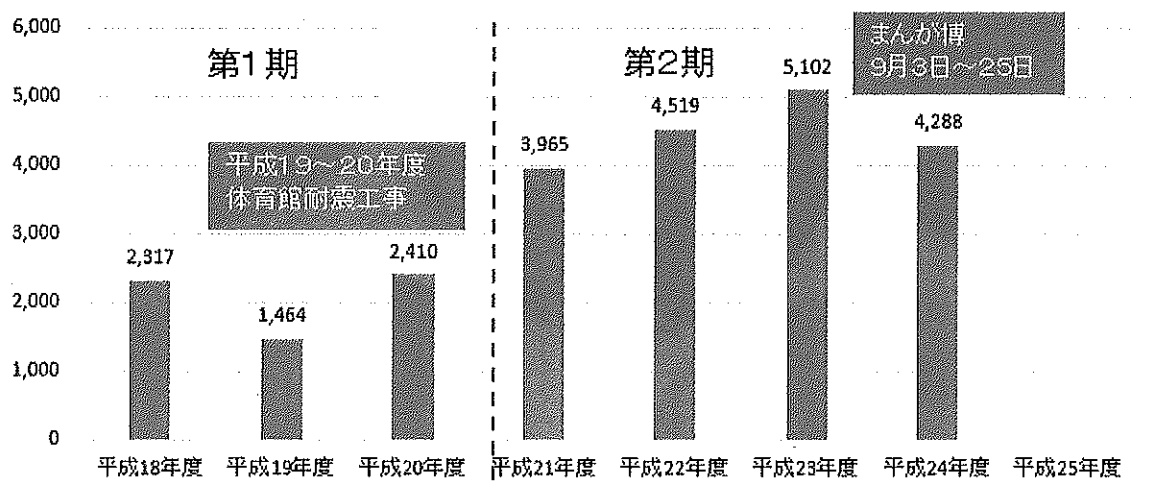
第1期 18年度～20年度

- ・毎週水曜日の休館日をなくし利用者から好評を得た。
- ・スポーツ教室ボランティアリーダーを7名委嘱。
- ・文化教室ボランティア講師の委嘱。
- ・障がい者、高齢者スポーツ教室を実施。(無料)
- ・敷地内ウォーキングコースを設置し地域に開放。
- ・職員の意識改革。(サービス向上、経費削減、利用促進、ホスピタリティーある接遇、手話)
- ・植栽の実習への場の提供。(高等技術専門校、県社会福祉協議会ことぶき園芸科)
- ・公民館、地域包括支援センターと連携し介護予防教室を実施。
- ・倉吉養護学校の体験実習の受け入れ。
- ・一坪花壇ボランティアにて雑草地を花壇に住民参加。
- ・絶滅危惧種のメダカ保存と里親探し。
- ・お盆の閑散期に「避暑スタディールーム」を開催。
- ・月の記録ニュース写真を含めて業務報告にいった。
- ・「あなたの町や村に行きます」で保育園からサロンまで出張指導。
- ・全国スポレク、トリピーフェスタを職員による屋台を出店し全面支援。
- ・高さ調整のできる卓球台(バンビ台)2台購入。
- ・AED、心肺蘇生法研修。
- ・年間調整会、昼・夜調整会、外部評価委員会にて利用者ニーズを聞く。
- ・スポーツ教室参加者の希望により夏・冬の短期スポーツ教室を開催。

