

### 3 利用促進策の実施状況

#### (1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

##### ① 各水泳教室・スポーツ教室

###### ●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		7/28	1回	24人
ワンコインレッスン		7/20	1回	1人
障がい者水泳教室		7/6、13、20	3回	15人
第Ⅰ期水泳教室	3～6歳幼児	実施日7/2～7/21 期間(5/7～7/21)	6回	89人
	小・中学生		12回	281人
	一般		8回	68人
夏休み小学生水泳教室		実施日7/30 期間(7/30～8/24)	4回	100人
		計	35回	585人

###### ●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
障がい者スポーツ教室		7/4、11、18	3回	11人
第Ⅰ期 スポーツ教室	バドミントン	実施日7/2～7/26 期間(5/9～8/24)	7回	109人
	卓球		5回	71人
	産体フィットネス		2回	14人
	テニス		9回	140人
	ジュニア新体操		4回	60人
	いきいき健康		4回	18人
	エアロビクス		3回	45人
	空手		2回	17人
ワンコインレッスン（テニス）		7/4	1回	5人
		計	40回	490人

##### ② 自主イベント等実施状況

21日 鳥取屋内プール着衣泳・救助法講習会開催 7人受講

29日 井上派練流慶心会井上杯大会 400人

#### (2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

##### ① 利用者アンケート

・平成30年度着衣泳・救助法講習会参加者アンケート

利用者：男性3名・女性4名

鳥取市在中6名、その他在中1名

小学生4名、30代1名、40代2名

参加されるきっかけ：窓口1人、チラシ・新聞6名

指導内容：わかりやすい指導内容だった。各方法の説明が丁寧だった。

実技を交えての説明が良かった。資料があればなお良かった。

感想：知り合いがいなくて少し嫌だと思っていたが、やってみると楽しかった。

服に空気を入れると浮くことがわかり勉強になった。

「浮いて待つ」こと、着衣を浮袋のように使用すること等とても勉強になった。

自分の身は自分で守っていかないといけないと改めて感じた。

もっとゆっくり時間をかけて講習してほしかった。(時間が短かった。)

とてもよい講習だった。

## ② クレーム等

7日 ○クレーム内容

・鳥取市北部に特別警報、全域に避難指示が出されている状況で、夏休み小学生水泳教室の抽選会を開催したことによるクレーム

○対応

・募集の仕方にも問題があるが、7月30日から開始する教室の募集であり、開始までの期間にも余裕があるため、被災者の立場を最優先に考え、申込み日を変更すべきであった。

常に公平な方法で処理されなければならないものであり、本件に限らず、自主事業の募集については、希望者が申込みやすい方法を検討するとともに、公平な決定ができるよう、募集に係る一連の業務を見直し改善する。

## (3) 地域貢献等への協力

2日～6日 わくわく西中2年生1名職場体験

3日、10日、17日 国府東小学校放課後水泳練習派遣指導 池本

3日、10日、18日 神戸小学校水泳教室派遣指導 安田

3日、11日、18日 散岐小学校水泳派遣指導 安田

12日、23日 美保南小学校水泳派遣指導 安田

## (4) その他(職員研修、危機管理に係る訓練の実施等)

5日、25日 心肺蘇生法及びAED訓練

14日～16日 国体バドミントン強化合宿選手派遣 小林

16日 指定管理者研修会 吉岡、鎌谷、岡野、安田

19日～22日 第66回中国高等学校選手権水泳競技大会水球の部  
兼平成30年度全国高等学校総合体育大会中国予選会  
兼第86回日本高等学校選手権水泳競技大会中国予選会競技役員(審判員)  
派遣 安田

19日、22日 第66回中国高等学校選手権水泳競技大会水球の部  
兼平成30年度全国高等学校総合体育大会中国予選会  
兼第86回日本高等学校選手権水泳競技大会中国予選会競技役員(時計員)  
派遣 池本

23日 あいサポートメッセンジャー養成講習会 小林、川向

26日 平成30年度不当要求行為等対策責任者研修会 吉岡

## 4 委託業務に関する収支状況(貸借対照表・正味財産増減計算書)