【ジャズ体操&ストレッチ教室の様子】



スポーツ教室参加者推移



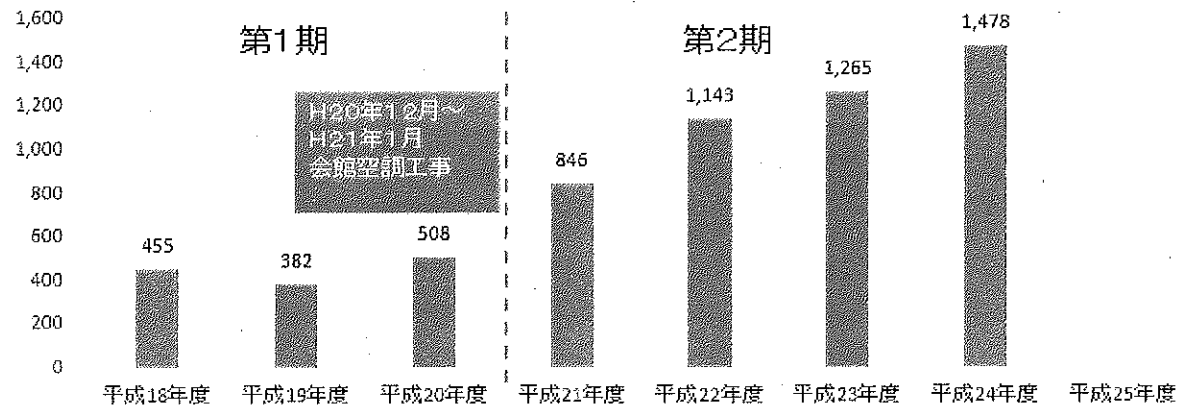
第2期 21年度～25年度 第1期を継続し更に

- ・日頃の感謝を込めてスポーツと文化の祭り「体文祭」を開催。
- ・文化教室のボランティア講師を追加委嘱。
- ・外部スポーツ教室の講師の導入。
- ・認知症予防教室を鳥取大学U教授と地域包括支援センターと連携して指導。
- ・託児付き事業への取り組み。(スポーツ教室、文化教室)
- ・県の子育て支援事業として親子ふれあい教室への出張指導、キッズプレイルームの開設。
- ・職員の接遇向上と資質アップのための資格取得。
- ・AEDのバッテリー確認、午前午後の安全管理担当者の巡回と記録、記入。(毎朝)
- ・水道、ガスメーター、灯油の使用チェックと記録記入。(毎朝)
- ・開館前の施設および貸出用具等の点検と記録記入。(毎朝)
- ・教養室1、2と事務室、医務室をLEDに替える。
- ・男女シャワー室のタイルをカラリに替える。
- ・男女更衣室、控え室、シャワー室の床、給湯室の壁を塗り替える。
- ・玄関の銅像の土台タイルを塗り替える。
- ・ニュースポーツにパッドゲームスター4セット加える。
- ・好評につき卓球のバンビ台2台追加。
- ・エコ活動の一環として「軒下セール」の開催。
- ・職員全員あいさポーター、認知症サポーター取得。
- ・AED研修、心肺蘇生法研修。(全員)
- ・中部スポーツ教室(障がい者、高齢者)を中部の核となるよう鳥取県障がい者スポーツ協会と連携。(無料)
- ・遊休地を利用しターゲットバードゴルフ教室を開催。
- ・まんが博を朝7時より23日間協力支援。

【軒下セールの様子】



文化教室参加者推移



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

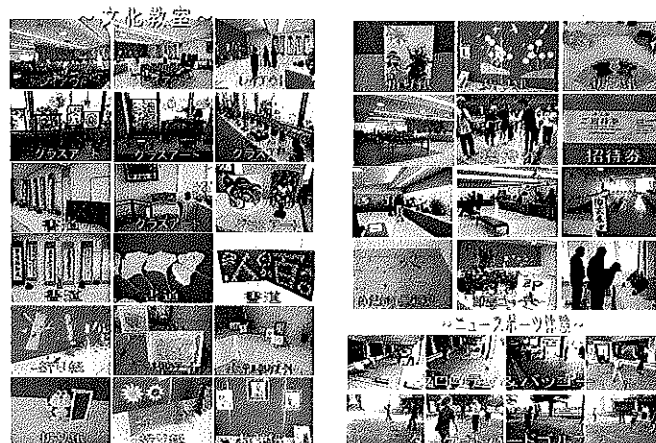
管理運営

第3期 26年度～30年度 第1期、第2期を継続しながら

- ・スポーツと文化の普及をしながら生涯スポーツへの発展をめざします。
- ・AED、安全管理について利用団体への普及啓発を行います。(職員の応急手当指導員による講習)
- ・応急手当普及員の資格をさらに4名が取得し、普及啓発に努めます。
- ・県体協と関連施設と連携して子どもたちに夢を与えるトップアスリートとの交流の場を設けます。
- ・県環境立県推進課のホームページにてPM2.5の情報を随時チェックし屋外利用者に周知します。
- ・災害、原発の避難場所。(万が一の際には避難場所においてエコノミー症候群予防のためのストレッチ、健康体操をすることによりエコノミー症候群にならないよう予防する)
- ・来館の多い時間帯に総合案内(コンシェルジェ)を玄関ロビーに配置します。
- ・ベビー親子交流教室、シニアストレッチ教室、スロージョギング教室を開催します。
- ・中部スポーツ教室(障がい者、高齢者)を継続して開催します。(無料)
- ・パットゲームスターの指導員資格をさらに4名取得し普及に努めます。
- ・「体文祭」の招待券持参の方にワクワクする「くじ」を行います。(賞品は参加団体より提供、フランクフルト等)
- ・「あなたの町や村に行きます」のネットワークを地域との連携、協働や交流、広報に活かします。
- ・当館の応援施設と連携し広報します。
- ・有料掲示板の設置。ホームページでの有料掲示。(宿泊施設、飲食業等)
- ・地域包括支援センターマグノリア「ハートまつり」に参加協力します。
- ・地域包括支援センター等と連携し、保健師、栄養士による栄養指導、健康指導を行います。
- ・職場内に利用促進班と広報班を置き利用拡大を図ります。
- ・顧客感動満足シートを記入していただき供覧します。(職員、利用者の感動を共有)
- ・まんが博を記念して「まんがの広場」を体育館2階に設置します。

管理運営3期目は、1期目・2期目の事業経験とネットワークを活かし、安全管理とエコ活動に力を入れて地域の活性化を図り且つ地域に貢献し、県民の豊かで潤いのある生活に寄与する管理運営を行っていきたいと考えておりますので、是非とも引き続き鳥取県立倉吉体育文化会館の管理運営を担当させていただきたく応募します。

【体文祭の様子】



(2) 管理運営の方針

県民の誰もが安心して快適に利用でき、地域スポーツの振興の拠点になる施設、文化の振興に貢献する施設として、施設の設置目的を十分認識しながら、県と連携し、多くの県民の皆様にご利用していただくよう、「顧客満足度が高く、且つ費用対効果の高い、ホスピタリティーな運営」を目指し、次の10項目を管理運営の基本方針とします。

①本県のスポーツの普及・振興、県民の健康増進や文化活動の推進に資する管理運営

- ・公益財団法人鳥取県体育協会の加盟団体や鳥取県を始めとした関係機関との連携・協働により、本県の生涯スポーツの普及・振興や競技力の向上に取り組めます。
- ・地域の各種文化団体等と連携しながら、各種の文化的な催し等を開催するなどして文化活動を推進します。

【八賢士剣道大会】



【体文祭】

**②公平な利用を確保しながら安全で安心して頂ける管理運営**

- ・インターネット等による迅速で公平な利用システムを進めるとともに、各施設間で調整を行うなどして各種大会等が円滑に開催されるようにします。
- ・予約において、公平な利用を確保するために、年間・夜間・昼間利用調整会を実施します。(別紙1)
- ・利用者にとって安全で快適な施設であるため、職員による巡視・巡回や施設設備の点検、専門業者による検査等を実施します。
- ・事故や災害の発生を想定したマニュアルを作成するとともに、万が一の場合に備え、その訓練を行います。
- ・公の秩序を乱し、又は善良の風俗を害するおそれがあると認められるとき等の場合は、利用を許可しないことや利用の制限を行います。

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

管理運営

施設利用の受付・許可について

【年間利用調整での受付】

平成26年度分（平成26年4月1日～平成27年3月31日）の利用につきましては、平成26年2月2日に年間利用調整会を開催し、利用を決定します。

利用希望の方は利用希望申請書を指定期日までに鳥取県立倉吉体育文化会館事務所へ提出してください。

【年間利用調整後の受付】

文化会館は随時受け付けます。

体育館は利用形態・利用時間により下記の調整会議を行いません。

利用形態	受付方法
全面利用	年間利用調整会議後随時受付
1/2面、1/3面利用 (9時～18時)	利用の前月25日に調整会議 (日曜日、祝日の場合は翌日とします)
1/2面、1/3面利用 (18時～22時)	利用の前月の第3土曜日に調整会議

※上記の調整会議後随時受付

【一般利用の受付】 当日受付とします。

【その他】 興行につきましては、警察照会終了後に正式受付とさせていただきます。

当会館は暴力団関係者のご利用はお断りしています。

③利用者へのサービスの提供と利用促進に努める管理運営

- ・施設の機能を十分に発揮しながら、利用者のニーズに応じたサービスを提供します。
- ・各競技団体等と連携して、各種大会やイベント等の開催・誘致をします。
- ・子ども達がトップアスリートと触れ合うことで、夢や感動を与えられる機会を提供していきます。
- ・障がい者や高齢者を対象としたスポーツ教室を開催するなど、障がい者や高齢者が気軽に楽しめる管理運営をします。

【障がい者スポーツフェスティバル】



【チャレンジバレーボールリーグ】



④収入の確保と経費節減を図る管理運営

- ・利用者の増加を図るため、関係団体等に直接出向き積極的な営業活動を行い、利用料を確保します。スポーツ教室を拡充し、教室参加料を確保します。
- ・清涼飲料水等の自動販売機やスポーツ用品の販売、飲食物の販売による手数料を確保します。
- ・外部委託業務の複数年契約を取り入れるなどして、コストの削減を行います。
- ・職員全員が節電、節水を始めとして、あらゆる経費の節減に向けた取組みを行います。
- ・利用者にも可能な限り経費節減への理解と協力をお願いします。

【職員による環境整備】



【鳥取県立産業人材育成センター】



⑤鳥取県の施策と連携した管理運営

- ・スポーツ振興計画等鳥取県の施策や方針について、積極的に協力します。
- ・県が開催する大会、行事などについては、他の利用者と調整を図りながら円滑な開催をします。(平成24年度は国際まんが博の会場)
- ・災害等が発生した場合には鳥取県や倉吉市と連携体制をとります。(島根原子力発電所住民避難計画における避難所 開設予定施設)

【国際まんが博】



【就職フェア】



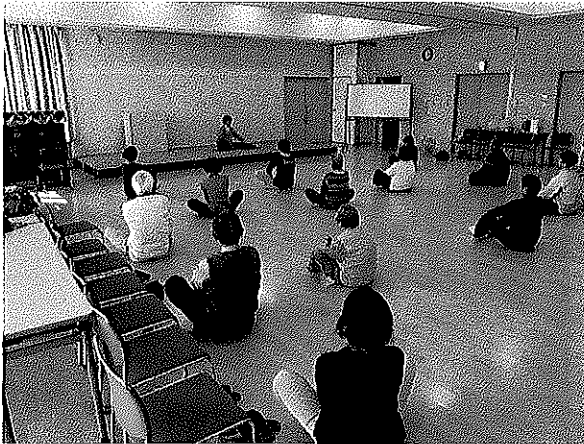
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

管理運営

⑥地域や法人等と連携した管理運営

- ・地域の声を反映する施設管理に努め、地域の活性化に貢献します。
- ・地域ボランティアやNPO 法人と連携した施設の美化活動等を実施します。
- ・地域の公民館、地域包括支援センター等と連携して様々なスポーツ活動や文化活動を開催します。

【上井公民館介護予防教室】



【グループホームでおりがみ指導】




⑦環境に配慮した管理運営

- ・鳥取県版環境管理システム（TEASⅡ種）の認定による環境活動を継続します。（平成25年度よりKESとの協働認証を取得）

KESとはTEASと同様の環境マネジメントシステムで、関西を中心に3,600を超える事業所が認証登録しています。

【TEASⅡ種登録証】

TEASⅡ種
鳥取県版環境管理システム




登録証

組織の名称	公益財団法人鳥取県体育協会 鳥取県立倉吉体育文化会館
所在地	倉吉市山原5-29番地2
登録範囲	鳥取県立倉吉体育文化会館
活動分野	スポーツ振興活動、研修会、講演会、会議等の貸し出し

上記で実施されている環境管理システムは、審査の結果、鳥取県版環境管理システムⅡ種規格に適合していることを示します。

登録番号 Ⅱ・30・015-7 KES1-19-0012
 登録日 平成26年4月11日 有効期限 平成26年3月26日
 初版登録 平成18年3月27日

鳥取県知事 平井 伸治 

【アイドリングストップ啓発看板】



⑧組織・人的資源や管理実績を生かした管理運営

- ・公益財団法人鳥取県体育協会として多くの加盟団体や専門的知識・技術を有する人材を抱えている特性を十分に発揮して管理運営を行います。
- ・長年にわたる施設管理をとおして蓄積した経験・ノウハウを生かした管理運営を行います。

プロパー職員の活用策		
種類	業務内容	保有している資格
館長	管理責任者、スポーツ教室指導 企画、対外交渉及びネットワークの拡大 認知症、介護予防教室指導 保育園、幼稚園、高校生、高齢者、視覚障がい者、市町村社会福祉協議会指導 ストレッチジャズ体操教室指導 ガラスアート、フラワーアレンジメント、着物着付け 教室世話役 トイレ、ロビーの花いけ	・保健体育(中学・高校)小学校教諭1級 ・体育施設運営士 ・上級体育施設管理士、甲種防火管理者、衛生管理者 ・日体協公認スポーツ指導員(C級、スポーツプログラマー) ・日本ソフトボール協会1級審判・公認指導者 ・AED救急法講習修了、障がい者スポーツ指導員(中級) ・認知症リポーター・あいサポーター
次長	庶務、防火管理、スポーツ教室指導 館の営繕に関すること 防火管理、TEAS担当 スポーツ教室要綱作成、実務 認知症、介護予防教室指導 障がい者・高齢者スポーツ教室指導 テニス教室(午前、夜間)指導 広報担当チーフ	・保健体育(中学・高校)小学校教諭2級 ・体育施設運営士 ・上級体育施設管理士、甲種防火管理者、ボイラー技能講習終了証 ・日体協公認スポーツ指導員(スポーツプログラマー) ・AED救急法講習修了、障がい者スポーツ指導員(初級) ・認知症サポーター・あいサポーター ・応急手当普及員
次長	経理実務、営繕担当補助 予算、決算総括 バドミントン教室パソコン教室補助 障がい者・高齢者スポーツ教室指導補助	・AED救急法講習修了 ・甲種防火管理者(取得見込み) ・障がい者スポーツ指導員初級 ・認知症サポーター・あいサポーター
体育指導員	受付、スポーツ教室指導 育児短時間勤務 障がい者・高齢者スポーツ教室指導 健康運動教室指導 利用促進班チーフ	・保健体育(中学・高校) ・体育施設管理士、甲種防火管理者、ボイラー技能講習終了証 ・AED救急法講習修了、障がい者スポーツ指導員(初級)、柔道初段、 ・レスリング3段 ・認知症サポーター・あいサポーター
スタッフ (機械)	冷暖及び修繕、外周草刈、除雪機担当 パソコン教室指導 ラージボール卓球・ソフトバレー教室指導 ターゲットバードゴルフ指導 チケット、招待券の作成	受付、危険物取り扱い、機械管理、スポーツ、文化教室指導 ・体育施設管理士 ・乙種第4類危険物取扱者、甲種防火管理者、2級ボイラー技士 ・低圧電気取扱者特別教育終了証、第4級アマチュア無線技士 ・AED救急法講習修了、障がい者スポーツ指導員(初級) ・スポーツ少年団認定員 ・認知症サポーター・あいサポーター ・ターゲットバードゴルフ指導者認定証 ・スペシャルオリンピックコーデクリニック終了証 ・応急手当普及員
スタッフ	受付、スポーツ、文化教室指導 会館利用調整担当 0からの英会話教室指導 外周草刈、軽微な修繕 ターゲットバードゴルフ指導 軒下セール担当 文化教室講師連絡担当 月の記録作成担当 トランポリン教室担当	・中・高等学校英語教員免許1種 ・応急手当指導員 ・体育施設管理士、甲種防火管理者 ・AED救急法講習修了、障がい者スポーツ指導員(初級) ・ターゲットバードゴルフ指導者認定証 ・トランポリン普及指導員 ・認知症サポーター・あいサポーター
スタッフ	受付、スポーツ、文化教室指導 体育館利用調整担当 おりがみ教室担当 バドミントン教室指導 経理、事務、現金取り扱い事務担当 託児担当職員 エコバッグ外部指導 めだかの保存担当	・体育施設管理士 ・幼稚園教諭2級 ・保育士 ・甲種防火管理者、ボイラー技能講習終了 ・AED救急法講習修了、障がい者スポーツ指導員(初級)、情報技術検定3級 ・スポーツ少年団認定員 ・折り紙協会公認講師 ・認知症サポーター・あいサポーター ・応急手当普及員
嘱託	電話、予約受付、窓口接客 経理事務補助 バッドゲームスター指導 着物着付け教室世話役 経理ソフト入力 障がい者卓球バレー指導 めだかの保存担当	・FPG(ファイナンシャルプランナー) ・法務2級・税務3級・工業簿記1級・商業簿記2級 ・AED救急法講習修了、障がい者スポーツ指導員(初級) ・卓球バレー指導者 ・バッドゲームスター指導者
臨時職員	受付、託児 託児保育担当 電話、予約受付、窓口接客	・幼稚園教諭2級 ・保育士 ・認知症サポーター・あいサポーター

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

・利用者や関係団体との信頼関係を大切にしながらお聞きしている意見、要望に応える管理運営を行います。

【アンケート回収箱】



【顧客感動満足シート】

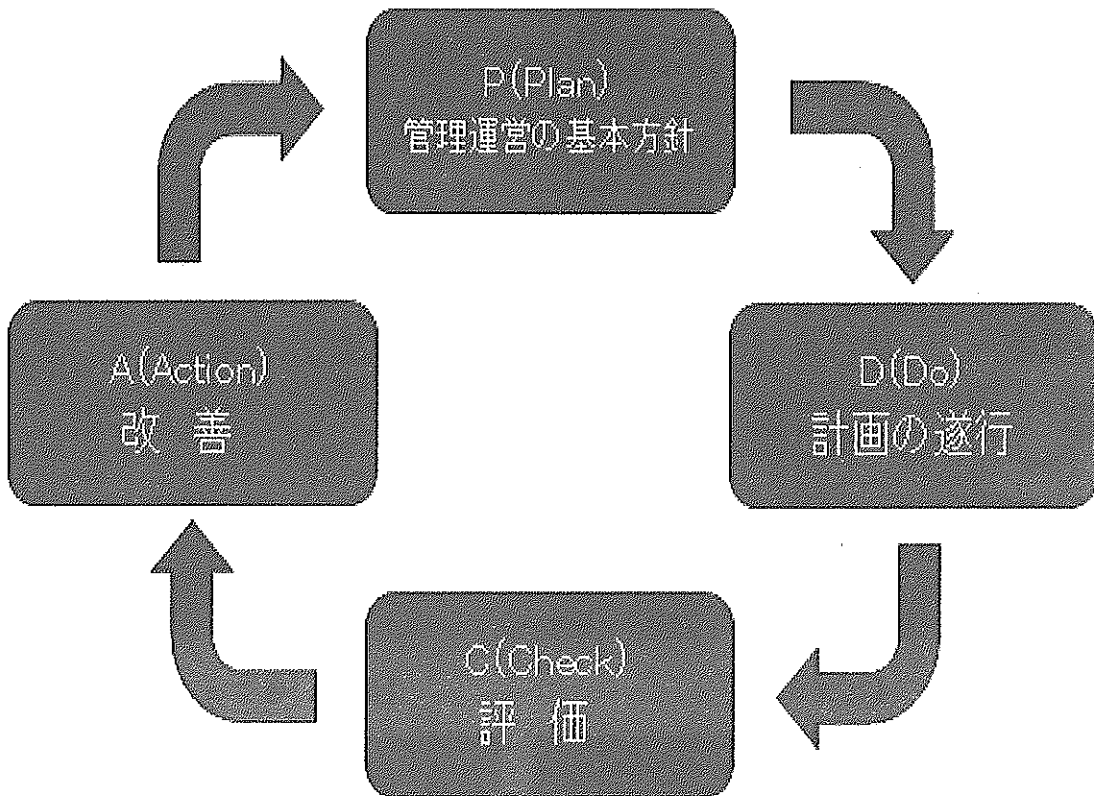
管理運営

顧客感動満足シート					
供覧	館長	次長	合議		担当
25年6月13日					
20歳の孫が「おばあちゃんの家キレイだね〜筋肉むしおりの子しと20才越え20子足には見えか〜」と喜んでくれたんです。					
20才の子に言われれと嬉しく。嬉しく。... すがめく22歳まで見せから「7〜ス21キレイキレイ」と孫娘に言われ、恥しいやら嬉しいやら。2中教室に通って20年以上はる有陰です。					
運動会にも60才のレベルで20才のおばあさんが					
参っています。					
Yさん					
<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ教室 ・文化教室 ・サークル活動 ・会議、講習会利用者 ・その他 					

⑨法令遵守を徹底し、評価を適正に行う管理運営

- ・研修等を徹底して、すべての職員が個人情報の適切な管理等、法令を遵守した管理運営を行います。
- ・各施設でPDCAサイクル（注1）により自己評価を行うとともに、外部の方による運営委員会を設置して管理運営に関する意見を頂きます。
- ・公益財団法人日本体育施設協会に施設全体の評価を依頼し、公平で適切な評価システムを設けます。

※注1・・・計画（plan）・実行（do）・評価（check）・改善（act）の頭文字を使った継続的な業務改善を推進する手法



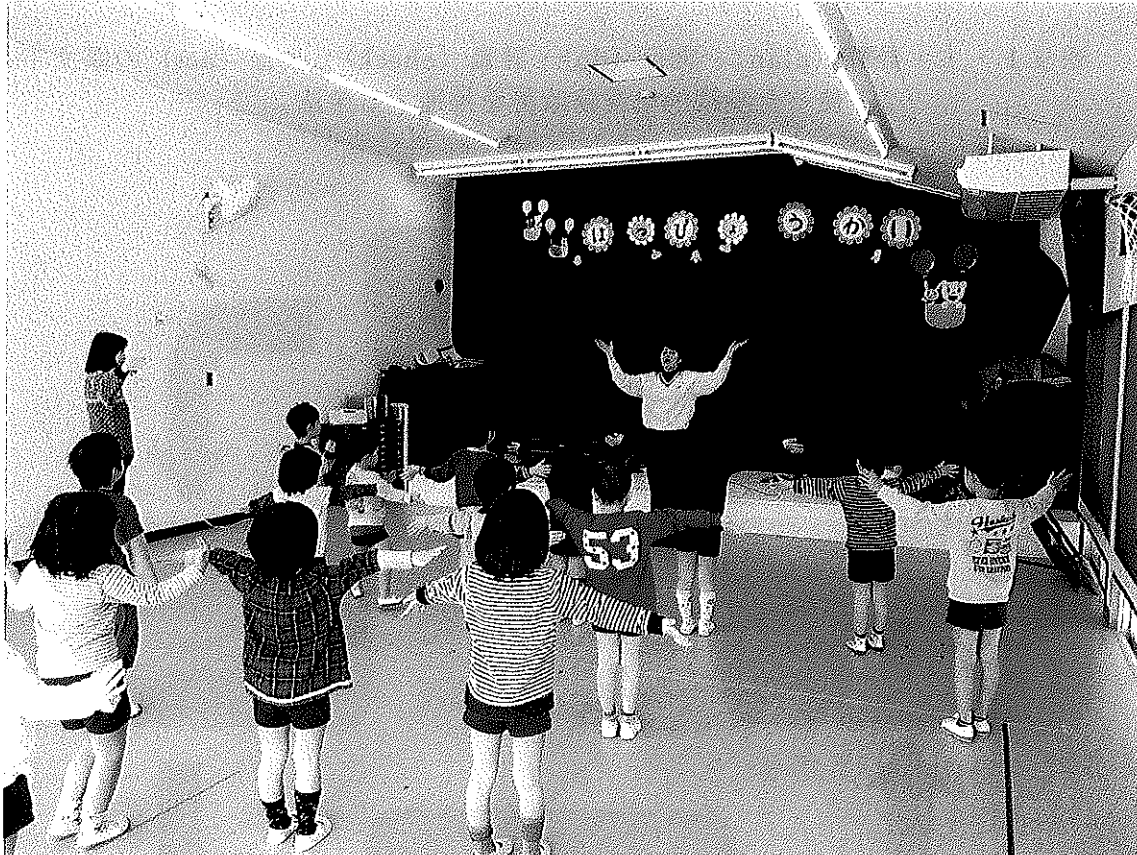
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

職種別

⑩ 職場環境の改善に努め優秀な人材によるモチベーションの高い管理運営

- ・ 優秀な職員確保やモチベーション（意欲、士気）の向上のため、継続雇用を柱とした任用に努めます。
- ・ 男女共同参画推進企業の認定を受ける等して、育児や介護を積極的に支援します。

【保育園での指導】



【託児保育】



【障がい者フェスティバル】

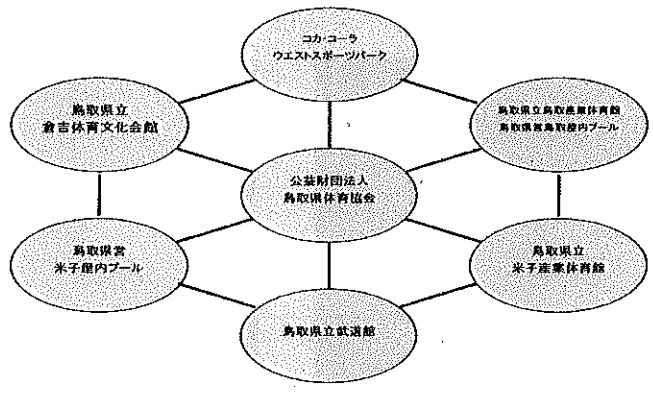


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

管理運営

(3) 他の施設管理の実績					
施設名	平成24年度			管理期間	平成25年7月時点 スタッフ数 (人)
	利用者数 (人)	教室数	教室 参加数 (人)		
		イベント 数	イベント 参加数 (人)		
コカ・コーラウエスト スポーツパーク (布勢総合運動公園)	1,154,020	34 教室	延 23,007	平成7年～平成17年 県から受託管理 平成18年～指定管理者	20
		41 回	延 13,427		
鳥取産業体育館 鳥取屋内プール	151,182	21 教室	延 2,220	平成11年～平成17年 県から受託管理 平成18年～指定管理者	15
		14 回	延 5,224		
米子屋内プール	93,124	15 教室	延 18,003	平成12年～平成17年 県から受託管理 平成18年～指定管理者	10
		0 回	0		
米子産業体育館	142,703	24 教室	延 7,630	平成11年～平成17年 県から受託管理 平成21年～指定管理者	9
		5 回	延 570		
県立武道館	111,366	8 教室	延 11,214	平成12年～平成17年 県から受託管理 平成18年～指定管理者	11
		8 回	延 2,140		

これらの施設と連携した管理運営を行い、施設管理と一体となった本県のスポーツ振興に取り組めます。



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

サービス提供

2 施設の設置目的に沿った

サービス・事業の内容

(1) サービスの向上策と利用促進に向けた取組

私たちは、県民の皆様どなたでも「安全で」「楽しく」「気軽に」利用し、スポーツ活動や文化活動を行っていただけるように努力することが、最大のサービス提供であると認識しています。そのために、次のような取組みをします。

① 明るく・親しみのある施設

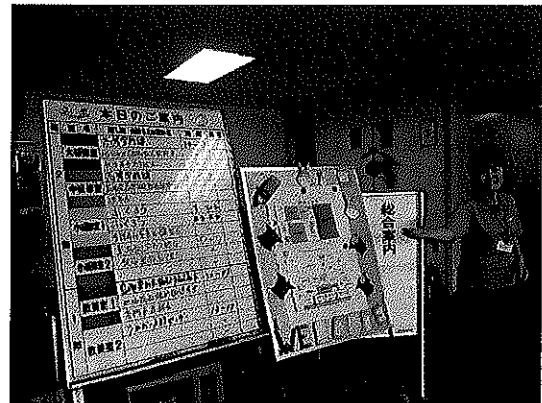
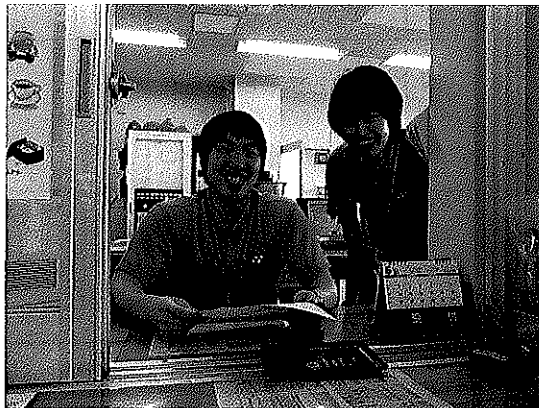
私たちは、奉仕の精神や共生の理念で、更に優れた接客接遇に努めることにより、サービス向上を図ります。具体的には、

- ・相手の顔を見て笑顔の挨拶
- ・親切、公正、明朗な応接

- ・2人体制での対応。

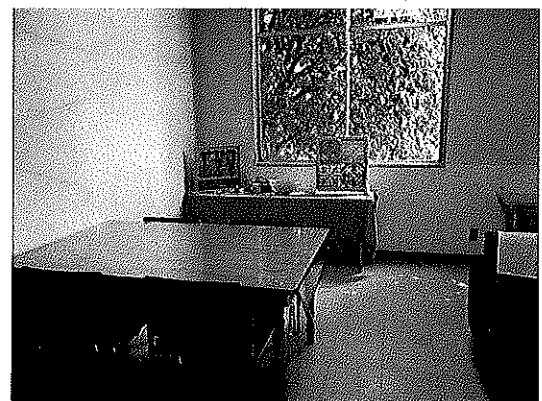
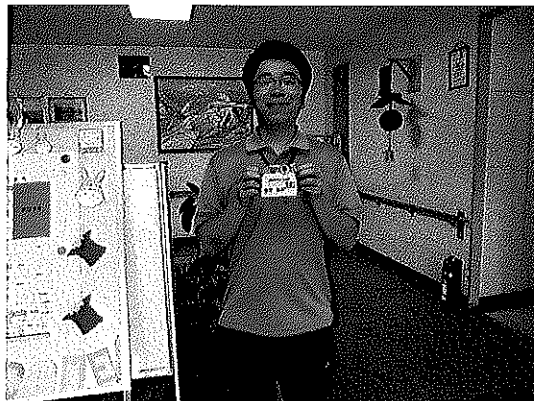
申込手続き者と現金受領者
(利用者を待たせない)

- ・利用の多い時間帯は総合案内を配置
(コンシェルジュ)



- ・ユニフォーム及び写真入り名札の着用


- ・応接室の無料貸し出し
(講師控室として手作りの机やガラスアート作品、めだか)




- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12


②誰もが利用しやすい施設

施設をできる限り、障がい者、高齢者、外国人にやさしい施設となるよう、次のような取り組みを行います。

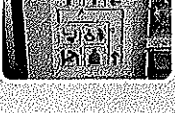
- 


(筆談対応の意思表示「耳マーク」の設置)
耳マークを耳の不自由な方が気軽に筆談を申し出ただけできるよう受付に表示しています。全職員が手話教育を受けており、応援します。
- 


(目に見えない障がいに優しく「ハートプラスマーク」の設置)
身障者用トイレに「ハート・プラスマーク」を掲示し内部障がい者・内臓疾患者といった「目に見えない障がい」を持つ方が安心して利用できるように配慮しています。
- 

(難しい名称を使わず、番号で覚えられる)
器具の名称は難しく覚えにくいので、番号を表示します。その他施設内に掲示するPOP、サインも分かりやすさを重視します。
- 

(障がいのある方に対する心のバリアフリー)
「公共サービス窓口における配慮マニュアル」を研修材料として活用し、障がいのある方に心のこもったサービスを提供します。
県社会福祉協議会・ニテイ学館のバリアフリー実践講習会の場として提供している。
- 

(利用案内の外国語版の活用)
利用案内については、英語、韓国語、中国語の3種類を作成し、外国人利用者への対応をスムーズに行うことができるようにしています。
- 

(絵文字・絵単語等サインの活用)
誰もが一目で施設や施設設備を理解できるようにわかりやすい絵文字・絵単語等のサインを活用しています。
- 

(職員による車椅子介助)
足の不自由な方や車椅子が必要な方のために車椅子を体育館、会館に準備しており、職員による介助を行っています。
- 

(総合案内・コンシェルジュ)
利用の多い時間帯には玄関ロビーに総合案内を設置しています。

サービス提供

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

サービス提供

③ トレーニング室・ロビーの有効な活用

ロビーを「情報コーナー」「相談コーナー」等として更に充実させます。
トレーニング室をサークル活動・一般利用に貸し出します。

(ア) 情報コーナー

施設の概要・スポーツ教室・イベント開催等の情報提供を行います。(ホームページ、市の広報、報道、学校、公民館、新聞、コンビニエンスストア情報等)

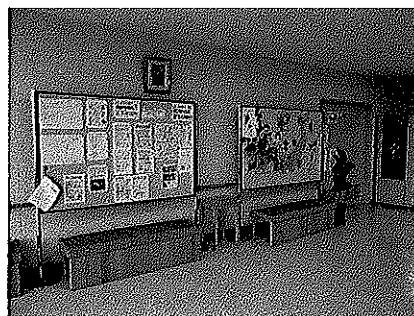
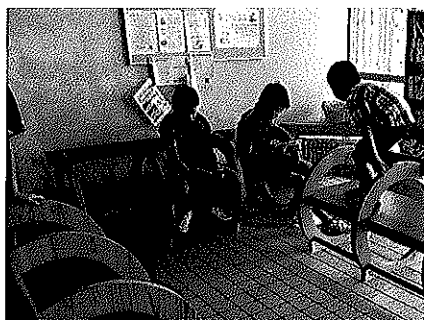
また他の体育施設とネットワークを作り、情報提供を行います。(他の施設のスポーツ情報等)



(イ) コミュニティーコーナー

誰もが気軽に利用できる、コミュニティーコーナーとして活用します。

- ・国際まんが博を記念して「まんが広場」を設置しています。
- ・館内に有料掲示板を設け近隣の宿泊施設、飲食店の広報に協力します。



(ウ) 相談コーナー

相談コーナーを設け、利用者の立場に立ったきめ細かな対応をし、利用者の意見を直接聞いたり、健康体力相談で健康アドバイスをします。

(エ) トレーニング室

トレーニング室をサークル活動・一般利用に貸し出します。

④ 本施設独自のホームページの充実

体育館をメインとする本施設のホームページ (<http://www.ncn-k.net/kurabun/>) を作成し、平成19年4月よりアップし(公財)鳥取県体育協会(ホームページアドレス <http://www.sports-tottori.com/>) 等とリンクさせています。より多くのアクセスを得るようにスポーツ教室やイベントの情報その他、各種大会利用状況等の情報を提供していくなど魅力あるホームページに改善します。また、鳥取県のインターネットによる施設予約サービスを導入しています。